

T.C.
ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ ANKET BİRİMİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
(2023)

1. Giriş

Çağ Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Anket Birimi olarak her yıl uygulanan öğrenci memnuniyet anketi, öğrencilere sunulan eğitim ve diğer hizmetlere ilişkin memnuniyet, görüş ve önerileri belirlemek amacıyla tasarlanmakta olup bu araştırma ile elde edilecek bulgular ışığında geliştirici önlemlerin alınması planlanmıştır. Bu çalışmada kullanılan veriler, Çağ Üniversitesi bünyesinde 2023- 2024 akademik yılı içinde eğitim gören ve ayrıca 2023 güz döneminde kampüs içinde eğitime başlayan anket formunu gönüllü olarak ve eksiksiz tamamlayan **1361** öğrenciden elde edilmiştir. Çağ Üniversitesinde 2023-2024 Güz yarıyılı itibariyle lisans ve lisansüstü programlarda kayıtlı olan toplam 3712 öğrenciye göre anketin uygulandığı öğrenci sayısına oranı % 36,6 olmuştur. Bu anket, kalite geliştirme süreçlerinde kullanılmak üzere öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla çevrim içi olarak ve güvenilirlik için kare kod uygulamasıyla geliştirilerek SPSS programı aracılığıyla da analiz edilerek raporlanmıştır.

2. Yöntem

2023-2024 akademik yılı güz döneminde kampüs içerisinde bulunan öğrencilere daha önceden hazırlanmış çevrim içi anket formunun kare kodu sınıf ortamlarında paylaşılarak katılımcıların ve anketin güvenliği sağlanmıştır. Toplanan veriler SPSS 20.00 ve Microsoft Excel programları aracılığıyla analiz edilerek raporlanmıştır. Aşağıdaki görselde öğrencilerle paylaşılan memnuniyet anketinin kare kodu yer almaktadır:

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ 2023-2024 GÜZ YARIYILI ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ QR KODU



ANKETE BAŞLAMAK İÇİN QR KODUNU TARATINIZ.

SPSS aracılığıyla gerçekleştirilen analiz işlemleri sonucunda Öğrenci Memnuniyet Anketine ait *İç Tutarlılık Katsayısı (Cronbach's Alpha)* değeri **0,980** olarak hesaplanmıştır. Sonuçlar aşağıdaki görselde paylaşılmıştır:

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,980	75

Elde edilen sonuçlara göre *Öğrenci Memnuniyet Anketi*, güvenilir bir değerlendirme ölçeği olarak kabul edilebilir.

3. Bulgular

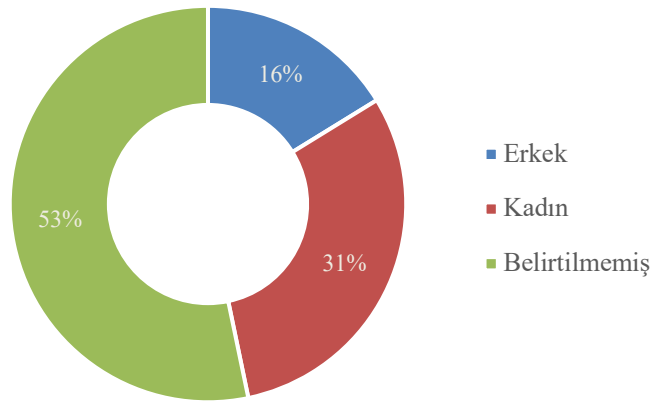
Çalışmaya gönüllülük esasına dayalı olarak katılan öğrencilerin belirtilen sorulara ilişkin görüş ve önerileri bu bölüm altında raporlanmıştır.

3.1. Demografik ve Tanımlayıcı Bulgular

Tablo 1. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	n	%
Erkek	217	15,94
Kadın	415	30,49
Belirtilmemiş	729	53,56
Toplam	1361	100

Grafik 1. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımlarının Grafiği

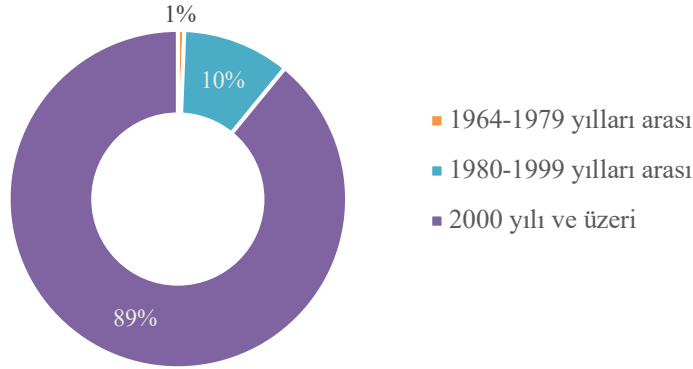


Tablo 1 ve Grafik 1 incelendiğinde araştırmaya katılan öğrencilerin yüzde 16,1'inin erkek (n=211); yüzde 30,51'inin kadın (n=397) olduğu görülmektedir. Cinsiyetini belirtmeyen öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı yüzde 53,26 (n=693) olmuştur.

