

# ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

## Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2022)

### 1. Giriş

Çağ Üniversitesi akademik personelinin çalışma ortamı ve iş memnuniyetini belirlemeye yönelik olarak tasarlanan bu tanımlayıcı araştırma ile kuruma ve sunulan hizmetlere ilişkin akademik personel memnuniyet düzeylerini ortaya çıkarmak amaçlanmış olup, çalışmanın bulguları ışığında memnuniyet düzeylerini geliştirici önlemler alınması planlanmaktadır. Bu çalışmada kullanılan veriler, Çağ Üniversitesi bünyesinde çalışan 76 akademik personelden toplanmıştır. Çağ Üniversitesi 2022-2023 akademik yılında çalışan toplam akademik personel (Hizmet alımı ve ders saat ücretli gelenler dâhil) sayısı 166 olup; ankete katılım gösterim oranı %45,8'dir.

### 2. Yöntem

Çağ Üniversitesi'nde çalışan akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik hazırlanan anket formu, açık uçlu ve derecelendirme ölçek ifadelerinden oluşan iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde yer alan 67 ifade altı alt grup çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bunlar sırasıyla; "Akademik personelin yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına ilişkin ifadeler"(15 ifade), "Çağ Üniversitesi eğitim programlarına ilişkin ifadeler" (12 ifade), "Araştırma ve geliştirme desteklerine ilişkin ifadeler" (8 ifade), "Üniversite alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin ifadeler" (20 ifade), "Çevresel ilişkilerle ilgili ifadeler" (8 ifade) ve " çalışanların iş doyumu ve örgütsel bağlılık düzeylerini belirlemeye yönelik ifadeler" (4 ifade) olmak üzere gruplara ayrılmıştır. Anket formunda yer alan ikinci grup sorular ise demografik ve tanımlayıcı bilgileri içeren dört sorudan oluşmaktadır. Katılımcıların kadro ünvanı, yaşı, cinsiyeti ile Çağ Üniversitesi'ndeki hizmet süreleri sorulmuştur. Anket formunda yer alan 70 ifade beşli derecelendirme ölçeğine (5= Çok memnunum; 4= Memnunum, 3= Ne Memnun ne Memnun değilim, 2= Memnun Değilim ve 1= Hiç Memnun Değilim) göre yapılandırılmış olup, ayrıca fikrim yok / bilgim yok (0) seçeneği de eklenmiştir. Ortalama hesaplarında sonuçların 4 ve 5'e yaklaşması akademik personelin memnuniyetlerini, 1 ve 2'ye yaklaşması ise memnuniyetsizliklerini göstermektedir.

Bulgular SPSS 20.00 ve Microsoft Excel programları aracılığıyla analiz edilmiştir. Program aracılığıyla ölçek ve alt boyut güvenilirlikleri ile tanımlayıcı istatistiki analizler (ortalama, yüzde, frekans) yapılmış ve raporlanmıştır. Anket formunda yer alan ölçeğin genel ve alt gruplara ilişkin Cronbach Alfa (CA) güvenilirlik katsayıları yönetim, iletişim ve çalışma koşulları 15 ifade 0,94, eğitim programlarının yapısı 12 ifade 0,84, araştırma ve geliştirme destekleri 8 ifade 0,93, üniversite alt yapı ve destek hizmetleri 20 ifade 0,92, çevresel ilişkiler 8 ifade 0,94, çalışanların iş doyumu ve örgütsel bağlılık düzeyleri 4 ifade 0,91, genel memnuniyet 67 ifade 0,97 olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda anket formunda yer alan ifadelerin ve alt boyutların güvenilirlik skorları "oldukça yüksek düzeyde güvenilir" olarak ifade edilebilir.

### 3. Bulgular

#### 3.1. Akademik personelin demografik ve tanımlayıcı bulgular

**Tablo 1 Akademik Personel Cinsiyet Dağılımı**

Cinsiyet	n	%
Kadın	42	55,3
Erkek	34	44,7
Toplam	76	100

Tablo 1’de görüldüğü gibi ankete katılan 76 akademik personelin tamamı cinsiyet ile ilgili soruya cevap vermiş olup katılımcıların % 44,7’si erkek, % 55,3’ü kadındır.

**Tablo 2 Akademik Personel Unvan Dağılımları**

Unvan	n	%
Prof. Dr.	12	15,8
Doç. Dr.	4	5,3
Dr. Öğr. Üyesi	18	23,7
Öğr. Gör.	22	28,9
Ar. Gör.	20	26,3
Toplam	76	100

Tablo 2 incelendiğinde; Araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=76) akademik personelin % 28,9’unun Öğretim Görevlisi; % 20,3’ünün Araştırma Görevlisi, % 23,7’sinin Dr. Öğretim Üyesi, %5,3’ünün Doçent ve %15,8’inin Profesör olarak çalıştıkları görülmektedir.

