

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Çağ Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Çağ Üniversitesinin iç ve dış kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve liderlik, yönetim ve kalite faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirilmesi; akreditasyon kurumları tarafından Çağ Üniversitesi ve bölümleri için yapılacak akreditasyon değerlendirmelerine esas olmak üzere hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

-Rektör: Prof. Dr. Ünal AY; Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü, Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN; tel. 0(324) 651 4800 ve e-posta: unalay@cag.edu.tr

-Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Murat KOÇ; Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN; tel. 0(324) 651 4800 ve e-posta: muratkoc@cag.edu.tr

Üniversite tarihçesi için bkz. <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-dunden-bugune>

Misyon, vizyon, temel değerler için bkz. <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-misyon-vizyon>

Organizasyon şeması için bkz. <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-yonetimi-organizasyon-semasi>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitenin üst düzey ve birimler düzeyindeki idari yapılanması; 2547 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak *Çağ Üniversitesi Ana Yönetmeliği* ile belirlenmiştir. Gerek üst yönetimin gerekse akademik ve idari birimlerin yönetimine ilişkin uygulamalar mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmekte, izlenmekte ve gereklilik ortaya çıktığında güncelleme veya iyileştirme yapılmaktadır [1_OD4].

Üniversitenin organizasyon yapısı ve bu yapıya uygun uygulamalar belirgindir; organizasyon yapısı iyileştirme gereklilikleri ortaya çıktığında iyileştirilmektedir [2_OD4].

Mütevelli Heyet, Üniversitenin mali idari konularında etkili olmakla birlikte akademik konularda yönetimi, ilgili akademik birimlerin kurullarına bırakmıştır. Rektör, Üniversitenin akademik idari organizasyonunu ve koordinasyonu sağlamakta, Üniversite Yönetim Kurulu ve rektör yardımcıları, ona bu konuda yardımcı olmaktadır. Üniversitenin genel karar organı ve en üst düzey akademik oluşumu Senatodur. Senato, genel ve tüm Üniversiteyi ilgilendiren konularda -örneğin Yönetmelik ve Yönergelerin ihdas edilmesi, genel planlamaların ve uygulamaların yapılması, güncellenmesi vb. konularda karar alırken yönetime ilişkin somut durum ve kişilerle ilgili konularda Yönetim Kurulu karar almaktadır [3_OD4].

Akademik birimlerin yönetimi, kendi yönetim organları tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversite üst yönetimi, akademik birimlerin idaresinde koordinasyonu sağlamaktadır. Birimlerin akademik konulardaki kararları, Üniversite mevzuatına uygun olarak birim karar organları tarafından (fakülte kurulu, enstitü kurulu vb.), idari yönetim süreçleri ise yönetim kurulları tarafından (fakülte yönetim kurulu, yüksekokul yönetim kurulu) gerçekleştirilmektedir [4_OD4].

Üniversitenin saf idari işleri, Rektörlük adına genel sekreter liderliğinde organize edilmekte ve yürütülmektedir.

Üniversite üst yönetimi ve karar organları, gerektiğinde yükseköğretim mevzuatına uygun olacak şekilde -iyileştirme gereksinimlerini de dikkate alarak- gerekli güncellemeleri yapmaktadır. Yine yönetime ilişkin iyileştirme gerekliliklerinin tespiti ve gerçekleştirilmesinde paydaşların -özellikle Üniversitenin dış denetimini ve değerlendirmesini gerçekleştiren YÖK ve YÖKAK'ın geribildirimleri- etkili olmaktadır. Aşağıdaki tabloda, Yönetim tarafından iyileştirme ve güncelleme gereklilikleri dikkate alınarak yapılan değişiklikler görülmektedir.

Yapılan iyileştirme/güncelleme	İyileştirme/güncelleme sebebi	İyileştirme/güncelleme karar organı	İyileştirme/güncelleme yılı
Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği m. 19/3, 24/5. (OD4)	Üst norma göre güncelleme gerekliliği...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Yabancı Diller Hazırlık Eğitimi Yönetmeliği m. 3 ila 13. (OD4)	YADYO'nun iyileştirme önerileri dikkate alınarak...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi m. 4/1, 7/1-a. (OD4)	İyileştirme önerileri dikkate alınarak...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Burs, Oransal İndirim ve Destek Yönergesi m. 11. (OD4)	Güncelleme gereklilikleri dikkate alınarak...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Kütüphane Faaliyetleri Yönergesi m. 9/b-5, 12/a. (OD4)	Güncelleme gerekliliğinden kaynaklanmaktadır.	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri ve Kulüpler Birliği Yönergesi (Ekler) (OD4)	İyileştirme önerileri dikkate alınarak...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Kalite Yönetimi Yönergesi m. 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 19/2, 20, 21. (OD4)	Dönüşüm Yönetiminin gereklilikleri ile iyileştirme ve güncelleme gereklilikleri dikkate alınarak...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Erasmus + Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yönergesi m. 12/3. (OD4)	Güncelleme gerekliliği dikkate alınarak...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi İdari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi (Yeni düzenleme) (OD4)	İyileştirme önerileri dikkate alınarak...	Senato	2024
Çağ Üniversitesi Sürdürülebilirlik Ofisi Yönergesi (Yeni düzenleme) (OD4)	İyileştirme önerileri dikkate alınarak...	Senato	2024

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-ANA - ÇAĞ.pdf
- [2](4)A.1.1-ÇAĞ - yönetim organizasyon şeması.png

- [\[3\]\(4\)A.1.1-ÜST - üst yönetim karar ve yazışma örnekleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.1-birimlerin idari işleyişi hakkında örnekler.pdf](#)

2. Liderlik

Üniversitede üst düzey idari birimler; özellikle akademik birimler özelinde gerçekleştirilen idari süreçlerde, mevzuatın gerektirdiği gözetim ve denetime yönelik süreçler dışında bir müdahalede bulunmamaktadırlar. Birimlerin akademik idari faaliyetleri, kendi karar organları ve idari uygulayıcıları tarafından yerine getirilmektedir.

Kaliteye dönük yaklaşımlar yönünden *Kalite Komisyonu* tarafından ilgililerine verilen görevler sahiplenilmekte ve kalite konusundaki faaliyetler süreç liderlerinin kendi belirledikleri yöntemlere göre gerçekleştirilmektedir.

Üst yönetim; her on beş günde bir akademik birim yöneticileri ile; yine her ay sonunda idari birim yöneticileriyle bir araya gelerek genel durum değerlendirmesi yapmaktadır. Bu toplantılar, iyileştirmelerin tespitinde ve uygulanmasında birim yöneticilerini teşvik etmektedir **[1_OD3]**.

Üniversitenin liderlik ile ilgili uygulamalarının belirginleştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Bu konuda birtakım uygulamalar olduğu gözlemlense de sistemli bir liderlik anlayış ve tatbikinin üst düzey yönetim dışında akademik ve idari birimler özelinde benimsenmesi, uygulanmasını ve liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemleri geliştirmek için bir mekanizmanın kurulması gerektiği anlaşılmaktadır. Birimlerde oluşturulan kalite kurullarının bu konuda atılmış önemli bir adım olduğu görülmekle birlikte uygulamasının ve izlemesinin devam eden yıllarda ortaya çıkan gerçekleştirmelerde anlaşılacağı söylenebilir.

Yönetici değerlendirme anketi uygulamasına ilişkin çalışmalar tamamlanmış olup 2025 yılında uygulanacaktır.

Çevik liderlik bakımından, akademik ve idari birimler arasında sürekli iyileştirmeye yönelik bir iş birliği bulunduğu söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-akademik birim yöneticileri periyodik toplantı daveti örneği.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Değişim Yönetimi Stratejisi Politika Metni oluşturulmuş ve web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitenin temel faaliyet alanlarında değişime hazır ve kabiliyetli olduğu görülmektedir. Üniversite'nin değişim kabiliyetini yansıtan planlamalar, uygulamalar ve iyileştirmeler bulunduğuna ilişkin aşağıdaki örnekler verilebilir:

1) 2024 yılında Üniversite tarafından Kurumsal Değişim Yönetimi Stratejisi belirlenmiş ve ilan edilmiştir **[1_OD3]**.

2) 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depreminin etkilerinden dolayı 2023 eğitim öğretim yılının bahar yarı döneminde -YÖK'ün direktifleri doğrultusunda- eğitim-öğretim faaliyetinin çevrimiçi şekilde gerçekleştirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmış; buna uygun şekilde çevrimiçi altyapı olanakları devreye sokularak eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamaması sağlanmıştır. Üniversitenin eğitim öğretim politikası metni oluşturularak hem dijital öğrenme olanakları hem de uzaktan öğretim altyapısını kapsayacak şekilde belirlenmiştir **[2_OD3]**.

3) Yönetim faaliyetleri bakımından önemli bir iyileştirme gerekliliğine dayalı değişim olarak 2024 yılında VİNOV sistemine entegrasyon sağlanmıştır. Böylece hem Üniversite hem de öğrenciler açısından kayıtlarda yaşanan aksaklıklar ve sorunlar büyük ölçüde azaltılmış; öğrenci kayıtlarının daha kısa zamanda ve kolay şekilde yapılması sağlanmıştır **[3_OD4]**.

4) Yönetim faaliyetleri bakımından iyileştirmeye yönelik bir değişim olarak Üniversitenin 2024 yılında kalite süreçlerini yürütürken hızlı, etkili ve kolay şekilde veri toplama ve izleme yapılabilmesi amacıyla Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından bir Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) geliştirilmesidir [4_OD3].

5) Üniversite sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetlerini 2014 yılından beri yürütmektedir. Bu konuda iyileştirme gerekliliğine dayalı bir değişim de 2024 yılında Üniversitenin politikalarına sürdürülebilirliğin eklenmesi ve bu konudaki politikayı sistemli ve organize şekilde faaliyete geçirmek üzere bir Sürdürülebilirlik Ofisinin kurulmasıdır [5_OD4] [6_OD4] .

6) Üniversitenin kalite yönetimi süreçlerinde dinamik bir değişim anlayışı bulunduğu görülmektedir. Kalite yönetiminde, Kalite Komisyonu ile Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün faaliyetlerinin yanında 2024 yılında eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin tek elden koordinasyonu, izlemesi ve ilgili veri akışının sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilerek iyileştirme süreçlerinin daha etkili şekilde işletilebilmesi için bir organizasyon değişikliği planlanmış ve fiilen uygulanmaya başlanılmıştır. Böylece hem tüm faaliyet alanlarında çatı bir koordinasyon sağlanacak hem de birimlerdeki ilgili koordinatörlük temsilcileri sayesinde kalite süreçlerinde -birimler düzeyinde- farkındalığının artması sağlanabilecek; böylece kalite kültüründe de artış gerçekleşecektir [7_OD3].

7) İdari yapılanmaya ilişkin değişiklik ihtiyacı tespit edilmiş ve gerçekleştirilmiştir [8_OD4].

8) Üniversite, "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyonuna başvuru amacıyla belgelerin standardizasyonu, güncellenmesi ve uygun hale getirilmesi sağlanmıştır [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.3-değişim yönetimi stratejisi politika metni.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.3-eğitim öğretim politika metni dijital ve uzaktan.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.3-çağ vinov kampüs.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.3-KYBS ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.3-sürdürülebilirlik politikası.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.3-sürdürülebilirlik ofisi yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.3-senato - koordinatörlüklerin kurulması 2024.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.3-REK - idari yapı değişikliğine ilişkin yazılar.pdf](#)
- [\[9\]\(3.4\)A.1.3-standartlaştırılmış örnek formlar.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitenin kalite ile ilgili süreçleri, üst yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenmekte ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından koordinasyon dahilinde yürütülmektedir. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü, Üniversite ile birimler arasındaki kaliteyle ilgili süreçlere ilişkin organizasyonu gerçekleştirmektedir. Kalite yönetimi süreçlerinde genel olarak, Kalite Komisyonunun işaret ettiği konularda, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü bir ön veya hazırlık çalışması yapmakta, daha sonra Komisyonun onayına sunmakta [15_OD4] ; Komisyon -eğer gerekliyse- konuyu Üniversitenin karar organlarının değerlendirmesine arz etmektedir. İyileştirmelerin tespiti ve gereken kararların alınıp uygulanmasında da üst yönetim ve Kalite Komisyonu, paydaşların -özellikle YÖKAK dış değerlendirmesine dayalı raporlardaki geribildirimler dâhil- tüm geribildirimleri dikkate almaktadır. Örneğin Üniversitenin Anahtar Performans Göstergeleri ve öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bu kapsamda -paydaş görüşleri de dikkate alınarak- belirlenmiştir [1_OD4].

2024 yılında, hem kalite kültürünü yaymak hem de kalite bilincinin tüm Üniversite geneline yayılmasını sağlamak amacıyla Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün yanında eğitim öğretim süreçlerinin izlemesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçleri koordine etmek üzere bir *Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü*; araştırma geliştirme süreçlerinin izlemesi ve iyileştirilmesine yönelik koordinasyonu sağlamak üzere bir *Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü* ve toplumsal katkı süreçlerini izlemek, iyileştirmek ve aktif şekilde yürütmek üzere de bir *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü* kurulması çalışmalarına başlanılmıştır. Buna göre her bir akademik birim, her bir koordinatörlük için bir temsilci belirleyecek; bu temsilci, kendi biriminde ilgili alandaki faaliyetlerde, bağlı olduğu koordinatörlüğüne veri akışında yardımcı olacak ve koordinatörlük

tarafından belirlenen iyileştirme çalışmalarına katılacaktır. Ayrıca koordinatörlüklerde yer alan birim temsilcileri, kendi birimlerindeki kalite kurullarının üyesi olarak ilgili birimlerindeki kalite süreçlerine dahil olarak izleme ve iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlamaları amaçlanmaktadır. Bu planlamaya ilişkin uygulamalara başlanılmıştır. Kalite yapılanmasında bu şekilde bir değişiklik yapılarak kalite güvencesi mekanizmasına ilişkin önemli bir iyileştirmenin yapıldığı söylenebilir [2_OD4].

2024'te kalite güvence sistemine ilişkin süreçlerin ana hatları güncellenmiştir. 2025'te uygulanmak üzere ilan edilmiştir. Yine süreç iyileştirme faaliyetleri kapsamında, kalite güvence sistemine ilişkin çalışma takvimi hazırlanmış ve web sayfasında erişime açılmıştır [3_OD4] (OD4).

2024 yılında kalite güvencesi mekanizmalarına yönelik önemli bir iyileştirme adımı da "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyonu başvuru sürecine yönelik yürütülen çalışmalardır. Bu konuda birtakım personel eğitim almıştır [4_OD4]. Üniversitenin bu bağlamda yaptığı iyileştirmeler ise şunlardır:

- 1) Çag Üniversitesi kalite süreçleri tanımlanmış ve ilan edilmiştir (OD4).
- 2) Kalite güvence sistemi takvimi belirlenmiş ve ilan edilmiştir (OD4).
- 4) Kalite Güvencesi Rehberi olarak "Kalite El Kitabı" oluşturulmuş ve web sayfasında erişime açılmıştır [20_OD4] (OD4).
- 5) Ana faaliyetlere ilişkin PUKÖ döngüleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir (OD4).
- 6) Politika Metinleri, Politikalar, El Kitapları, Görev Tanımları, İş Akışları, Prosedürler, Proses Kartları, Formlar, Plan, Liste, Talimat, Kalite Sözlüğü, Kurumsal Kimlik vb. belgeler güncellenmiş veya oluşturulmuştur [18_OD4] (OD4).
- 7) Süreç Kartları belirlenirken süreçle ilgili iç paydaş görüşleri alınmıştır [14_OD4].
- 8) Paydaş ve risk analiz raporları hazırlanmış ve web sayfasında erişime açılmıştır [17_OD4] (OD4).
- 9) Kalite sözlüğü oluşturulmuş ve uygun hale getirilmiştir [21_OD4] (OD4).

Yine kalite süreçlerine ilişkin iyileştirme adımlarından birisi, Üniversite'nin 16 akademik programı için akreditasyon süreci başlatmış olmasıdır [19_OD4] (OD4).

Üniversitenin, önemli iyileştirme faaliyetlerinden bir diğeri, kalite kültürünü ve farkındalığını birimler özelinde yaygınlaştırmak amacıyla Kaliteli Sohbetler uygulamasının yürürlüğe konulup uygulanmasıdır. İçeriği, Koordinatörlük tarafından belirlenen Kaliteli Sohbetler(OD4), birimlerce gerçekleştirilmektedir. Birimler özelinde kalite kurulları teşkil edilmiştir. Ayrıca birimlerce öz değerlendirmeyi de içeren faaliyet raporları oluşturulmaktadır. Yine danışma kurullarıyla toplantılar gerçekleştirilerek görüşleri ve geribildirimleri alınmaktadır. Birimlerin karar organlarında güncelleme veya iyileştirmeye ilişkin aldıkları kararlarda tüm bu işletilen süreçler ve alınan geribildirimler etkili olmaktadır [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [21_OD4] [9_OD4] Yine iyileştirme gerekleri kapsamında; Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından - anketler dışında bir mekanizma belirlenerek öğrencilerin geribildirimlerinin farklı şekillerde alınması ve bu geribildirimlerin birim kararlarında daha etkili olabilmesini sağlamak amacıyla- Hukuk Fakültesi Kalite Yönetimi Birim Temsilcisi, Hukuk Fakültesinde bir pilot çalışma yapmak üzere görevlendirilmiş ve yapılan pilot çalışma ve uygulama neticesinde Fakültede "Birim Öğrenci Kalite Konseyi" teşkil edilmiş ve buna ilişkin süreç işletilmiştir [10_OD4]. Böylece bu veya benzer bir uygulama ile diğer birimlerde de konuyla ilgili iyileştirmelerin yapılabileceği anlaşılmıştır.

Kalite güvence mekanizmaları bakımından önemli bir iyileştirme, Üniversitenin Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından geliştirilen KYBS yazılımıdır. 2024 yılında planlanıp geliştirilen yazılım, uygulama aşamasına geçmiş olup 2025 yılında daha aktif olarak kullanılması hedeflenmektedir. Yazılım sayesinde, birim kalite kurulu temsilcileri, kendi birimlerindeki tüm faaliyetlere ilişkin izleme ve veri akışını kolay bir biçimde gerçekleştirebileceklerdir. Üniversitenin kendi kalite yönetimine ilişkin yazılımını geliştirmesi ve kullanması önemli bir iyileştirme süreci olarak değerlendirilmektedir [11_OD4].

Yine kalite güvence sistemine yönelik iyileştirmelerden biri olarak birimlerin ilgili organlarının aldıkları kararlarda, kararın ilgili bulunduğu *stratejik plan amaç ve hedeflerinin, kalite alt ölçütünün ve sürdürülebilir kalkınma amacının* izlemelerini kolaylaştırabilmek için belirginleştirilmesine yönelik tedbirler

alınmıştır [12_OD4]. Ayrıca akademik birimlerin performanslarının izlemesi ve iyileştirmesinde Stratejik Planda yer alan performans göstergelerine ilişkin hedeflerinin belirlenmesi sağlanmıştır [13_OD4].

Kalite Yönetimi Koordinatörlüğüne bağlı şekilde çalışan anket birimi aracılığıyla her sene öğrenci ve personele yapılan anketlerle memnuniyetler ölçülmekte ve raporlanmakta [OD4] ve ilgili iyileştirme gerekliliklerinin tespitinde kullanılmaktadır [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-ÜST - kalite güvencesi senato, REK, KK, KYK çalışma şekli İGAK örnekleri.pdf
- [2](4)A.1.4-KK - REK - koordinatörlükler birimler.pdf
- [3](4)A.1.4-kalite güvence süreci ve kalite güvence takvimi.pdf
- 4A.1.4-ISO9001 - sertifika ve eğitim.pdf
- [5](4)A.1.4-İİBF - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR.pdf
- [6](4)A.1.4-FEF - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR.pdf
- [7](4)A.1.4-MYO - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR.pdf
- [9](4)A.1.4-HF - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR.pdf
- [10](4)A.1.4-HF - öğrenci kalite konseyi pilot çalışma sonucu.pdf
- [11](4)A.1.4-BTD - KYBS ekran görüntüsü.pdf
- [12](4)A.1.4-REK - karar almada ilişkilendirme tablosu.pdf
- [13](4)A.1.4-SPPG - birimler.pdf
- [14](4)A.1.4-akademik birimler - eö süreç kartı görüş bildirimi.pdf
- [15](4)A.1.4-KK - KYK - politika metinleri.pdf
- [16](4)A.1.4-CAG - anket raporları sayfası ss.png
- [17](4)A.1.4-RPR-0001-paydaş analizi raporu.pdf
- [18](4)A.1.4-CAG - Dökümanlar sayfası ss.png
- [19](4)A.1.4-REK - akreditasyon toplantısı.pdf
- [20](4)A.1.4-KEK-0001-Kalite El Kitabı.pdf
- [21](4)A.1.4-kalite sözlüğü ss.png
- [21](4)A.1.4-YADYO - kaliteli sohbetler, DK, İGAK örneği, BFR (ekle).pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite her sene YÖK tarafından denetlenmektedir. Ayrıca kalite süreçlerine yönelik olarak YÖKAK tarafından da çeşitli zamanlarda kurumsal dış değerlendirme geçirmektedir. Hem idari yönden yapılan dış denetim hem de kalite yönünden yapılan dış değerlendirme, yükseköğretim mevzuatına dayanılarak yapılmaktadır. Benzer şekilde her sene kurumsal kapsamda iç idari kontrolün bir gereği olarak idare faaliyet raporu; kalite süreçlerinin iç değerlendirmesi olarak KİDR ve stratejik planın izlenmesine ilişkin olarak da SPİR hazırlanmaktadır. Paydaşların geribildirimlerini almak üzere anketler düzenlenmekte ve raporlanmaktadır. Paydaş analizi ve risk analizine ilişkin belgeler de oluşturulmuştur. Bu raporlar ve belgeler Üniversitenin web sayfasında kamuoyunun erişimine açıktır [1_OD4] [9_OD4] (OD4).

Üniversitenin web sayfası aktif olarak hem öğrencilerin hem de diğer tüm paydaşların bilgilendirilmesi bakımından güncellenmektedir. Özellikle öğrencilerin bilgilendirilmesinde, ilgili birimlerin web sayfalarında *haberler* ve *duyurular* sekmesi, birim web sayfası görevlileri tarafından kullanılmaktadır [2_OD4] (OD4).

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, Üniversite web sayfasında “KALİTE” adı altında kalite belgeleri ve süreçlerine ilişkin tüm bilgi ve dokümanlar, kamuoyunun erişimine açık hale getirilmiş; kalite ile ilgili çalışmalar ve güncellemeler bu sayfa aracılığıyla paylaşılmaya başlanılmıştır (OD4).

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, Üniversitenin istatistiksel verileri "Rakamlarla Çağ" ve Bilişim Teknolojileri Direktörlüğünün sayfasında sayısal veriler paylaşılmaktadır [3_OD4] [4_OD4].

Öğrencilerin bilgilendirilmesini daha kolay ve etkili kılmak amacıyla web sayfasında "ÖĞRENCİ" sekmesi organize edilmiştir [5_OD4] (OD4).

Yine Üniversitenin ilgili birimleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetler, sosyal medya hesapları aracılığıyla

kamuoyu ile paylaşılmaktadır [6_OD4] (OD4) (OD4).

"Çağın Dergisi" sürekli hazırlanmakta ve kamuoyunun erişimine web sayfasında açılmaktadır (OD4).