Tablo 2. Katılımcıların Doğum Yılı Aralıkları

Doğum Tarihi Aralığı	n	%
1964-1979 yılları arası	9	0,66
1980-1999 yılları arası	189	13,88
2000 yılı ve üzeri	1163	85,45
Toplam	1361	100

Grafik 2. Katılımcıların Doğum Yılı Aralıklarının Grafiği

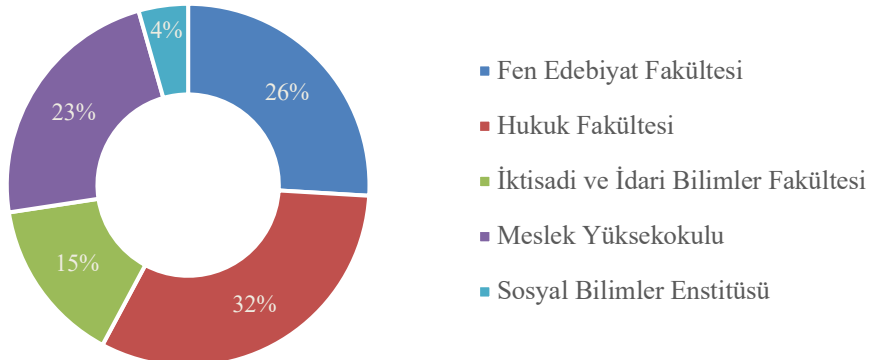


Tablo 2 ve Grafik 2 incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun 2000 ve üzeri yılları arasında (Z kuşağı; n=1159) ve daha sonra 1980-1999 yılları arasında (Y kuşağı, n=134) doğumlu oldukları görülmektedir.

Tablo 3. Katılımcıların Kayıtlı Oldukları Birimlerin Dağılımı

Birim	n	%
Fen Edebiyat Fakültesi	353	27,13
Hukuk Fakültesi	434	33,35
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	201	15,44
Meslek Yüksekokulu	313	24,05
Sosyal Bilimler Enstitüsü	60	4,40
Toplam	1361	100

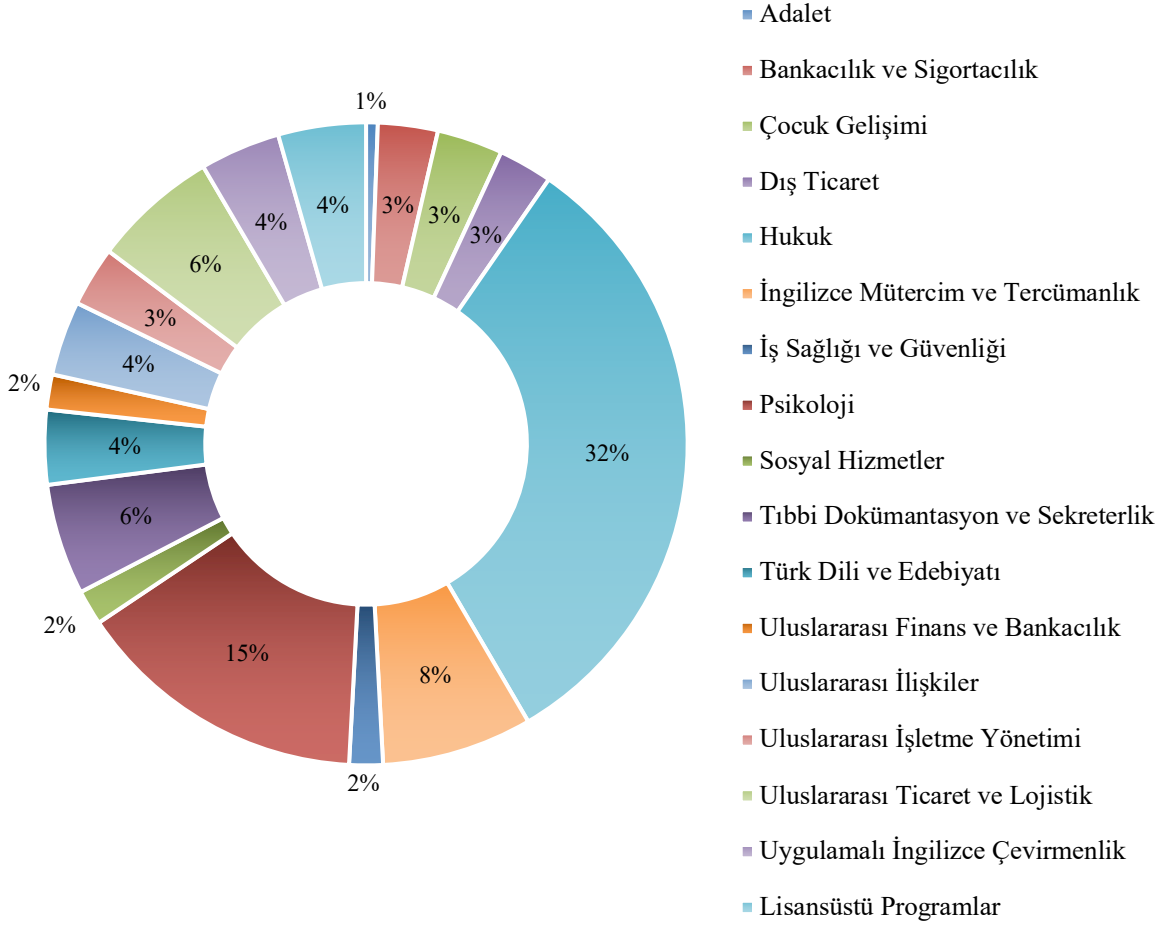
Grafik 3. Katılımcıların Kayıtlı Oldukları Birimlerin Dağılım Grafiği