**Tablo 3 Akademik Personel Hizmet Yılı Aralıkları**

Hizmet Yılı	n	%
2 yıldan az	2	2,6
3-5	28	36,8
6-10	25	32,9
11-15	6	7,9
16-20	9	11,8
21 ve üzeri	6	7,9
Toplam	76	100

Tablo 3 incelendiğinde, araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=76) akademik personelin %2,6’sının 2 yıldan az, %36,8’inin 3-5 yıl arasında, %32,9’unun 6-10 yıl arasında, %7,9’unun 11-15 yıl arasında, %11,8’nin 16-20 yıl arasında ve %7,9’unun da 21 yıl ve üzeri bir zamanda hizmet verdiği görülmektedir.

**Tablo 4 Akademik Personel Yaş Aralıkları**

Yaş Aralığı	n	%
20-29	7	10,9
30-39	24	37,5
40-49	9	14,1
50 ve üzeri	24	37,5
Toplam	64	100

Tablo 4 incelendiğinde, araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=64) akademik personelin çoğunluğunu ifade eden %37,5’inin 30-39 ve 50 ve üzeri yaş aralığındaki olduğu görülmektedir.

### 3.2. Memnuniyete ilişkin bulgular

Bu bölümde Çağ Üniversitesi idari personeli olarak çalışan bireylerin çalışma ortamları, ilişkiler, sunulan hizmetler ve diğer benzer konularla ilgili memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve bulgular tablolar halinde belirtilmiştir.

**Tablo 5. Yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına ilişkin ifadeler**

No	İfadeler	n	Ort.	%
1	Çağ Üniversitesi'nin misyonu*, vizyonu** ve temel değerlerinden	76	4,51	94,8
2	Çağ Üniversitesi'nin amaçları ile akademik personelin eğitim ve deneyimi arasında dengeye önem verilmesinden	76	4,29	92,1
3	Çağ Üniversitesi'nde alınan kararlara akademik personelin katılımının sağlanmasından	76	3,97	76,3
4	Çağ Üniversitesi'nde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden	76	4,01	77,7
5	Çağ Üniversitesi'nde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	76	4,29	90,8
6	Çağ Üniversitesi'nin gelişme ve yenilenme çabalarından	76	4,20	86,8
7	Çalıştığım birimdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından	76	3,74	68,5
8	Çalıştığım birimdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından	76	3,99	79
9	Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlamalarının açık olmasından	76	3,99	77,6
10	Öğretim elemanlarının yürüttüğü faaliyetlerde yetki ve sorumluluklarının dengeli dağılmasından	76	3,86	71,1
11	Çağ Üniversitesi'nin çalışma saatlerinden	76	4,41	92,1
12	Maaşların zamanında ödenmesinden	76	4,61	97,4
13	Üst yöneticilerle olan ilişki ve iletişimin düzeyinden	76	4,38	92,1
14	Yöneticilere erişebilme ve ulaşabilme kolaylığından	76	4,43	93,4
15	Kurum içi e-posta duyuru vb. yöntemlerle haberleşme ve bilgilendirme düzeyinden	76	4,51	97,4
<b>Genel</b>			<b>4,21</b>	<b>85,8</b>

Tablo 5 incelendiğinde araştırmaya katılan öğretim elemanlarının yönetimi, iletişim ve çalışma ortamına ilişkin olan 15 ifade için ortalama olarak %85,8 oranında memnuniyet duydukları ortaya çıkmıştır. Katılımcıların %92,1'i Çağ Üniversitesi'nin çalışma saatlerinden, %94,8'i üniversitede belirlenmiş olan misyon, vizyon ve temel değerlerinden %90,8'i üniversitede çalışan akademik personelin ünvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından, %97,4'ü eşit oranda üniversitedeki gelişme ve yenilenme çabaları ile kurum içi e-posta duyuru vb. yöntemlerle haberleşme ve bilgilendirme düzeyinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. %79'u çalıştığı birimdeki idari kadro sayısının yeterli düzeyde ve sayıda olduklarını ifade etmişlerdir.

