

**T.C.**  
**ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**ANKET BİRİMİ**  
**2024 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**DEĞERLENDİRME RAPORU**

## 1. Giriş

Çağ Üniversitesi akademik personelinin çalışma ortamı ve iş memnuniyetini belirlemeye yönelik olarak tasarlanan bu tanımlayıcı araştırma ile kuruma ve sunulan hizmetlere ilişkin akademik personel memnuniyet düzeylerini ortaya çıkarmak amaçlanmış olup, çalışmanın bulguları ışığında memnuniyet düzeylerini geliştirici önlemler alınması planlanmaktadır. Bu çalışmada kullanılan veriler, Çağ Üniversitesi bünyesinde çalışan 39 akademik personelden toplanmıştır.

## 2. Yöntem

Çağ Üniversitesinde çalışan akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik hazırlanan anket formu, açık uçlu ve derecelendirme ölçek ifadelerinden oluşan iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde yer alan 80 ifade altı alt grup çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bunlar sırasıyla; “Akademik personelin yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına ilişkin ifadeler”(18 ifade), “Çağ Üniversitesi eğitim programlarına ilişkin ifadeler” (13 ifade), “Araştırma ve geliştirme desteklerine ilişkin ifadeler” (13 ifade), “Üniversite alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin ifadeler” (20 ifade), “Çevresel ilişkilerle ilgili ifadeler” (8 ifade) ve “çalışanların iş doyumu ve örgütsel bağlılık düzeylerini belirlemeye yönelik ifadeler” (8 ifade) olmak üzere gruplara ayrılmıştır. Anket formunda yer alan ikinci grup sorular ise demografik ve tanımlayıcı bilgileri içeren beş sorudan oluşmaktadır. Katılımcıların kadro ünvanı, yaşı, cinsiyeti ile Çağ Üniversitesindeki hizmet süreleri sorulmuştur. Anket formunda yer alan 80 ifade beşli derecelendirme ölçeğine (5= Çok memnunum; 4= Memnunum, 3= Ne Memnun ne Memnun değilim, 2= Memnun Değilim ve 1= Hiç Memnun Değilim) göre yapılandırılmıştır. Ortalama hesaplarında sonuçların 4 ve 5’e yaklaşması akademik personelin memnuniyetlerini, 1 ve 2’ye yaklaşması ise memnuniyetsizliklerini göstermektedir.

Veriler, SPSS 22.0 ve Microsoft Excel programları aracılığıyla analiz edilmiştir. Program aracılığıyla ölçeğin güvenirliği ile tanımlayıcı istatistik analizler (ortalama, yüzde, frekans) yapılmış ve raporlanmıştır. Ölçeğin genel güvenirlik düzeyi 0,98 olarak bulunmuştur. Buna göre ölçek yüksek güvenirliğe sahiptir.

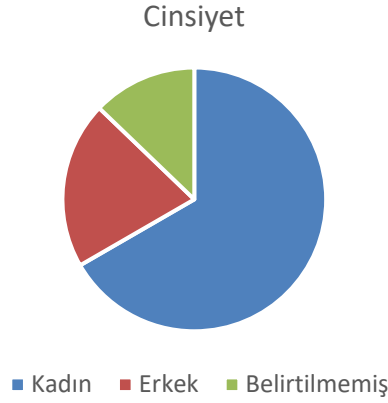
Cronbach's Alpha	Madde Sayısı
,981	80

### 3. Bulgular

#### 3.1. Akademik personelin demografik ve tanımlayıcı bulgular

Tablo 1. Akademik Personel Cinsiyet Dağılımı

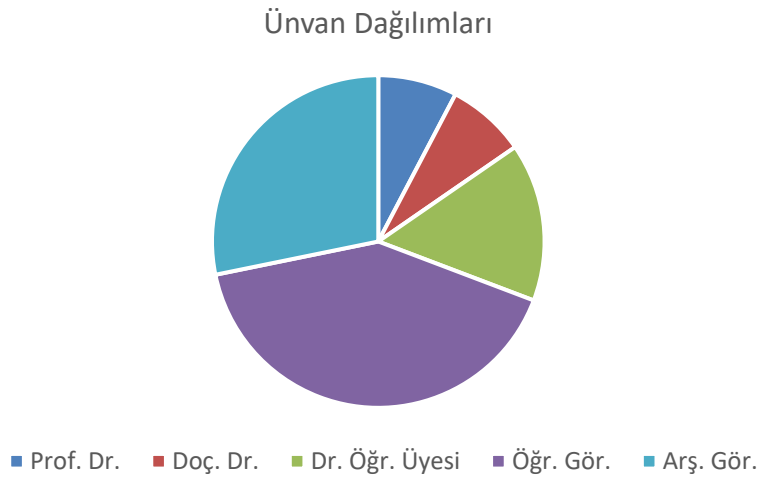
Cinsiyet	n	%
Kadın	26	66,7
Erkek	8	20,5
Belirtilmemiş	5	12,8
Toplam	39	100



Tablo 1’de görüldüğü gibi ankete katılan 39 akademik personelin % 66,7’si kadın, % 20,5’i ise erkektir. 5 katılımcı ise cinsiyet sorusuna yanıt vermemiştir.