Tablo 4. Katılımcıların Kayıtlı Oldukları Program

Program	Katılımcı Sayısı
Adalet	8
Bankacılık ve Sigortacılık	41
Çocuk Gelişimi	45
Dış Ticaret	37
Hukuk	435
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	103
İş Sağlığı ve Güvenliği	23
Psikoloji	201
Sosyal Hizmetler	24
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	76
Türk Dili ve Edebiyatı	51
Uluslararası Finans ve Bankacılık	24
Uluslararası İlişkiler	51
Uluslararası İşletme Yönetimi	41
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	86
Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik	55
Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans Programı	6
Türk Dili ve Edebiyatı Tezsiz Yüksek Lisans Programı	0
İşletme Yönetimi Doktora Programı	1
İngiliz Dili Eğitimi Doktora Programı	3
İngiliz Dili Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı	16
Psikoloji Tezli Yüksek Lisans Programı	3
Psikoloji Tezsiz Yüksek Lisans Programı	13
Özel Hukuk Tezli Yüksek Lisans Programı	4
Özel Hukuk Tezsiz Yüksek Lisans Programı	1
Kamu Hukuku Tezli Yüksek Lisans Programı	0
Kamu Hukuku Tezsiz Yüksek Lisans Programı	3
İşletme Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı	3
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	4
Sağlık Kurumları Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı	0
Sağlık Kurumları Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	0
Uluslararası Ticaret ve Pazarlama Tezli Yüksek Lisans Programı	2
Uluslararası Ticaret ve Pazarlama Tezsiz Yüksek Lisans Programı	1
Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme Tezli Yüksek Lisans Programı	0
Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme Tezsiz Yüksek Lisans Programı	0
Toplam	1361

Grafik 4. Katılımcıların Kayıtlı Oldukları Program Grafiği

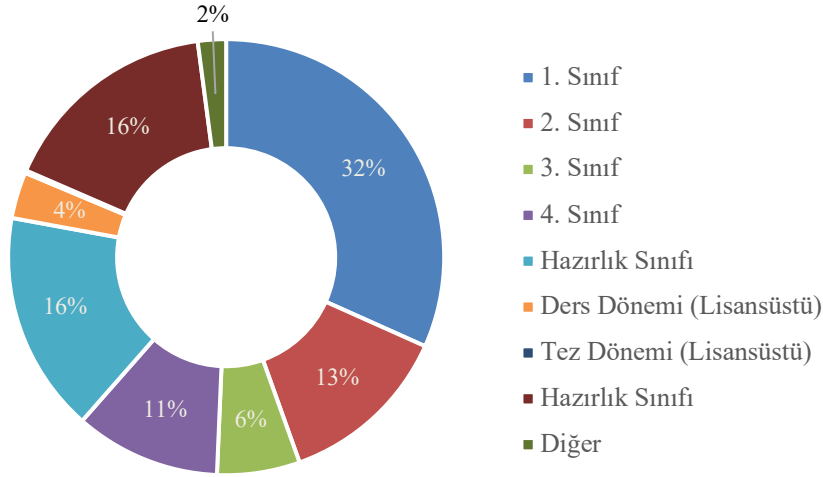


Tablo 4 ve Grafik 4 incelendiğinde öğrencilerin kayıtlı oldukları fakülte, yüksekokul veya lisansüstü programlarını belirtmeleri istenmiş olup, buna göre 2023-2024 akademik yılı güz yarıyılında kayıtlı olan ve araştırmaya katılan öğrenci sayıları belirlenmiştir.

Tablo 5. Katılımcıların Sınıf Bilgisi

Sınıf	Katılımcı Sayısı
1. Sınıf	516
2. Sınıf	209
3. Sınıf	100
4. Sınıf	176
Hazırlık Sınıfı	267
Ders Dönemi (Lisansüstü)	56
Tez Dönemi (Lisansüstü)	3
Yeterlik Dönemi (Lisansüstü)	0
Diğer	34
Toplam	1361

Grafik 5. Katılımcıların Sınıf Bilgisi Grafiği

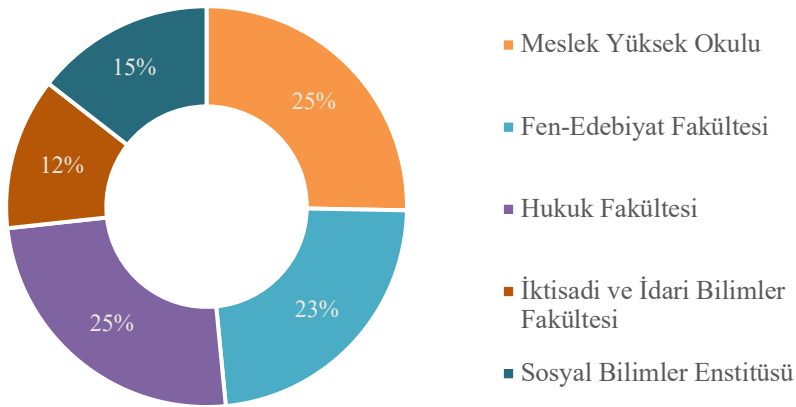


Katılımcıların sınıf bilgisine bakıldığında öğrenci memnuniyet anketine en çok birinci sınıf öğrencilerinin (%32) katıldığı görülmüştür. En az katılımın ise üçüncü sınıf öğrencilerinde (%2) görülmüştür.

Tablo 6. 2023-2024 Güz Yarıyılında Birimlere Göre Kayıtlı Öğrenci Sayıları

Birim	Öğrenci Sayısı
Meslek Yüksek Okulu	939
Fen-Edebiyat Fakültesi	860
Hukuk Fakültesi	921
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	455
Sosyal Bilimler Enstitüsü	537
Toplam	3712

Grafik 6. 2023-2024 Güz Yarıyılında Birimlere Göre Kayıtlı Öğrenci Sayıları Grafiği



Tablo 6 ve Grafik 6’da 2023-2024 Güz yarıyılında Çağ Üniversitesindeki birimlerde kayıtlı olan toplam öğrenci sayıları yer almaktadır.