**Tablo 6. Eğitimin Yapısına İlişkin İfadeler**

No	İfadeler	n	Ort.	%
16	Akademik birimlerde (bölüm ve programlar) yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	76	4,20	88,1
17	Lisans Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	76	3,84	81,6
18	Yüksek lisans Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	76	3,16	56,6
19	Doktora programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	76	2,68	47,3
20	Akademik Programların ders sayısı ve içeriklerinin belirlenmesinde kullanılan ölçütlerin yeterliliğinden	76	4,04	81,6
21	Bölüm/ anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterliliğinden	76	4,21	90,8
22	Öğretim elemanı- öğrenci iletişiminin etkinliğinden	76	4,47	100
23	Çağ Üniversitesi'nin öğretim elemanlarına kendilerini geliştirmek için sunduğu imkanlardan	76	4,01	79
24	Çağ Üniversitesi öğretim elemanlarının kendi aralarındaki işbirliğinin etkinliğinden	76	4,26	90,8
25	Çağ Üniversitesi öğretim elemanlarının ders yüklerinin uygun olmasından	76	4,16	85,5
26	Eğitim faaliyetlerini yürütmek için gerekli teknolojinin yeterli düzeyde olmasından	76	3,97	76,3
27	Laboratuvarların yeterli sayıda ve eğitime uygun olmasından	76	3,61	72,4
<b>Genel</b>			<b>3,89</b>	<b>79,2</b>

Tablo 6'da üniversite akademik personeline göre eğitim programlarının uyumlulukları ile ilgili sorulan ifadelerin genel memnuniyet ortalaması %79,2 olup, genel memnuniyetteki düşük oran ağırlıklı olarak yüksek lisans ve doktora programlarda yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmamasından kaynaklanmaktadır. Öğretim elemanı- öğrenci iletişimi memnuniyeti %100 , akademik birimlerde (bölüm ve programlar) yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olması 88,1, üniversitedeki öğretim elemanlarının kendi aralarındaki iş birliğinin etkin olması %90,8) ve bölüm/ anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterli olması %90,8 yüksek düzeyde olan konular arasında yer almaktadır.

**Tablo 7. Araştırma ve Geliştirmeye Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
28	Çağ Üniversitesinde çalışan akademik personelin araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırabilme olanağının olmasından	76	4,05	77,6
29	Çağ Üniversitesinde araştırma yapanlar için ödüllü desteğinin olmasından	76	4,03	80,3
30	Çağ Üniversitesi'nde araştırma projelerinin desteklenmesinden	76	3,87	79
31	Çağ Üniversitesi'nde araştırma ekiplerinin oluşturulmasında kolaylık ve destekler sağlanmasından	76	3,87	73,7
32	Çağ Üniversitesi'nde akademik personel için yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal destek sağlanmasından	76	3,89	76,3
33	Çağ Üniversitesi'nde akademik personel için yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal destek sağlanmasından	76	3,80	72,4
34	Araştırma ve Uygulama merkezlerinde çalışan akademik ve idari personelin yeterli olmasından	76	3,76	73,7
35	Araştırma ve Uygulama merkezlerinin nitelik açısından yeterli olmasından	76	3,82	72,4
<b>Genel</b>			<b>3,89</b>	<b>75,7</b>

Tablo 7 incelendiğinde üniversitenin sunduğu araştırma ve geliştirme çabalarından akademik personelin %75,7 oranında memnun oldukları görülmektedir. Özellikle de akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı kongrelere katılımında parasal destek sağlanması ve araştırma yapanlar için ödüllü desteğinin olması akademik personelin bilimsel çalışması ve üretimi için önemli bir etkidir.

**Tablo 8. Alt Yapı ve Destek Hizmetlerine Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
36	İdari personelin akademik personele karşı tutumundan	76	4,34	94,7
37	Daire başkanlıkları ile iletişimin etkinliğinden	76	4,07	89,5
38	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	76	4,26	88,2
39	Bilimsel veri tabanlarına erişim kolaylığından	76	4,24	89,5
40	Nicelik olarak abone olunan bilimsel veri tabanlarının yeterliliğinden	76	3,93	76,4
41	Nitelik olarak abone olunan bilimsel veri tabanlarının yeterliliğinden	76	4,00	79
42	Bilgi işlem daire başkanlığının hizmetlerinden	76	4,24	92,1
43	Personel yemekhanesinde sunulan yemeklerin kalitesinden	76	3,36	56,6
44	Personel yemekhanesinde yemeklerin çeşit olarak yeterli olmasından	76	3,30	51,3
45	Personel servisi ve ulaşım hizmetlerinden	76	3,51	61,3
46	Çalışma ortamının ısıtma-soğutma sistemlerinin yeterli olmasından	76	3,36	50
47	Çalışma ortamının temizlik ve düzeninden	76	4,04	81,5

