

# ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

## Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2021)

### 1. Giriş

Çağ Üniversitesi akademik personelinin çalışma ortamı ve iş memnuniyetini belirlemeye yönelik olarak tasarlanan bu tanımlayıcı araştırma ile kuruma ve sunulan hizmetlere ilişkin akademik personel memnuniyet düzeylerini ortaya çıkarmak amaçlanmış olup, çalışmanın bulguları ışığında memnuniyet düzeylerini geliştirici önlemler alınması planlanmaktadır. Bu çalışmada kullanılan veriler, Çağ Üniversitesi bünyesinde çalışan 131 akademik personelden toplanmıştır. Çağ Üniversitesi 2020-2021 akademik yılında çalışan toplam akademik personel (Hizmet alımı ve ders saat ücretli gelenler dâhil) sayısı 207 olup; ankete katılım gösterim oranı %63,2'dir.

### 2. Yöntem

Çağ Üniversitesi'nde çalışan akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik hazırlanan anket formu, açık uçlu ve derecelendirme ölçek ifadelerinden oluşan iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde yer alan 70 ifade altı alt grup çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bunlar sırasıyla; "Akademik personelin yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına ilişkin ifadeler"(15 ifade), "Çağ Üniversitesi eğitim programlarına ilişkin ifadeler" (12 ifade), "Araştırma ve geliştirme desteklerine ilişkin ifadeler" (8 ifade), "Üniversite alt yapı ve destek hizmetlerine ilişkin ifadeler" (23 ifade), "Çevresel ilişkilerle ilgili ifadeler" (8 ifade) ve " çalışanların iş doyumu ve örgütsel bağlılık düzeylerini belirlemeye yönelik ifadeler" (4 ifade) olmak üzere gruplara ayrılmıştır. Anket formunda yer alan ikinci grup sorular ise demografik ve tanımlayıcı bilgileri içeren dört sorudan oluşmaktadır. Katılımcıların kadro ünvanı, yaşı, cinsiyeti ile Çağ Üniversitesi'ndeki hizmet süreleri sorulmuştur. Anket formunda yer alan 70 ifade beşli derecelendirme ölçeğine (5= Çok memnunum; 4= Memnunum, 3= Ne Memnun ne Memnun değilim, 2= Memnun Değilim ve 1= Hiç Memnun Değilim) göre yapılandırılmış olup, ayrıca fikrim yok / bilgim yok (0) seçeneği de eklenmiştir. Ortalama hesaplarında sonuçların 4 ve 5'e yaklaşması akademik personelin memnuniyetlerini, 1 ve 2'ye yaklaşması ise memnuniyetsizliklerini göstermektedir.

Bulgular SPSS 20.00 ve Microsoft Excel programları aracılığıyla analiz edilmiştir. Program aracılığıyla ölçek ve alt boyut güvenilirlikleri ile tanımlayıcı istatistikleri analizler (ortalama, yüzde, frekans) yapılmış ve raporlanmıştır. Anket formunda yer alan ölçeğin genel ve alt gruplara ilişkin Cronbach Alfa (CA) güvenilirlik katsayıları yönetim, iletişim ve çalışma koşulları 15 ifade 0,95 eğitim programlarının yapısı 12 ifade 0,89 araştırma ve geliştirme destekleri 8 ifade 0,94 üniversite alt yapı ve destek hizmetleri 23 ifade 0,94, çevresel ilişkiler 8 ifade 0,91, çalışanların iş doyumu ve örgütsel bağlılık düzeyleri 4 ifade 0,93, genel memnuniyet 70 ifade 0,97 olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda anket formunda yer alan ifadelerin ve alt boyutların güvenilirlik skorları "oldukça yüksek düzeyde güvenilir" olarak ifade edilebilir.