3.2. Memnuniyete İlişkin Bulgular

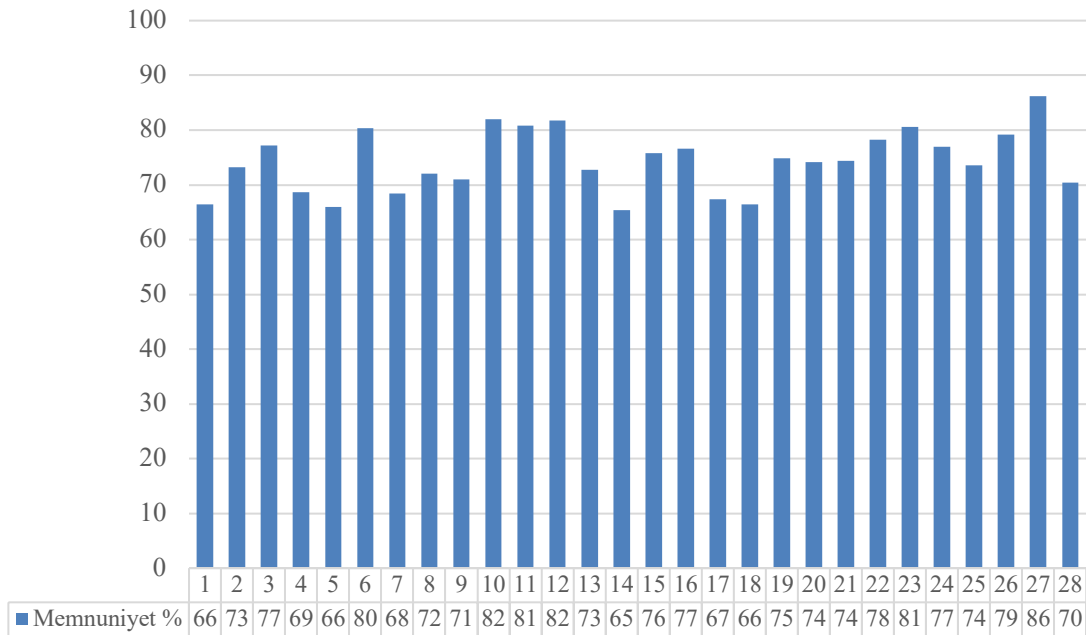
Bu bölümde öğrencilere *akademik deneyimler*, *akademik ve öğrenmeyi destekleyici ortamlar*, *uzaktan eğitime ilişkin deneyimler*, *genel deneyimler*, *kişisel bilgiler ve görüş*, *öneri ve dilekler* başlıklarında memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve bulgular tablolar halinde belirtilmiştir.

Tablo 7. Akademik Deneyimler

No	İfadeler	n	Ortalama	Standart Sapma	Varyans	Memnuniyet %
1	Okuduğum bölüm/programda akademik olarak zorlanmıyorum.	1361	3,32	1,247	1,556	66,4
2	Ders içerikleri günümüz akademik ve mesleki gereksinimlerini karşılamaktadır.	1361	3,66	1,185	1,405	73,2
3	Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	1361	3,86	1,139	1,297	77,2
4	Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.	1361	3,43	1,364	1,86	68,6
5	Haftalık ders programı dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.	1361	3,3	1,477	2,182	66
6	Akademik danışmanlara erişmek kolaydır.	1361	4,02	1,138	1,294	80,4
7	Dersliklerin fiziki koşullarını (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) yeterli buluyorum.	1361	3,42	1,442	2,08	68,4
8	Dersliklerde kullanılan öğretim materyallerini (projeksiyon cihazı, tahta, vb.) yeterli buluyorum.	1361	3,6	1,356	1,84	72
9	Derslikleri alt yapı ve donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterli buluyorum.	1361	3,55	1,346	1,811	71
10	Öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum.	1361	4,1	1,049	1,101	82
11	Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi olumlu ve yapıcıdır.	1361	4,04	1,109	1,229	80,8
12	Öğretim elemanlarına belirlenen ofis saatlerinde erişilebilir.	1361	4,09	1,052	1,106	81,8
13	Alanımla ilgili araştırmaya yönelik uygulama (proje, topluma hizmet vb.) fırsatları verilmektedir.	1361	3,64	1,248	1,558	72,8
14	Alanımla ilgili sunulan staj imkanlarından memnunum.	1361	3,27	1,363	1,858	65,4
15	Aldığım dersler benim düşünme becerilerimi geliştirmektedir.	1361	3,79	1,176	1,382	75,8
16	Aldığım dersler iletişim becerilerimi (yazılı ve sözlü) geliştirmektedir.	1361	3,83	1,147	1,315	76,6
17	İngilizce seviyem alanım ile ilgili bilgileri takip etmeye yeterlidir.	1361	3,37	1,354	1,832	67,4