İyileştirmeler kapsamında, "Tercih Dönemi Broşürü" ve "Öğrenci El Kitabı" kamuoyunu -özellikle öğrenci adaylarını ve öğrencileri- bilgilendirme için hazırlanmakta/güncellenmekte ve web sayfasında erişime açılmaktadır [7_OD4] [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-CAG - raporlar.png
- [2](4)A.1.5-WEB - duyuru ve haberler güncel.pdf
- [3](4)A.1.5-CAG - rakamlarla.png
- 4A.1.5-CAG - BTD - sayısal.png
- [5](4)A.1.5-CAG - öğrenci bilgilendirme web ss.png
- [6](3,4)A.1.5-CAG - sosyal web ss.png
- [7](4)A.1.5-CAG - tercih dönemi online broşür.pdf
- [8](4)A.1.5-CAG - öğrenci el kitabı.pdf
- [9](4)A.1.5-CAG - FR 2024.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin ve tüm birimlerinin misyon ve vizyonu belirgindir ve web sayfasında kamuoyunun erişimine açıktır. Üniversitenin ve birimlerin personeli tarafından bilinir ve uygulamalar misyon ve vizyona uygundur. Misyon ve vizyona uygun şekilde ana faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporundaki iyileştirme önerileri dikkate alınarak uygulama ve araştırma merkezlerinin misyon ve vizyonları belirlenmiştir.

2024 yılında, -özellikle KAR'da belirtilen iyileştirme önerileri bağlamında- ana faaliyetlere ilişkin politikalar *yalınlık, somutluk ve gerçekçilik* ilkelerine uygun şekilde -"TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyon başvuru sürecine de uygun olarak- güncellenmiş ve yine politika metinleri de oluşturulmuştur. Buna göre Üniversitenin temel politikaları şunlardır:

- 1) Kalite Politikası [1_OD4]
- 2) Eğitim Öğretim Politikası [2_OD4]
- 3) Araştırma Geliştirme Politikası [3_OD4]
- 4) Toplumsal Katkı Politikası [4_OD4]
- 5) Uluslararasılaşma Politikası [5_OD4]
- 6) Çevre, Kültür ve Spor Politikası [6_OD4]
- 7) Yönetişim Politikası [7_OD4]
- 8) Sürdürülebilirlik Politikası [8_OD4]

Politika Metinleri ise şunlardır:

- 1) Eğitim – Öğretim Politika Metni [9_OD4]
- 2) Araştırma – Geliştirme Politika Metni [10_OD4]

3) Toplumsal Katkı Politika Metni [11_OD4]

4) Değişim Yönetimi Stratejisi Politika Metni [12_OD4]

Politika ve Politika Metinlerine uygun şekilde uygulamalar gerçekleştirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Aşağıda eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı başlıklarında, ilgili faaliyetin politikalarına ve politika metinlerine uygun uygulamalar ve iyileştirmeler belirtilmektedir.

YÖKAK Akreditasyon Raporunda yer alan iyileştirme önerilerinden biri de Üniversitenin uygulama ve araştırma merkezlerinin misyon ve vizyonlarının belirgin olmamasıydı. İyileştirme gerekliliği kapsamında, Üniversitenin tüm uygulama ve araştırma merkezlerinin misyon ve vizyonları belirlenmiştir [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-kalite politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-eğitim öğretim politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-araştırma geliştirme politikası.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.1-toplumsal katkı politikası.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.1-uluslararasılaşma politikası.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.1-çevre kültür ve spor politikası.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.1-yönetişim politikası.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.1-sürdürülebilirlik politikası.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.2.1-eğitim öğretim politika metni.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.2.1-araştırma geliştirme politika metni.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.2.1-toplumsal katkı politika metni.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.2.1-değişim yönetimi stratejisi politika metni.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.2.1-UAM - MV belirleme iyileştirme.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında amaçları, hedefleri ve bu hedefleri oluşturan performans göstergeleri tanımlıdır. *Eğitim öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, yönetim* olmak üzere toplamda 5 adet amaç belirlenmiştir. Ayrıca toplamda 23 hedef ve 62 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik Plana ait performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, stratejik planda gösterilen sorumlu birimler tarafından izlenmekte, bu izlemeler kalite yönetim birim sorumlularına bildirilmektedir. Kalite yönetim birim sorumluları tarafından elde edilen veriler ve kanıtlar da Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir araya getirilmekte ve sonuç olarak bu konuda bir SPİR hazırlanmaktadır.

Kalite yönetimine ilişkin yapılan organizasyon iyileştirmesi sonucunda, 2025 yılından itibaren Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin çatı birimleri tarafından koordine edilmek üzere Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma geliştirme Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü faaliyete başlamış olup bundan sonra Stratejik Planda yer alan kendi alanlarıyla ilgili verilerin izlemeleri ve raporlamaları bu birimler tarafından koordine edilecektir (**Bkz. A.1.4.**).

İyileştirme gereklilikleri kapsamında; birimlerin stratejik plana ilişkin faaliyetlerini izlemeyi kolaylaştırmak amacıyla alınan kararların, ilgili stratejik plan amaç ve hedefiyle ilişkisinin kurulmasını sağlayan bir şablon üretilmiş ve gereği birimlere bildirilmiş; alınan kararlar ilgili göstergelerle ilişkilendirilmeye başlanılmıştır [1_OD4]. Benzer şekilde birimlerin ilgili yıldaki faaliyetlerine ilişkin belirledikleri performans hedeflerinin Stratejik Planda yer alan performans göstergeleriyle uyumlu ve entegre olacak şekilde yapmaları sağlanmıştır [2_OD4].

İyileştirme gereklilikleri kapsamında; Anahtar Performans Göstergeleri ve öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları da belirlenmiştir (**Bkz. A.1.4.**).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek

gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-REK - karar almada ilişkilendirme tablosu ve uygulama örnekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-SPPG - birimler.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Her sene Üniversite tarafından KİDR dışında, bir Faaliyet Raporu da hazırlanmaktadır.

Stratejik Planın izlemesine ilişkin bir stratejik plan izleme raporu (SPİR) hazırlanmaktadır. Birimlerin performansının izlenmesi ve ölçülmesini kolaylaştırmak için kararlarla ilişkilendirme kurulması sağlanmış ve her akademik birimin faaliyet hedeflerinin, sene başında Stratejik Planda yer alan performans göstergelerine entegre olması sağlanmıştır (**Bkz. A.2.2.**).

Kurumsal göstergeler takip edilmekte ve ilgili sisteme yüklenmektedir [1_OD3].

İzleme ve değerlendirme raporları oluşturulmakta ve sisteme yüklenmektedir [2_OD3] .

Anahtar Performans Göstergeleri belirlenmiştir (**Bkz. A.1.4.**).

Öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçları belirlenmiştir (**Bkz. A.1.4.**).

Greenmetric 2023 sıralamasına göre Üniversite, sunulan toplam puan ve kanıtlara göre dünya sıralamasında 747. sıraya 2024 yılında ise 702. sıraya yükselmiştir ([OD4](#)).

Türkiye’de IACBE Akreditasyonu alan ilk ve tek üniversite olmuştur([OD4](#)). Ayrıca 16 programın akreditasyon çalışmaları başlatılmıştır [3_OD3].

2023 yılında tüm akademik birimler tarafından birim faaliyet raporları hazırlanmaya başlanılmış; 2024 yılında da bu raporlar birimlerce oluşturulmuştur. Bu raporlarda çeşitli veriler izlenmekte ve iyileştirme gereklilikleri tespit edilerek ilgili iyileştirmeler veya güncellemeler yapılmaktadır (**Bkz. A.1.4.**).

Konuyla ilgili önemli bir iyileştirme olarak temel faaliyetlere ilişkin performans izlemelerinin daha etkili şekilde yapılmasına katkı sağlayacak şekilde Üniversitenin kendi KYBS sistemini kurması örnek gösterilebilir. Üniversitenin tüm ana faaliyetlerine ilişkin izleme ve veri akışını tek sistemden yürütebilmek amacıyla KYBS kurulmuş ve kullanılmaya başlanılmıştır [4_OD3].

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, personelin performansının izlenmesi ve iyileştirmesine yönelik idari personel değerlendirmesi 2023 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır [5_OD4] [6_OD4] Akademik personelin performans izleme ve iyileştirmesine ilişkin hazırlık çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmış olup uygulanmasına başlanılacaktır.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri 2014'ten bugüne gerçekleştirilmekle birlikte 2024'te bu faaliyetlerin organizasyonu, izlemesi ve iyileştirme gerekliliklerinin tespitini kolaylaştırmak amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur [7_OD3] [8_OD4] [9_OD3] [11_OD4] ([OD3](#)). Üniversite, 2024'te SDSN'ye başvuru yapmış; 2025'te kabul almıştır [11_OD3]. 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde sürdürülebilirlik zirvesi gerçekleştirilmiştir ([OD3](#)).

Ayrıca PRME SIP Report hakkında aşağıda (**C.2.2.**) başlığına bakınız.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.3-CAG - kurumsal göstergeler.png](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.3-CAG - İzDeğ.pdf](#)
- [\[3\]\(3.4\)A.2.3-AKRD - REK.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.3-KYBS ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\[5\]\(3.4\)A.2.3-REK - idari personel izleme.pdf](#)

- [\[6\]\(3,4\)A.2.3-REK - idari personel izleme 2023.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.3-SOF - bugüne kadar.png](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.3-SOF - iyileştirme süreç örneği ofis kuruluş ve danışman belirleme.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.2.3-SOF - faaliyetler web ss.png](#)
- [\[11\]\(3,4\)A.2.3-SOF - SKA web ss.png](#)
- [\[11\]\(3\)A.2.3-SOF - SDSN \(ekle\).pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin bilgi yönetim sistemi, çağın gereklerine uygun teknolojik altyapı ve donanım ile entegredir ve ilgili paydaşlarıyla sürekli iyileştirme yapılmaktadır [\(OD3\)](#) [\(OD4\)](#).

Personelin kişisel web sayfalarını ve dokümanlarını yükleyebileceği bir personel bilgi sistemi bulunmaktadır [\[1_OD3\]](#) .

Akademik personelin kişisel sayfaları YÖKSİS sayfalarına entegre edilmiştir. Böylece hem standartlaşma sağlanmış hem de personelin YÖKSİS bilgilerini güncellemesi dolayısıyla akademik faaliyetlere ilişkin veri takibi kolaylaştırılmıştır [\[2_OD3\]](#) [\[3_OD4\]](#) [\[4_OD4\]](#) .

Öğrencilerin ders kayıtlarını gerçekleştirebilecekleri kendilerine tanımlı otomasyon sistemi bulunmakta ve aktif olarak kullanılmaktadır [\(OD3\)](#). 2024 yılında kayıt sistemine VİNOV kampüs entegrasyonu sağlanmış, böylece ders kayıtlarının daha etkili ve kolay bir biçimde yapılmasına yönelik iyileştirme gerçekleştirilmiştir [\(OD4\)](#).

Üniversitede birimler arasındaki kurumsal yönetim ve iletişim ile bilgi ve belge paylaşımı esas olarak elektronik bilgi yönetim sistemi (EBYS) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [\[5_OD4\]](#) [\[6_OD4\]](#) [\[8_OD4\]](#) [\[9_OD4\]](#). Yeni bir akademik veya idari yapılanma ihtiyacı doğduğunda, EBYS tanımlaması yapılmakta ve artık kurumsal yönetimi ve iletişimi buradan sağlanmakta; yine kullanımla ilgili eğitim videoları sistemde yer almakta [\(OD3\)](#) ve doğru kullanıma ilişkin izlemeler yapılarak tedbirler alınmaktadır [\[9_OD4\]](#) [\[10_OD4\]](#) [\[11_OD4\]](#). Personel kişisel olarak tahsisli kurumsal elektronik posta adresleri de haberleşmede kullanılmakla birlikte bu kullanım tali/yardımcı/tamamlayıcı niteliktedir.

Üniversite kalite süreçlerinde iyileştirme gerekliliklerine dayalı değişimin bir sonucu olarak 2024 yılında kendi kalite yönetimi bilgi sistemi (KYBS) yazılımını geliştirmiş ve kullanmaya başlamıştır [\[12_OD4\]](#).

Üniversitenin siber güvenlikle ilgili faaliyetleri, izlemeleri, iyileştirmeleri ve alınan tedbirler, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından koordine edilmekte ve uygulanmaktadır [\[13_OD4\]](#).

Üniversite, kişisel verilerin korunmasına ilişkin süreçleri mevzuata uygun bir şekilde uygulamakta ve izlemektedir [\(OD3\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1-SİSTEM - personel giriş.png](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-SİSTEM - personel sayfası.png](#)
- [\[3\]\(3,4\)A.3.1-SİSTEM - personel sayfası2.png](#)
- [\[4\]\(3,4\)A.3.1-SİSTEM - yöksis sayfası.png](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.1-FEF - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.1-HF - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.1-MYO - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.1-REK - ebys örnek yazışma dökümü 2024.png](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.1-EBYS - kullanım uyarısı.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.1-EBYS - iyileştirme 2024.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.1-EBYS - düzenleme.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.1-EBYS - aktifleştirme 2.pdf](#)
- [\[13\]\(3,4\)A.3.1-siber güvenlik - tedbir.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin insan kaynakları yönetimi, yükseköğretim mevzuatına esas alınarak gerçekleştirilmektedir. İnsan kaynaklarının yönetimine ilişkin koordinasyon, İnsan Kaynakları Direktörlüğü eliyle yapılmaktadır. Yine personel ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi, izlemesi, iyileştirme gereklerinin ve buna ilişkin alınacak tedbirlerin tespiti Direktörlük, Genel Sekreterlik ve Rektörlük tarafından gerçekleştirilmekte veya organize edilmektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3].

Akademik personelin atanması, ilgili birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda önerilen pozisyonların, üst yönetime bildirilmesi ve Resmî Gazetede ilanı suretiyle başvuruların alınarak mevzuatın öngördüğü şekilde değerlendirmeye tabi tutulması sonucunda gerçekleştirilmektedir [4_OD3] [5_OD3]. İdari personele ilişkin ihtiyaçlar ilgili birim direktörleri tarafından üst yönetime bildirilmekte ve buna göre işe alım süreçleri işletilmektedir [12_OD3] [13_OD3] .

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, personelin performansının izlemesi ve iyileştirmesine yönelik idari personel değerlendirmesi, 2023 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Akademik personelin performans izleme ve iyileştirmesine ilişkin hazırlık çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmış olup uygulanılmasına başlanılacaktır [6_OD3] [7_OD3].

İyileştirme gereklilikleri kapsamında -"TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi"ne ilişkin akreditasyon başvuru sürecinin de gerekliliklerini karşılamak amacıyla- personelin görev tanımlarına ilişkin belgeler güncellenmiş ve yetkinlikler belirginleştirilmiştir [15_OD3] (OD).

Her sene akademik personele bilimsel faaliyetlerine ilişkin teşvikler -ilgili Yönergedeki şartlar uyarınca- verilmekte ve geribildirimlerde bulunmaktadır [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3]. Yine çeşitli dönemlerde, personel takdir ve teşekkür belgesi ile taltif edilmektedir [16_OD3] .

Her sene akademik ve idari personele memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçlar raporlanmaktadır [12_OD3] (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-personel - isg.pdf
- [2](3)A.3.2-personel - sözleşme 2.png
- 3A.3.2-personel - eşitlik.pdf
- [4](3)A.3.2-personel - İİBF akademik atama.pdf
- [5](3)A.3.2-personel - MYO akademik atama.pdf
- [6](3,4)A.3.2-REK - idari personel izleme 2023.pdf
- [7](3)A.3.2-Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi ve İzin Yönergesi.pdf
- [8](3)A.3.2-teşvik.pdf
- [9](3)A.3.2-REK - teşekkür 2.pdf
- [10](3)A.3.2-REK - teşekkür 3.pdf
- [11](3)A.3.2-REK - teşekkür birimler.png
- [12](3)A.3.2-idari - güvenlik personeli ihtiyaç bildirimi.pdf
- [13](3)A.3.2-idari - personel ihtiyacı iskur.pdf
- [14](3)A.3.2-anket raporları ss.png
- [15](4)A.3.2-görev tanımları örnekler.pdf
- [16](3)A.3.2-taltif.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitenin finansal yönetimi -yükseköğretim mevzuatına dayalı şekilde- Finans Direktörlüğünün koordinasyonu ile üst yönetim tarafından gerçekleştirilmektedir [3_OD3] . Bu konudaki uygulamalar, Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesine dayanmaktadır [1_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3]. Yine Çağ Üniversitesi İhale Yönetmeliğine (OD3) uygun olacak şekilde ihaleler yapılarak mal ve hizmet alımları gerçekleştirilmektedir [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-ihale ilanları.png](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-bütçe.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-ödeme gözetmenlik.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.3-ödeme talebi - SEM.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.3-ödeme talep.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitenin faaliyetlerine ait süreçleri, ilgili Yönetmelik ve Yönergelerinde tanımlanmıştır; uygulamalar da bu normlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [13_OD3] .

Üniversitenin "TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" akreditasyon başvuru sürecine girmiş olması dolayısıyla genel olarak süreçlerine ilişkin; süreç kartları, iş akışları, formlar görev tanımları ve ilgili diğer belgelerinde güncellemeler yaptığı görülmektedir [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] .

Süreç yönetimiyle ilgili olarak ve yine ihtiyaçlar dikkate alınarak yapılan iyileştirme örneklerinden biri de sürdürülebilirlik faaliyetlerinin bir organizasyon eliyle yürütülmesi amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisinin kurulmasıdır. Üniversite, sürdürülebilirlikle ilgili faaliyetlerini 2014'ten bu yana yapmaktadır. Faaliyetlerin koordinasyonu, izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik ihtiyaçların tespit edilebilmesi için Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuş ve çalışmaya başlamıştır [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4] [17_OD4] [18_OD4] .

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-NORM - muafiyet.png](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.4-FYK - muafiyet kararı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-trafik yönergesi ss.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-TRAFİK - bildirim.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-kulüp yönerge ss.png](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.4-kulüp etkinlik formu ss.png](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.4-İİBF kulüp etkinlik üst yazılı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.4-SERVİS - servis süreç örnekleri.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.4-FRM - örnekler.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.4-İAŞ - örnek iş akışları.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.4-PRD - örnek prosedürler.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.4-PRS - örnek süreç kartları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.3.4-KÜTP - yayın talebi satın alma süreç örnekleri.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.4-SOF - iyileştirme süreç örneği ofis kuruluş ve danışman belirleme.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.4-SOF - koordinatörün mesajı.png](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.4-SOF - dış paydaş.png](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.4-SOF - green.png](#)
- [\[18\]\(4\)A.3.4-SOF - ziyaret.png](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

"TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi" akreditasyon başvuru sürecinin gereği olarak Üniversite tarafından paydaşları gözden geçirilmiş, güncellenmiş ve ilgili standartlar dikkate alınarak belgelendirilerek

kamuoyunun erişimine web sayfasında açılmıştır [1_OD4] [2_OD4] (OD4).

Üniversitenin paydaş görüşlerini elde etme yöntemleri "görüş bildirimleri", "anketler" ve "raporlar"dır. Öğrencilerin görüşleri, "anketler" ve "görüş bildirimleri" olarak elde edilmektedir. Her sene anketler uygulanmakta ve analiz raporları hazırlanarak ilgili birimlerin görüşlerine sunulmaktadır. Yine öğrencilerin talepleri, önerileri ve şikayetleri "online iletişim sistemi" aracılığıyla alınmaktadır (OD3) (OD3) [3_OD3] [4_OD3]. Yine personele ilişkin olarak her sene anketler uygulanmakta ve raporlanmaktadır [5_OD4]. Ayrıca personelin tabi olduğu birimdeki görüşmelere katılması, harici olarak görüş bildirmesi durumlarında birimi aracılığıyla geribildirimde bulunma imkânı bulunmaktadır.

Üniversitenin önemli dış paydaşları arasında YÖK ve YÖKAK da bulunmaktadır. YÖK tarafından yapılan denetimler ve YÖKAK tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda düzenlenen raporlarda yer alan geribildirimlere ilişkin olarak Üniversite tarafından iyileştirme gereklilikleri tespit edilmekte ve bunlara ilişkin tedbirler alınmaktadır.

Karar almada paydaş görüşleri etkili olmaktadır; Üniversitenin öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçları belirlenirken iç ve dış paydaş görüşlerinden yararlanılmıştır [6_OD4].

Danışma kurullarıyla çeşitli zamanlarda bir araya gelinerek onların görüş ve önerileri raporlanmakta ve ilgili birimlerin karar organları tarafından değerlendirilmektedir (Bkz. A.1.4.).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-paydaş analizi raporu ss.png
- [2](4)A.4.1-RPR-0001-paydaş analizi raporu(2).pdf
- 3A.4.1-OTS - 2024 rapor üst yazılarıyla.pdf
- [4](3)A.4.1-anket raporları ss web 2.png
- [5](3)A.4.1-anket raporları personel web ss.png
- [6](4)A.4.1-ÜST - paydaş görüşleri dikkate alınarak.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin görüşleri, "anketler" ve "görüş bildirimleri" olarak elde edilmektedir. Her sene anketler uygulanmakta ve analiz raporları hazırlanarak ilgili birimlerin görüşlerine sunulmaktadır. Yine öğrencilerin talepleri, önerileri ve şikayetleri "online iletişim sistemi" aracılığıyla alınmakta, cevap ve çözüm süreçleri işletilmekte ve bunlar raporlanmaktadır (OD3) (OD3) [1_OD3].

Yine iyileştirme gerekleri kapsamında; Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından - anketler dışında bir mekanizma belirlenerek öğrencilerin geribildirimlerinin farklı şekillerde alınması ve bu geribildirimlerin birim kararlarında daha etkili olabilmesini sağlamak amacıyla- Hukuk Fakültesi Kalite Yönetimi Birim Temsilcisi, Hukuk Fakültesinde bir pilot çalışma yapmak üzere görevlendirilmiş ve yapılan pilot çalışma ve uygulama neticesinde Fakültede "Birim Öğrenci Kalite Konseyi" teşkil edilmiş ve buna ilişkin süreç işletilmiştir [2_OD4]. Böylece bu veya benzer bir uygulama ile diğer birimlerde de konuyla ilgili iyileştirmelerin yapılabileceği anlaşılmıştır.

Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci İlişkileri Ofisi olarak yeniden yapılandırılmıştır. Öğrencilerin görüş ve geribildirimlerini almak amacıyla bu Ofis çatısı altında bir Öğrenci Meclisi kurulmuştur [3_OD3] (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-OİS - 2024 rapor üst yazılarıyla.pdf
- [2](4)A.4.2-HF - öğrenci kalite konseyi pilot çalışma sonucu.pdf
- [3](3,4)A.4.2-öğrenci ilişkileri ofisi yönergesi.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, çoğunlukla Üniversitenin Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yerine getirilmektedir. Merkez, genel olarak öğrenciler ile iş dünyasını bir araya getirmekte, bunu yaparken mezun ilişki ağını da sürece dâhil etmektedir [1_OD3] .

Üniversite ile *Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği* arasında kuvvetli bir ilişki bulunduğu görülmektedir.

Üniversitenin bir mezun platformu oluşturmuş olduğu görülmektedir (OD3).

Mezun ilişkilerine yönelik birtakım uygulamalar olduğu görülmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] .