### 3. Bulgular

#### 3.1. Akademik personelin demografik ve tanımlayıcı bulgular

**Tablo 1 Akademik Personel Cinsiyet Dağılımı**

Cinsiyet	N	%
Kadın	79	60,3
Erkek	52	39,7
Toplam	131	100

Tablo 1’de görüldüğü gibi ankete katılan 131 akademik personelin tamamı cinsiyet ile ilgili soruya cevap vermiş olup katılımcıların % 39,7’si erkek, % 60,3’ü kadındır.

**Tablo 2 Akademik Personel Unvan Dağılımları**

Unvan	N	%
Prof Dr.	15	11,5
Doç. Dr.	6	4,6
Dr. Öğr. Üyesi	26	19,8
Öğr. Gör. Dr.	2	1,5
Öğr. Gör.	55	42
Ar. Gör.	27	20,6
Toplam	131	100

Tablo 2 incelendiğinde; Araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=131) akademik personelin % 55’inin Öğretim Görevlisi; % 20,6’sının Araştırma Görevlisi, % 19,8’inin Dr. Öğretim Üyesi, %4,6’sının Doçent ve %11,5’inin Profesör olarak çalıştıkları görülmektedir.

**Tablo 3 Akademik Personel Hizmet Yılı Aralıkları**

Hizmet Yılı	N	%
2 yıldan az	15	11,5
3-5	49	37,4
6-10	33	25,2
9-11	15	11,5
16-20	14	10,7
21 ve üzeri	5	3,8
Toplam	131	100

Tablo 3 incelendiğinde, Araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=131) akademik personelin %37,4’ünün 3-5 yıl arasında, %25,2’sinin 6-10 yıl arasında, %10,7’sinin 16-20, %3,8’nin de 21 yıl ve üzeri bir zamanda hizmet vermişlerdir.

**Tablo 4 Akademik Personel Doğum Yılı Aralıkları**

Doğum Yılı	N	%
1980-1999	77	63,1
1963-1979	30	24,6
1946-1962	11	9
1925-1945	4	3,3
Toplam	122	100

Tablo 4 incelendiğinde, araştırmaya katılan ve bu soruya cevap veren (n=122) akademik personelin çoğunluğunu ifade eden %63,1'inin 1980-1999 aralığındaki doğum tarihine dahil olduğu görülmektedir.

### 3.2. Memnuniyete ilişkin bulgular

Bu bölümde Çağ Üniversitesi idari personeli olarak çalışan bireylerin çalışma ortamları, ilişkiler, sunulan hizmetler ve diğer benzer konularla ilgili memnuniyet düzeyleri sorulmuş ve bulgular tablolar halinde belirtilmiştir.

**Tablo 5. Yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına ilişkin ifadeler**

No	İfadeler	n	Ort.	%
1	Çağ Üniversitesi'nin misyonu*, vizyonu** ve temel değerlerinden	130	4,41	88,2
2	Çağ Üniversitesi'nin amaçları ile akademik personelin eğitim ve deneyimi arasında dengeye önem verilmesinden	130	4,29	85,8
3	Çağ Üniversitesi'nde alınan kararlara akademik personelin katılımının sağlanmasından	130	4,21	84,2
4	Çağ Üniversitesi'nde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden	130	3,99	79,8
5	Çağ Üniversitesi'nde çalışan akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	130	3,91	78,2
6	Çağ Üniversitesi'nin gelişme ve yenilenme çabalarından	130	4,18	83,6
7	Çalıştığım birimdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından	130	4,31	86,2
8	Çalıştığım birimdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından	130	4,09	81,8
9	Öğretim elemanlarının iş ve görev tanımlamalarının açık olmasından	130	4,26	85,2
10	Öğretim elemanlarının yürüttüğü faaliyetlerde yetki ve sorumluluklarının dengeli dağılmasından	130	3,94	78,8
11	Çağ Üniversitesi'nin çalışma saatlerinden	130	3,93	78,6
12	Maaşların zamanında ödenmesinden	130	4,57	91,4
13	Üst yöneticilerle olan ilişki ve iletişimin düzeyinden	130	4,70	94
14	Yöneticilere erişebilme ve ulaşabilme kolaylığından	130	4,46	89,2
15	Kurum içi e-posta duyuru vb. Yöntemlerle haberleşme ve bilgilendirme düzeyinden	130	4,48	89,6