18	Ders programlarında ikinci yabancı dillerin olmasından memnunum.	1361	3,32	1,547	2,395	66,4
19	Bölümümün/Programımın beni gelecekteki mesleğime etkin ve yeterli bir şekilde hazırladığına inanmaktayım.	1361	3,74	1,184	1,401	74,8
20	Bölümümde/Programımda bulunan derslerde genellikle öğrenmeyi etkili kılan öğretim teknikleri kullanılmaktadır.	1361	3,71	1,169	1,367	74,2
21	Değerlendirme (sınav, proje, vb.) dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu bir şekilde yapılmaktadır.	1361	3,72	1,219	1,486	74,4
22	Dönem başında ders içerikleri ve ders geçme kriterleri hakkında bilgi verilmektedir.	1361	3,91	1,223	1,495	78,2
23	Sınav duyuruları zamanında yapılmaktadır.	1361	4,03	1,21	1,464	80,6
24	Öğretim elemanları öğrencinin akademik gelişimine ilişkin bilgilendirme yapar.	1361	3,85	1,191	1,419	77
25	Öğretim elemanları derslerde bireysel farklılıkları dikkate alır.	1361	3,68	1,282	1,643	73,6
26	Öğretim elemanları güncel soru ve sorunları derslerde paylaşır.	1361	3,96	1,151	1,324	79,2
27	Sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olayların önüne geçilir.	1361	4,31	1,118	1,25	86,2
28	Yeni kaydolun öğrencilere sunulan tanıtım (oryantasyon) hizmetleri yeterlidir.	1361	3,52	1,391	1,936	70,4
Genel		1361	3,71	1,24	1,56	74,3

Grafik 7. Akademik Deneyimler Grafiği



Anketi tamamlayan öğrencilerin, akademik deneyimler başlığı altında belirtilen 28 ifadeye ilişkin olarak görüşlerinin dağılımı Tablo 7 ve Grafik 7’de yer almaktadır. Veriler incelendiğinde öğrencilerin %74,3

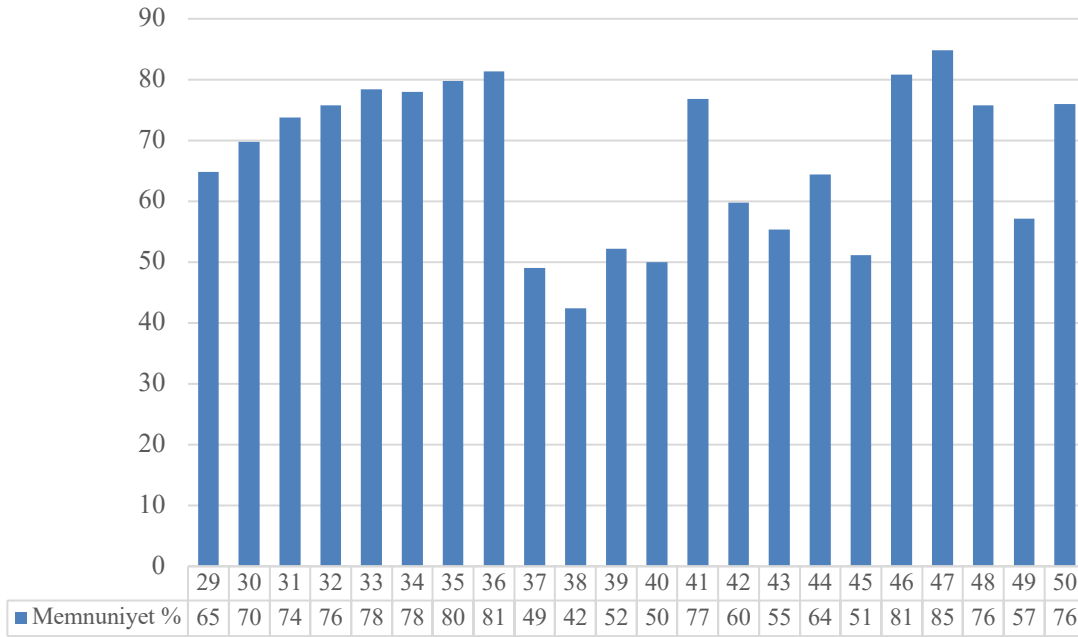
düzeyinde memnun oldukları ortaya çıkmıştır. Öğrencilerin en çok memnun oldukları deneyimler incelendiğinde öne çıkan üç başlık şunlar olmuştur: *sınavlarda kopya, sahtekârlık vb. olayların önüne geçilir* (%86,2), *öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve akademik donanımlarını yeterli buluyorum* (%82) ve *öğretim elemanlarına belirlenen ofis saatlerinde erişilebilir* (%81,8). Öğrencilerin en az memnun oldukları deneyimlere bakıldığında şu üç madde öne çıkmaktadır: *alanımla ilgili sunulan staj imkanlarından memnunum* (%65,4), *haftalık ders programı dengeli bir şekilde dağıtılmıştır* (%66), *ders programlarında ikinci yabancı dillerin olmasından memnunum* (%66,4).

Tablo 8. Akademik ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlara İlişkin Deneyimler