Mezun ilişkilerine yönelik tüm Üniversiteyi kapsayan uygulamaların gerekliliğine ilişkin iyileştirme ihtiyacının bulunduğu anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-mezun kariyer web ss.png
- [2](3)A.4.3-hukuk Fakültesi mezunlar toplantısı sonuç raporu.pdf
- 3A.4.3-başarı hikayeleri ss 2.png
- [4](3)A.4.3-başarı hikayeleri ss 3.png
- [5](3)A.4.3-başarı hikayeleri ss 4.png
- [6](3)A.4.3-başarı hikayeleri ss 5.png

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Çağ Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Stratejisi aşağıdaki hususları içermektedir;

- Öğrencilerin ve akademik personelin hareketliliğini teşvik etmek,
- Uluslararası bir kampüs ortamı yaratmak,
- Uluslararası kurum ve kuruluşlarla önemli düzeyde ortaklık ve işbirliği,
- Akademik faaliyetleri geliştirmek için uluslararası ortaklarla uygulamaların ve süreçlerin koordinasyonu sağlamak.

Uluslararasılaşma alanındaki temel politikalar ve öncelikler

- Yurt dışından ve yurt içinden üniversitemize gelecek tüm öğrencilerin eğitim ve öğretime uyumunu sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası değişim programları vasıtasıyla üniversitemizin tanınırlığını artırıp gelen ve giden öğrenci sayısını artırmak,
- Uluslararası proje sayısını arttırmak,
- Uluslararası proje yazım ve başvuru süreçlerine destek sağlamaktır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri Üniversitenin Uluslararası Ofisi koordinasyonu ile yürütülmektedir. Birimler özelinde Erasmus koordinatörleri Ofisin faaliyetlerine yardımcı olmaktadır. Ofisin kuruluşu, fonksiyonları ve görev tanımları belirgindir; politikasına uygun faaliyetler yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3] (OD3) .

Uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin misyon ve vizyonu (OD2) beyanı tanımlıdır. Üniversite, uluslararasılaşma faaliyetlerini Uluslararası stratejisi , Erasmus+ politika Ofis aracılığıyla yönetmekte ve yürütmektedir. Uluslararası Ofis 30.01.204 tarihinde alınan karar ile yeniden yapılandırılmış[10_OD3], Başkan, Erasmus Hareketliliği ve Uluslararası Öğrenciler Koordinatörü ve Sorumlusu ile Uluslararası Ortaklık ve Projeler Koordinatörü ve sorumlusundan oluşan beş kişilik dinamik bir kadro göreve gelmiştir(OD2). Uluslararası Ofis yönergesi ilgili görev tanımları, faaliyet alanları, yönetim organlarına yönelik bilgileri içermektedir[11_OD3]. Uluslararası Ofis, akademik birimlerde ise Erasmus faaliyetlerini koordine eden bölüm koordinatörleri ve fakülte/müdürlük koordinatörleri ile sorumluluklarını yürütmektedir(OD2). Birim

koordinatörlüklerinin iş süreçleri tanımlıdır ve buna göre uygulanmaktadır[12_OD3]. Uluslararasılaşma kaynakları hakkında bkz. Çağ Üniversitesi 2020 KİDR, s. 10-11.

Uluslararası Ofis sorumlulukları:

- Erasmus+ Değişim Programı kapsamında gelen/giden öğrenci/akademisyen değişimi,
- Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmek, uluslararasılaşma bütçesinin performansını takip etmek ve üst yönetime raporlamak üzere etkin bir uluslararasılaşma yapısı ve profesyonel bir ekip görev yapmaktadır.
- Erasmus+ Hareketlilik programları hakkında fakülte ve yüksekokullarda öğrencilerin ve akademik personele yönelik tanıtım/bilgilendirme toplantıları,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde anlaşmaların yapılması,
- Uluslararası Öğrenci başvuru değerlendirme ve kabul işlemleri sağlanmak,
- Uluslararası proje başvuruları ve bu kapsamda tanıtım/bilgilendirme toplantıları yapmaktır.
- Birimimiz Üniversitemizin kullanmış olduğu Elektronik Belge Yönetim Sistemi, E-posta sistemi, Avrupa yararlanıcı modülü, Turnaportal ve EWP Dashboard (Erasmus without Paper) yazılımlarını birim faaliyetlerini yürütmek üzere kullanmaktadır.

Uluslararası Ofis web sayfası üzerinden KA 131 ve KA 171 hareketlilik ve proje içeriklerine dair bilgiler, duyurular, form ve dokümanlar yer almaktadır. Uluslararası Ofis ekibinin yenilenmesinin akabinde uluslararası ortaklarımız ve iç paydaşlarımızın ihtiyaçları olan bilgi ve belgelere erişebilmek için web sitemizin içeriği yenilenmiş ve tüm belgeler erişime açık hale getirilmiştir(OD3). Ayrıca web sitemizi daha etkin ve interaktif bir hale getirebilmek adına web sitesi yenileme çalışmaları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-UAOF - yönerge.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-UAOF - politika beyanı.png](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-UAOF - MV ve temel değerler.png](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-GRT-0058-uluslararası ofis başkanlığı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-UAOF - koordinatörler toplantısı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-UAOF - erasmus sınavı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.1-UAOF - proje yazma eğitimi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-UAOF - eğitim.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.1-Anlaşmalı Üniversiteler Final.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.1-Uluslararası ofis başkanlığı görev tanımı.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.1-Uluslararası Ofis Yönergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.5.1-Uluslararası ofis başkanlığı görev tanımı.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilir ve etkin bir şekilde yönetmek amacıyla **mali, fiziksel ve insan kaynağı planlamasını kurumsal düzeyde sistematik hale getirmiştir**. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar, üniversitemizin **stratejik planı** doğrultusunda belirlenmekte ve düzenli olarak izlenerek geliştirilmektedir.

Uluslararasılaşma Faaliyetlerine Ayrılan Kaynakların Planlanması ve Yönetimi:

Uluslararası Proje Koordinatörlüğü: Çağ Üniversitesi, uluslararası projelerin yönetimi ve koordinasyonu için "Uluslararası Proje Koordinatörlüğü" birimini kurmuştur (bknz. 5.1.). Bu birim, uluslararası fon kaynaklarının etkin şekilde yönetilmesini sağlamak ve akademisyenlere proje başvuru süreçlerinde rehberlik etmektedir. Uluslararası Proje Koordinatörlüğü, Uluslararası Ofis Yönergesi çerçevesinde faaliyet göstermekte olup, bir koordinatör ve bir koordinatör yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Bu birim, akademisyenleri uluslararası proje çağrıları, fon fırsatları ve başvuru süreçleri hakkında bilgilendirmek, başvuru süreçlerine rehberlik etmek ve projelerin sürdürülebilirliğini sağlamak için aktif rol üstlenmektedir.

Uluslararası başlığı altında Uluslararası Ofis ana sayfa bağlantısı altında ilgili bilgiler bulunmaktadır. Koordinatörlük tarafından yürütülen başlıca destek mekanizmaları şunlardır:

- **Proje Bültenleri** Akademisyenlerin Erasmus+, Horizon Europe, Jean Monnet, TÜBİTAK ve diğer uluslararası fon programları hakkında güncel bilgilere ulaşabilmesi için düzenli olarak proje bültenleri yayımlanmaktadır [2_OD3].

Proje Yazma Eğitimleri: Akademisyenlerin

- Erasmus+, Horizon Europe, Jean Monnet gibi uluslararası fonlara daha etkin başvurabilmesi amacıyla proje yazma teknikleri, bütçe planlaması ve konsorsiyum oluşturma süreçlerine yönelik eğitim programları düzenlenmektedir[3_OD3].

Birebir Danışmanlık ve Teknik Destek: Proje başvurusu yapmayı planlayan akademisyenlere bireysel danışmanlık hizmeti sunulmakta, başvuru formlarının doldurulması, konsorsiyum oluşturma ve proje yönetimi süreçlerine yönelik destek yüz yüze yapılan görüşmeler ile sağlanmaktadır. Uluslararası Proje Koordinatörlüğü'nün faaliyetleri sayesinde, Çağ Üniversitesi'nin uluslararası fonlardan yararlanma oranı artırılmakta, akademisyenlerin araştırma projelerine daha aktif katılımı teşvik edilmekte ve kurumsal düzeyde dış kaynaklı projelerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Üniversitemizin önemli uluslararasılaşma kaynağı Erasmus+ programı olup, Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve eğitim, gençlik, spor ve mesleki eğitim alanlarında uluslararası iş birliğini teşvik eden bir değişim programıdır. Program, yükseköğretim öğrencileri, akademik personel, gençlik çalışanları ve spor organizasyonları için hareketlilik ve iş birliği fırsatları sunarak bilgi, beceri ve kültürel deneyimlerin paylaşılmasını sağlar. 52'den fazla ülkede faaliyet gösteren Erasmus+, öğrencilere yurt dışında eğitim ve staj imkânı sunarken, üniversiteler ve diğer kurumlar arasında stratejik ortaklıklar ve yenilikçi projeler geliştirilmesine de destek olur. KA 131, KA 2 ve KA 171 projelerimiz 2022-2025 proje dönemine ait bütçeden kullanılmaya devam etmektedir. Projelerin bitiş tarihi Temmuz 2025'tir. Üniversitemiz 2022 döneminde 2022-2025 yıllarına yönelik tahsis edilen 145,985.00 Euro bütçenin %30' u KA 171 projeleri için, %70'i ise KA 131 personel ve öğrenci hareketliliği kapsamında hibelenirilmişdir. 2024 yılında KA 131 ve KA 171 hareketlilik ve projelerimiz ile 2024 Başvuru Dönemi Yükseköğretim Hareketlilik Projeleri için Hibe Dağıtım Yöntemi planı kapsamında yeni proje başvurularına çıkmıştır[4_OD4].

Çağ Üniversitesi, **uluslararasılaşma süreçlerini sürdürülebilir kılmak adına** 2024 yılında gerçekleştirilen çalışmalar:

Erasmus+ Bütçeleri ve AB Proje Yönetimi: 2022-2025 döneminde Erasmus+ kapsamında 6 adet KA 171 projesi ve 1 adet KA 2 projesi yürütülmektedir. Bu projelerin bütçeleri, uluslararasılaşma stratejileriyle uyumlu olarak planlanmış ve kullanılmaktadır. Ayrıca, 2024 yılında yeni dönem KA 171 proje başvuruları için bütçe planlaması yapılmış ve bu projelerin finansal yönetimi için gerekli kaynaklar ayrılmıştır

Jean Monnet, Horizon, US Mission Projeleri 2024 yılında Avrupa Birliği Komisyonu tarafından açılan Jean Monnet-Actions for Higher Education ve Horizon proje çağrılarına başvurular yapılmıştır. Bu projelerin bütçeleri, uluslararası iş birlikleri ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla planlanmıştır. Özellikle Horizon Innovation Actions kapsamında "Sürdürülebilir, Güvenli ve Rekabetçi Enerji" projesi için ayrılan bütçe, kentsel enerji dönüşümü ve yenilikçi enerji çözümleri üzerine odaklanmaktadır. Üniversitemiz, **dış fon kaynaklarından yararlanma oranını artırmak adına** AB Komisyonu projeleri, **ABD Mission Türkiye fonları** ve uluslararası kuruluşlardan sağlanan hibeler aracılığıyla **çok paydaşlı projeler için başvurular yapılmıştır.**

Uluslararasılaşma Kaynaklarının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları Uluslararası projelerde yer alan akademisyenler ve iş birlikçi kurumlarla düzenli olarak haftalık ve aylık toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılarda, projelerin ilerleyişi, bütçe kullanımı ve karşılaşılan zorluklar değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler belirlenmektedir. Ayrıca, projelerin nihai değerlendirme raporları hazırlanarak, finansal performans ve proje çıktıları izlenmektedir.

Anahtar Performans Göstergeleri: Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliği, yayın sayıları, ulusal ve uluslararası iş birliği sayıları, öğrenci ve akademisyen hareketlilikleri, dış kaynaklı fon miktarları gibi performans göstergeleri üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu göstergeler, kaynakların etkin kullanımını sağlamak ve uluslararasılaşma stratejilerini iyileştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Kuruma Özgün Yaklaşım ve Uygulamalar

Uluslararası Proje Koordinatörlüğü'nün Rolü: Çağ Üniversitesi, uluslararası projelerin yönetimi için özgün bir yaklaşım benimsemiştir. Uluslararası Proje Koordinatörlüğü, akademisyenlere proje yazma eğitimleri, birebir danışmanlık ve teknik destek sağlayarak, uluslararası fonlara erişimi artırmayı hedeflemektedir. Bu yapı, kurumun uluslararasılaşma stratejilerini desteklemekte ve projelerin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab): VR Lab, uluslararası iş birlikleri ve araştırma projeleri için önemli bir kaynak olarak kullanılmaktadır. Laboratuvar, sanal gerçeklik ve metaverse teknolojileri üzerine yürütülen projelerle uluslararası akademik literatüre katkı sağlamakta ve öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimlerini zenginleştirmektedir. VR Lab, uluslararası akademisyenler ve öğrenciler için tanıtım etkinlikleri düzenlemekte ve şirketlerle iş birlikleri geliştirmektedir. C.2.2. bölümü altında VR Lab kapsamında geliştirilen iş birlikleri ve projelere dair detaylı bilgi verilmiştir.

Uluslararasılaşma Kaynaklarının Dağılımı ve İyileştirilmesi

Erasmus+ ve Diğer Uluslararası Projeler: Erasmus+ kapsamında yürütülen projelerin bütçeleri, öğrenci ve akademisyen hareketliliklerini desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. 2024 yılında yeni dönem KA 171 proje başvuruları için kaynaklar ayrılmış ve bu projelerin uluslararasılaşma stratejileriyle uyumlu olarak yönetilmesi sağlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla Erasmus+ kapsamında anlaşmalı kurumların listesi [4_OD3]'de yer almaktadır.

UNITAR ve EUT+ İş Birlikleri 2024 yılında uluslararası işbirlikleri konusunda yıl boyunca uluslararası üniversitelerle düzenli toplantılar yapılmış olup EUT+ üniversiteleri networkümüze dahil edilmiştir. Avrupa Teknoloji Üniversiteleri (European University of Technology/ EUT+), yeni bir üniversite modeli olarak, 8 üniversitenin bir çatı altında toplandığı, 7000 akademisyen ve 100000 üzeri öğrencinin yer aldığı bir ağa sahiptir. Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) ve European University of Technology (EUT+) ile yapılan iş birlikleri, uluslararasılaşma kaynaklarının etkin kullanımını sağlamaktadır. Bu iş birlikleri kapsamında, öğrenci-akademisyen değişim programları, çift diploma programları ve dijital eğitim platformları geliştirilmesi için kaynaklar ayrılmıştır. Üniversitemiz 2024 yılı boyunca EUT+ üniversiteleri ile birlikte iş birliği içerisinde bilimsel araştırmalar yaparak Jean Monnet ve Horizon proje çağrılarına başvuruda bulunulmuştur.

UNPRME (United Nations Principles for Responsible Management Education) Çağ Üniversitesi, 2020 yılından bu yana UNPRME'nin imzacı üyesi olarak, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemiştir. Bu kapsamda, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu olarak planlanmakta ve yönetilmektedir. 2024 yılında yayımlanan "Sharing Information on Progress (SIP)" raporu, uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımını ve etkinliğini değerlendirmektedir ([OD4](#))

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynakları etkin bir şekilde planlamakta, yönetmekte ve izlemektedir. Bu kaynaklar, Erasmus+, Horizon Europe, Jean Monnet gibi uluslararası projelerin yanı sıra, UNITAR ve EUT+ gibi uluslararası akademik ağlarla yapılan iş birliklerini desteklemektedir. Kaynakların kullanımı, düzenli geri bildirim mekanizmaları ve anahtar performans göstergeleri üzerinden izlenmekte, sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu süreçler, kurumun uluslararasılaşma stratejilerini desteklemekte ve araştırma kalitesini artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[4\]\(3\)A.5.2-anlaşmalı_universiteler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-Uluslararası Ofis_Ekim Bülteni.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.2-Erasmus_yazma_egitimi.pdf](#)

- [\[4\]\(4\)A.5.2-2024-başvuru-dönemi-hibe-dağıtım-yöntemi.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma performansını izlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla yerleşik mekanizmalar ve sürdürülebilir süreçler geliştirmiştir. Bu kapsamda, uluslararasılaşma faaliyetleri stratejik plan ve politikalarla uyumlu bir şekilde yürütülmekte, performans göstergeleri üzerinden izlenmekte ve iyileştirme adımları belirlenmektedir. Aşağıda, uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar ve uygulamalar detaylandırılmıştır:

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisini **2021-2025 Stratejik Planı** ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu plan kapsamında, uluslararasılaşma hedefleri belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşmak için performans göstergeleri oluşturulmuştur. Uluslararası Ofis hedef ve performans göstergesi değerlendirmeleri üniversitemiz stratejik planı kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda uluslararasılaşma amacı altında Hedef Kartı 1, 2 ve 4' de yer alan PG.3.1.2, PG.3.2.1, PG.3.2.2, PG.3.2.3, PG.3.2.4, PG.3.4.1, PG.3.4.2 ile biriminin performansı değerlendirilmektedir. Bu göstergeler arasında:

- Uluslararası öğrenci ve akademisyen hareketlilik sayıları,
- Uluslararası proje başvuru sayıları,
- Katılınan ve düzenlenen uluslararası etkinlikler,
- Uluslararası iş birlikleri ve protokol sayıları,
- Uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve organizasyonlara katılım sayıları,
- Uluslararası lisans ve lisansüstü öğrencisi sayısı,
- Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı yer almaktadır.

Bu göstergeler, düzenli olarak izlenmekte ve stratejik planın hedeflerine ulaşılma durumu değerlendirilmektedir. 2024 yılında giden öğrenci sayısı 29, gelen öğrenci sayısı 6, giden akademisyen sayısı 8, gelen akademisyen sayısı 2 olarak kaydedilmiştir. İlgili performans göstergelerinin hedef seviyeye ulaşamamasının arkasında çeşitli sebepler bulunmaktadır. 2023 yılında bölgemizde yaşanan deprem ve AB ülkelerine vize almada yaşanan zorluklardan dolayı gerek öğrenci gerek akademisyenlerimiz hareketliliklerini gerçekleştirmekte zorluklarla karşılaşmaktadır. Ayrıca Erasmus+ hibe yönetim politikasında yaşanan değişimler talep edilen bütçelerin karşılık alamamasına sebep olabilmektedir. Bu durum hareketlilik oranlarının istenilen sayılarda gerçekleşmemesine sebep olabilmektedir. Uluslararası Ofis'in yeniden yapılanmasından dolayı 2025 yılında uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve organizasyonlara katılım konusunda daha aktif olunması planlanmaktadır.

Tanımlı mekanizma bulunmakta ve buna uygun olarak Üniversitenin geneline yayılmış faaliyetler bulunmaktadır [1_OD3] [2_OD3]. Bu faaliyetlere C.2.2. bölümünde de detaylıca değinilmiştir.

-2022 yılında 6 adet KA 171 projesi ve 1 adet KA 2 projesi uluslararası ortak program kapsamında kabul görmüş olup proje çalışmaları devam etmektedir (OD3). Projeler 2025 yılı itibarıyla sonlanacaktır. Yeni dönem KA 171 proje başvuru süreci ve proje yazımı konusunda 30 Ekim 2024 tarihinde Uluslararası Proje Koordinatörlüğü tarafından üniversite genelinde eğitim verilmiştir. Üniversitemiz genelinde farklı bölümlerden gelen projeler 2024 yılı boyunca hazırlanmış ve 2025 şubat ayında 6 KA 171 projesine başvurusuda bulunulmuştur.

-2024 yılında çeşitli uluslararası iş birlikleri ile 2 Jean Monnet, 1 Horizon, 2 U.S. Mission olmak üzere uluslararası fonların çağrılarına 5 proje ile başvuruda bulunulmuştur. Toplam 11 proje başvurusu ile P.G.3.4.2 Uluslararası iş birlikli/destekli geliştirilen proje sayısı (AB vb.) için hedefin %100 üzerinde gerçekleşmiştir.

-Çağ Üniversitesi Sürdürülebilirlik Zirvesi kapsamında 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde “Vizyonun Ötesinde: Sürdürülebilir Gelecekler İş Başında” isimli uluslararası konferans, Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VWEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TU Dublin Technological University ve UNITAR (United

Nations Institute for Training and Research) iş birliği ile gerçekleştirilmiştir (OD3).

-28-29 Kasım 2024 tarihlerinde Global Politics Teaching with Technological Excellence (GLOPOL-TECH) başlıklı bir uluslararası workshop düzenlenmiştir. Workshop Alexandru Ioan Cuza University of IAŞI ve Amerikan Konsoloslugu ile iş birliği halinde yürütülmüştür (OD3).

-Çağ Üniversitesi olarak, 28 Nisan 2025 tarihinde ev sahipliği yapacağımız I. Uluslararası Balkan Türklerinin Dili, Edebiyatı ve Kültürü Sempozyumu ile Balkan Türklerinin dili, edebiyatı ve kültürü üzerine bilimsel tartışmaların yürütülmesini ve uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesini amaçlamaktadır[1_OD3]. İlgili hazırlıklar 2024 yılında başlamıştır. İlgili iş birlikleri ile KA 171 projeleri yazılmış ve başvuruda bulunulmuştur.

Erasmus+ kapsamında Turiba University, Universitatea Ovidius Din Costanta ve Technical University of Cluj Napoca, Technical University of Sofia üniversiteleri ile yeni iş birlikleri yapılmıştır.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), Çağ Üniversitesi ve Technological University of Dublin iş birliğiyle ortak bir araştırma birimi olarak kurulmuş olup, sanal gerçeklik ve metaverse teknolojilerinin eğitimde kullanımı üzerine araştırmalar yürütmektedir. VR Lab kapsamında uluslararası iş birliklerimiz: **United Nations Institute for Training and Research European University of Technology(EUT+)** (OD3), **ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action - Research and Student-Centred Learning)** (OD3), Second Life platformundan Whole Brain Health (OD3) ve Virtual Ability (OD3) isimli sivil toplum kuruluşları ile gerçekleşmektedir. VR Lab'ın uygulama ve araştırma merkezi statüsü kazanması için çalışmalar devam etmekte olup bu çalışmalara katkı sağlamak amacıyla paydaşımız olan Technological University Dublin/İrlanda'dan ve Alliance University Hindistan'dan profesörlerin misafir araştırmacı (visiting researcher) statüsünde görevlendirilmelerine karar verilmiş ve ilgili süreç YÖK'e bildirilmiştir. İlgili bilgiler C.2.2.'de yer almaktadır[3_OD3].

Uluslararası Konferans ve Etkinlikler. 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde "Beyond Vision: Sustainable Futures in Action" başlıklı uluslararası konferans düzenlenmiştir. Bu konferans, UNITAR, EUT+ ve diğer uluslararası paydaşlarla iş birliği içinde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 28-29 Kasım 2024 tarihlerinde "Global Politics Teaching with Technological Excellence (GLOPOL-TECH)" başlıklı uluslararası bir workshop düzenlenmiştir.

Uluslararası İş Birlikleri Çağ Üniversitesi, European University of Technology (EUT+), UNITAR, ELARA TESS ve Erasmus+ kapsamında çeşitli üniversitelerle uluslararası ağlarla iş birlikleri kurmuştur. Bu iş birlikleri kapsamında ortak projeler, öğrenci değişim programları ve çift diploma programları yürütülmektedir. Uluslararası iş birlikleri sayısı 2025 yılı için 75 olarak kaydedilmiş olup, hedeflenen rakamın üzerinde gerçekleşmiştir.