Tablo 2. Akademik Personel Ünvan Dağılımları

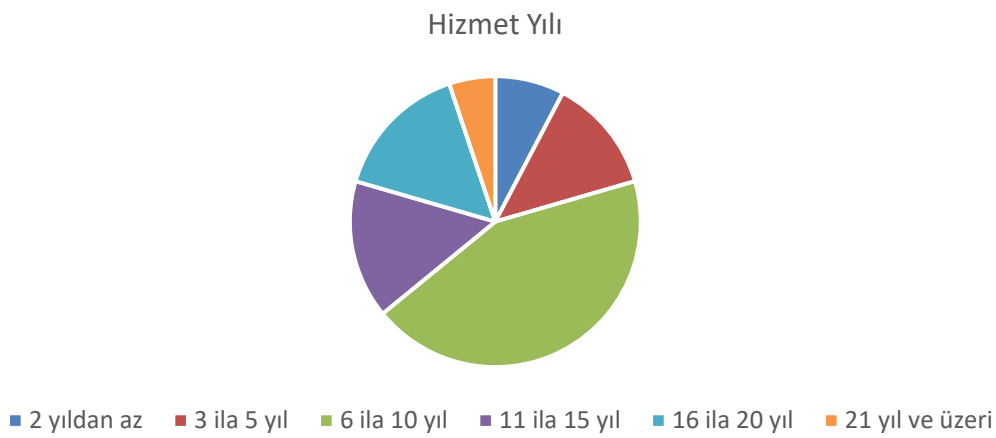
Ünvan	n	%
Prof. Dr.	3	7,7
Doç. Dr.	3	7,7
Dr. Öğr. Üyesi	6	15,4
Öğr. Gör.	16	41,0
Arş. Gör.	11	28,2
Toplam	39	100



Tablo 2 incelendiğinde; Araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=39) akademik personelin % 41'i Öğretim Görevlisi; % 28,2'si Araştırma Görevlisi, % 15,4'ü Dr. Öğretim Üyesi, %7,7'lik yüzdeyle Doçent Doktor ve Profesördür.

**Tablo 3. Akademik Personel Hizmet Yılı Aralıkları**

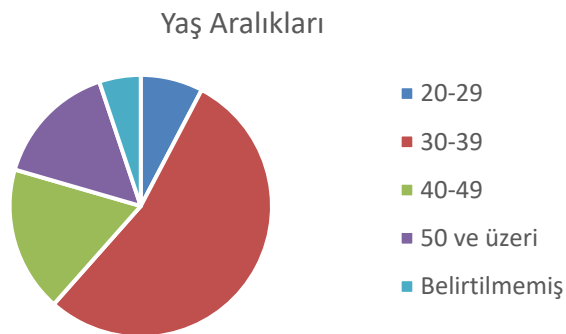
Hizmet Yılı	n	%
2 yıldan az	3	7,7
3 ila 5 yıl	5	12,8
6 ila 10 yıl	17	43,6
11 ila 15 yıl	6	15,4
16 ila 20 yıl	6	15,4
21 yıl ve üzeri	2	5,1
<b>Toplam</b>	<b>39</b>	<b>100</b>



Tablo 3 incelendiğinde, araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=39) akademik personelin %7,7'si 2 yıldan az, %12,8'i 3-5 yıl arasında, %43,6'sı 6-10 yıl arasında, %15,4'lük yüzdeyle 11-15 ve 16-20 yıl, %5,1'inin ise 21 yıl ve üzeri bir zamanda hizmet verdiği görülmektedir.

**Tablo 4. Akademik Personel Yaş Aralıkları**

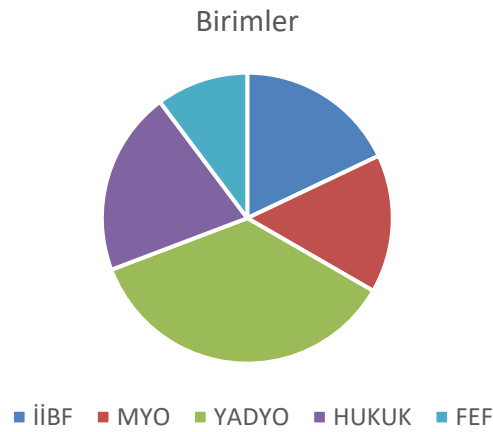
Yaş Aralığı	n	%
20-29	3	7,7
30-39	21	53,8
40-49	7	17,9
50 ve üzeri	6	15,4
Belirtilmemiş	2	5,1
<b>Toplam</b>	<b>39</b>	<b>100</b>



Tablo 4 incelendiğinde, araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=39) akademik personelin çoğunluğunu ifade eden %53,8'i 30-39 yaş, 50 ve üzeri yaş aralığında ise %15,4 akademik personelin olduğu görülmektedir. İki akademik personel ise yaş sorusunu yanıtlamamıştır.

**Tablo 5. Akademik Personelin Birimleri**

Birimler	n	%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	7	17,9
Meslek Yüksekokulu	6	15,4
Yabancı Diller Yüksekokulu	14	35,9
Hukuk Fakültesi	8	20,5
Fen Edebiyat Fakültesi	4	10,3
<b>Toplam</b>	<b>39</b>	<b>100</b>



Tablo 5'e bakıldığında katılımcıların bağlı bulunduğu akademik birimler yer almaktadır. Katılımcıların %35,9'u Yabancı Diller Yüksekokulu, %20,5'i Hukuk Fakültesi, %18,18'i İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden katılım göstermiştir.