No	İfadeler	n	Ortalama	Standart Sapma	Varyans	Memnuniyet %
29	Üniversite yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlı olmasından memnunum.	1361	3,24	1,439	2,07	64,8
30	Öğrencilerin kendileriyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmasından memnunum.	1361	3,49	1,33	1,769	69,8
31	İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	1361	3,69	1,271	1,616	73,8
32	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun “Öğrenci Kulübü” ve/veya “Öğrenci Topluluklarında yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemelerinin üniversite tarafından desteklenmesinden memnunum.	1361	3,79	1,269	1,61	75,8
33	Kütüphanenin eğitim gördüğüm alanımla ilgili kaynaklar açısından zengin olmasından memnunum.	1361	3,92	1,182	1,397	78,4
34	Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına ve basılı kaynaklara kolayca ulaşabilmekten memnunum.	1361	3,9	1,174	1,379	78
35	Kütüphane görevlilerinin öğrencilerle yakından ilgilenmelerinden memnunum.	1361	3,99	1,187	1,41	79,8
36	Kütüphane personeline erişmek kolaydır.	1361	4,07	1,138	1,295	81,4
37	Yemekhanelerin fiziksel koşullarından (büyüklüğü, ısıtma, aydınlatılması vb.) memnunum.	1361	2,45	1,528	2,336	49
38	Yemek hizmeti sunan yemekhane vb. birimlerdeki ürün fiyatlarının uygunluğundan memnunum.	1361	2,12	1,481	2,193	42,4
39	Yemekhanenin hijyen koşullarından memnunum.	1361	2,61	1,497	2,241	52,2
40	Yemekhanede sunulan yemeklerin lezzeti, görünümü ve sunumundan memnunum.	1361	2,5	1,499	2,247	50
41	Yemekhane dışında hizmet sunan uluslararası markaların (Starbucks gibi) yiyecek hizmetlerinin kampüs içinde yer almasından memnunum.	1361	3,84	1,469	2,158	76,8
42	Kampüsteki kafeteryalarda sunulan hizmet kalitesinden memnunum.	1361	2,99	1,502	2,257	59,8
43	Kampüsteki tuvalet ve lavaboların hijyeninden memnunum.	1361	2,77	1,507	2,27	55,4

44	Fotokopi hizmetlerinin yeterli ve fiyat açısından uygun olmasından memnunum.	1361	3,22	1,451	2,106	64,4
45	Ring servis aralıkları/sıklığı uygundur.	1361	2,56	1,501	2,254	51,2
46	Kampüs güvenliğinin yüksek düzeyde sağlanmasından memnunum.	1361	4,04	1,197	1,433	80,8
47	Özel güvenlik personelinin nazik ve yardımcı olmasından memnunum.	1361	4,24	1,124	1,264	84,8
48	Kampüs içi otoparkların yeterli olmasından memnunum.	1361	3,79	1,331	1,771	75,8
49	Kampüs içinde ders dışı zamanları değerlendirmek için uygun yerlerin mevcut ve yeterli olmasından memnunum.	1361	2,86	1,593	2,537	57,2
50	Kampüste yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhalar yeterlidir.	1361	3,8	1,339	1,793	76
Genel		1361	3,36	1,36	1,88	67,1

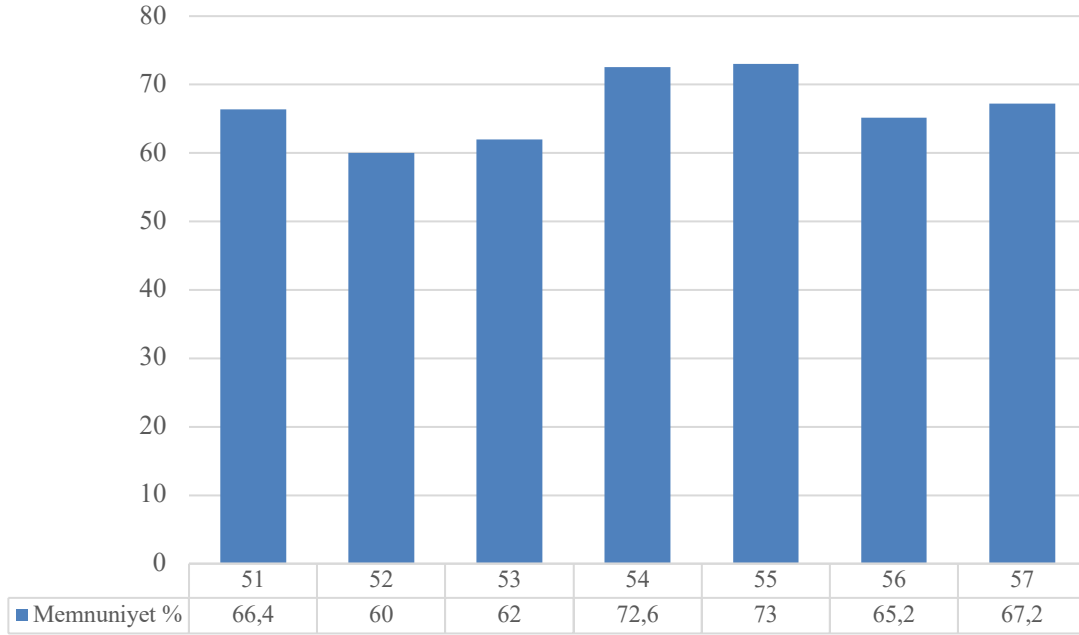
Grafik 8. Akademik ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlara İlişkin Deneyimler Grafiği



Akademik ve öğrenmeyi destekleyici ortamlara ilişkin deneyimler başlığı altında belirtilen 22 ifadeye ilişkin olarak görüşlerinin dağılımı Tablo 8 ve Grafik 8’de yer almaktadır. Veriler incelendiğinde öğrencilerin %67,1 düzeyinde memnun oldukları ortaya çıkmıştır. Bu bölümde öğrencilerin en çok memnun oldukları deneyimler incelendiğinde öne çıkan üç başlık şunlar olmuştur: *özel güvenlik personelinin nazik ve yardımcı olmasından memnunum* (%84,8), *kütüphane personeline erişmek kolaydır* (%81,4) ve *kampüs güvenliğinin yüksek olmasından memnunum* (%80,8). Öğrencilerin en az memnun oldukları deneyimlere bakıldığında şu üç madde öne çıkmaktadır: *Yemek hizmeti sunan yemekhane vb. birimlerdeki ürün fiyatlarının uygunluğundan memnunum* (%42,4), *Yemekhanelerin fiziksel koşullarından (büyüklüğü, ısıtma, aydınlatılması vb.) memnunum* (%49) ve *yemekhanede sunulan yemeklerin lezzeti, görünümü ve sunumundan memnunum* (%50).