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılmasını izlemek amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir:

- **Uluslararası Proje Koordinatörlüğü** Bu birim, uluslararası projelerin yönetimi, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumludur. Proje bültenleri, proje yazma eğitimleri ve birebir danışmanlık hizmetleri sunarak, uluslararası fonlara erişimi artırmaktadır.
- **Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları** Uluslararası projelerde yer alan akademisyenler ve iş birlikçi kurumlarla düzenli olarak haftalık ve aylık toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılarda, projelerin ilerleyişi, yeni proje iş birlikleri ve karşılaşılan zorluklar değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler belirlenmektedir.
- **Anahtar Performans Göstergeleri** Uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkinliği, yayın sayıları, ulusal ve uluslararası iş birliği sayıları, öğrenci ve akademisyen hareketlilikleri, dış kaynaklı fon miktarları gibi PG'ler üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini yıllık olarak değerlendirmekte ve bu değerlendirmeler sonucunda iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu kapsamda:

- **Yıllık Faaliyet Raporu:** Uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansı, yıllık olarak hazırlanan öz değerlendirme raporları ile değerlendirilmektedir. Bu raporlar, uluslararası projelerin çıktılarını, öğrenci ve akademisyen hareketliliklerini, proje yazım konusunda yapılan eğiticin eğitimleri gibi bilgileri

çermektedir 2024 yılı Uluslararası Ofis Faaliyet raporu [4_OD4] kanıtında yer almaktadır.

- **İyileştirme Çalışmaları** Öz değerlendirme raporları doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerinde karşılaşılan zorluklar ve iyileştirme alanları belirlenmekte, bu doğrultuda aksiyon planları oluşturulmaktadır. Örneğin, 2024 yılında Erasmus+ proje başvurularının artırılması için proje yazma eğitimleri düzenlenmiş, akademisyenlere birebir danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Erasmus+ KA 131 öğrenci ve akademisyen hareketliliğini bilgilendirici toplantılar yapılmıştır.
- **ECHE İzleme Ziyareti:** 04.11.2024 tarihinde Ulusal Ajans tarafından üniversitemize izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kurumumuza ziyaret ile gerçekleşen izleme değerlendirme raporuna göre Erasmus Ofis yapısı ve öğrencilere verilen destek güçlü bulunmuştur. Üniversitenin engelli birimi bulunması ve engelli öğrencilere yönelik Erasmus bilgilendirme faaliyetleri yapılması ve engelli sorumlusunun bu konuda öğrencilerle birebir ilgilenmesi güçlü yanımız olarak değerlendirilmiştir. Dezavantajlı öğrencilere yönelik içirme stratejisi ve içirme desteğinin web sayfamızda yer almakta ve seçim kriterlerinde göz önünde bulundurulmaktadır. Dijitalleşme konusunda tüm sürecin tamamlanmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Tanınma ile ilgili yapılacak çalışmaların artırılması yönünde geri dönüşte bulunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.3-büyükelçi konuşma davet örnekleri yazışmalar.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-UA - faaliyet örnekleri yazışmalar.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.3-Visiting professor kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.5.3-Uluslararası Ofis Birim Faaliyet raporu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Çağ Üniversitesi, 2021-2025 Stratejik Planı (OD3) doğrultusunda belirlenen Eğitim-Öğretim politikası (OD4) çerçevesinde, güncel eğitim programlarının katkısıyla, öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyerek ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi ve yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştirmeyi hedeflerken, üniversitenin tüm akademik birimlerinde yürütülen faaliyetler de kalite güvence sisteminin temel bileşeni olan PUKÖ döngüsü çerçevesinde planlanmakta, izlenmekte, ölçülmekte, analiz edilmekte ve değerlendirilip sürekli iyileştirilmektedir.

Çağ Üniversitesi, 2024 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerini 1 enstitü, 3 fakülte, 1 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokulda toplam 28 program kapsamında sürdürmüştür. Ancak, 23 Kasım 2023 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul kararı gereği, kurum bünyesinde yer alan Adalet ön lisans programı dönüştürülerek Mahkeme Büro Hizmetleri programının açılmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda, 2023-2024 Güz Dönemi kapsamında gerçekleştirilen değerlendirme toplantısında, kapanan programda ders veren öğretim elemanlarına gerekli bilgilendirmeler yapılmış; yeni programın tasarımı için Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı ile program başkanlığı atanmış ve dış paydaşların katılımıyla kapsamlı değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir. Taslak ders programı, program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ilişkileri ve ders kodlarının tanımlanma süreçleri Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü aracılığıyla ilgili birimlere sunulmuş, 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi ve 2024-2025 Akademik Yılı Güz Yarıyılı ders dağılımı toplantıları sonucunda uygun görülen dersler, Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı ile programa eklenmiştir. Ayrıca, 2024-2025 Güz Dönemi başlangıcında ilgili öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş ve programın Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Buna ek olarak, Adalet programına kayıtlı öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri kesintisiz devam ettirilmiştir. İlgili programın tasarımına ilişkin süreci gösteren kanıt paylaşılmıştır [1_OD3]. Çağ Üniversitesi akademik birimlerinin tamamında program çıktıları, TYYÇ ile uyumlu bir şekilde belirlenmektedir. Buna ilişkin olarak akademik birimlerde yer alan programların TYYÇ ve ders ilişkisi tabloları web sayfalarında yer almaktadır. Diğer yandan ilk defa açılacak bölüm veya programlar için program tasarım ve onayı iş akışıyla belirlenmiş olup söz konusu iş akış şeması Üniversite web sayfasında yer almaktadır (OD4)[31_OD4].

Hukuk programının çıktılarıyla TYYÇ'nin uyumunu gösteren tablo, programın internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3). Hukuk Fakültesinde 19.01.2024 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda, eğitim-öğretim süreçlerinin stratejik plan doğrultusunda oluşturulması, kalite güvencesi kapsamında izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi faaliyetleri kapsamında 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında seçmeli derslerdeki çeşitliliği artırmayı amaçlayan kararlar alınmıştır. Öğrencilerin, özellikle ilgi alanlarına göre tercih edebilecekleri seçmeli derslerle uygulamaya yönelik daha fazla bilgi edinmeleri hedeflenmiştir. Bu kapsamda; Social Psychology, Adli Psikoloji, Tebligat Hukuku, İş Sağlığı ve Güvenliği Hukuku, Toplu İş Hukuku ve İnfaz Hukuku gibi dersler seçmeli ders gruplarına eklenmiştir [2_OD4]. Hukuk Fakültesinde 2023-2024 Akademik Yılına değerlendirmek üzere, 2024 yılı Ekim ayı içerisinde bir değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Çevrim içi katılıma da açık biçimde, yüz yüze gerçekleştirilen bu toplantıya, Hukuk programının öğretim elemanları katılmıştır. Toplantıda, Hukuk programının mevcut programı değerlendirilerek, programın mezunları için yeni uygulanmaya başlanan Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavı'na (HMGS) olası etkileriyle ilgili görüşler paylaşılmıştır [3_OD3]. Mersin Barosuna kayıtlı olarak avukatlık mesleğini icra eden Hukuk Fakültesi mezunlarıyla 2024 yılı Aralık ayı içerisinde bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda Hukuk Fakültesi mezunları, mesleki tecrübelerini göz önünde tutarak program tasarımına ilişkin önerilerde bulunmuştur. Bu kapsamda; Sigorta Hukuku dersinin zorunlu ders olarak, İnfaz Hukuku, Psikoloji ve İletişim Becerileri gibi derslerin ise seçmeli ders olarak programda yer alması, mezun öğrenciler tarafından tavsiye edilmiştir ve Hukuk programının uygulamadaki ders programının büyük ölçüde bu önerilerle uyumlu olduğu görülmüştür [4_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde ise yer alan Uluslararası İşletme Yönetimi, Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Finans ve Bankacılık, Uluslararası Ticaret ve Lojistik programlarının çıktılarıyla TYYÇ arasındaki uyumu gösteren tablolar programların internet sitesinde yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Finans ve Bankacılık programı ile Uluslararası İşletme Yönetimi programı Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunu almaya hak kazanmıştır. Program, TYÇ logosunu kullanmaya hak kazanarak ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak kalite güvencesinden geçtiğini ve yeterlilikleri sağladığını kanıtlamaktadır [5_OD4].

Uluslararası Ticaret ve Lojistik programı Danışma Kurulu toplantısında, kurul üyeleri ders programının güncellenmesine yönelik çeşitli önerilerde bulunmuştur. Kurul, lojistik sektöründe dijitalleşmenin giderek arttığını vurgulayarak, lojistik yazılımlarının ve yapay zekâ uygulamalarının müfredata daha fazla entegre edilmesini önermiştir. Özellikle tedarik zinciri yönetimi konusunun öğrenciler tarafından iyi kavranması gerektiği belirtilmiş ve bu kapsamda sektörde yaygın olarak kullanılan yazılımların eğitim süreçlerine dâhil edilmesi de tavsiye edilmiştir. Ayrıca, sürdürülebilir lojistik anlayışı çerçevesinde karbonsuz ticaret, yeşil ekonomi ve çevresel etkileri minimize eden lojistik uygulamalarına yönelik içeriklerin programa eklenmesi gerektiği de ifade edilmiştir. Öğrenciler için en az iki yabancı dil bilgisine sahip olmanın ve mesleki gelişim açısından staj yapmanın önemli olduğu da vurgulanmıştır. [6_OD3]. İşletme Yönetimi programının Danışma Kurulu 13 Haziran 2024 tarihinde gerçekleştirdiği toplantıda sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve yapay zekâ teknolojilerinin işletme yönetimi üzerindeki etkileri üzerine çeşitli değerlendirmelerde bulunmuştur. “2024 Sustainability Programme For Global Changemakers” paneli kapsamında, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak için gerekli stratejiler ve işbirlikleri tartışılmış, Birleşmiş Milletler'in UN 2.0 Ajandası çerçevesinde yeni nesil politikalar ve uygulamalar ele alınmıştır. İş dünyasının bu hedeflere nasıl uyum sağlayabileceği, inovatif çözümler ve kurumsal iş birlikleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Dijitalleşme ve yapay zekâ teknolojilerinin işletme yönetimine etkilerinin tartışıldığı oturumda, bu teknolojilerin verimlilik artışı, rekabet avantajı ve stratejik karar alma süreçlerindeki rolü vurgulanmıştır. Toplantının sonunda, sürdürülebilirlik ve dijital dönüşüm kapsamında önerilen stratejiler üzerinde görüş birliğine varılmış ve iş dünyası ile akademik çevrelerin iş birliği içinde ilerlemesinin önemi vurgulanmıştır [7_OD3]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölüm başkanları toplantısında program tasarımı için yeni derslerin önerilmesi hususu da dikkate alınmıştır [8_OD3]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Fakülte Kurul Kararında, fakülte içi toplantılar, anketlerden elde edilen öğrenci görüşleri ve danışma kurulları dikkate alınarak yeni seçmeli derslerin eklendiği belirtilmiştir [9_OD4].

Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programı, 2023-2024 Akademik Yılı Bahar ve 2024-2025 Akademik Yılı Güz yarıyıllarına yönelik ders programı güncellemeleri, Danışma Kurulu toplantıları ve fakülte kurulu kararları çerçevesinde eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla planlamıştır. Programın çıktılarıyla TYYÇ'nin uyumu, program internet sitesinde paylaşılmıştır (OD3). Programda 09.09.2024 tarihli ders programı kararları kapsamında, ders içeriklerinin güncellenmesi, kredi dengelerinin yeniden düzenlenmesi ve yeni derslerin eklenmesi kararlaştırılmış; bu süreçte öğretim elemanlarının ders yükleri de göz önünde bulundurulmuştur [10_OD3]. 11.12.2024 tarihli Türk Dili ve Edebiyatı programı

Danışma Kurulu toplantısında, uluslararası akreditasyon süreçleri ve programın dijital dönüşüme uyumu gibi konular ele alınmış, paydaşların görüşleri doğrultusunda eğitim programında yapay zekâ ve dijital metin yazarlığı gibi alanlara yönelik derslerin programa entegre edilmesi önerilmiştir **[11_OD3]**. Türk Dili ve Edebiyatı programı için Fakülte Kurulu kararı doğrultusunda, bazı seçmeli derslerin kredilerinde değişiklikler yapılmış ve yeni dersler eklenerek öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyecek şekilde programın revize edilmesine yönelik adımlar atılmıştır **[12_OD4]**.

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Programındaki program tasarımı ve onay süreçleri 2021-2025 Stratejik Planı'na bağlı kalarak kalite güvence sisteminin temelini oluşturan PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Programın çıktılarıyla TYYÇ ilişkileri program web sayfasında bulunmaktadır **(OD3)**. Değişen ve gelişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, ölçme ve değerlendirme araçları, ders içerikleri, program çıktıları ve derslerde kullanılan teknolojik araçlar sürekli güncellenmekte olup, bu bağlamda İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programının Danışma Kurulu toplantısı 2024 yılında da gerçekleştirilerek programın güncelliği korunmuştur **[13_OD3]**. Program öğretim elemanlarıyla ders dağılımına yönelik toplantı da gerçekleştirilmiştir **[14_OD3]**.

Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji programının da çıktılarıyla TYYÇ'nin uyumu programın internet sayfasında paylaşılmıştır **(OD3)**. Psikoloji programı Danışma Kurulu toplantısında, 2023 yılının Haziran ayından 2024 yılı Aralık ayına kadar gerçekleştirilen akademik ve uygulamalı faaliyetler değerlendirilmiştir. Bölüm kadrosuna yeni katılan akademisyenlerin uzmanlık alanları tanıtılmış ve Çağ Üniversitesi ile Alzheimer Derneği Mersin Şubesi arasında imzalanan protokol çerçevesinde öğrencilerin yaşlı bakım merkezlerinde kazandıkları uygulama becerileri ele alınmıştır. Ayrıca, istatistik derslerinin teorik ve uygulamalı olarak iki aşamada işlenmesi önerilmiş; birinci dönemde temel hesaplamaların manuel olarak öğretilmesi, ikinci dönemde ise bilgisayar laboratuvarında uygulamaların yapılması gerektiği vurgulanmıştır. SPSS gibi yazılımların programa yeniden dahil edilmesi tartışılmış, öğrencilerin veri analizi becerilerini geliştirmesi açısından bu araçların önemine dikkat çekilmiştir. Ancak, yüksek öğrenci sayıları ve yazılım lisans sorunları nedeniyle istatistik derslerinde uygulamalı eğitimin sınırlı kalabileceği ifade edilmiştir. Mevcut durumda, teorik eğitimin önceliklendirildiği ve SPSS'in yalnızca ekran paylaşımı yöntemiyle tanıtıldığı belirtilmiştir. Toplantının sonunda, müfredatın YÖKAK ve FEDEK standartlarına uygun olarak geliştirilmesi gerektiği üzerinde görüş birliğine varılmıştır **[15_OD3]**.

Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık programının çıktılarıyla TYYÇ ilişkisini gösteren tablo program web sayfasındadır **(OD3)**. Her yıl sonunda iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen Yıl Sonu Değerlendirme Toplantılarıyla dönem değerlendirilmesi yapılarak sorunlar, öneriler ve değişiklikler üzerine görüşler alınmaktadır **[16_OD3]**. Bankacılık ve Sigortacılık programının tasarımında Danışma Kurulu toplantısı sonrasında gerçekleştirilen, programda bulunan öğretim elemanlarıyla Program Geliştirme toplantıları düzenlenmektedir **[17_OD3]**.

Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi programının TYYÇ ile program çıktılarını gösteren tablo internet sayfasında yer almaktadır **(OD3)**. Çocuk Gelişimi programı tarafından düzenlenen dış paydaş toplantısında, programın mevcut durumu, ders içerikleri ve yapılması planlanan yenilikler değerlendirilmiştir. Toplantıda, önceki görüşmeler doğrultusunda yapılan değişiklikler (staj imkânlarının genişletilmesi, konuk davetlerinin artırılması ve duyuşal-sanat temelli eğitimlere ağırlık verilmesi) aktarılmış ve bu değişikliklerin etkileri üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur. Katılımcılar, programın ders içeriklerinin yeterli ve etkili olduğunu belirtirken, seçmeli ders olarak eklenmesi planlanan "Oyun Tasarımı" dersinin adının "Yaratıcılık ve Oyun" olarak değiştirilmesi önerilmiştir. Bunun yanı sıra, temel derslerin artırılması konusunda görüşler sunulmuş, ancak programın iki yıllık yapısı nedeniyle mevcut ders içeriğinin geniş kapsamlı olduğu vurgulanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin uygulama yapabileceği bir Çocuk Gelişimi Atölyesi oluşturulması planlanmış ve tamamlanma sürecine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır **[18_OD3]**.

Dış Ticaret programının TYYÇ ile program çıktılarının ilişkisini gösteren tablo web sayfasında yer almaktadır **(OD3)**. Dış Ticaret programında da iç ve dış paydaşların katılımıyla Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısı düzenlenerek dönem değerlendirilmesi yapılmaktadır **[19_OD3]**. Bununla birlikte Dış Ticaret programı Danışma Kurulu üyeleriyle toplantı da düzenlenmiştir. Toplantıda, program ders içerikleri, saha ve iş yeri uygulamalarının pandemi sonrası dönemde yeniden başlaması, mesleki İngilizce derslerinin önem kazanması gibi konular tartışılmıştır. Katılımcılar, dijital okuryazarlık, stres yönetimi ve sertifikaların sektör için taşıdığı değeri vurgulamış; öğrencilerin iş hayatına entegrasyonunu artırmak adına dış ticaret sektöründen uzmanların düzenli seminerler vermesi önerilmiştir. Ayrıca, gümrük müşavirliği ve dış ticaret alanındaki istihdam olanakları değerlendirilmiş, öğrencilerin kariyer planlamalarına yönelik öneriler

sunulmuştur. [20_OD3]. Dış Ticaret Programı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite standartlarına uygunluğunu belgeleyen bağımsız bir değerlendirme sürecinden geçerek akredite edilmiştir. Bu süreç sonucunda, programın ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını kanıtlayan International Accreditation Council for Business Education (IACBE) tarafından akreditasyon belgesi alınmıştır. Akreditasyon sertifikası ve ilgili değerlendirme raporları, programın kalite güvencesi kapsamında sistematik olarak izlenip değerlendirildiğini gösteren somut kanıtlar niteliğindedir (OD4).

Meslek Yüksekokulu İş Sağlığı ve Güvenliği programında tanımlanan çıktıların TYYÇ ile uyumunu gösterir tablo, programın web sayfasında paylaşılmıştır (OD3). Programın 2024 yılı danışma kurulu toplantısında ders içerikleri, staj uygulamaları ve bitirme projeleri ele alınmıştır. Toplantıda, çevre ve sürdürülebilirlik konularının seçmeli derslere eklenmesi önerilmiş, iş sağlığı ve güvenliğinde kayıt ve raporlamanın kritik önemi vurgulanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla bitirme projelerinin teşvik edilmesi gerektiği belirtilmiştir. Seçmeli derslerin kapsamının genişletilmesi ve iş sağlığı ve güvenliği alanındaki etiketleme ve kitleme uygulamalarının eğitim programına dahil edilmesi önerilmiştir. Öğrencilerin uygulamalı öğrenme sürecini güçlendirmek için dönem içi etkinliklerin artırılması gerektiği üzerinde durulmuştur [21_OD3].

Sosyal Hizmetler programının program çıktılarıyla TYYÇ arasındaki uyumu gösteren tablo diğer programlarda olduğu gibi program internet sitesinde yer almaktadır (OD3). Sosyal Hizmetler programı dış paydaşlarıyla 2024 yılını değerlendirmek amacıyla toplantı düzenlemiştir. Toplantıda, programın kalite yönetim sistemi ve akreditasyon çalışmaları ele alınmıştır. Ön lisans öğrencilerinin toplumsal farkındalıklarını artırmak ve mesleki becerilerini geliştirmek amacıyla sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği içinde etkinlik ve eğitimler düzenlenmesi önerilmiştir. Ayrıca, sosyal hizmetin çalışma alanlarını daha iyi tanıtmak için meslek elemanlarıyla üniversite bünyesinde atölye çalışmaları yapılması ve öğrencilerin mesleki örgütlerle ortak projeler yürütmesinin mezuniyet sonrası kariyer fırsatlarını artırabileceği vurgulanmıştır. Ders içeriklerinde geçmiş yıllarda yapılan değişikliklerin yeterli olduğu değerlendirilmiştir [22_OD3]. Danışma Kurulu görüşleri de dikkate alınarak Sosyal Hizmetler programı ders programının güncellenmesine ilişkin ders kurul kararları alınmaktadır [23_OD4].

Meslek Yüksekokulu Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik program amaçlarının TYYÇ ile uyumunu gösteren tablo diğer programlarda olduğu gibi web sitesinde paylaşılmıştır (OD3). Programın tasarım sürecinde Danışma Kuruluyla toplantı da yapılmıştır. Toplantıda, programın mevcut durumu, ders içerikleri ve gerçekleştirilen etkinlikler ele alınmıştır. Toplantıda, öğrencilerin ilk yardım sertifikası eğitimine yönlendirilmesi, teknik gezilerin düzenlenmesi ve işaret dili eğitiminin verilmesi önerilmiştir. Ayrıca, sektörle iş birliği içinde düzenlenen seminerlerin çeşitlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Öğrencilerin staj olanakları, bitirme projeleri ve girişimcilik dersleri kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler değerlendirilmiş, sektör beklentileri doğrultusunda müfredatın güçlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. [24_OD3].

Meslek Yüksekokulundaki bir diğer program olan Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programının çıktılarıyla TYYÇ'nin uyumu program web sayfasında paylaşılmıştır (OD3). Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programı Danışma Kuruluyla 2024 yılını değerlendirmek üzere toplantı düzenlemiştir. Toplantıda, ders programı, sektördeki gelişmeler ve yapay zekanın çeviriye etkileri ele alınmıştır. Katılımcılar, temel çeviri derslerinin yanı sıra teknik, hukuk ve tıp çevirisi gibi alan derslerinin mesleki gelişim için önemli olduğunu vurgulamıştır. Özellikle dijital çağın gerekliliklerine uyum sağlamak adına altyazı ve dublaj çevirisi, bilgisayar destekli çeviri ve dijital okuryazarlık derslerinin önemi belirtilmiştir. Yapay zekâ destekli çeviri uygulamalarının ders içeriklerine entegre edilmesi, makine çevirisi sonrası düzenleme (post-editing) becerilerinin kazandırılması önerilmiştir. Ayrıca, sektörden uzmanların derslere konuk olarak davet edilmesi, saha ile bağlantının güçlendirilmesi ve öğrencilerin sektördeki güncel gelişmeler hakkında bilgilendirilmesi gerektiği de ifade edilmiştir [25_OD3].

Çağ Üniversitesi akademik birimlerde yer alan programlardaki derslere ilişkin olarak alınan kararlarda iç ve dış paydaş görüşleri, öğrenci memnuniyet ve hem güz hem de bahar döneminde uygulanan Öğretim Elemanı Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme anket raporları sonuçları da esas alınmaktadır. Bu bağlamda yapılan anket sonuçları öğretim elemanları ve akademik birimlerle paylaşılırken, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda da kişisel bilgilerin gizliliği temel alınarak kamuoyuyla da Kalite web sayfasında paylaşılmaktadır (OD3) [26_OD4] [27_OD4].

Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO) 2024 akademik yılı İngilizce Hazırlık Programı, tüm öğrencilerin yıl sonunda B1+ seviyesine ulaşmasını hedefler. Program, öğrencilerin konuşma, dinleme, okuma ve yazma becerilerini dengeli bir şekilde geliştirmelerini sağlarken, akademik ve eleştirel düşünme becerilerini de

destekleyecek şekilde oluşturulmuştur. [28_OD3]. Programın tasarımı, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı'na (CEFR) dayalı olarak hazırlanmıştır. Eğitim sürecinde, yıl başında yapılan Yerlilik ve Seviye Belirleme Sınavı (Proficiency and Placement Test) sonuçlarına göre sınıflar oluşturulur ve öğrencilerin mevcut dil seviyelerine uygun eğitim almaları sağlanır. Örnek bir program, kanıtlarda verilmiştir. [29_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitüsü yüksek lisans ve doktora programları, ana bilim dalı başkanlıklarının önerileri, program geliştirme toplantıları, öğrenci geri bildirimleri ve dış paydaş katkıları doğrultusunda tasarlanmaktadır. Her akademik yarıyılın başında ve sonunda, program bazında ders içerikleri ve program çıktılarının güncellenmesi, düzenlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Program Geliştirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu süreçte hazırlanan taslak program içerikleri Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğüne sunulmakta ve Enstitü Kurulu onayına gönderilmektedir. Enstitü Kurulu tarafından alınan kararlar Rektörlüğe iletilmekte, yeni ders eklenmesi durumunda ise Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesi uyarınca ilgili prosedürler takip edilmektedir. Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Rektörlük onayının ardından güncellenmiş müfredat ilan edilmektedir. Süreçle ilgili kanıt sunulmuştur [30_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-Mahkeme ve Buro Hizmetleri Programının Acilmasına İlişkin Kanıtlar.pdf
- [2](4)B.1.1-Hukuk Fakültesi 2024 Ocak Kurul Kararı.pdf
- 3B.1.1-Hukuk Fakültesi 2024 Ekim Öz Değerlendirme Toplantısı.pdf
- 4B.1.1-Hukuk Fakültesi 2024 Aralık Mezun Toplantısı.pdf
- [5](4)B.1.1-TYC Logo YOK Yazısı.pdf
- [6](3)B.1.1-ITL Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [7](3)B.1.1-İşletme Yönetimi Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [8](3)B.1.1-IIBF Bolum Başkanları Toplantısı.pdf
- [9](4)B.1.1-IIBF Fakülte Kurul Kararları.pdf
- [10](3)B.1.1-TDE 2024-2025 Guz Ders Program Kararları.pdf
- [11](3)B.1.1-TDE Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [12](4)B.1.1-TDE Fakülte Kurul Kararı.pdf
- [13](3)B.1.1-MUTTER Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [14](3)B.1.1-MUTTER Bolum Toplantı Tutanagı.pdf
- [15](3)B.1.1-PSY Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [16](3)B.1.1-Bankacılık ve Sigortacılık Danışma Kurulu Toplantı Tutanagı.pdf
- [17](3)B.1.1-Bankacılık ve Sigortacılık Program Geliştirme Toplantısı.pdf
- [18](3)B.1.1-Cocuk Gelisimi Dis Paydas Toplantısı.pdf
- [19](3)B.1.1-Dis Ticaret Program Gelistirme Toplantısı.pdf
- [20](3)B.1.1-Dis Ticaret Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [21](3)B.1.1-ISG Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [22](3)B.1.1-Sosyal Hizmetler Danışma Kurulu Toplantısı.pdf
- [23](4)B.1.1-Sosyal Hizmetler Ders Kurul Kararı.pdf
- [24](3)B.1.1-TDS danisma kurulu toplantisi.pdf
- [25](3)B.1.1-UIC danisma kurulu toplantisi.pdf
- [26](4)B.1.1-23-24 Guz Ogretim Elemani Değerlendirme Anket Rapor.pdf
- [27](4)B.1.1-23-24 Bahar Ogretim Elemani Değerlendirme Anket Rapor.pdf
- [28](3)B.1.1-YADYO Danışma kurulu toplantı tutanağı-2024.pdf
- [29](3)B.1.1-YADYO 2024 B1 Ders Programı.pdf
- [30](3)B.1.1-Sos Bil Program Tasarımı.pdf
- [31](4)B.1.1-Yeni Program Acilmasına Dair Is Akisi.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Çağ Üniversitesi akademik birimlerinde müfredat ve ölçme değerlendirilmesi 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (OD4) (sayfa 14) belirtildiği üzere Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine (OD2) uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak güz ve bahar yarıyılları içerisinde öğrencilere uygulanan öğretim elemanı, ders ve AKTS iş yükü anketlerinin raporları ders dağılım dengesini sağlamada

önemli bir araçtır [1_OD4] [2_OD4]. Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik iş akışı belirlenmiş olup, söz konusu iş akışı üniversite web sayfasında paylaşılmıştır (OD4) [13_OD4] Zorunlu, seçmeli, teorik ve uygulama derslerinin oransal dağılımı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığının ilgili yazısı doğrultusunda belirlenmektedir [14_OD4].

Hukuk Fakültesinde 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı ve 2024-2025 Akademik Yılı Güz Yarıyılında seçmeli ders/zorunlu ders dağılımı ve yüz yüze ders/çevrim içi ders dağılımı dengeli bir şekilde belirlenerek uygulanmıştır [3_OD3]. Hukuk Fakültesinin ders paketi web sayfasında yer almaktadır (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde yer alan Uluslararası İşletme Yönetimi, Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Finans ve Bankacılık ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik programlarının ders paketini içeren ders tanımları ilgili bölümlerin genel ağ sayfasında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılına kapsayan ders dağılım örneği Fakülte Kurul Kararında belirtilmiştir [4_OD4]. Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine ait 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında tüm programların çevrim içi ve yüz yüze ders dağılım oranları da ortaya konmuştur [5_OD3].

Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programı, programını güncelleyerek ders yükü dengesi, seçmeli ders dağılımı ve öğretim elemanlarının sorumlulukları açısından düzenlemeler gerçekleştirmiştir. Seçmeli ve pedagojik formasyon dersleriyle öğrencilerin ders seçiminde alan bilgisi ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır. Bu bakımdan programın 2024-2025 Akademik Yılı Güz Yarıyılındaki ders dağılımı ve seçmeli ders oranlarını gösteren belge sunulmuştur [6_OD3]. Ek olarak, programın 2024 yılındaki ders yükleri de kanıt olarak sunulmuştur [7_OD3].

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programının ders programı ve bu programda yer alan örgün ve çevrim içi derslerin oranları Yükseköğretim Kurulunun belirlediği şekilde uygulanmaktadır. Öğrencilere sunulan seçmeli dersler içerisinde çeviri alanlarında uzmanlaşmalarını destekleyen seçmeli dersler mevcuttur [8_OD3]. Yine ilgili mevzuat ve yeterlikler gözetilerek Psikoloji programındaki öğretim elemanlarının ders yükleri de belirlenmiştir [9_OD3].

Meslek Yüksekokulu Adalet ve Mahkeme Büro Hizmetleri programında örgün, uzaktan, zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesinde akademik birimlerin teklifleriyle birlikte 2024-2025 Akademik yılı Güz Yarıyılı için tüm programlarda AKTS düzenlemesi, ders içeriklerinin yeniden düzenlemesi ve öğretim elemanlarına ders yüklerinin dağılımı hususunda Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı alınmıştır [10_OD4]. 2024-2025 Akademik Yılı Güz yarıyılında Bankacılık ve Sigortacılık programında yer alan uzaktan ve yüz yüze dersler program web sayfasında duyurulmuştur (OD3). Adalet ile Mahkeme Büro Hizmetleri programında olduğu gibi Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Hizmetler, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ile Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik programlarında planlanan uzaktan ve yüz yüze derslerin dağılımı Meslek Yüksekokulu Kurul kararına bağlanmıştır [11_OD4]. Diğer yandan öğrencilerin danışman öğretim elemanları programı internet sayfasında ilan edilmiştir (OD3).

YADYO programında 2024 akademik yılı için hazırlanan dil eğitimi programı, ders içerikleri, dilbilgisi konuları ve öğretim hedefleri açısından yapılandırılmıştır. Program, öğrencilerin dil becerilerini sistematik olarak geliştirmeyi amaçlamaktadır. Program bileşenleri, eğitim-öğretim süreçleri ile bütünlük olarak belirlenmiş ve akademik yıl boyunca uygulanacak biçimde yapılandırılmıştır. Ders dağılımı, programın amaçlarına uygun şekilde tasarlanmıştır. Programın 2024-2025 Akademik Yılındaki ders dağılımı sitede yayınlanmıştır (OD3). Bir örnek kanıtlarda sunulmuştur [12_OD3]. Ayrıca kurumdaki programların tamamında yabancı dil dersi olarak İngilizce ortak ders olarak verilmektedir [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesini izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-23-24_Guz_Ogretim_Elemanı_Degerlendirme_Anket_Rapor.pdf
- [2](4)B.1.2-23-24_Bahar_Ogretim_Elemanı_Degerlendirme_Anket_Rapor.pdf
- 3B.1.2-Hukuk_2024_Yili_Ders_Dagilimleri.pdf
- 4B.1.2-IIBF_2024_Yili_Ders_Dagilimleri.pdf
- [5](3)B.1.2-IIBF_2024_Ders_Dagilim_Oranları.pdf
- [6](3)B.1.2-TDE_2024_Yili_Ders_Dagilimleri.pdf
- [7](3)B.1.2-TDE_2024_Yili_Ders_Yukleri.pdf

- [\[8\]\(3\)B.1.2-MUTTER_2024_Yili_Ders_Bilgileri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.2-PSY_2024_Yili_Ders_Yukleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.2-Adalet_MBH_Ders_Kararlari.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.2-MYO_2024_Ders_Kararlari.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.2-YADYO_A2_Ders_Programi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.2-Ders dağılımı dengesi izleme ve iyileştirme iş akışı.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.1.2-2547 Sayılı Kanunun 44 b Maddesi Temel.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.1.2-ingilizce_ders_syllabuslari.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz 2022 (OD4) (sayfa 15) ve 2023 (OD4) (sayfa 15) yılları Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği üzere ders kazanımları ve program çıktıları ilişkilendirilirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Çağ Üniversitesi Stratejik Planı temel alınmaktadır. Böylece ders kazanımları ve program çıktılarının belirlenmesi ve ilişkilendirilmesi sürecinde bütüncül bir yaklaşım sergilenmektedir. Buna ek olarak da ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir.

Ders kazanımlarının program kazanımları ile uyumunun takibi ve gerekli hallerde iyileştirilmesine yönelik iş akışı belirlenmiş olup, söz konusu iş akışı kurumun web sayfasında paylaşılmıştır (OD4) [10_OD4].

Hukuk programının ders kazanımlarıyla program çıktıları arasındaki uyumun gösterildiği tablo programın web sayfasında yer almaktadır (OD3). Hukuk programı müfredatında bulunan her ders için hazırlanan ders izlenceleri, dersten elde edilecek kazanımlar ve program çıktıları arasında birbiriyle ilişkisi ve katkı düzeylerine yer vermektedir. Dersi alan öğrencilerin başarı durumlarını da gösteren ders izlenceleri, düzenli olarak güncellenmektedir [1_OD3].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde yer alan programların ders kazanımlarıyla program çıktıları arasındaki uyumu gösteren tablo programların web sayfasında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler programıyla Uluslararası İşletme Yönetimi programlarına ait ders izlenceleri örnek olarak verilmiş olup ders kazanımları ve program çıktılarıyla uyumu belirtilmiştir [2_OD3].

Fen Edebiyat Fakültesinde yer alan programların ders kazanımlarıyla program çıktıları arasındaki uyumu, bölümlerin ilgili web sayfasında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programına ait ders izlence örneği kanıt olarak sunulmuştur [3_OD3]. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programında yer alan derslere ait izlence örneği de paylaşılmıştır [4_OD3]. Psikoloji programından örnek derslerin izlenceleri kanıt olarak sunulmuştur [5_OD3].

Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Adalet, Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Mahkeme Büro Hizmetleri, Sosyal Hizmetler, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ve Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programlarının ders kazanımları ve ders içerikleri ilgili programların resmi web sayfalarında paylaşılmıştır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Bankacılık ve Sigortacılık ile Dış Ticaret programları, International Accreditation Council for Business Education (IACBE) tarafından akredite edilmiş olup, program çıktıları ve değerlendirme araçları hem ulusal hem de uluslararası standartlara uygun şekilde düzenlenmektedir. Meslek Yüksekokulunda yer alan programlara ait ders izlencelerine örnekler sunulmuştur [6_OD3].

Derslerin ölçme ve değerlendirme araçları program çıktılarıyla uyumlu şekilde gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Bankacılık ve Sigortacılık programında BNK-212 Bitirme Projesi dersi ile Dış Ticaret programında yer alan TIC-210 Dış Ticaret Lojistik ve Uygulamaları dersleri kapsamında öğrenciler yedi program çıktısı ile değerlendirilmekte ve program çıktıları ile (Rubric) değerlendirmeye alınarak puanlanmaktadır [7_OD3].

Öğrencilere teorik bilgiyi pratiğe dönüştürme imkânı sunmak amacıyla, Adalet, Mahkeme Büro Hizmetleri ve Dış Ticaret programlarında mesleki staj dersleri programa eklenmiş; öğrencilerin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Ulusal Staj Programı aracılığıyla staj yapmaları teşvik edilmiştir [8_OD3].

Fen Edebiyat Fakültesinde yer alan Türk Dili ve Edebiyatı, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık ile Psikoloji programı öğrencileri ikinci sınıftan itibaren pedagojik formasyon eğitimi almaya başlayıp dördüncü sınıfta

öğretmenlik uygulaması maksadıyla staj eğitimi görmektedirler. Staja ilişkin belgeler Fakülte web sayfasında yer alan Duyurular bölümünden paylaşılmaktadır ([OD3](#)) [[9_OD3](#)].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [[1\]\(3\)B.1.3-Hukuk_Fakultesi_Ders_Izlencesi.pdf](#)
- [[2\]\(3\)B.1.3-IIBF_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf](#)
- [[3\]\(3\)B.1.3-TDE_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf](#)
- [[4\]\(3\)B.1.3-MUTTER_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf](#)
- [[5\]\(3\)B.1.3-PSY_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf](#)
- [[6\]\(3\)B.1.3-MYO_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf](#)
- [[7\]\(3\)B.1.3-MYO_Rubric_Ornekleri.pdf](#)
- [[8\]\(3\)B.1.3-MYO_Mesleki_Staj_Izlencesi.pdf](#)
- [[9\]\(3\)B.1.3-FEF_Ogretmenlik_Staj_Dosyalari.pdf](#)
- [[10\]\(4\)B.1.3-Ders_kazanımları_ve_program_kazanımları_uyumu_ve_iyileştirilmesi_iş_akışı.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne ders tasarımı sürecinde Çağ Üniversitesi 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ([OD4](#)) (sayfa 15) belirtildiği üzere teori ve uygulama ilişkisi bütüncül bir şekilde ele alınarak proaktif bir şekilde belirlenmektedir. Öğretim elemanı, öğrenci, dış paydaş görüşleri ve YÖK standartları çerçevesinde derslerin iş yükü belirlenmekte ve güncellenmektedir.

Programlarda yer alan derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerleri, programın web sayfasındaki Ders Planı bölümlerinde yayımlanmakta ve her dönem başında güncellenmektedir. Ders izlencelerinde AKTS hesaplamaları öğrencilerle paylaşılmakta ve bu hesaplamalar Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ön lisans ve lisans AKTS kuralına uygun olarak yapılmaktadır ([OD2](#)).

Öğrenci merkezli bir yaklaşım doğrultusunda, her akademik yılın güz ve bahar dönemleri sonunda, Rektörlük onayı ile Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Bu ankete tüm öğrenciler katılarak, aldıkları derslerin iş yükü ve verimliliğini değerlendirmektedir. Anket sonuçları Kalite Koordinatörlüğüne bağlı Anket Birimine iletilmekte ve raporlanarak derslerin AKTS güncellemeleri ve ders tasarımlarının öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda yapılması sağlanmaktadır [[1_OD4](#)].

Hukuk Fakültesinin ders programında yer alan derslerin içerikleri ve AKTS iş yükleri, iç ve dış paydaşların, öğrencilerin ve akademik personelin görüşleri alınarak belirlenmektedir. Buna ek olarak, akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilen dönem sonu değerlendirme ve program geliştirme toplantıları, Adana ve Mersin baro başkanları ve avukatlardan oluşan Danışma Kurulu ile gerçekleştirilen toplantılar, programın oluşturulması ve güncellenmesinde dikkate alınmaktadır [[2_OD3](#)]. Hukuk Fakültesi öğrencilerinden Erasmus programlarına katılanların gittikleri üniversitelerde aldıkları dersler, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu öğrencilerin Hukuk programında yer alan derslerden muafiyetleri, Erasmus programı kapsamında gittikleri üniversiteden aldıkları transkript esas alınarak Fakülte Kurul Kararı neticesinde sağlanmaktadır [[3_OD4](#)].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde yer alan programların ders planında derslerin kredisi ve AKTS bilgisi programların web sayfasında yer almaktadır ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü öğrencisinin Erasmus programından yararlanarak gittiği üniversiteden aldığı dersler ile buradaki derslerin uyumu incelenmiş ve yönetim kurulu kararı ile onaylandığı belirtilmiş ve Erasmus programına giden öğrencinin diğer üniversiteden aldığı derslerin transkriptine işlenmiş olduğu belirtilmektedir [[4_OD4](#)].

Öğrencilerin dersin içeriği ve iş yükü hakkında bilgilendirilmesi amacıyla her dersin ders izlencesi web sayfasında yayınlanmaktadır. Ders izlencesinde iş yüküne ilişkin detaylı bilgiler verilmektedir. Bu bağlamda örnek olarak Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programında öğrenci iş yüküne ilişkin ders izlence örneği paylaşılmıştır [[5_OD3](#)]. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programında derslerin içerikleri,

derse göre değişkenlik gösteren teori ve uygulama ilişkisinin bütüncül ve dinamik bir yapıda yürütülmesi ve derslerin AKTS yüklerine ilişkin ders izlence örnekleri paylaşılmıştır [6_OD3]. Psikoloji programı için öğrenci iş yükünü gösteren izlence örnekleri paylaşılmıştır [7_OD3].

Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Adalet, Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Mahkeme Büro Hizmetleri, Sosyal Hizmetler, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ve Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programlarının web sayfalarında ders planları ve AKTS bilgileri yayımlanmakta ve her dönem değişikliğe uğrayan bilgiler güncellenmektedir. Bankacılık ve Sigortacılık ile Dış Ticaret programları, International Accreditation Council for Business Education (IACBE) tarafından akredite edildiği daha önce belirtilmişti. Bu programlarda, ders kazanımları ve ölçme-değerlendirme süreçleri uluslararası akreditasyon kriterlerine uygun olarak güncellenmekte, öğrencilerin program çıktılarıyla değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu bünyesindeki bazı programlarda mesleki staj dersleri sunulmakta, öğrencilerin edindikleri teorik bilgileri pratiğe dönüştürebilmeleri amaçlanmaktadır. Bu bağlamda Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından düzenlenen Ulusal Staj Programı'na katılım da teşvik edilmektedir (OD3). Staj dersleri, öğrencilerin mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak ve iş dünyasına katılımlarını kolaylaştırmak amacıyla seçmeli ders olarak Meslek Yüksekokulu programlarına dahil edilmiştir. Meslek Yüksekokulu programlarında öğrenci iş yükünü gösteren ders izlenceleriyle birlikte rubric örnekleri de sunulmuştur [8_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2023-2024 akademik yılı Erasmus Öğrenim Hareketliliği Programı kapsamında çeşitli yüksek lisans öğrencilerinin yurtdışında aldıkları dersleri değerlendirerek muafiyet işlemlerini geręekleřtirmiřtir [9_OD4]. Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından yürütölen akademik değerlendirme süreçleri ve yönetim kurulu kararları kapsamında, 2023-2024 Akademik yılına ait öğretim elemanı değerlendirme anketleri incelenmiştir. Anket sonuçları, ders etkinliklerine ayrılan zaman, bireysel çalışma süresi ve ders katılımı gibi faktörler üzerinden analiz edilmiştir. Genel olarak, öğrencilerin derslere düzenli katılım gösterdiği ve AKTS etkinliklerinin ağırlıklı olarak ödev, proje ve sunumlara dayandığı görölmüştür. Öğrencilerin kütüphane kullanımının yetersiz olduğu belirlenmiş ve uzaktan erişim olanaklarının artırılması önerilmiştir. Ayrıca, tezli yüksek lisans ve doktora programlarına yönelik tez savunma sınavı öncesi işlem adımları belirlenmiş, tez danışmanı atamaları ve tez konularına yönelik güncellemeler geręekleřtirilmiřtir. Yapılan toplantılarda, yapay zeka destekli çeviri ve ticaret alanında derslerin zenginleştirilmesi, sektördeki güncel gelişmelerin eğitim programlarına entegre edilmesi gibi konular ele alınmış, akademik süreçlerin iyileştirilmesi yönünde öneriler sunulmuştur [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-2024_Anket_Raporlari.pdf
- [2](3)B.1.4-Hukuk_Ogrenci_Is_Yuku_Degerlendirmeler.pdf
- [3](4)B.1.4-Hukuk_Fakultesi_Erasmus_Muafiyet_Karari.pdf
- 4B.1.4-IIBF_Erasmus_Belgesi.pdf
- [5](3)B.1.4-TDE_Ogrenci_Is_Yuku.pdf
- [6](3)B.1.4-MUTTER_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf
- [7](3)B.1.4-PSY_Ders_Izlence_Ornekleri.pdf
- [8](3)B.1.4-MYO_Ogrenci_Is_Yuku_ve_Rubric.pdf
- [9](4)B.1.4-SOSBIL_Erasmus_Muafiyetleri.pdf
- [10](4)B.1.4-SOSBIL_Ogrenci_Is_Yuku_Degerlendirmesi.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Çağ Üniversitesi programlarında eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarlanması, uygulanması ve güncellenerek iyileştirilmesi; öğrencilerin, akademik personelin ve dış paydaşların katılımıyla sağlanmaktadır. Öğrenci anketleri ile akademik ve idari personel anketleri uygulanmakta, bu anketlerin sonuçları değerlendirilmektedir [1_OD4]. Öğrenci memnuniyet, Öğrenci Çıkış Anketleri ve Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme Anketi öğrencilere uygulanan anketlerdir. Memnuniyet anketiyle Üniversitemize kayıtlı ön lisans, lisans ve lisansüstü tüm öğrencilerin memnuniyet düzeyleri belirlenirken, çıkış anketiyle mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin öğrenim gördükleri programa ilişkin görüşlerinin neler olduğu belirlenmektedir. Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme Anketi ise her bir dersin değerlendirilmesi ve iş

yükünün tespit edilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Hukuk Fakültesi 2023-2024 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı çıkış anketi sonuçlarına göre, öğrenciler eğitim kalitesini genel olarak yeterli bulurken, uygulamalı derslerin artırılması ve kampüs olanaklarının iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir [2_OD4]. Hukuk Fakültesine ilişkin anket verilerinin ve gerçekleştirilen faaliyetlerin yer aldığı Faaliyet Raporu hazırlanmış ve bu rapor, programa ilişkin veri ve faaliyetlerin izlenerek güncellemeye ve güçlendirmeye açık yönlerin tespit edilmesini sağlamaktadır [3_OD4]. Hukuk Fakültesi Danışma Kuruluyla(OD3) ve programdan mezun olan öğrencilerle toplantılar gerçekleştirilmekte ve bu toplantılar, ders programının güncellenmesinde dikkate alınmaktadır [4_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2023-2024 Akademik Yılı Bahar yarıyılına ait mezun konumundaki öğrencilere uygulanan çıkış anketleri sonucunda rapor hazırlanmış olup öğrenme çıktıları ve yüzdelik hedefleri incelenmektedir [5_OD4]. Uluslararası Ticaret ve Lojistik programı Danışma Kurulu toplantısında bölüme katkı sağlayacak konu başlıkları belirtilmiş ve geliştirmeye açık yönler tartışılmıştır [6_OD4].