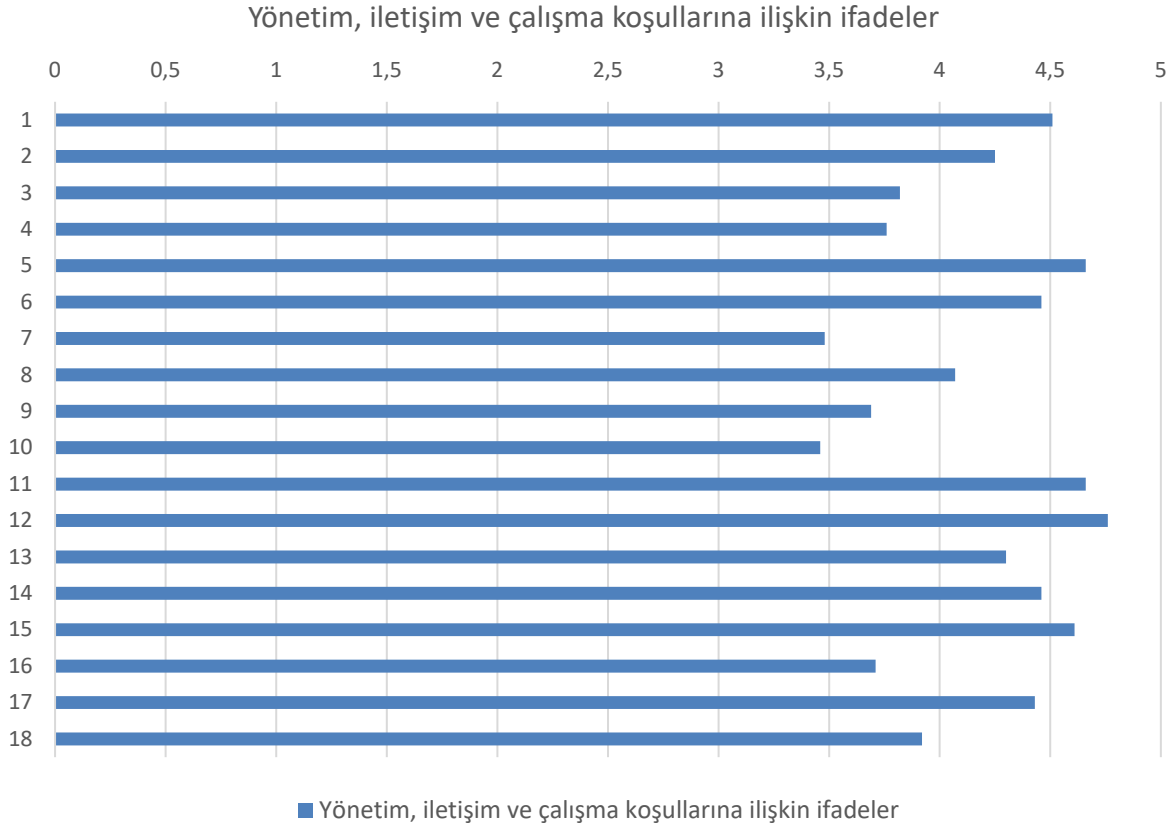
### 3.2. Memnuniyete ilişkin bulgular

Bu bölümde Çağ Üniversitesi akademik personeli olarak çalışan bireylerin çalışma ortamları, ilişkiler, sunulan hizmetler ve diğer benzer konularla ilgili memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve bulgular tablolar halinde belirtilmiştir.

**Tablo 6. Yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına ilişkin ifadeler**

No	İfadeler	n	Ort.	%
1	Çağ Üniversitesinin misyonu*, vizyonu** ve temel değerlerinden	39	4,51	90,2
2	Çağ Üniversitesinin amaçları ile akademik personelin eğitim ve deneyimi arasında dengeye önem verilmesinden	39	4,25	85
3	Çağ Üniversitesinde alınan kararlara akademik personelin katılımının sağlanmasından	39	3,82	76,4
4	Çağ Üniversitesinde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden	39	3,76	75,2
5	Çağ Üniversitesinde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	39	4,66	93,2
6	Çağ Üniversitesinin gelişme ve yenilenme çabalarından	39	4,46	89,2
7	Çalıştığım birimdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından	39	3,48	69,6
8	Çalıştığım birimdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından	39	4,07	81,4
9	Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlamalarının açık olmasından	39	3,69	73,8
10	Öğretim elemanlarının yürüttüğü faaliyetlerde yetki ve sorumluluklarının dengeli dağılmasından	39	3,46	69,2
11	Çağ Üniversitesinin çalışma saatlerinden	39	4,66	93,2
12	Maaşların zamanında ödenmesinden	39	4,76	95,2

13	Üst ve alt kademeler arasında iletişim hızlı ve etkili olmasından	39	4,30	86
14	Yöneticilere erişebilme ve ulaşabilme kolaylığından	39	4,46	89,2
15	Kurum içi e-posta duyuru vb. yöntemlerle haberleşme ve bilgilendirme düzeyinden	39	4,61	92,2
16	Çalışanların çabaları takdir ve teşvik edilir.	39	3,71	74,2
17	Öğretim üyelerinin yükseltme ölçütleri yeterlidir.	39	4,43	88,6
18	Akademik personelin özlük hakları gözetilmektedir.	39	3,92	78,4
<b>Genel</b>		39	4,17	83,4