Tablo 9. Uzaktan Eğitime İlişkin Deneyimler

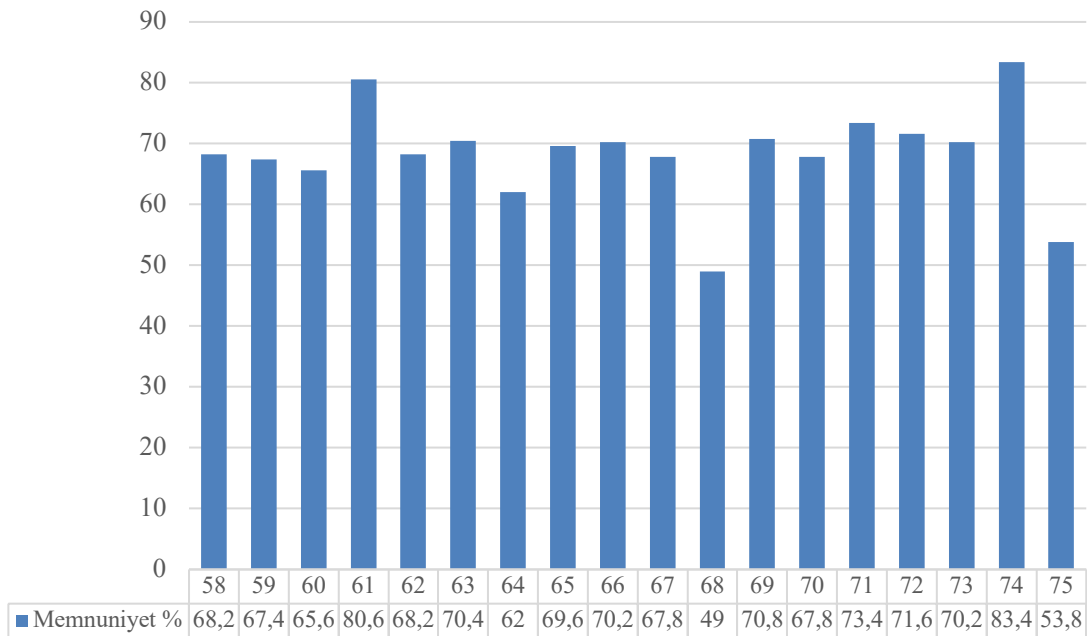
No	İfadeler	n	Ortalama	Standart Sapma	Varyans	Memnuniyet %
51	Üniversitemizin uzaktan eğitim (ÇUZEM) sürecindeki uygulamalarından memnunum.	1361	3,32	1,475	2,176	66,4
52	Uzaktan eğitim ile derslerimi sürekli tekrar edebiliyorum.	1361	3	1,541	2,374	60
53	Uzaktan eğitim sayesinde gerekli bilgilere daha hızlı erişebiliyorum.	1361	3,1	1,545	2,387	62
54	Uzaktan eğitimde canlı dersleri sürekli takip ediyorum.	1361	3,63	1,472	2,167	72,6
55	Uzaktan eğitim sistemini aktif olarak kullanıyorum.	1361	3,65	1,445	2,087	73
56	Uzaktan eğitimde kullanılan eğitim materyalleri ihtiyaçlarımı karşılıyor.	1361	3,26	1,508	2,274	65,2
57	Uzaktan eğitim sürecindeki duyuru ve bilgilendirme sisteminden memnunum.	1361	3,36	1,488	2,213	67,2
Genel		1361	3,33	1,49	2,23	66,6

Grafik 9. Uzaktan Eğitime İlişkin Deneyimler Grafiği

Uzaktan eğitime ilişkin deneyimler başlığı altında belirtilen 7 ifadeye ilişkin olarak görüşlerinin dağılımı Tablo 9 ve Grafik 9’da yer almaktadır. Veriler incelendiğinde öğrencilerin %66,6 düzeyinde uzaktan eğitime ilişkin memnun oldukları görülmüştür. Öğrencilerin uzaktan eğitime ilişkin en çok memnun oldukları deneyimler incelendiğinde *uzaktan eğitim sistemini aktif olarak kullanıyorum* (%73) ve *uzaktan eğitimde canlı dersleri sürekli takip ediyorum* (%72,6) ifadeleri dikkat çekmektedir. Öğrencilerin bu bölümde en az memnun oldukları deneyimlere bakıldığında *uzaktan eğitim ile derslerimi sürekli tekrar edebiliyorum* (%60) ile *uzaktan eğitim sayesinde gerekli bilgilere daha hızlı erişebiliyorum* (%62) dikkati çekmektedir.