48	Kongre-toplantı salonlarının yeterliliğinden	76	4,11	85,5
49	Akademik personel için fotokopi hizmetlerini yeterli olmasından	76	3,88	78,9
50	Spor tesislerinden yararlanma olanaklarından	76	3,34	65,7
51	Güvenlik hizmetlerinin yeterli olmasından	76	4,46	96,1
52	Dersliklerin nicelik açısından yeterli olmasından (her derslik başına düşen öğrenci sayısı)	76	4,01	73,7
53	Dersliklerin temizliği ve düzeninin yeterli olmasından	76	4,37	92,1
54	Dersliklerin ısıtma-soğutma açısından yeterli olmasından	76	3,54	56,5
55	Dersliklerde bilgisayar, projeksiyon tahta vb. desteklerin mevcut olmasından	76	4,25	90,8
<b>Genel</b>			<b>3,93</b>	<b>77,5</b>

Tablo 5’de yer alan ifadeler üniversitenin sunduğu alt yapı ve destek hizmetleriyle ilgili olup, bu grup sorulardan genel memnuniyet düzeyi yüksek olup %77,5’lik bir oranla eşleşmiştir.

#### Tablo 9. Çevresel İlişkilere Yönelik Bulgular

No	İfadeler	n	Ort.	%
56	Çağ Üniversitesi’nin ülkemizdeki diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterli olmasından	76	3,90	76,3
57	Dünyadaki diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterli olmasından	76	3,79	67,1
58	Sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkilerinin yeterli düzeyde olmasından	76	3,91	76,3
59	Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir yere sahip olmasından	76	4,08	76,3
60	Kurumsallaşma ve kalite geliştirme çalışmalarını iyi bir düzeyde sürdürülmesinden	76	4,08	75
61	Mezunlarıyla ilişkilerinin yeterli olmasından	76	3,67	64,4
62	Yükseköğretim kurumu ile ilişkilerinin yeterli düzeyde olmasından	76	3,96	73,7
63	Genel olarak Çağ Üniversitesinin çevreye duyarlı olmasından	76	4,28	90,8
<b>Genel</b>			<b>3,96</b>	<b>75</b>

Tablo 9 incelendiğinde Çağ Üniversitesi’nin Türkiye ve dünyadaki diğer üniversiteler ve bu üniversitelerle ilişkilerinden akademik personelin %75’lik olarak orta düzeyde memnuniyet duydukları ortaya çıkmıştır.

#### Tablo 10. İş Doymu ve Örgütsel Bağlılığa Yönelik Bulgular

No	İfadeler	n	Ort.	%
64	İşimi severek yapıyor olmamdan	76	4,74	98,7
65	Sevdiğim bir kurumda çalışıyor olmaktan	76	4,66	98,7
66	Kurumumda faydalı olduğum sürece çalışma isteği içinde olmamdan	76	4,74	100

67	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan memnunum	76	4,74	98,7
Genel			<b>4,71</b>	<b>99,02</b>

Tablo 10 incelendiğinde akademik personelin iş doyumunu ve örgütsel bağlılığı için araştırılan 4 madde için memnuniyet düzeyi %99,02 ile yüksek düzeyde bir memnuniyet içermektedir.

### Sonuç

Çağ Üniversitesi akademik personelinin üniversiteye, sunduğu hizmetlere ve desteklere yönelik olarak altı başlık altında toplam 67 ifade beşli derecelendirme ölçeğinde değerlendirilmiş olup genel bulguların özeti tablo 11’de belirtilmiştir.

**Tablo 11. Memnuniyete İlişkin Faktörlerin Genel Ortalaması**

Faktörler		% Memnuniyet
1	Yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına	92,1
2	Eğitimin Yapısına İlişkin İfadeler	73,4
3	Araştırma ve Geliştirmeye Yönelik Bulgular	76,3
4	Alt Yapı ve Destek Hizmetlerine Yönelik Bulgular	77,6
5	Çevresel İlişkilere Yönelik Bulgular	73,7
6	İş Doyumu ve Örgütsel Bağlılığa Yönelik Bulgular	99,02
<b>Genel Memnuniyet</b>		<b>82,02</b>

Tablo 11 incelendiğinde akademik personelin altı alt başlık için memnuniyet oranının %82,02 olduğu ve süreçlerden genel olarak memnun oldukları ortaya çıkmıştır. İş doyumunu ve örgütsel bağlılıklarının yüksek düzeyde olduğundan, üniversitenin yönetim, iletişim ve çalışma koşullarından yüksek düzeyde memnun oldukları ortaya çıkarken, eğitimin yapısından, alt yapı ve destek hizmetlerinde, araştırma ve geliştirme destekleri ile üniversitenin dış paydaşları olarak diğer üniversiteler ve mezunlarıyla iletişimden daha az düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Bu bağlamda üniversitenin bu alt başlıklarda iyileştirme ve geliştirme çabalarını yürütürken bu görüşlerin paralelinde ilerlenmesi önerilmektedir.