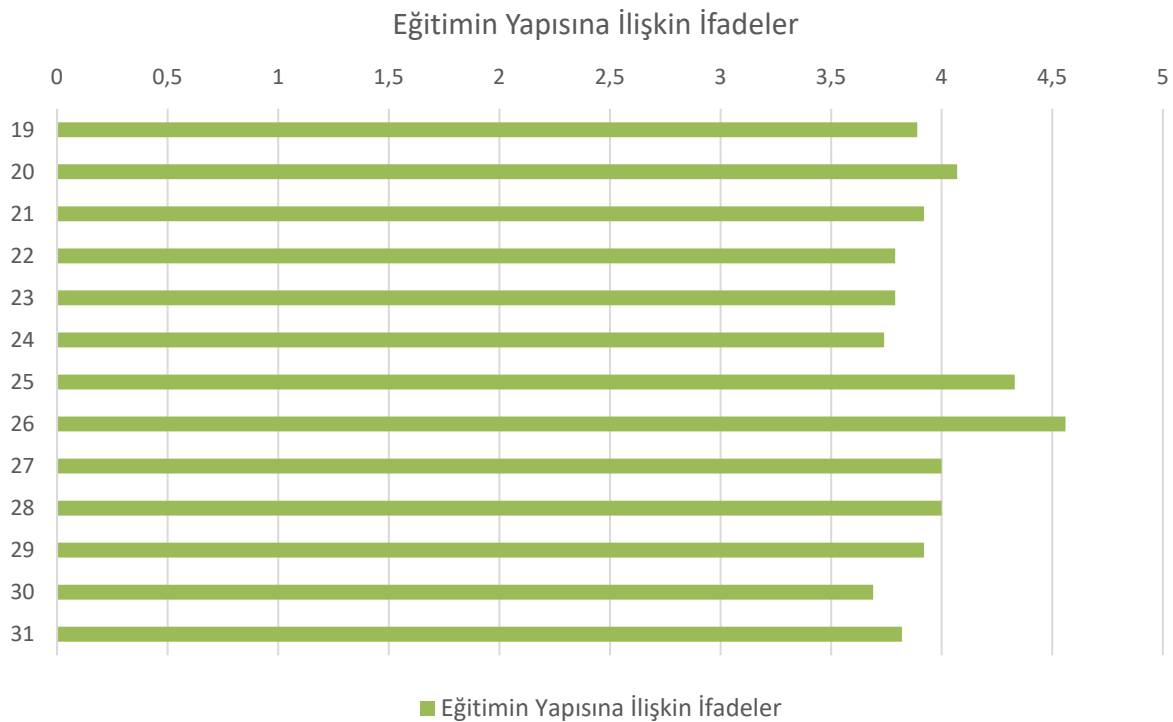


Tablo 6 incelendiğinde araştırmaya katılan öğretim elemanlarının yönetimi, iletişim ve çalışma ortamına ilişkin olan 18 ifade için ortalama olarak %83,4 oranında memnuniyet duydukları ortaya çıkmıştır. Maaşların zamanında ödenmesinden %95, çalışma saatlerinden ve akademik unvanlarla kadroların uyumlu olmasından %93, kurum içi çeşitli yöntemlerle haberleşme ve bilgilendirme düzeyinden %92, Çağ Üniversitesi misyonu, vizyonu ve temel değerlerinden %80,8 ve yöneticilere erişebilme ve ulaşabilme kolaylığından %90 düzeyinde akademik personelin memnun olduğu görülmektedir.

**Tablo 7. Eğitimin Yapısına İlişkin İfadeler**

No	İfadeler	n	Ort.	%
19	Akademik birimlerde (bölüm ve programlar) yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	39	3,89	77,8
20	Önlisans Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	39	4,07	81,4
21	Lisans Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	39	3,92	78,4
22	Yüksek lisans Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	39	3,79	75,8
23	Doktora Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	39	3,79	75,8

24	Akademik Programların ders sayısı ve içeriklerinin belirlenmesinde kullanılan ölçütlerin yeterliliğinden	39	3,74	74,8
25	Bölüm/ anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterliliğinden	39	4,33	86,6
26	Öğretim elemanı- öğrenci iletişiminin etkinliğinden	39	4,56	91,2
27	Çağ Üniversitesinin öğretim elemanlarına kendilerini geliştirmek için sunduğu imkanlardan	39	4,00	80
28	Çağ Üniversitesi öğretim elemanlarının kendi aralarındaki işbirliğinin etkinliğinden	39	4,00	80
29	Çağ Üniversitesi öğretim elemanlarının ders yüklerinin uygun olmasından	39	3,92	78,4
30	Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli teknolojinin yeterli düzeyde olmasından	39	3,69	73,8
31	Laboratuvarların yeterli sayıda ve eğitime uygun olmasından	39	3,82	76,4
<b>Genel</b>		39	3,96	79,2