<b>Genel</b>			<b>4,24</b>	<b>84,8</b>
--------------	--	--	-------------	-------------

Tablo 5 incelendiğinde araştırmaya katılan öğretim elemanlarının yönetimi, iletişim ve çalışma ortamına ilişkin olan 15 ifade için ortalama olarak %84,8 oranında memnuniyet duydukları ortaya çıkmıştır. Katılımcıların %78,6'sı Çağ Üniversitesi'nin çalışma saatlerinden, %88'i üniversitede belirlenmiş olan misyon, vizyon ve temel değerlerinden %78'i üniversitede çalışan akademik personelin ünvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından, %89'u eşit oranda üniversitedeki gelişme ve yenilenme çabaları ile kurum içi e-posta duyuru vb. yöntemlerle haberleşme ve bilgilendirme düzeyinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. %81,8'i çalıştığı birimdeki idari kadro sayısının yeterli düzeyde ve sayıda olduklarını ifade etmişlerdir.

**Tablo 6. Eğitimin Yapısına İlişkin İfadeler**

No	İfadeler	n	Ort.	%
16	Akademik birimlerde (bölüm ve programlar) yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	130	4,49	89,8
17	Lisans Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	130	3,96	79,2
18	Yüksek lisans Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	130	3,81	76,2
19	Doktora Programlarında yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olmasından	130	3,16	63,2
20	Akademik Programların ders sayısı ve içeriklerinin belirlenmesinde kullanılan ölçütlerin yeterliliğinden	130	3,00	60
21	Bölüm/ anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterliliğinden	130	3,96	79,2
22	Öğretim elemanı- öğrenci iletişiminin etkinliğinden	130	4,11	82,2
23	Çağ Üniversitesi'nin öğretim elemanlarına kendilerini geliştirmek için sunduğu imkanlardan	130	4,32	86,4
24	Çağ Üniversitesi öğretim elemanlarının kendi aralarındaki işbirliğinin etkinliğinden	130	3,95	79
25	Çağ Üniversitesi öğretim elemanlarının ders yüklerinin uygun olmasından	130	4,05	81
26	Eğitim faaliyetlerini yürütmek için gerekli teknolojinin yeterli düzeyde olmasından	130	3,95	79
27	Laboratuvarların yeterli sayıda ve eğitime uygun olmasından	130	3,94	78,8
<b>Genel</b>			<b>3,93</b>	<b>78,6</b>

Tablo 6'da üniversite akademik personeline göre eğitim programlarının uyumlulukları ile ilgili sorulan ifadelerin genel memnuniyet ortalaması %78,6 olup, genel memnuniyetteki düşük oran ağırlıklı olarak yüksek lisans ve doktora programlardaki öğrenci sayısı azlığından ve akademik programların ders sayısı ve içeriklerinin belirlenmesinde kullanılan ölçütlerin yeterliliğinden dolayı düşüklük göstermektedir. Öğretim elemanı- öğrenci iletişimi memnuniyeti %82,2 , akademik birimlerde (bölüm ve programlar) yer alan öğrenci sayısının programla uyumlu ve yeterli düzeyde olması 89,9,

üniversitedeki öğretim elemanlarının kendi aralarındaki işbirliğinin etkin olması %79) ve bölüm/ anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik açıdan yeterli olması %79,2 yüksek düzeyde olan konular yer almaktadır.

