



**PERSONEL YEMEK VE SERVİS
HİZMETLERİ GÖREVLİSİ
GÖREV TANIMI**

| | |
|---------------------------|------------|
| Doküman No | GRT-0095 |
| Yayın Tarihi | 26.11.2024 |
| Revizyon Tarihi | - |
| Revizyon No | - |
| Son Gözden Geçirme Tarihi | - |

POZİSYONA DOĞRUDAN BAĞLI BİRİMLER VE POZİSYONLAR:

GENEL FONKSİYON TANIMI: Üniversitedeki yemek ve servis hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak.

GÖREV VE SORUMLULUKLARI:

- Günlük yemek tüketimi ve malzeme kullanımı ile ilgili raporları hazırlanmak,
- Yemek hizmetleri ile ilgili öneriler ve geliştirme alanları hakkında yöneticilere bilgi vermek,
- Üniversite içinde personelin taşınması için servis programlarını düzenlemek ve uygulamak,
- Servis taleplerini almak, değerlendirmek ve hizmetin sürekliliğini sağlamak,
- Araçların düzgün bir şekilde çalışmasını temin etmek,
- Personelin güvenli bir şekilde taşınmasını sağlamak; taşıma sırasında gerekli güvenlik önlemlerini almak,
- Taşıma sürecinde meydana gelebilecek sorunları hızlıca çözmek,
- Servis programı hakkında personeli bilgilendirmek ve ihtiyaçlarını anlamak,
- Diğer departmanlarla koordinasyon sağlayarak taşıma hizmetlerini etkin bir şekilde yürütmek,
- Günlük servis işlemleri ile ilgili raporlar hazırlamak ve yöneticilere sunmak,
- Servis hizmetleri ile ilgili istatistikleri düzenli olarak takip etmek,
- Personelden gelen geri bildirimleri değerlendirmek ve hizmet kalitesini artırmak için gerekli iyileştirmeleri yapmak konusunda önerilerde bulunmak,
- Personel memnuniyetini sağlamak için önerilerde bulunmak,
- İlgili diğer idari ve operasyonel görevleri yerine getirmek.

BAĞLILIKLAR: Genel Sekreter

Tebellüğ Eden

Bu dokümanda açıklanan görev tanımını okudum,
yerine getirmeyi kabul ve taahhüt ederim.

... / ... / 20..

Onay

... / ... / 20..

**Adı-Soyadı
İmza**

**Adı-Soyadı
İmza**

Hazırlayan

Doç. Dr. Şenol Kandemir
Genel Sekreter

Kontrol

Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür
Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onay

Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu
Kalite Yönetimi Koordinatörü

Adres Çağ Üniversitesi Rektörlüğü Adana
Mersin Karayolu Üzeri, Tarsus/Mersin

Telefon 0324 651 48 00
İnternet Adresi www.cag.edu.tr
E-Posta cag@cag.edu.tr

Sayfa **1 / 1**