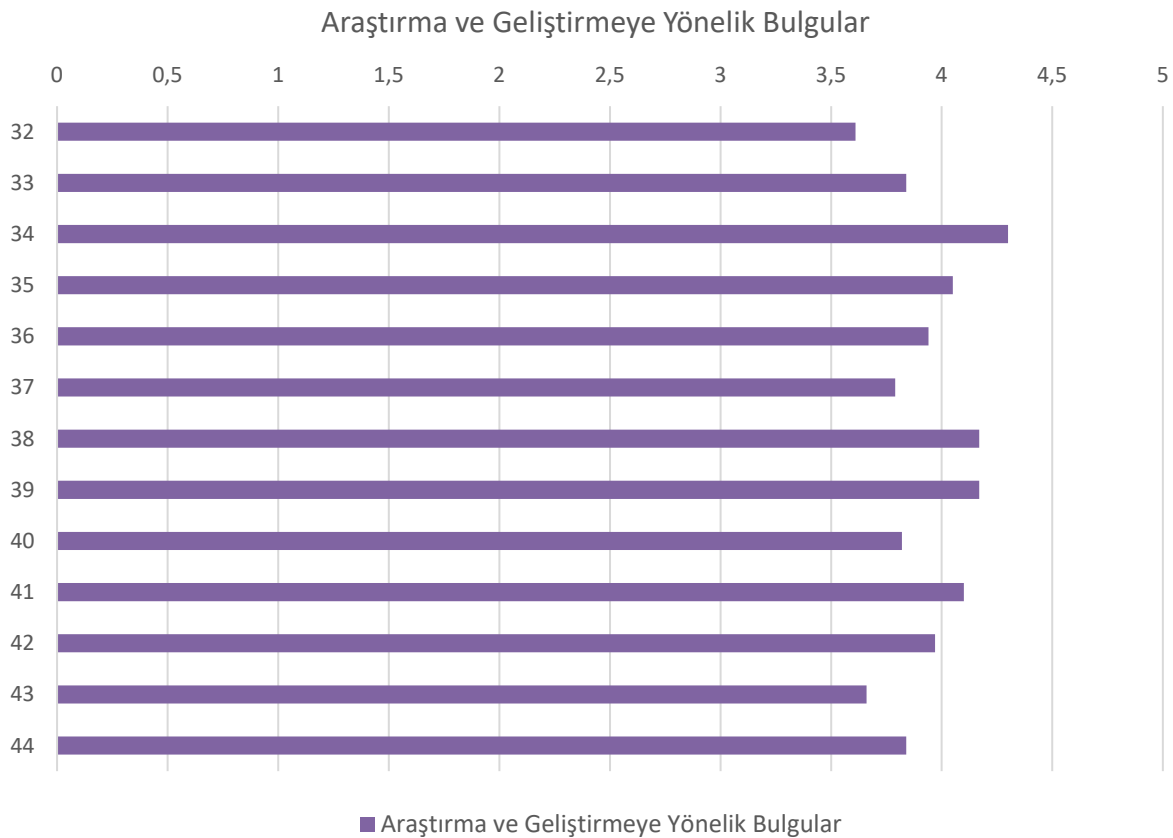


Tablo 7’de üniversite akademik personeline göre eğitim programlarının uyumlulukları ile ilgili sorulan ifadelerin genel memnuniyet ortalaması %79’dur. Öğretim elemanı ve öğrenci iletişiminden %90 düzeyinde bir memnuniyet söz konusu iken önlisans programındaki öğrencilerin programlar bakımından yeterli düzeyde olması %81’dir. Genel memnuniyetteki düşük oran ağırlıklı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli teknolojinin yeterli düzeyde olmasından duyulan memnuniyetin %73 ve ders sayısı ile içeriklerin belirlenmesinde kullanılan ölçütlerin yetersizliğinin %74 düzeyinde olmasından kaynaklanmaktadır.

**Tablo 8. Araştırma ve Geliştirmeye Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
32	Çağ Üniversitesinde çalışan akademik personelin araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırabilme olanağının olmasından	39	3,61	72,2
33	Çağ Üniversitesinde araştırma yapanlar için ödüllü desteğin olmasından	39	3,84	76,8
34	Çağ Üniversitesinde araştırma projelerinin desteklenmesinden	39	4,30	86
35	Çağ Üniversitesinde araştırma ekiplerinin oluşturulmasında kolaylık ve destekler sağlanmasından	39	4,05	81
36	Çağ Üniversitesinde akademik personel için yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek sağlanmasından	39	3,94	78,8

37	Çağ Üniversitesinde akademik personel için yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için maddi destek sağlanmasından	39	3,79	75,8
38	Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde çalışan akademik ve idari personelin yeterli olmasından	39	4,17	83,4
39	Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin nitelik açısından yeterli olmasından	39	4,17	83,4
40	Bilimsel yayın alımı ve veritabanı abonelikleri yeterlidir.	39	3,82	76,4
41	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	39	4,10	82
42	Bilimsel veri tabanlarına erişim kolaylığından	39	3,97	79,4
43	Nicelik olarak abone olunan bilimsel veri tabanlarının yeterliliğinden	39	3,66	73,2
44	Nitelik olarak abone olunan bilimsel veri tabanlarının yeterliliğinden	39	3,84	76,8
<b>Genel</b>		39	3,94	78,8