Tablo 10. Genel Deneyimler

No	İfadeler	n	Ortalama	Standart Sapma	Varyans	Memnuniyet %
58	Etkinliklerin Duyurusu	1361	3,41	1,324	1,752	68,2
59	Uluslararası İlişkileri Birimi (Erasmus)	1361	3,37	1,369	1,875	67,4
60	Öğrenci İşleri	1361	3,28	1,4	1,96	65,6
61	Kütüphane	1361	4,03	1,222	1,493	80,6
62	Bilgisayar Laboratuvarları	1361	3,41	1,382	1,911	68,2
63	Fotokopi Merkezi	1361	3,52	1,361	1,853	70,4
64	Bilgi İşlem Hizmetleri (Wi-fi vb.)	1361	3,1	1,479	2,189	62
65	Mali İşler Birimi	1361	3,48	1,384	1,915	69,6
66	Kültür ve Halkla İlişkiler Birimi	1361	3,51	1,36	1,849	70,2
67	Spor Hizmetleri	1361	3,39	1,437	2,064	67,8
68	Ulaşım ve Servis Hizmetleri	1361	2,45	1,55	2,401	49
69	Sağlık Hizmetleri	1361	3,54	1,4	1,96	70,8
70	Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	1361	3,39	1,439	2,071	67,8
71	Engelli Öğrenci Birimi	1361	3,67	1,36	1,85	73,4
72	Öğrenci Kulüpleri	1361	3,58	1,394	1,943	71,6
73	Fakülte Sekreterliği	1361	3,51	1,399	1,958	70,2
74	Güvenlik Hizmetleri	1361	4,17	1,195	1,427	83,4
75	Kantin ve Kafeterya Hizmetleri	1361	2,69	1,526	2,328	53,8
	Genel	1361	3,41	1,38	1,93	68,3

Grafik 10. Genel Deneyimler Grafiği

Genel deneyimler başlığı altında belirtilen 18 ifadeye ilişkin olarak öğrencilerin görüşlerinin dağılımı Tablo 10 ve Grafik 10'da yer almaktadır. Veriler incelendiğinde öğrencilerin %68,3 düzeyinde memnun oldukları görülmüştür. Öğrencilerin genel deneyimlere ilişkin en çok memnun oldukları başlıklar incelendiğinde *güvenlik hizmetleri* (%83,4) başı çekmektedir. Onu *kütüphane* (%80,6) takip etmektedir.

Öğrencilerin bu bölümde en az memnun oldukları başlıklara bakıldığında ulaşımlar ve servis hizmetleri (%49) başı çekmektedir. Onu kantin ve kafeterya hizmetleri (%53,8) takip etmektedir.

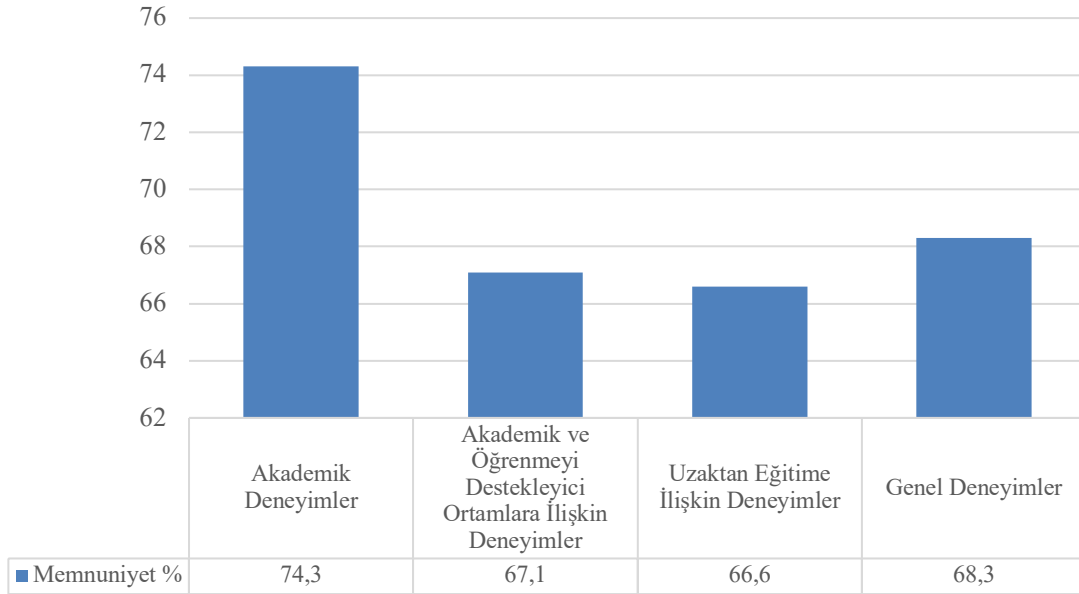
Sonuç

Çağ Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin akademik personel ile üniversiteye, sunduğu hizmetlere ve desteklere yönelik olarak dört başlık altında toplam 75 ifade beşli derecelendirme ölçeğinde değerlendirilmiş olup genel bulguların özeti Tablo 11'de belirtilmiştir:

Tablo 11. Memnuniyete İlişkin Faktörlerin Genel Ortalaması

Başlıklar	Memnuniyet %
Akademik Deneyimler	74,3
Akademik ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlara İlişkin Deneyimler	67,1
Uzaktan Eğitime İlişkin Deneyimler	66,6
Genel Deneyimler	68,3
Genel Memnuniyet	69,0

Grafik 11. Memnuniyete İlişkin Faktörlerin Genel Ortalama Grafiği



Tablo 11 ve Grafik 11 incelendiğinde öğrencilerin dört alt başlık için memnuniyet oranının %69 olduğu ve süreçlerden genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir. Uzaktan eğitime ilişkin deneyimler, akademik ve öğrenmeyi destekleyici ortamlara ilişkin deneyimler ve genel deneyimlerde memnuniyet oranı orta düzeyde, akademik deneyimlerde ise memnuniyet oranının yüksek olduğu görülmektedir. Bu bağlamda üniversitenin orta düzeyde memnuniyet oranı ortaya çıkan alt başlıklarda iyileştirme ve geliştirme çabalarını yürütmesi önerilmektedir.