**Tablo 7. Araştırma ve Geliştirmeye Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
28	Çağ Üniversitesinde çalışan akademik personelin araştırma ve yayın yapabilmek için yeterli zaman ayırabilme olanağının olmasından	130	3,55	71
29	Çağ Üniversitesinde araştırma yapanlar için ödüllü desteğin olmasından	130	3,62	72,4
30	Çağ Üniversitesi'nde araştırma projelerinin desteklenmesinden	130	3,39	67,8
31	Çağ Üniversitesi'nde araştırma ekiplerinin oluşturulmasında kolaylık ve destekler sağlanmasından	130	3,78	76,6
32	Çağ Üniversitesi'nde akademik personel için yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal destek sağlanmasından	130	3,61	72,2
33	Çağ Üniversitesi'nde akademik personel için yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için parasal destek sağlanmasından	130	3,42	68,4
34	Araştırma ve Uygulama merkezlerinde çalışan akademik ve idari personelin yeterli olmasından	130	3,34	66,8
35	Araştırma ve Uygulama merkezlerinin nitelik açısından yeterli olmasından	130	3,63	72,6
<b>Genel</b>			<b>3,54</b>	<b>70,8</b>

Tablo 7 incelendiğinde üniversitenin sunduğu araştırma ve geliştirme çabalarından akademik personelin %71 oranında memnun oldukları görülmektedir. Özellikle de akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı kongrelere katılımında parasal destek sağlanması akademik personelin bilimsel çalışması ve üretimi için önemli bir durumdur.

**Tablo 8. Alt Yapı ve Destek Hizmetlerine Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
36	İdari personelin akademik personele karşı tutumundan	130	3,57	71,4
37	Daire başkanlıkları ile iletişimin etkinliğinden	130	4,18	83,6
38	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	130	4,08	81,6
39	Bilimsel veri tabanlarına erişim kolaylığından	130	4,08	81,6
40	Nicelik olarak abone olunan bilimsel veri tabanlarının yeterliliğinden	130	3,94	78,8
41	Nitelik olarak abone olunan bilimsel veri tabanlarının yeterliliğinden	130	3,80	76
42	Bilgi işlem daire başkanlığının hizmetlerinden	130	3,85	77
43	Personel yemekhanesinde sunulan yemeklerin kalitesinden	130	3,85	77
44	Personel yemekhanesinde yemeklerin çeşit olarak	130	2,55	51

	yeterli olmasından			
45	Personel servisi ve ulaşım hizmetlerinden	130	2,56	51,2
46	Çalışma ortamının ısıtma-soğutma sistemlerinin yeterli olmasından	130	3,75	75
47	Çalışma ortamının temizlik ve düzeninden	130	3,28	65,6
48	Kongre-toplantı salonlarının yeterliliğinden	130	4,30	86
49	Akademik personel için yeterli otopark alanının olmasından	130	4,02	80,4
50	Akademik personel için fotokopi hizmetlerini yeterli olmasından	130	4,00	80
51	Spor tesislerinden yararlanma olanaklarından	130	3,88	77,6
52	Güvenlik hizmetlerinin yeterli olmasından	130	3,29	65,8
53	Her akademik personele bir bilgisayar verilmesinden	130	4,42	88,4
54	İnternet hizmetlerinin yeterli olmasından	130	4,02	80,4
55	Dersliklerin nicelik açısından yeterli olmasından (her derslik başına düşen öğrenci sayısı)	130	3,45	69
56	Dersliklerin temizliği ve düzeninin yeterli olmasından	130	4,00	80
57	Dersliklerin ısınma-soğutma açısından yeterli olmasından	130	4,40	88
58	Dersliklerde bilgisayar, projeksiyon tahta vb. Desteklerin mevcut olmasından	130	3,57	71,4
<b>Genel</b>			<b>3,77</b>	<b>75,6</b>

Tablo 5’de yer alan ifadeler üniversitenin sunduğu alt yapı ve destek hizmetleriyle ilgili olup, bu grup sorulardan genel memnuniyet düzeyi yüksek olup %75,6’lık bir oranla eşleşmiştir.