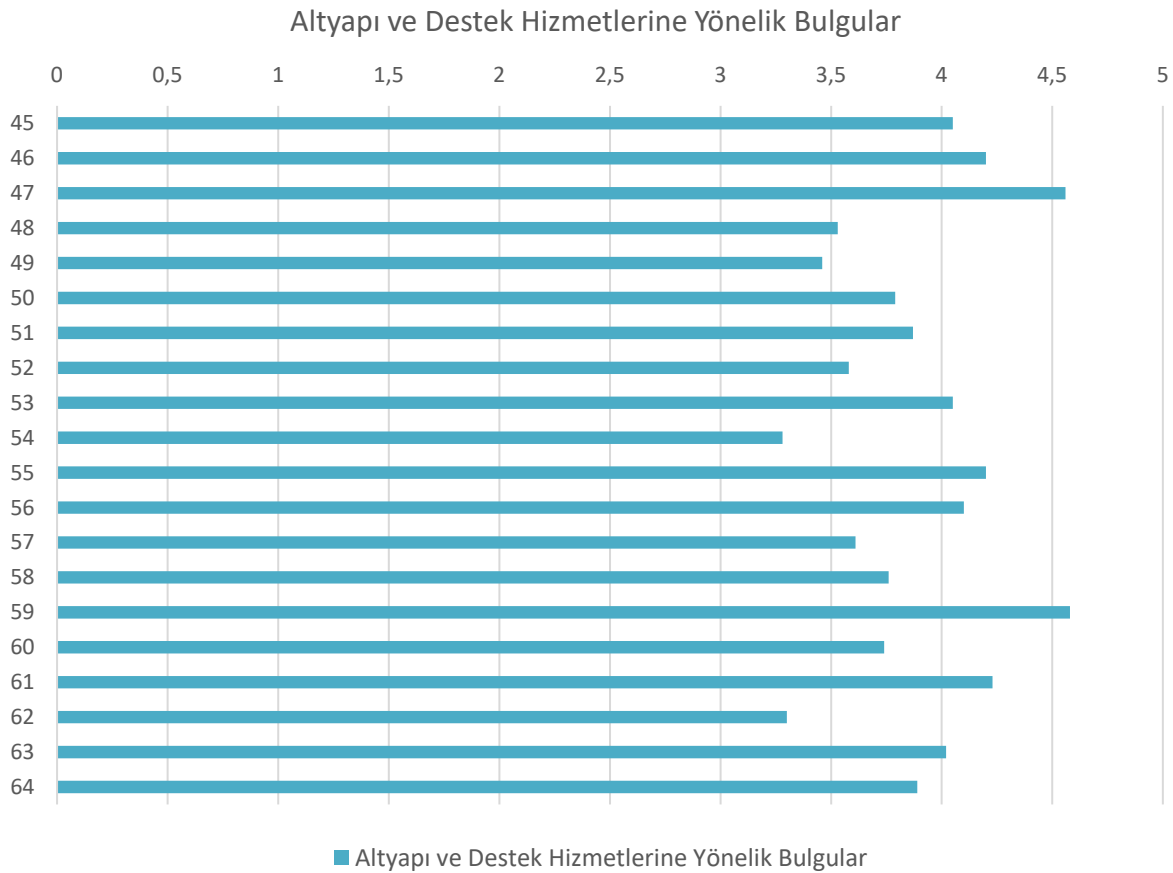
Tablo 8. incelendiğinde üniversitenin sunduğu araştırma ve geliştirme çabalarından akademik personelin %78 düzeyinde memnun oldukları görülmektedir. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinden genel olarak %83 düzeyinde memnuniyet duyulurken kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden %82, araştırma ekiplerine destek verilmesinde ise %81 memnuniyet duyulmaktadır. En yüksek memnuniyet düzeyi %86 ile araştırma projelerinin desteklenmesine aittir.

**Tablo 9. Altyapı ve Destek Hizmetlerine Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
45	İdari personelin akademik personele karşı tutumundan	39	4,05	81
46	Daire Başkanlıkları ile iletişimin etkinliğinden	39	4,20	84
47	Bilgi İşlem Daire Başkanlığının hizmetlerinden	39	4,56	91,2
48	Personel yemekhanesinde sunulan yemeklerin kalitesinden	39	3,53	70,6
49	Personel yemekhanesinde yemeklerin çeşit olarak yeterli olmasından	39	3,46	69,2
50	Yemekhane hizmetinin kalitesinden	39	3,79	75,8
51	Yemeklerin çeşitlerinden	39	3,87	77,4
52	Yemeklerin miktar olarak yeterli olmasından	39	3,58	71,6



53	Kantin ve kafeteryalarda satılan ürünlerin çeşitlerinden	39	4,05	81
54	Personel servisi ve ulaşım hizmetlerinden	39	3,28	65,6
55	Çalışma ortamının ısıtma-soğutma sistemlerinin yeterli olmasından	39	4,20	84
56	Çalışma ortamının temizlik ve düzeninden	39	4,10	82
57	Kongre-toplantı salonlarının yeterliliğinden	39	3,61	72,2
58	Akademik personel için fotokopi hizmetlerini yeterli olmasından	39	3,76	75,2
59	Spor tesislerinden yararlanma olanaklarından	39	4,58	91,6
60	Güvenlik hizmetlerinin yeterli olmasından	39	3,74	74,8
61	Dersliklerin nicelik açısından yeterli olmasından (her derslik başına düşen öğrenci sayısı)	39	4,23	84,6
62	Dersliklerin temizliği ve düzeninin yeterli olmasından	39	3,30	66
63	Dersliklerin ısıtma-soğutma açısından yeterli olmasından	39	4,02	80,4
64	Dersliklerde bilgisayar, projeksiyon tahta vb. mevcut olmasından	39	3,89	77,8
<b>Genel</b>		39	4,05	81