Fen Edebiyat Fakültesi programları dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketleri raporlaştırılmış ve öğrencilerin mezun olmadan önce programları hakkındaki genel değerlendirmeleri ortaya konmuştur [7_OD4]. Fen Edebiyat Fakültesi programlarında her yıl düzenli olarak yapılan Danışma Kurulu toplantıları için üyeler öncelikle davet edilmiş ve her program için toplantı düzenlenmiştir [8_OD3]. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü 2024 Danışma Kurulu toplantısında, bölümde gerçekleştirilen akademik güncellemeler, akreditasyon süreci ve müfredat değişiklikleri ele alınmıştır. Toplantıda, 2023 yılında yürütülen çalışmaların değerlendirilmesi yapılmış ve öğrenci memnuniyet anketleri incelenmiştir. Önemli gelişmeler arasında, pedagojik formasyon eğitiminin müfredata eklenmesi yer almış ve bu kapsamda bitirme tezi dersinin kaldırılması ve seçmeli ders sayısının azaltılması gibi düzenlemelerden de bahsedilmiştir. Ayrıca, FEDEK akreditasyon sürecinin tamamlandığı ve 2025 yılında yeniden başvuru yapılacağı da belirtilmiştir. Programda gerçekleştirilen akademik faaliyetlerden de söz edilmiştir. Toplantıda, danışma kurulu üyeleri yapay zekâ ve dijital içerik üretiminin müfredata entegrasyonu konusunu gündeme getirmiştir. Yapay zekâ araçlarının edebi ve akademik yazım süreçlerinde nasıl kullanılabileceği tartışılmış ve dijital metin yazarlığı konulu bir dersin programa eklenmesi önerilmiştir. Ayrıca, vakıf üniversitesi mezunlarının iş dünyasında daha aktif ve girişken olduğu belirtilmiş, öğrencilerin organizasyon becerilerini geliştirebilecek etkinliklere yönlendirilmesi gerektiği de vurgulanmıştır. Son olarak, FEDEK dışında uluslararası bir akreditasyon başvurusu yapma fikri gündeme getirilmiş ve seçmeli derslerin önemine dikkat çekilmiştir. Toplantı sonunda programın akademik gelişimi ve öğrenci deneyimini iyileştirmeye yönelik çeşitli öneriler üzerinde durulmuş, 2025 yılı için yeni hedefler belirlenmiştir [9_OD4].

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programı da Danışma Kuruluyla toplantı düzenleyerek paydaşlarının görüşlerini raporlaştırmıştır. Toplantıda, müfredat güncellemeleri, ikinci yabancı dil dersleri ve piyasa beklentileri ele alınmıştır. Toplantıda, Introduction to Translation dersinin sadece kuramsal değil, uygulamalı yönünün de güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Görüşmelerde, İngilizcenin iş piyasasında tek başına yeterli olmadığı, bölümün gelecekte çift dilli eğitim modeline geçebileceği, ancak öncelikli olarak öğrencilerin İngilizce altyapılarının güçlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir. Kariyer Planlama, Research Methods ve Audiovisual Translation derslerinin içeriğinin geliştirilmesi önerilmiş; Psychology and Translation, Intersemiotics and Translation, Audio Description, Sign Language ve Translation of Educational Texts gibi yeni derslerin eklenmesi gerektiği belirtilmiştir. Ayrıca, Çağ Üniversitesi ile Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programları arasındaki farklılıklar ve ortak yönler değerlendirilmiş, bu doğrultuda iş birliği önerileri tartışılmıştır. Toplantının sonunda bölüm müfredatının piyasa gerekliliklerine daha uyumlu hale getirilmesi, çeviri eğitiminin daha kapsamlı ve uygulamalı bir yapıya kavuşturulması gerektiği konusunda fikir birliğine varılmıştır [10_OD4].

Psikoloji programı Danışma Kurulu toplantısında ise istatistik derslerinin uygulamalı hale getirilmesi, SPSS'in ders programına eklenmesi ve saha deneyimlerinin artırılması tartışılmış, ancak yazılım lisansı sorunları nedeniyle uygulamalı eğitimlerde sınırlamalar olduğu belirtilmiştir [11_OD4].

Meslek Yüksekokulu programları, 2021-2025 Stratejik Planı (OD3) doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerini izlemekte ve sürekli güncellemektedir. Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleriyle iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda programların geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Öğrenci memnuniyet ve çıkış anketleri, programların değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla analiz edilmekte, bu veriler doğrultusunda ders içerikleri revize edilerek öğretim elemanlarına geri bildirim sağlanmaktadır [12_OD4].

Meslek Yüksekokulu bünyesindeki programlardaki güncellemelerde, Danışma Kurulu toplantıları ve dış paydaş görüşleri de dikkate alınmaktadır. Bankacılık ve Sigortacılık, Dış Ticaret, Çocuk Gelişimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği gibi programlar, sektör ihtiyaçlarına uygun şekilde revize edilmekte, ders planları ve uygulamalı eğitim içerikleri geliştirilmektedir. Çocuk Gelişimi programında Oyun Tasarımı dersi müfredata eklenmiş ve Çocuk Gelişimi Atölyesi oluşturulmuştur. Bankacılık ve Sigortacılık Programı, dış paydaş toplantıları ile sektör beklentilerine göre güncellenmiş, Dış Ticaret Programı SWOT analizleri ve iç-dış paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmiş, İş Sağlığı ve Güvenliği Programı ise uygulamalı eğitim süreçlerini güçlendirmek amacıyla geliştirilmiştir. Mahkeme Büro Hizmetleri Programı, henüz ilk yılını tamamlamadığı için dış paydaş toplantıları yapılmamış, ancak eğitim sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Meslek Yüksekokulundaki programların izlenme ve güncellenmesine ilişkin kanıtlar sunulmuştur [13_OD4].

Sosyal Bilimler Enstitüsü 2024 yılı Danışma Kurulu toplantısında, yüksek lisans programlarında KOBİ Danışmanlık Mesleki Yeterlilik Belgesinin tanıtılması, öğrencilere dijital sosyal program katılım transkripti verilmesi ve anlaşmalı şirketlerde staj olanaklarının artırılması önerilmiştir. Psikoloji mezunlarının kariyer planlaması eksiklikleri vurgulanmış ve farkındalık eğitimlerine ağırlık verilmesi gerektiği belirtilmiştir. Müfredat değişikliklerinde dış paydaş görüşlerinin alınması ve işverenlerle mezunların başarı durumu üzerine anket yapılması önerilmiş, ancak kişisel verilerin korunmasına dikkat edilmesi gerektiği de üyelerce ifade edilmiştir [14_OD4].

Çağ Üniversitesi tüm akademik birimlerince Öz Değerlendirme Raporları düzenlenmektedir. Eğitim-öğretim yılı temel alınarak hazırlanan raporlarda programların bir eğitim-öğretim dönemi boyunca yaptıkları akademik ve sosyal faaliyetlerin yer aldığı raporda her dönem sonu programların izlenmesi bütüncül bir şekilde sağlanmaktadır. Böylece programların iyileştirilmesi ve güncellenmesi PUKÖ döngüsüne göre sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir [15_OD4].

Sorumlu İşletme Eğitimi İlkeleri (PRME), iş ve yönetim eğitiminde sürdürülebilirliğin önemini artırmayı hedefleyen, 2007 yılında Birleşmiş Milletler tarafından desteklenen küresel bir girişimdir. Yedi ilke çerçevesinde topluma hizmet ve gezegenin korunmasını merkeze alan PRME, geleceğin liderlerine ekonomik, çevresel ve sosyal hedefler arasında denge kurma becerisi kazandırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, işletme ve yönetim okulları ile iş birliği yaparak Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne (SDG'ler) dikkat çekmekte ve akademik kurumları BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ile uyumlu hale getirmektedir. Yönetim eğitimini dönüştürme misyonuyla hareket eden PRME, günümüz işletme öğrencilerine değişim yaratma anlayışı ve yeteneği kazandırmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, Çağ Üniversitesi 2020 yılından itibaren PRME üyesi olarak "Communicating Signatory" statüsüyle sürece dahil olmuş ve iki yılda bir rapor sunarak üyeliğini sürdürmektedir. Üniversitenin PRME üyesi olması, işletme odaklı programlardaki dersler ve etkinliklerde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın benimsenmesini ve üniversite genelinde sürdürülebilirlik perspektifinin yaygınlaşmasını sağlamaktadır [16_OD4].

Diğer yandan Çağ Üniversitesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (OD4) (sayfa 17) belirtildiği üzere de programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci 2021-2015 Stratejik Plan içerisinde yer alan performans göstergeleri aracılığıyla da takip edilmekte olup yine aynı stratejik plan performans göstergesi olan akredite olmuş ya da akreditasyon sürecinde olan program sayısı hedefiyle de akademik birimlerdeki akreditasyon süreci takip edilmektedir. 2025 yılı içerisinde 16 programın FIBA akreditasyon kuruluşlarına başvuru süreci devam etmektedir. Ayrıca akreditasyona sahip olan programların TYÇ logosu başvuru sürecinin devam etmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulunun akreditasyon çalışmaları başlamış olup, çalışmalar European Association for Quality Language Services (EAQUALS) akreditasyon kuruluşu ile birlikte yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-2024_Anket_Raporlari.pdf
- [2](4)B.1.5-Hukuk_Cikis_Anket_Raporu.pdf
- [3](4)B.1.5-Hukuk_Fakultesi_Faaliyet_Raporu.pdf
- 4B.1.5-Hukuk_Fakultesi_2024_Aralik_Mezun_Toplantisi.pdf
- [5](4)B.1.5-IIBF_Cikis_Anket_Raporlari.pdf
- [6](4)B.1.5-IIBF_Danisma_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_Ornegi_ITL.pdf

- [\[7\]\(4\)B.1.5-FEF_Cikis_Anket_Raporlari.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.5-FEF_Danisma_Kurullari_Davetiye.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.5-TDE_Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.5-MUTTER_Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.5-PSY_Danisma_Kurulu_Toplantı_Tutanagi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.1.5-MYO_Anket_Sonucularinin_Paylasimi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.5-MYO_Program_Izleme_Guncelleme.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.1.5-SOSBIL_Program_Izleme_Guncelleme.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.1.5-YADYO_Öz_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.1.5-PRME-REPORT-2022-2024-1-compressed.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde Çağ Üniversitesi bütüncül bir yaklaşıma sahiptir. Üniversitenin organizasyon yapılanmasında tüm birimlerin, alt birimlerin, komisyonların, koordinatörlüklerin ve diğer tüm birimlerin işbirliği içerisinde çalışması temel amaçtır. Bu bağlamda tüm süreçlerin yönetimiyle ilgili olarak yeterli yetkinliğe sahip bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı bulunmaktadır. Çağ Üniversitesi organizasyon yapılanması 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu temel alınarak (OD2) ilgili yönetmelikler (OD2) ve yönergeler (OD2) doğrultusunda oluşturulmuştur. Programların müfredatı, derslerin örgün ya da uzaktan olmasına ilişkin kararları, öğretim yöntemi ve ölçme, değerlendirme ve izleme süreçlerinin uyumu başta olmak üzere tüm eğitim ve öğretim süreçlerinin takibi Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim Komisyonunun görev ve yetkileri Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesinde (OD2) belirtilmiştir. Eğitim ve öğretim süreçleriyle idari süreçlerin Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda takibi ise Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün görev ve yetkileri de Kalite Yönetimi Yönergesinde (OD2) ifade edilmiştir. Çağ Üniversitesinin organizasyon şeması web sitesinde yer almaktadır (OD2). Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerindeki istekleri, önerileri ve sorunlarıyla Engelli Öğrenci Birimi ilgilenmektedir. Engelli Öğrenci Birimi, hizmetlerini Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (OD2) ve Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi (OD2) doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Çağ Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesinde Öğrenci Memnuniyet, Akademik Personel Memnuniyet ve İdari Personel Memnuniyet anketleri ve sonuçları önemli veriler sağlamaktadır. [1_OD4]. Ayrıca Üniversite Online İletişim Sistemiyle de öğrenci, akademik ve idari personel istek, öneri ve sorunları ilgili birimlere aktararak çözülmektedir [2_OD4]. Online İletişim Sistemine gelen taleplerin yanında bunların incelenmesi amacıyla Çağ Üniversitesi Rektörlüğü yürütülen kalite çalışmalarının bir parçası olarak, Online İletişim Sistemi üzerinden 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen talep ve şikayetlerin analiz edilmesi amacıyla kapsamlı bir rapor hazırlanmasını birimlerden talep etmiştir. Üniversitenin farklı birimlerine iletilen taleplerin işleyiş süreci, ilgili birimlerin verdiği yanıtlar ve çözüme ulaştırılan taleplerin oranı bu raporda detaylandırılmıştır. [3_OD4].

Tüm programlarda ara, final ve bütünleme sınav programları öğrencilerle fakülte web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.6-2024_Anket_Raporlari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.6-Online_Iletisim_Sistemi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.6-Rektorluk_Online_Iletisim_Sistemi_Talebi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Çağ Üniversitesi misyonu ve vizyonuyla oluşturulan Eğitim Politikası ve Eğitim Politikası Metni içerisinde yer alan Öğrenci Merkezli Eğitim Felsefesi doğrultusunda Çağ Üniversitesinin dinamik, yenilikçi ve toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi hedeflediği vurgulanmaktadır [1_OD2] [2_OD2]. Mevcut politikanın kurum geneline yayılması ve benimsemesi amacıyla politika metinleri

birimlere iletilmiştir [3_OD4] Bu bağlamda Çağ Üniversitesi programlarında disiplinler arası derslerden oluşan Ortak Seçmeli Ders (OSD) havuzunda yer alan seçmeli dersleri öğrenciler birinci ve ikinci sınıf sırasında seçebilmektedir. Öğrenciler akademik takvimde (OD3) ilan edilen ders kayıt günlerinde programlar tarafından hazırlanan ders kayıt formunda yer alan zorunlu ve seçmeli derslerini seçerek ders kayıtlarını tamamlarlar [4_OD3].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin tüm programlarında seçmeli olarak sunulan MAN-439 Marketing and Sustainability dersi, teknoloji destekli eğitim ve proje tabanlı öğrenme yaklaşımıyla yapılandırılmıştır. Ders kapsamında öğrenciler, BETA şirketinin Beta Tea markası için yenilikçi pazarlama stratejileri ve sürdürülebilirlik girişimlerini 3D VR video formatında sunmuş ve metaverse (Second Life) ortamında sanal kurumsal bir temsil oluşturarak yenilikçi pazarlama projeleri geliştirmiştir. Beta Tea üretim fabrikasına gerçekleştirilen saha ziyareti ve uzman söyleşileri sayesinde öğrenciler, gerçek iş dünyası deneyimi kazanmış ve şirket temsilcilerinden geri bildirim alarak projelerini şekillendirmiştir [5_OD3].

Uluslararası Ticaret ve Lojistik program öğrencileri, Bölüm Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Emre K. Özekenci eşliğinde Mersin International Port'a (MIP) teknik bir gezi düzenlemiştir (OD3). Bu saha ziyareti, öğrencilerin lojistik ve gümrük süreçlerini yerinde gözlemleyerek sektörel uygulamaları doğrudan deneyimlemelerine olanak sağlamıştır. Böylece öğrenciler, teorik bilgilerini pratik gözlemlerle pekiştirme fırsatı bulmuş ve sektörel deneyim kazanarak profesyonel hayata hazırlık sürecinde önemli kazanımlar elde etmiştir.

Uluslararası İşletme Yönetimi programında verilen MAN-401 Human Resources Management dersi kapsamında, dersin sorumlu öğretim üyesi Prof. Dr. Eda Yaşa Özeltürkay'ın rehberliğinde, 4. sınıf öğrencileri ile son haftalarında çeşitli işletmelere saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 10 Aralık 2024'te CEVA Logistics/Adana yerleşkesi, 17 Aralık 2024'te BN Hotel Thermal & Wellness/Mersin, 24 Aralık 2024'te Tekinler Dış Ticaret Ltd. Şti. & Pırlanta Bakliyat/Mersin fabrikası ve 7 Ocak 2025'te Sheraton Grand/Adana oteli ziyaret edilmiştir [6_OD3]. Bu ziyaretler, öğrencilerin insan kaynakları yönetimi süreçlerini uygulamalı olarak yerinde gözlemlemelerini ve sektörel deneyim kazanmalarını sağlamıştır.

Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji ders programında, sosyoloji disiplininin temel kavramlarını, teorilerini ve araştırma yöntemlerini psikoloji öğrencilerine tanıtarak birey ve toplum arasındaki etkileşimi geniş bir perspektiften ele almalarını sağlayan disiplinler arası PSY 118 Introduction to Sociology seçmeli dersi yer almaktadır. Psikoloji öğretim programında, istatistiksel analiz yazılımı SPSS'in dijital uygulamalarının kullanımını öğreten teknoloji destekli bir ders olarak PSY-225 Computer Applications in Psychology, bilişsel davranışçı terapi kuramı, teknikleri ve uygulamalarını ele alan uygulamalı bir ders olarak PSY-447 Cognitive Behavioral Therapy, aile terapisine yönelik kuramsal ve uygulamalı bilgi sağlayan PSY-441 Family Therapy ve sosyal çalışma alanına yönelik olarak sunulan PSY-262 Applications of Social Work in Psychology dersleri yer almaktadır. Söz konusu derslerin ders izlenceleri kanıt olarak sunulmuştur [7_OD3].

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programında, güncel öğretim teknikleri, teknoloji destekli eğitim içerikleri ve uygulama odaklı staj teşvik programlarıyla öğrencileri profesyonel hayata donanımlı bireyler olarak hazırlamaktadır. Disiplinler arası ders seçimlerini teşvik eden akademik program kapsamında, farklı alanlara yönelik çeşitli dersler sunulmaktadır. Bu doğrultuda, Avrupa Birliği politikalarına yönelik temel bilgileri ve analizleri kapsayan IRE-339 EU Politics/AB Politikaları dersi, disiplinler arası seçmeli ders olarak programda yer almaktadır. Sanal ortamların çeviri ve iletişim üzerindeki etkilerini ele alan ITL-334 Virtual Worlds/ Sanal Dünyalar dersi de program dahilinde sunulmaktadır. Görsel-İşitsel çeviri alanında altyazı ve dublaj çevirisi teknolojileriyle desteklenen Görsel-İşitsel Çeviri/Audiovisual Translation dersi, öğrencilerin uygulama becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Çevirmenlik mesleğinin güncel gereksinimlerine uygun olarak teknolojik çeviri programlarıyla desteklenmiş TRN-324 Çeviri Teknolojileri/Translation Technologies dersi, öğrencilere dijital çeviri ortamlarında yetkinlik kazandırmayı amaçlamaktadır. Sözlü çeviri alanında uzmanlaşmayı hedefleyen öğrenciler için, eş zamanlı çeviri metotları ve uygulamalarını içeren TRN-328 Simultane Çeviriye Giriş/Introduction to Simultaneous Interpretation ve TRN-418 İleri Düzey Simultane Çeviri/Advanced Simultaneous Interpretation dersleri sunulmaktadır. Bu dersler, öğrencilerin simultane çeviri tekniklerini teorik ve pratik boyutlarıyla öğrenmelerini sağlamaktadır. Program, öğrencilerini akademik ve mesleki etkinliklere teşvik etmek amacıyla ulusal ve uluslararası organizasyonlarla iş birliği yapmaktadır. Bu kapsamda, Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenen Genç Çevirmenler Yarışmasına katılım sürecinde, Çağ Üniversitesi İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümü ile Dışişleri Bakanlığı arasında gerçekleştirilen yazışmalar, bölümün öğrencilere

sağladığı profesyonel desteklerin bir örneğini oluşturmaktadır. Programın disiplinler arası dersleriyle ilgili izlenceleri ve diğer bilgiler sunulmuştur [8_OD3].

Meslek Yüksekokulu programları, öğrenci merkezli eğitim anlayışıyla çağdaş öğretim tekniklerini benimsemekte, teknoloji destekli ders içerikleri ve uygulama odaklı değerlendirme yöntemleriyle öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimini desteklemektedir. Bu doğrultuda, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde yazılı sınavların yanı sıra proje, sunum ve portfolyo gibi alternatif değerlendirme yöntemleri kullanılmakta, değerlendirme kriterleri öğrencilerle önceden paylaşılmaktadır. Teorik bilgilerin uygulamaya aktarılması amacıyla vaka analizleri, saha gezileri ve alan içi konuk konuşmacılarla desteklenen interaktif eğitim modelleri uygulanmaktadır. Öğrencilerin mesleki yeterliliklerini artırmak için laboratuvar ortamında gerçekleştirilen dersler, teknoloji tabanlı uygulamalar ve dijital platformlar kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim olanakları sayesinde, öğrenciler Moodle tabanlı sistemler ve Zoom platformu üzerinden çevrim içi derslere katılım sağlayabilmekte, devam durumları sistematik olarak takip edilmektedir. Bankacılık ve Sigortacılık, Çocuk Gelişimi, Dış Ticaret, İş Sağlığı ve Güvenliği, Mahkeme Büro Hizmetleri ve Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programlarında, öğrencilere disiplinlerarası seçmeli dersler sunulurken geniş bir akademik perspektif kazandırılmaktadır. Örneğin, Çocuk Gelişimi programında öğrencilerin sosyal sorumluluk projeleri yürütmesi teşvik edilirken, Dış Ticaret programında güncel gelişmelere yönelik etkinlikler ve gümrük mevzuatına ilişkin projeler gerçekleştirilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği programında risk değerlendirme teknik gezileri ve yangın eğitimleri düzenlenmekte, Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programında ise bilgisayar destekli çeviri dersleri kapsamında sektörel yazılımlar öğretilmektedir. Ayrıca, müfredatta yer alan özel alan çeviri derslerinde disiplinlerarası iş birlikleri sağlanarak, öğrencilerin alanında uzman akademisyenlerden doğrudan bilgi edinmeleri hedeflenmektedir. Hukuk Çevirisi dersine hukuk fakültesi öğretim üyelerinin katkı sağlaması ve sektörel farkındalık etkinlikleri gibi uygulamalar, akademik ve mesleki becerilerin bütüncül bir yaklaşımla geliştirilmesini desteklemektedir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri sistematik bir şekilde uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Programların gelişimini ve etkinliğini göstermek adına, ilgili ders içerikleri, değerlendirme ölçütleri, öğrenci projeleri ve akademik etkinliklere dair kanıt dosyaları paylaşılmıştır [9_OD3].

YADYO programında öğrenciler yazma çalışmalarına yönelik yapay zekâ tabanlı dönüt almakta ve bu sayede öğrencilerin yazma becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Öğrencilerin yazı portfolyosu değerlendirmeleri bu platform aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [10_OD3].

Üniversite Uluslararası Ofis birimi Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında Uluslararası Ofisi öğrencilere tanıtarak Erasmus+ programları hakkında bilgilendirme yapmıştır. Tanıtım dersinde öğrencilerin programlara yönelik farkındalığını artırmak hedeflenmiştir. Erasmus+ programına hak kazanan öğrencilerin süreçlerini daha verimli yönetebilmeleri amacıyla Uluslararası Ofis tarafından bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir [11_OD3].

Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2547 sayılı Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde tez danışman atamalarını gerçekleştirmektedir. Atamalar, akademisyenlerin uzmanlık alanları ve mevcut danışmanlık yükleri dikkate alınarak yapılmış, her danışmanın en fazla 14 öğrenciye rehberlik etmesi kuralı getirilmiştir. Sürecin akademik bütünlüğünü sağlamak amacıyla öğrencilerin alanlarına uygun danışmanlarla eşleştirilmesi hedeflenmiştir [12_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.1-Cag_Universitesi_Egitim_Ogretim_Politikasi.pdf
- 2B.2.1-Cag_Universitesi_Egitim_Ogretim_Politika_Metni.pdf
- [3](4)B.2.1-Politikaların Kurum Geneline Yaygınlaşması Senato Kararı .pdf
- [4](3)B.2.1-Ders_Kayit_Formlari.pdf
- [5](3)B.2.1-IIBF_Disiplinler_Arasi_Dersler.pdf
- [6](3)B.2.1-MAN401_HRM_Saha_Ziyaretleri.pdf
- [7](3)B.2.1-PSY_Disiplinler_Arasi_Dersler.pdf
- [8](3)B.2.1-MUTTER_Disiplinler_Arasi_Dersler.pdf
- [9](3)B.2.1-MYO_Disiplinler_Arasi_Dersler_ve_Uygulamalar.pdf
- [10](3)B.2.1-YADYO_Yapay_Zeka_Entegre_Dersi.pdf
- [11](3)B.2.1-Erasmus_Tanitim_Dersi_ve_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf

- [\[12\]\(3\)B.2.1-SOSBIL_Tez_Danisman_Atamalari.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirme süreçleri, Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş ve güvence altına alınmıştır (OD2). Programlarda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmakta olup, yazılı sınavların yanı sıra proje, sunum, portfolyo ve vaka analizleri gibi alternatif değerlendirme araçları da kullanılmaktadır.

Çağ Üniversitesi programlarında yer alan ders izlencelerinde öğrencilerin dersten aldıkları harf notları grafik olarak paylaşılmaktadır [1_OD3]. Ara ve final sınavları öncesinde, öğretim elemanlarına sınavda uyulması gereken kurallar bildirilerek, sınavların sorunsuz şekilde uygulanması ve sınav güvenliğinin tesis edilmesi amaçlanmaktadır [2_OD3].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tüm programlarında zorunlu ders olarak sunulan MAN-446 Business Simulation dersi, bilgisayar tabanlı bir iş simülasyonu etrafında yapılandırılmış olup, öğrencilere finans, pazarlama, operasyon, insan kaynakları ve Ar-Ge gibi temel iş fonksiyonlarını yönetme deneyimi kazandırmayı amaçlamaktadır. Öğrenciler, sanal bir işletme yönetimi temelinde farklı iş kararlarını değerlendirerek şirketlerini belirlenen süre boyunca yönetmekle sorumludur. Ders kapsamında, rubric tabanlı değerlendirme sistemi kullanılarak, öğrenci performansı stratejik karar alma, analitik düşünme, problem çözme ve takım çalışması becerileri açısından analiz edilmektedir [3_OD3].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak, 7 Kasım 2024 tarihinde Finans Laboratuvarında Dr. Öğr. Üyesi Cansu Ünver Erbaş tarafından "Sokrative: Öğrenci Katılımını Artırmaya Yönelik Bir Yöntem Eğitimi" başlıklı eğitimcilerin eğitimi programı düzenlenmiştir (OD4). Fakülte bünyesinde ders veren öğretim elemanlarının katılımıyla gerçekleştirilen bu eğitim, çeşitlendirilmiş değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasını teşvik etmek, öğrenci başarı düzeylerinin daha etkin izlenmesini sağlamak ve değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunmak amacıyla planlanmıştır. Eğitim kapsamında, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına uygun olarak Sokrative uygulamasıyla etkileşimli ölçme ve değerlendirme teknikleri tanıtılmış ve öğretim elemanlarının bu yöntemi derslerine nasıl entegre edebileceği üzerine uygulamalı çalışmalar gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

Kaliteli Sohbetler Eğitimi kapsamında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekan Yardımcısı Doç. Dr. Murat Gülmez başkanlığında akreditasyon sürecine yönelik faaliyetler gündeme alınmış ve akreditasyon bağlamında ölçme değerlendirme faaliyetlerine yönelik fakülte toplantısı gerçekleştirilmiştir. (OD3) [5_OD3].

Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık programında ölçme ve değerlendirme süreçleri Bologna bilgi paketinde duyurulmuş olup, öğrenci başarıları ara sınavlar, projeler ve final sınavları aracılığıyla takip edilmektedir. Çocuk Gelişimi programında ise sosyal sorumluluk projeleri, öğrenci ilgi ve yetenekleri doğrultusunda yapılandırılmış, planlama süreçleri vize, değerlendirme süreçleri ise final notuna dahil edilmiştir. Dış Ticaret programında, öğrenci başarısını ve öğretim süreçlerini iyileştirmeye yönelik ders değerlendirme rubricleri oluşturulmuş, sunumlar ve projeler değerlendirme sürecinin bir parçası haline getirilmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği programında Mesleki Staj dersi için sunum ve staj dosyası değerlendirme ölçekleri kullanılmaktadır. Mahkeme Büro Hizmetleri programında vaka analizi temelli sınavlar uygulanmakta, sınav ölçme ve değerlendirme esasları öğrencilere önceden sunulmaktadır. Sosyal Hizmetler programında ise sınav ve staj derslerine yönelik çeşitli değerlendirme ölçütleri uygulanmakta, dezavantajlı öğrenciler için sınavlarda kolaylaştırıcı düzenlemeler yapılmaktadır. Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik programında, değerlendirme yöntemleri ders içeriklerine uygun olarak çeşitlendirilmekte ve öğrenci başarı düzeyleri düzenli olarak takip edilmektedir. Hukuk Çevirisi dersinde, Hukuk Fakültesi iş birliğiyle öğrencilerin jüri önünde münazara yaparak değerlendirildiği disiplinlerarası bir model uygulanmış, duruşma salonunda gerçekleştirilen etkinlik jüri değerlendirme kriterleri ile birlikte yapılandırılmıştır. Tüm bu uygulamalara ilişkin ölçme ve değerlendirme yöntemlerini destekleyen kanıt dosyaları, ilgili ders içerikleri, değerlendirme rubrikleri, öğrenci projeleri ve akademik etkinlik belgeleri olarak sunulmuştur [6_OD3].

YADYO programında öğrencilerin sözlü iletişim becerilerini değerlendirmek amacıyla A2-B1 Seviyesi Konuşma Sınavı Değerlendirme Rubrici kullanılmaktadır. Rubric, öğrencilerin konuşmalarının akıcılık, dilbilgisi kullanımı, kelime çeşitliliği, telaffuz, etkileşimsel iletişim yeteneği ve genel iletişim başarısı açısından değerlendirilmesine olanak sağlayan objektif bir ölçme aracı olarak tasarlanmıştır. Bu

değerlendirme aracı, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak belirlenmiş olup, öğrencilerin akademik konuşma becerilerini geliştirmelerine yönelik geribildirim süreçlerini desteklemektedir [7_OD3].

Engelli öğrenciler için ise Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi[8_OD2] doğrultusunda eğitimde fırsat eşitliği anlayışıyla öğrencilerin talepleri alınmakta ve talebe göre ayrı bir sınıfta sınava tâbi tutulma, ek süre verilmesi ya da sınav kağıdında şekilsel düzenlemeler gibi çeşitli uygulamalar yapılmaktadır [9_OD4]. Öğrenciler, Engelli Öğrenci Birimine taleplerini bildirdikten sonra talepler, öğretim elemanlarına ve akademik birimlere Engelli Öğrenci Birimi tarafından iletilmektedir.

Tüm bunlarla beraber öğrencilerin sınav notlarına itiraz süreci belirlenmiş olup tüm akademik birimlerde uygulanmakta ve süreç kurumun web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4)

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Ders_Izlence_Grafik_Ornegi.pdf
- [2](3)B.2.2-Sınav_Kurallari_Ornegi.pdf
- 3B.2.2-MAN446_ders_izlencesi_ve_rubric.pdf
- 4B.2.2-IIBF_Socratic_Egitim_Tutanak_ve_Sunum.pdf
- [5](3)B.2.2-IIBF_Kaliteli_Sohbetler.pdf
- [6](3)B.2.2-MYO_Olcme_ve_Degerlendirme.pdf
- [7](3)B.2.2-YADYO_Konusma_Rubrici.pdf
- [8](2)B.2.2-Engelli_Ogrenci_Egitim_Ogretim_ve_Sınav_Yonergesi.pdf
- [9](4)B.2.2-Engelli_Ogrenci_Iliskin_Sınav_Kanitlari.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ön lisans, lisans programlarına öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından düzenlenen Seçme ve Yerleştirme Sınavı sonuçlarına ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen diğer düzenlemelere göre yapılır. YKS 2024 yılı verilerine göre Çağ Üniversitesinin taban ve tavan puanları kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3). 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği gibi (OD4) (sayfa 21) kayıt kabul şartları kamuoyu ile “aday bilgisi (OD2)” başlığı altında paylaşılmaktadır. Fakülteler ve Yüksek Okul bölüm/programlarına Yükseköğretim Kurumlarında Ön-lisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (OD2) ve Çağ Üniversitesi Yönetmeliklerine (OD2) uygun olarak yürütülmekte, kontenjan ve başvuru ile ilgili bilgiler kamuoyu ile Yatay Geçişler, Yurt İçi Yurt Dışı ve Dikey Geçişler bölümünden (OD3) paylaşılmaktadır. Burs olanaklarına ilişkin bilgiler yine 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda da yer aldığı gibi (sayfa 21) belirtilmiş olup aday öğrenci web sayfasında da kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3).

2024 yılında 2023-2024 Eğitim Öğretim yılının Bahar ve 2024-2025 Eğitim Öğretim yılının Güz döneminde yatay geçiş başvuru sonuçları ve kesin kayıtlarla ilgili bilgilendirme yine web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4) (OD4) . Bu bağlamda 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar döneminde 24, 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz döneminde 20 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Ayrıca 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (sayfa 21) yer alan Adana, Mersin barolarıyla yapılan protokol devam etmekte olup aynı protokol Osmaniye barosuyla da yapılmıştır. Böylece baro mensubu olan kişilere yüksek lisans programlarında %75 burs imkanı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrenciler, dikey geçiş sınavı ile başka bir üniversiteden Çağ Üniversitesine her akademik dönemin sonunda geçiş yapabilmektedir. Lisans öğrenimine başlama hakkı kazanan öğrenciler için, ön lisans eğitimleri sırasında aldıkları derslerin eşdeğer kabul edilenleri dikkate alınarak muafiyet işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bu süreç, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi (OD2) doğrultusunda yürütülmekte

olup, öğrencilerin kredileri göz önünde bulundurularak programdan alması gereken dersler belirlenmektedir. Bu süreç, farklı yükseköğretim kurumlarından yatay veya dikey geçiş yapan öğrencilerin daha önce aldıkları derslerin içerik ve kredilerinin değerlendirilmesini kapsar. İlgili değerlendirmeler, akademik kurullar tarafından incelenerek, eşdeğer kabul edilen dersler belirlenmekte ve öğrencilerin öğrenim planlarına dahil edilmektedir. Öğrencilerin başvuruları, Muafiyet Komisyonları tarafından değerlendirilmekte olup, komisyon üyeleri arasında ilgili fakültelerin öğretim üyeleri yer almaktadır. Muafiyet sürecinin tamamlanmasının ardından alınan kararlar, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir. Bu uygulama, öğrencilerin akademik geçmişlerinin etkin bir şekilde değerlendirilmesini ve öğrenim sürelerinin verimli bir şekilde planlanmasını sağlamaktadır. Komisyonlar ve aldıkları kararlara ilişkin kanıt sunulmuştur [1_OD4]. Mezun olacak öğrencilerin işlemleri Öğrenci Kaynakları Direktörlüğünün yönergeleriyle belirlenmiştir. [2_OD2] [3_OD2]. Öğrencilerin mezuniyet süreci, Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (OD2), Diploma ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge (OD2) ile Mezuniyet ve Diploma İşlemleri iş akışı (OD3) çerçevesinde belirlenen kriterlere dayanarak yürütülmektedir. Mezuniyet ve diploma işlemleri süreci, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü tarafından her dönemin sonunda mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerin listesinin ilgili fakülte ve müdürlüklere gönderilmesiyle başlar. Mezuniyet Komisyonu, bu listeyi inceleyerek uygun gördüğü öğrencilerin mezuniyetini onaylar ve kararlarını ilgili akademik birim yönetim kurullarına iletir. Fakülteler ve akademik birimler, yönetim kurulu kararı ile mezuniyetleri resmi olarak onayladıktan sonra, bu kararları üst yazı ile Rektörlük ve Öğrenci Kaynakları Direktörlüğüne bildirir. Bu aşamadan sonra, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü tarafından yönetim kurulu kararları öğrenci otomasyon sistemine işlenir. Mezun olan öğrencilerin diploma numaraları sistemde oluşturularak diploma ve diploma eki belgeleri hazırlanır. Diploma belgeleri, Öğrenci Kaynakları Direktörü, Dekan/Müdür ve Rektör tarafından imzalanır. İmzaların tamamlanmasının ardından, mühürleme işlemi gerçekleştirilir ve öğrenci ilişik kesme işlemlerini tamamladıktan sonra diplomayı imza karşılığında teslim alır. Bu süreç, Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülerek akademik şeffaflık ve kalite yönetim standartlarına uygun biçimde tamamlanmaktadır [4_OD4]. Sürecin işleyişine ilişkin kanıt sunulmuştur [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.4-Muafiyet_Komisyon_ve_Kararlari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.4-Mezuniyet_Kosullari_ve_Diploma_Verilme_Sartlari.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.4-Diploma_Belge_Yonerge.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.4-Mezuniyet_ve_Diploma_Islemleri_Is_Akisi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.4-Mezuniyet_Surecleri.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Çağ Üniversitesi, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla öğrenme kaynaklarını ve fiziksel altyapıyı sürekli olarak geliştirmektedir. Her yıl düzenlenen memnuniyet anketlerinde öğrenciler dersliklerin fiziki koşullarını, dersliklerde kullanılan öğretim materyallerini ve dersliklerin altyapısıyla donanımını değerlendirerek sürecin izlenmesine katkı sağlamaktadırlar. Öğrenciler bu ankette yalnızca dersliklerin değil; öğrenme kaynakları olan Üniversite kütüphanesinin de olanak ve hizmetlerini değerlendirerek öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin deneyimlerini değerlendirmektedirler [1_OD4]. Yalnızca memnuniyet anketleri değil, son sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketlerinde de öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin mezun olacak öğrencilerin deneyimleri raporlaştırılmaktadır [2_OD4]. Derslikler, araştırma ve bilgisayar laboratuvarları, seminer salonları, kütüphane, elektronik kaynaklar ve erişilebilir öğrenme ortamları öğrencilere sunulan temel öğrenme alanları arasındadır. Bu kaynaklara yönelik bilgiler, Öğrenci El Kitabı (OD3) ve Üniversitenin resmi web sitesi üzerinden erişilebilir durumdadır (OD2). Ayrıca, ders izlencelerinde öğrencilerin erişebileceği portallar ve kaynaklar açıkça belirtilmekte, öğretim elemanları tarafından yardımcı materyaller kişisel web sayfaları ve uzaktan eğitim portalı (OD3) aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Üniversite kütüphanesi, üniversitenin misyonunu (OD2) destekleyerek öğretim ve araştırma programlarını güçlendirmeyi, öğretim elemanları, öğrenciler ve personelin her türlü bilgi ve belge ihtiyacını karşılamayı, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamayı ve bu kaynaklardan en etkin şekilde yararlanmayı

hedeflemektedir. 10.000 m² alan üzerine kurulu ve 5556,37 m² kapalı alana sahip Bilgi ve Teknoloji Merkezi içerisinde bulunan kütüphane giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla 1592 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Kütüphane koleksiyonunda, 60.236 basılı kitap, 805.000 e-kitap, 792 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi, 1.300 tam metin e-dergi ve 500 görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır. Ayrıca öğrenciler üniversite web sitesi üzerinden üniversite kütüphanesine çevrim içi olarak bağlanarak kaynaklara erişim sağlayabilmektedirler (OD3).

Öğrencilerimizin kütüphaneden daha fazla yararlanabilmesi için kütüphane saatlerinde öğrencilerin lehine güncelleme yapılmıştır [4_OD4]. Dijital Kütüphane hizmetlerine 7/24 erişim sağlanabilmekte ve gerek öğrenciler gerek öğretim elamanlarının kullanımına açık pek çok veri tabanı bulunmaktadır (OD3). Üniversitenin sunmuş olduğu katalog tarama hizmetine üniversite web sitesi elektronik kaynak tarama hizmetine üniversite web sitesi üzerinden erişilebilmektedir (OD3) (OD3). Kütüphanenin 2024 yılındaki envanterini gösteren tablo aşağıda paylaşılmıştır:

Tablo 3.1. 2024 Yılı Kütüphane Envanteri

Basılı kitap sayısı	60236
Abone olunan basılı dergi sayısı	24
Elektronik kitap sayısı	805000
Elektronik dergi sayısı	44009
Abone olunan veri tabanı sayısı	14
Abone olunan veri tabanı içeriği	2
E-Kitap sayısı	
Abone olunan veri tabanı içeriği	1300
E-Dergi sayısı	
Multimedya kaynak sayısı	500

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin zenginleştirilmesi amacıyla Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda (sayfa 25) eğitim öğretim hedefleri ve performans göstergeleri arasında yer alan bir diğer öğrenme kaynağı ise laboratuvarlardır (OD3). 2017'den bu yana aktif olarak faaliyette olan laboratuvarlarımız, gerçek dünya iş deneyimini sanal sınıf ortamına aktarmaktadır. Üniversitemizde bulunan laboratuvarlar, 2024 İdari Faaliyet Raporu'nda (sayfa 47) yer almaktadır (OD4). Öğrencilerin teorik bilgilerini pratik uygulamalara dönüştürebildikleri öğrenme ortamları arasında, Capitalism Lab gibi sanal platformlar önemli bir yer tutmaktadır. Bu bağlamda, öğrenciler sanal ortamda şirket kurarak üretim, pazarlama ve finansal yönetim süreçlerini deneyimleme fırsatı bulmakta ve karar verme becerilerini geliştirmektedir. Benzer şekilde, Uluslararası İlişkiler programı öğrencileri, Türkiye'de ilk kez uygulanan StateCraft simülasyonu aracılığıyla, uluslararası ilişkileri üç binden fazla senaryo üzerinden analiz etme ve karar alma süreçlerini deneyimleme olanağına sahip olmuşlardır (OD3). Bir diğer laboratuvar ise, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık programı öğrencilerine profesyonel ekipmanlarla sözlü çeviri pratiği yapma ve mesleki yetkinlik kazandırma imkânı sunan Simultane Çeviri Laboratuvarıdır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Sanal Gerçeklik Laboratuvarı kurulmaktadır. Laboratuvarında Meta-Oculus Quest 2 sanal gerçeklik gözlükleri, LCD TV, laptop ve masaüstü bilgisayarlar bulunmaktadır. Laboratuvarında sanal gözlüklere eklenen 'Ecosphere' gibi içerikler ile öğrencilere gözlükleri deneyimleme fırsatı sunulmaktadır. Ayrıca Sanal Gerçeklik Laboratuvarı'nda yapılacak olan dersler ile öğrencilerin yeni teknolojileri tanıması ve deneyimlemesi sağlanmaktadır. Laboratuvarında uygulanan derslerin sonunda öğrencilerden yaşadıkları deneyimlere yönelik geri dönüşler alınmakta ve bu geri dönüşler ile de bilimsel çalışmalar yapılmaktadır. Buna ek olarak E-Ticaret ve Lojistik Laboratuvarı Gerçek Finans Dünyasını ve Finansal Piyasaları sınıf ortamında interaktif biçimde yaşamakta ve Meta Trader 4.0 ile Matrix başta olmak üzere finansal kuruluşlarda yaygın olarak kullanılan yazılımları öğrenme ve kullanma becerisi edinerek içinde yer alacakları finans dünyasına hazırlanmaktadır. Yani sıra financial analytics yaklaşımı ile finans derslerini uygulamalı olarak öğrenmektedirler. Psikoloji programında aile terapisine yönelik kuramsal ve uygulamalı bilgi sağlayan PSY-441 Family Therapy dersi, Özgecan ASLAN Uygulamalı Psikoloji Laboratuvarı'nda uygulamalı olarak yapılmaktadır (OD3). Laboratuvar uygulamalarına ve ders izlencelerine ilişkin kanıtlar sunulmuştur [3_OD3]. Ayrıca Tematik sınıflara yönelik çalışmalar başlatılmış olup Çocuk Gelişimi programında Dr. Öğr. Üyesi Rana Rudvan'ın Çocuk Atölyesi sınıfı örnek olarak uygulanmaktadır [5_OD4].

Öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının ihtiyaca yönelik kullanımının takibi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine

yönelik sistemik bir süreç olarak iş akış süreci web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmıştır ([OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.1-2024_Oğrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.1- Oğrenci_Cikis_Anketleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.1-Lab_Uygulamaları_ve_Izlenceler.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.1-Kütüphane kullanımı.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.1-çocuk gelişimi atölyesi-001_Redaksiyon.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Çağ Üniversitesi, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda yürütmektedir ([OD2](#)). Öğrencilere, eğitim-öğretim sürecinde rehberlik sağlamak amacıyla bölüm başkanlıklarının önerileriyle akademik danışmanlar atanmakta, danışman görüşme saatleri ders izlencelerinde ve ofis kapılarında belirtilmektedir [[1_OD3](#)]. Buna ek olarak dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanan çıkış anketlerinde öğrencilere akademik danışmanlıklarından ne derece memnuniyet duydukları da sorulmaktadır [[2_OD4](#)]. Ayrıca mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilerin işlemleriyle diploma alma süreci de tanımlı iş akışı süreçleriyle yapılmaktadır [[3_OD4](#)].

Çevrim içi iletişim formları ve öğrenci portalları aracılığıyla, öğrenciler akademik birimlerle etkileşime geçerek taleplerini iletebilmektedir ([OD2](#)). İlgili akademik birimler, öğrenci taleplerine en kısa sürede cevap vererek çözümler sunarlar. Bu sayede öğrencilerin ihtiyaçları hızlı bir şekilde karşılanır ve akademik süreçleri desteklenmiş olur. Online İletişim Sistemine akademik yıl boyunca gelen tüm taleplerle ilgili veriler Rektörlük talebiyle raporlaştırılarak kalite çalışmaları kapsamında hazırlanmıştır [[4_OD4](#)]. Ayrıca, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilere kariyer planlaması, iş/staj başvuruları ve mesleki gelişim etkinlikleri gibi alanlarda destek sağlamakta ([OD3](#)) ve çalışmalarını aktif biçimde öğrencilerle paylaşmaktadırlar ([OD3](#)). Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2024 yılına ilişkin faaliyetlerini gösteren rapor kanıt olarak sunulmuştur [[5_OD4](#)].

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, çevrim içi ve yüz yüze olarak yürütülmekte, öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçleri desteklenmektedir ([OD3](#)) [[6_OD3](#)].