**Tablo 9. Çevresel İlişkilere Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
59	Çağ Üniversitesi’nin ülkemizdeki diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterli olmasından	130	4,23	84,6
60	Dünyadaki diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterli olmasından	130	3,63	72,6
61	Sivil toplum kuruluşlarıyla olan ilişkilerinin yeterli düzeyde olmasından	130	3,50	70
62	Türkiye’deki diğer üniversiteler içinde saygın bir yere sahip olmasından	130	3,58	71,6
63	Kurumsallaşma ve kalite geliştirme çalışmalarını iyi bir düzeyde sürdürülmesinden	130	3,91	78,2
64	Mezunlarıyla ilişkilerinin yeterli olmasından	130	3,89	77,8
65	Yükseköğretim kurumu ile ilişkilerinin yeterli düzeyde olmasından	130	3,54	70,8
66	Genel olarak Çağ Üniversitesinin çevreye duyarlı olmasından	130	3,53	70,6
<b>Genel</b>			<b>3,72</b>	<b>74,6</b>

Tablo 9 incelendiğinde Çağ Üniversitesi'nin Türkiye ve dünyadaki diğer üniversiteler ve bu üniversitelerle ilişkilerinden akademik personelin %74,6'lık olarak orta düzeyde memnuniyet duydukları ortaya çıkmıştır.

**Tablo 10. İş Doyumu ve Örgütsel Bağlılığa Yönelik Bulgular**

No	İfadeler	n	Ort.	%
67	İşimi severek yapıyor olmamdan	130	4,15	83
68	Sevdiğim bir kurumda çalışıyor olmaktan	130	4,65	93
69	Kurumumda faydalı olduğum sürece çalışma isteği içinde olmamdan	130	4,49	89,8
70	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan memnunum	130	4,64	92,8
Genel			4,48	89,65

Tablo 10 incelendiğinde akademik personelin iş doyumu ve örgütsel bağlılığı için araştırılan 4 madde için memnuniyet düzeyi %89,65 ile yüksek düzeyde bir memnuniyet içermektedir.

### Sonuç

Çağ Üniversitesi akademik personelinin üniversiteye, sunduğu hizmetlere ve desteklere yönelik olarak altı başlık altında toplam 70 ifade beşli derecelendirme ölçeğinde değerlendirilmiş olup genel bulguların özeti tablo 11'de belirtilmiştir.

**Tablo 11. Memnuniyete İlişkin Faktörlerin Genel Ortalaması**

Faktörler		% Memnuniyet
1	Yönetim, iletişim ve çalışma koşullarına	84,8
2	Eğitimin Yapısına İlişkin İfadeler	78,6
3	Araştırma ve Geliştirmeye Yönelik Bulgular	70,8
4	Alt Yapı ve Destek Hizmetlerine Yönelik Bulgular	75,6
5	Çevresel İlişkilere Yönelik Bulgular	74,6
6	İş Doyumu ve Örgütsel Bağlılığa Yönelik Bulgular	89,65
<b>Genel Memnuniyet</b>		<b>79</b>

Tablo 11 incelendiğinde akademik personelin altı alt başlık için memnuniyet oranının %79 olduğu ve süreçlerden genel olarak memnun oldukları ortaya çıkmıştır. İş doyumu ve örgütsel bağlılıklarının yüksek düzeyde olduğundan, üniversitenin yönetim, iletişim ve çalışma koşullarından, üniversite alt yapı ve destek hizmetlerinden, yüksek düzeyde memnun oldukları ortaya çıkarken, araştırma ve geliştirme destekleri ile üniversitenin dış paydaşları olarak diğer üniversiteler ve mezunlarıyla iletişimden orta düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Bu bağlamda üniversitenin bu alt başlıklarda iyileştirme ve geliştirme çabalarını yürütürken bu görüşlerin paralelinde ilerlenmesi önerilmektedir.