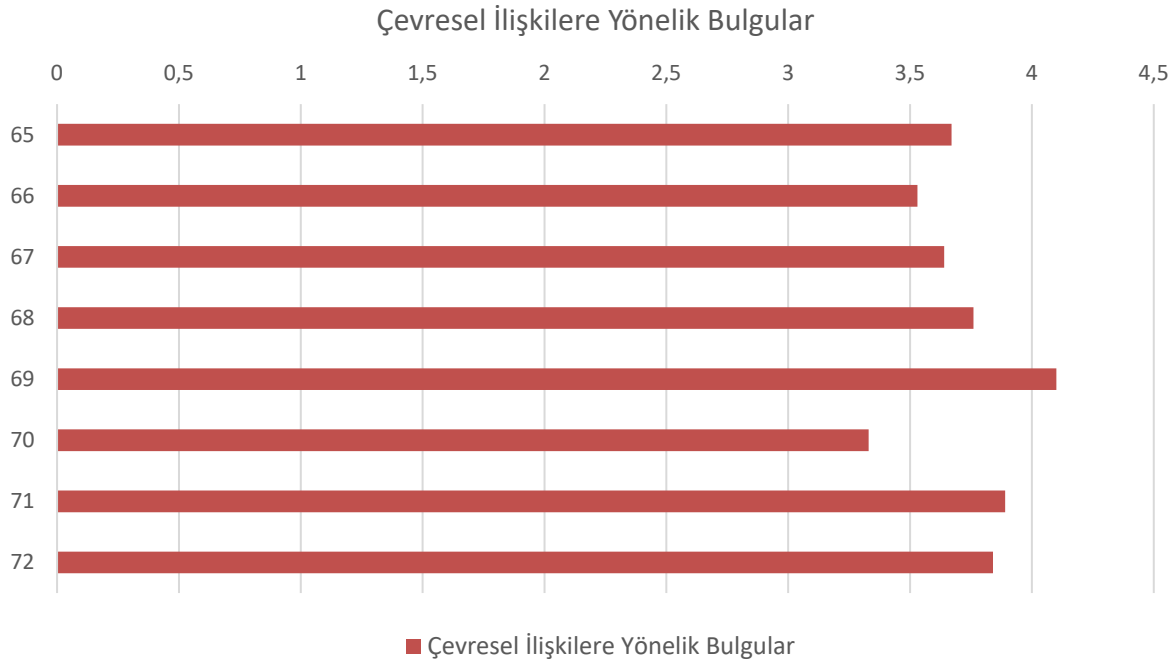


Tablo 9’da yer alan ifadeler üniversitenin sunduğu alt yapı ve destek hizmetleriyle ilgili olup, bu grup sorulardan genel memnuniyet düzeyi %81’dir.

**Tablo 10. Çevresel İlişkilere Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
65	Çağ Üniversitesinin ülkemizdeki diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterli olmasından	39	3,67	73,4
66	Dünyadaki diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterli olmasından	39	3,53	70,6
67	Sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkilerinin yeterli düzeyde olmasından	39	3,64	72,8
68	Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir yere sahip olmasından	39	3,76	75,2

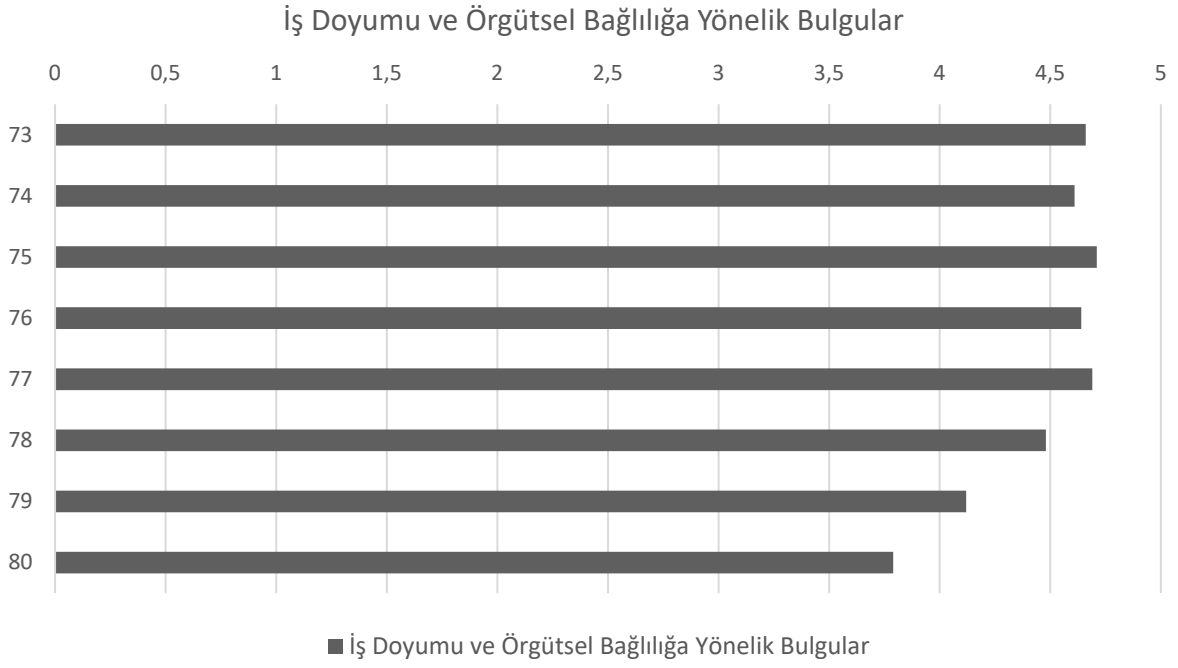
69	Kurumsallaşma ve kalite geliştirme çalışmalarını iyi bir düzeyde sürdürülmesinden	39	4,10	82
70	Mezunlarıyla ilişkilerinin yeterli olmasından	39	3,33	66,6
71	Yükseköğretim kurumu ile ilişkilerinin yeterli düzeyde olmasından	39	3,89	77,8
72	Genel olarak bulunduğu bölgede meydana gelen değişimlere, gelişmelere duyarlı olmasından ve yine bulunduğu bölgenin gelişimine ve değişimine katkı vermesinden	39	3,84	76,8
<b>Genel</b>		39	3,72	74,4



Tablo 10 incelendiğinde Çağ Üniversitesinin Türkiye ve dünyadaki diğer üniversiteler ve bu üniversitelerle ilişkilerinden, genel olarak bulunduğu bölgede meydana gelen değişimlere ve gelişmelere duyarlı olması gibi çevresel ilişkilerin düzeyini ölçen alt boyuttan akademik personelin memnuniyet düzeyi %74'tür. Kurumsallaşma ve kalite geliştirme çalışmalarının iyi bir düzeyde sürdürülmesinden duyulan memnuniyet %82 düzeyindedir.

