



**DONANIM VE SİSTEM DESTEK
GÖREVLİSİ
GÖREV TANIMI**

Doküman No	GRT-0074
Yayın Tarihi	26.11.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Son Gözden Geçirme Tarihi	-

POZİSYONA DOĞRUDAN BAĞLI BİRİMLER VE POZİSYONLAR:

GENEL FONKSİYON TANIMI: Bilişim Teknolojileri Direktörlüğünün kontrol ve koordinesinde, üniversite personeline teknik destek sağlamak, bilişim donanımlarının sorunsuz bir şekilde çalışmasını temin etmek ve kullanıcıların karşılaştığı teknik sorunları çözmek.

GÖREV VE SORUMLULUKLARI:

- Üniversite personelinin karşılaştığı bilgisayar, yazıcı, ağ, yazılım veya donanım sorunlarına destek sağlamak,
- Kullanıcıların sorunlarını tanımlamak, teşhis etmek ve hızlı bir şekilde çözmek,
- Bilgisayarlar, yazıcılar, ağ ekipmanları ve diğer BT donanımlarının kurulumu, konfigürasyonu ve bakımını yapmak,
- İşletim sistemleri ve uygulama yazılımlarının kurulumu, güncellenmesi ve bakımını yapmak,
- Kullanıcı hesaplarını oluşturmak, erişim haklarını yönetmek ve güvenlik ayarlarını yapmak,
- Teknik sorunların çözümlerini ve süreçleri belgelendirmek, kullanım kılavuzları ve yardım dokümanları hazırlamak,
- Yeni teknolojileri takip etmek, mevcut sistemlere entegrasyonunu sağlamak ve kullanıcılara yeni özellikleri tanıtmak,
- Yeni donanımları test etmek, uygulama öncesi denemeler yapmak,
- Donanım ve sistem destek faaliyetleri ile ilgili üç aylık dönemsel raporlar hazırlamak, BT Direktörüne sunmak ve gerekli iyileştirmeleri önermek,
- BT Direktörü tarafından verilen bilişim faaliyetlerine yönelik görevleri yapmak.

BAĞLILIKLAR: Bilişim Teknolojileri Direktörü

Tebellüğ Eden

Bu dokümanda açıklanan görev tanımını okudum,
yerine getirmeyi kabul ve taahhüt ederim.

... / ... / 20..

Onay

... / ... / 20..

**Adı-Soyadı
İmza**

**Adı-Soyadı
İmza**

Hazırlayan

Doç. Dr. Şenol Kandemir
Genel Sekreter

Kontrol

Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür
Kalite Yönetimi Koordinatör Yardımcısı

Onay

Prof. Dr. Mahir Fisunoğlu
Kalite Yönetimi Koordinatörü