**Tablo 11. İş Doymu ve Örgütsel Bağlılığa Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
73	İşimi severek yapıyorum	39	4,66	93,2
74	Sevdiğim bir kurumda çalışıyorum	39	4,61	92,2
75	Kurumumda faydalı olduğuma inanıyorum	39	4,71	94,2
76	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalıştığımı düşünüyorum	39	4,64	92,8
77	Yaptığım iş gereği verilen görevleri yerine getirince başarı duygusu yaşıyorum.	39	4,69	93,8
78	Yaptığım iş ve görevlerin beni geliştirdiğine inanıyorum.	39	4,48	89,6
79	Yaptığım iş sonucunda hak ettiğim maddi karşılığı alıyorum.	39	4,12	82,4
80	Yaptığım iş sonucunda hak ettiğim manevi karşılığı aldığımı düşünüyorum.	39	3,79	75,8
<b>Genel</b>		39	4,46	89,2



Tablo 11 incelendiğinde akademik personelin iş doyumu ve örgütsel bağlılığı bakımından %89 düzeyinde memnuniyet duyduğu görülmektedir.

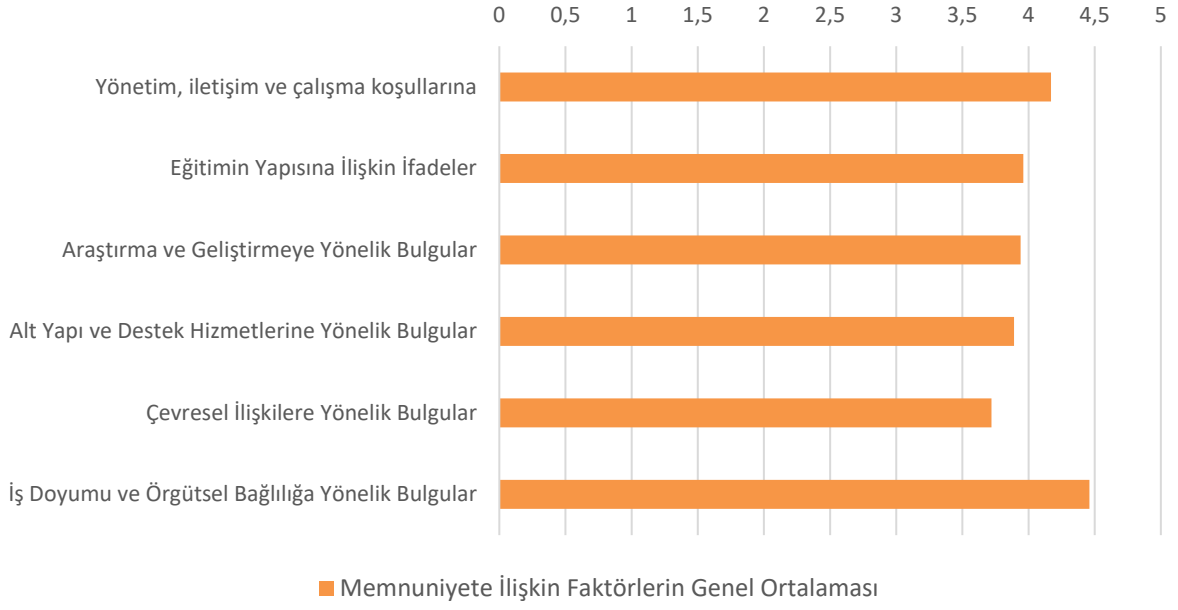
### Sonuç

Çağ Üniversitesi akademik personelinin üniversiteye, sunduğu hizmetlere ve desteklere yönelik olarak altı başlık altında toplam 80 ifade beşli derecelendirme ölçeğinde değerlendirilmiş olup genel bulguların özeti tablo 12’de belirtilmiştir.

**Tablo 12. Memnuniyete İlişkin Faktörlerin Genel Ortalaması**

Faktörler		Ortalama	% Memnuniyet
1	Yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına	4,17	83,4
2	Eğitimin Yapısına İlişkin İfadeler	3,96	79,2
3	Araştırma ve Geliştirmeye Yönelik Bulgular	3,94	78,8
4	Alt Yapı ve Destek Hizmetlerine Yönelik Bulgular	3,89	77,8
5	Çevresel İlişkilere Yönelik Bulgular	3,72	74,4
6	İş Doyumu ve Örgütsel Bağlılığa Yönelik Bulgular	4,46	89,2
<b>Genel Memnuniyet</b>		4,02	80,4

### Memnuniyete İlişkin Faktörlerin Genel Ortalaması



Tablo 12 incelendiğinde akademik personelin altı alt başlık için memnuniyet oranının %80'dir. İş doyumu ve örgütsel bağlılık %89, yönetim, iletişim ve çalışma koşullarından %83, araştırma ve geliştirmeyle ilgili süreçlerden %78 düzeyinde memnuniyet duyulmaktadır. Üniversitenin bu bulgular paralelinde iyileştirme ve geliştirme çabalarını yürütmesi önerilmektedir.