Mezunlar Platformu, üniversite mezunlarının kariyer süreçlerini izlemek ve sektörel bağlantılar kurmalarını sağlamak amacıyla aktif olarak faaliyet göstermektedir ([OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-TDE_Ders_Izlenceleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.2-Oğrenci_Cikis_Anketleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.2-Mezuniyet_Is_Akis_Sureci.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.2-Rektörlük Online İletişim Sistemi Talebi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.2-Kariyer Merkezi 2024 Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.2-2023-2024 bireysel görüşme-001_Redaksiyon.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitenin fiziksel altyapısı, öğrencilerin akademik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde geliştirilmiştir. Kütüphane, spor tesisleri, konferans salonları, açık ve kapalı dinlenme alanları, teknoloji laboratuvarları ve engelsiz kampüs düzenlemeleri, üniversitenin modern eğitim anlayışına uygun olarak tasarlanmıştır.

Çağ Üniversitesi, "Engelsiz Kampüs" projesi kapsamında YÖK tarafından 4 Turuncu Bayrak ödülü almış olup, kampüs içi erişilebilirlik konusunda çeşitli düzenlemeler yapmıştır [[1_OD4](#)] (sayfa 34). Öğrencilerin

kullanımına yönelik yürüyüş yolları, oturma alanları, spor sahaları ve öğrenci kulüpleri için tahsis edilmiş mekânlar ile kampüs yaşamı desteklenmektedir.

Bilgisayar ve eğitim laboratuvarları, sürekli güncellenen altyapı ile öğrencilere hızlı internet erişimi, lisanslı yazılım desteği ve dijital öğrenme ortamları sunmaktadır. Kampüste bulunan Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), etkileşimli eğitim deneyimleri sunarak teknolojik öğrenme süreçlerine katkı sağlamaktadır (OD3). Technology University of Dublin (TUD) ile Virtual Worlds derslerimizi ortak bir girişim ile vermekteyiz. BAP projesi kapsamında işbirliğimiz TUD ile Çağ Üniversitesi kampüsümüzde bir VR Lab kurulmuştur. MAN-451 Meta Girişimcilik, ITL-316 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds, MAN-439 Pazarlama ve Sürdürülebilirlik derslerinde de çeşitli etkinlikler yapılmaktadır [4_OD4]. Tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, laboratuvar ve atölyelerimiz de dahil olmak üzere mevcut fiziki alanların geliştirilmesine dair çalışmalar idari faaliyet raporunda yapılan iyileştirmelerle birlikte anlatılmaktadır [2_OD4] (sayfa 33).

Üniversitenin tesis ve altyapılarının görsellerini içeren kanıt dosyası ayrıca sunulmuştur [3_OD3].

Tablo B.3.3. Çağ Üniversitesi Yerleşke Alanları (2024)

Alan Türü	Miktar (m ² veya Kişi)	Açıklama	Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Kanıtlar [1](4)B.3.3-
Toplam Kapalı Alan (m²)	65.777,76		
Toplam Nitelikli Açık Alan (m²)	68.928,6		
Kapalı ve Nitelikli Açık Alan (m²)	134.705,2	Yükseköğretim Kurulu Standardı	
Tam Zamanlı Öğrenci Sayısı (Kişi)	2.964		
Tam Zamanlı Öğrenci Başına Düşen Kampüs Alanı (m²)	45,44	12/TZÖB	

[2024_Idari_Faaliyet_Raporu.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)B.3.3-2024_Idari_Faaliyet_Raporu1.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.3-Universite_Tesis_ve_Alt Yapıları.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.3-virtual_worlds_ders_izlenceleri.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Çağ Üniversitesi, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla erişilebilir öğrenme ortamları oluşturmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli destekleri sağlamakta ve üniversitenin Erişilebilirlik Politikaları doğrultusunda hareket etmektedir. 2021-2025 Stratejik Planında Eğitim-Öğretim amaçlarını gerçekleştirmek adına konulan 5 ana hedeften birisi de eğitim-öğretimi eşit şartlarda sağlamak için sunma hedefi olmuştur (OD3). Ayrıca, Üniversitemizin Stratejik Planlarında yer alan en önemli kurumsal politikalardan birini, “Engelsiz Üniversite Politikası” oluşturmaktadır (OD4) (sayfa 23) [1_OD3]. Buna göre, Çağ Üniversitesi olarak her öğrencinin eğitim ve yaşam alanını iyileştirmek, kurumun en önemli hedeflerindendir. Üniversite engelsiz üniversite uygulamalarını benimseme temel ilkesinde çalışma ve hazırlıklarına sürekli olarak devam etmektedir. Rektörlüğe bağlı olarak aktif faaliyette olan Engelli Öğrenci Birimi öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını takip etmekte ve diğer birimler ile koordineli olarak çözüm sürecinin planlanmasında yer almaktadır (OD4).

Çağ Üniversitesi, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek öğrenim hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen sürdürülebilir çözümler üretmektedir. Engelli öğrencilerin diğer öğrencilerle eşit haklara ve imkânlarla sahip olması öncelikli prensibidir. Bu doğrultuda üniversitenin engelli öğrencilere yönelik çalışmaları, aşağıdaki hizmetleri içermektedir:

- Danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.
- Engelli öğrencilere kaynak desteği sağlanmaktadır.
- Ders desteği imkânı sunulmaktadır.
- Kampüs içi ulaşım desteği sağlanarak erişilebilirlik sağlanmaktadır.
- Engelli öğrencilere yönelik kampüs oryantasyonu düzenlenmektedir.
- Seminer ve eğitim desteği sunularak engelli öğrencilerin akademik başarıları desteklenmektedir.

Bu hizmetlerle üniversite, engelli öğrencilerin eğitim süreçlerini desteklemeyi ve onların üniversite yaşamlarını daha verimli hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2023-2024 ve 2024-2025 Akademik Yıllarında Çağ Üniversitesinde görev alan engelli akademik ve idari personel ile engelli öğrenci sayılarına Tablo B.3.4.1. ve Tablo 3.4.2’de ulaşılmaktadır.

Tablo B.3.4.1. 2024 Yılı Engelli Akademik ve İdari Personel Sayıları

Birimler	Sayı
Akademik	Yok
İdari	7
Toplam	7

Tablo B.3.4.2. Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları

Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları Öğrenim Düzeyi	2020	2021	2022	2023	2024
Lisansüstü	0	2	0	2	3
Lisans	6	4	5	5	8
Ön lisans	4	13	11	9	8
Toplam	10	19	16	16	19

Çağ Üniversitesinde dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlamalar ve uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (OD2) ve Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi (OD2) ile belirlenmiştir. Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olup akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşur. Rektörün belirleyeceği bir Rektör Yardımcısı, Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi’nde yapılan çalışmaları koordine eder ve denetler. Engelli Öğrenciler Birimi, rektörün belirlediği bir Rektör Yardımcısı başkanlığında, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı, Kütüphane Daire Başkanı, Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu ve Üniversite Senatosunca görevlendirilecek öğretim elemanlarından oluşur. Engelli Öğrenci Birimi her dönem en az 1 defa olacak şekilde, ihtiyaca göre belirlenecek sayıda toplanır. Engelli Öğrenciler Birimi bu yönergede belirlenen kapsamda engelli öğrencilerin durumunun değerlendirilmesi, alınacak tedbirler ve bu tedbirlerin uygulanması konusunda yetki ve sorumluluğa sahiptir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, Engelli Öğrenci Birimi’nin görevleri doğrultusunda çalışmaları planlamak ve yürütmek üzere Rektör tarafından görevlendirilen Çağ Üniversitesi akademik ya da idari personelinden bir kişidir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, bu Yönergede belirtilen görevleri yürütmekle yükümlüdür. Engelli öğrencilere atanan engelli öğrenci birim sorumluları engelli öğrenci birim yönergesine göre atanır. Atamalar ilgili rektör yardımcısı tarafından yapılır. Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını gidermek üzere seçilen fakülte/yüksekokul engelli birim sorumlusunun değerlendirmeleri

doğrultusunda engelli öğrencinin eğitim aldığı ana bilim dalı ile ilgili ayrıca bir mentor ataması yapılacaksa ilgili bölümün engelli birim sorumlusunun bildirdiği görüş doğrultusunda dekanlık ya da yüksekokul müdürlüğü öğrenciye eğitim aldığı bölüm bazında da mentor ataması yapılabilir.

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, 2024 yılı boyunca engelli öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel koşullarını iyileştirmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve projeler yürütmüştür. Yıl içerisinde engelli öğrencilerin uluslararası değişim programları hakkında bilgilendirilmesi amacıyla 12 Ocak'ta bir toplantı düzenlenmiş, ayrıca engelli bireylerin sosyal yaşamda karşılaştıkları zorluklara dikkat çekmek için farklı kademelerde eğitim ve seminerler gerçekleştirilmiştir. 7 Mart'ta Çağ Koleji ortaokul öğrencilerine yönelik "Bireysel Farklılıklara Saygı" konulu farkındalık semineri düzenlenirken, 16 Mayıs'ta Dünya Engelliler Haftası kapsamında çeşitli etkinliklere katılım sağlanarak farkındalık çalışmaları desteklenmiştir. 29 Mayıs'ta üniversite öğrencilerine "Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Eğitim ve Rehabilitasyon Hizmetleri" konulu bir seminer verilmiş, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde ise ortaokul öğrencilerine engelli bireylere yönelik farkındalık eğitimi sunulmuştur. Aynı gün Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu Öğr. Gör. Elif Gürhan Duran ve Sosyal Hizmetler Programı mezunu Umut Öztekin'in konuk olduğu TRT Çukurova Radyosu'nda üniversitenin engelli öğrencilere yönelik çalışmaları anlatılmış ve engellerin kaldırılması üzerine farkındalık sohbeti gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, üniversitenin erişilebilirlik konusundaki çalışmaları neticesinde 6 Haziran'da 2023-2024 Engelsiz Bayrak Ödülleri kapsamında Çağ Üniversitesi, sosyokültürel erişilebilirlik alanında mavi bayrak, mekânsal erişilebilirlik alanında ise turuncu bayrak ödülleri almaya hak kazanmıştır. Ayrıca 2025 yılında da Eğitimde erişilebilirliği ifade eden Yeşil Bayrak ödülü için çalışmalar ve başvurular yapılmıştır. Engelli bireylerin toplumsal hayata katılımını teşvik etmek amacıyla üniversite öğrencileri, 24 Ekim'de Tarsus Belediyesi Kent Konseyi'nin Engelliler Meclisi'nin oluşturulmasına katkı sağlamış ve bu mecliste aktif görev almıştır. Engelli öğrencilerin üniversiteye uyumlarını artırmak amacıyla 7 Kasım'da bir oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiş, ayrıca sınavlarda özel ihtiyaçları bulunan öğrenciler için bireysel uyarlamalar yapılmıştır. Üniversite içinde yürütülen sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, özel gereksinimli bireylerle çalışan personele yönelik temel beceri eğitimlerini kapsayan bir proje geliştirilmiş ve bu proje, 2024 yılında uygulanmak üzere kabul edilmiştir. Proje kapsamında Sevgibağı Huzurevi ve Bahar Huzurevi'nde bakım hastalarına yönelik ilk yardım ve psikososyal destek uygulamaları üzerine eğitimler verilmiş ve altı hafta süren bir program uygulanmıştır. Ayrıca, 2024-2025 akademik yılı için bazı engelli öğrencilerin sınavlarda özel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik düzenlemeler yapılmış, bu kapsamda Güz döneminde gerçekleştirilen sınavlarda görme engelli öğrenciler için büyük puntolu sınav kağıtları hazırlanmış, ek süre verilmiş ve refakatçi desteği sağlanmıştır. Engelli Öğrenci Biriminin tüm bu çalışmalarıyla, Çağ Üniversitesi, engelli bireyler için daha erişilebilir, kapsayıcı ve destekleyici bir eğitim ortamı oluşturmayı hedeflemiştir. Engelli Öğrenci Biriminin 2024 yılında gösterdiği faaliyetleri içeren kanıt dosyası sunulmuştur [2_OD4].

Dönem başlarında oryantasyon toplantısı yapılarak öğrencilerimize eğitim-öğretim süreci ile ilgili bilgilendirilir. Toplantı dışında da düzenli olarak öğrencilerle görüşmeler yapılarak ders izlenceleriyle ilgili düzenli bilgilendirme yapılır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-2021-2025_Stratejik_Plan.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-Engelli_Oğrenci_Birimi_2024_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-Dezavantajlı_Öğrencilerin_Görüşlerinin_Alinması.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla, Çağ Üniversitesinde öğrenci kulüpleri, sosyal etkinlikler, kültürel organizasyonlar ve spor faaliyetleri düzenlenmektedir. Üniversite, bu etkinlikler için fiziksel mekânlar, bütçe desteği ve organizasyonel rehberlik sağlamaktadır.

Üniversite bünyesindeki spor tesisleri, etkinlik salonları, açık hava organizasyon alanları ve öğrenci kulüpleri, öğrencilerin sosyal yaşamlarını zenginleştirmektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler, üniversitenin web sitesinde belgelenmiş ve ilgili raporlarla desteklenmiştir (OD3).

Çağ Üniversitesindeki öğrenci kulüplerini ve bunların faaliyetlerini gösteren kanıt sunulmuştur [1_OD3]. Öğrenci kulüpleri, düzenleyecekleri etkinlikleri belirli prosedürleri tamamlayarak hazırlarlar. Etkinlikler Öğrenci Kulüpleri ve Kulüpler Birliği Yönergesine uygun biçimde gerçekleştirilir (OD2). Düzenlenecek etkinlik için etkinlik formu (OD2) hazırlanarak İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğüne gönderilir. Düzenlenmesi onaylanan etkinlikler tamamlandıktan sonra etkinlik sonuç raporuyla (OD3) geri bildirimler alınır ve katılım belgeleri hazırlanarak süreç tamamlanır. Sürece ilişkin kanıtlar sunulmuştur [2_OD3].

Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinlikler kurumun web sayfası aracılığıyla, sosyal medyada paylaşılması yoluyla, üniversite içinde elektronik panolarda afişlerin yayınlanmasıyla ve Whatsapp'tan oluşturulan öğrenci grupları aracılığıyla paylaşılmakta ve öğrenci katılımı artırılmaktadır. Ayrıca süreç iş akışıyla da belirlenmiştir (OD4) [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Oğrenci_Kulupleri_ve_Faaliyetleri.pdf
- [2](3)B.3.5-Oğrenci_Kulupleri_Etkinlik_Sureci.pdf
- [3](4)B.3.5-ogrenci_kulupleri_etkinlik_paylasimi.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Çağ Üniversitesi bünyesinde bulunan tüm programlar için akademik kadrolara öğretim üyeleri atanmasında, yükseltilmesinde Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi temel alınmaktadır. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesinde yer alan ölçütler şeffaf ve adil olarak yürütülmektedir [1_OD3].

Çağ Üniversitesinde öğretim elemanları işe alımı, atanması ve yükseltilmesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuata göre yapılır. Fakülte/Enstitü, Yüksekokul Yönetim Kurulunun ve Bölüm Başkanlarının görüşleri alınarak, Dekan ve Müdürler tarafından açık kadro önerileri Rektörlüğe iletilir. Bu doğrultuda, açık olan ve gereksinim duyulan akademik kadrolar için ana bilim dalı, program ve bölüm adları ile açık kadroları belirtmek suretiyle Resmi Gazete'de Üniversite Rektörlüğünce ilan verilir ve kamuoyu ile paylaşılır. Çağ Üniversitesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından ilgili mevzuata göre işe alımı, atanması ve yükseltilmesi gerçekleştirilen öğretim elemanları; uzmanlık alanları, çalışma alanları ve bilgi birikimleri ile uyumlu derslerde görev almaktadır. 2024 yılında doktora öğrenimine devam eden 36 öğretim elemanımız bulunmaktadır [2_OD3].

Ayrıca Atama Yükseltme Yönergesine göre ataması yapılan öğretim elemanlarının performansları Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi ile izlenmektedir[3_OD4]. Diğer yandan anket sonuçlarının birimler tarafından değerlendirmeleri de yapılarak öğretim elemanlarıyla sonuçlar tartışılmakta ve değerlendirilmektedir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Oğretim_uyeligine_yukseltme_ve_atama_yonergesi.pdf
- [2](3)B.4.1-2024_doktora_yapan_ogretim_elemani_sayisi.pdf
- [3](4)B.4.1-2024_Anket_Raporlari.pdf
- 4B.4.1-2024_Anket_Raporlari_Geri_Donusler.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Çağ Üniversitesi, öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve sertifika programları düzenlemektedir. Öğretim yetkinliklerini artırmaya yönelik olarak düzenlenen faaliyetler arasında etkileşimli ders anlatım yöntemleri, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, eğitimcilerin eğitimi, ders tasarımına

yönelik seminerler ve akademik gelişim programları bulunmaktadır.

Öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik çeşitli faaliyetler planlanmıştır. Bu kapsamda, tüm öğretim elemanlarına yönelik etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri gibi konuları içeren eğiticinin eğitimi etkinlikleri düzenlenmesi öngörülmektedir. Kurs, çalıştay, ders ve seminer gibi etkinliklerden oluşan bu programın planlaması 2024 yılında tamamlanmış olup, 2025 yılında uygulanması hedeflenmektedir [1_OD3]. Söz konusu etkinlikler, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından yürütülecek olup [2_OD2] programın içeriğinin doktora eğitimini eğitim bilimleri alanında tamamlamış olan Dr. Öğr. Üyesi Gürcan Demiroğları tarafından hazırlanması planlanmaktadır.

Ayrıca tüm akademik personelin Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi Çalıştayına katılmaları sağlanmıştır [3_OD4]. Ayrıca bu çalıştay süresince raportörler tarafından hazırlanmış ayrıntılı rapor sonucunda, çalıştaydaki tüm konuşmalar, soru-cevap bölümleriyle, öğretim elemanlarının görüşleri kayıt altına alınmıştır. Böylece öğretim elemanlarıyla birlikte öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları da irdelenmiştir [4_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik olarak, 26 Aralık 2024 tarihinde Finans Laboratuvarında Prof. Dr. Eda Yaşa Özeltürkay tarafından "Web of Science (WoS) Veri Tabanı ve Bibliyometrik Analiz Eğitimi" başlıklı eğiticilerin eğitimi gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim, öğretim elemanlarının bilimsel yayın analizleri ve bibliyometrik değerlendirme yöntemleri konularında yetkinlik kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmiştir. Eğitim kapsamında, Web of Science (WoS) veri tabanı, atıf analizleri, bibliyometrik raporlama ve görsel haritalama teknikleri detaylı olarak ele alınmış, özellikle VOSviewer programı ile veri analizi ve bilimsel araştırmaların etkisini ölçme konularına odaklanılmıştır. Böylece, fakülte bünyesinde veriye dayalı ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesinin yanında akademik çalışmaların etkinliğinin artırılması da hedeflenmiştir [5_OD4].

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak, 7 Kasım 2024 tarihinde Finans Laboratuvarında Dr. Öğr. Üyesi Cansu Ünver Erbaş tarafından "Sokrative: Öğrenci Katılımını Artırmaya Yönelik Bir Yöntem Eğitimi" başlıklı eğiticilerin eğitimi programı düzenlenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-Egiticinin_Egitimi_Programi.pdf
- 2B.4.2-Egitim_Ogretim_Koordinatorluk_Semasi.pdf
- [3](4)B.4.2-Arge_Proje_ve_Yayin_Calistayi.pdf
- 4B.4.2-Arge_Proje_ve_Yayin_Calistay_Raporu.pdf
- [5](4)B.4.2-IIBF_Nitel_Veri_Egitim.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde akademik yükselme ve hizmet ödülleri verilmektedir [1_OD3]. Ayrıca üniversitemizde öğretim elemanların yurt dışındaki üniversitelerde yapacakları eğitim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve ödül yönergesi mevcuttur [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-Akademik_yukselme_ve_hizmet_odullerinin_verilmesi.pdf
- 2B.4.3-Odul_Yonergesi.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Çağ Üniversitesi'nin misyonu (OD2): “Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda,

- Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek,
- Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci,
- Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı,
- Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran,
- Özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmektedir.”

Üniversitemizin kurumsal politikaları misyon ve vizyonumuz doğrultusunda 2020 yılında yenilenmiş olup; eğitim, uluslararasılaşma, yönetim, çevre, kültür ve spor, toplumsal katkı sağlama, araştırma geliştirme ve engelsiz üniversite politikaları olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin misyonunda yer aldığı üzere, araştırmacı, etik değerlere, sosyal sorumluluk bilincine sahip olmak ve toplum ve çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek kurumumuzun en öncelikli amacıdır. Bu değerlerle paralel olarak araştırma-geliştirme politikamız “*Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması için öğretim elemanlarını desteklemek ve uygun ortamı sağlamak*” olarak belirlenmiştir.

2024 yılında [14_OD4] Araştırma ve Geliştirme Politika Metni oluşturulmuş ve üniversitemizin web sitesinde yayımlanmıştır (OD2). Çağ Üniversitesi, sosyal ve beşerî bilimler alanında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmayı hedeflemekte olup, bilimsel araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkıyı bütüncül bir yaklaşımla ele alarak kalite odaklı bir yönetim anlayışı benimsemektedir.

Üniversite, bilimsel yayın sayısının artırılması, uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi, dış kaynaklı projelere yönlendirme ve akademik teşvik mekanizmalarının etkinleştirilmesi yoluyla araştırma ekosistemini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde yenilikçi ve disiplinler arası bir yaklaşımı benimseyerek, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel üretimi teşvik etmektedir. Bu kapsamda, mevcut araştırma süreçleri analiz edilmiş, iyileştirme alanları belirlenmiş ve akademik araştırmaların daha etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla AR-GE Koordinatörlüğü kurulmuştur.

AR-GE Yönetişim Modelinin uygulanmasında önemli rol oynayan bir kurumsal yapı olarak AR-GE Koordinatörlüğü, araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve süreçlerini daha sistematik bir yapıya kavuşturmayı, akademik personelin araştırma süreçlerine aktif katılımını artırmayı ve üniversitenin bilimsel üretkenliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir. 2024 yılında planlanan organizasyon yapısı, 19.12.2024 tarihinde alınan [2_OD3]. Senato kararıyla AR-GE Koordinatörlüğü kurulmuştur. AR-GE organizasyon şeması, 23.01.2025 tarihli Rektörlük yazısı [3_OD3] doğrultusunda oluşturulmuş olup, üniversite bünyesindeki tüm idari ve uygulama birimleri, araştırma merkezleri, fakülteler, meslek yüksekokulları ve Kalite Koordinatörlüğü temsilcileri sürece dahil edilmiştir. Böylece, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin kalite süreçleri ile uyumlu, standart ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. Her akademik ve idari birimden seçilen temsilciler, bağlı oldukları birimlerdeki AR-GE faaliyetlerinin takibini sağlamakla yükümlüdür. AR-GE Koordinatörü ve yardımcısı ise bu süreci koordine ederek üniversitenin araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine liderlik etmektedir. AR-GE Koordinatörlüğü organizasyon şeması kanıt [4_OD3]'de yer almaktadır. Sürecin izlenebilirliği ve hesap verebilirliği, AR-GE Koordinatörü başkanlığında düzenlenen periyodik toplantılar ile sağlanmaktadır. AR-GE Koordinatörlüğü yönergesi hazırlanmış olup, yönerge kapsamında 2025 yılında faaliyetlerine başlanmıştır. Koordinatörlüğün ilk toplantısı 03.02.2025 tarihinde gerçekleştirmiştir [5_OD3]. İlgili birimlere yönelik duyurular ve süreçle ilgili kanıtlar [6_OD3] C.1.1.14. AR-GE Koordinatörlüğü Birim Duyurusunda yer almaktadır. Bu yapılanma, araştırma faaliyetlerinin üniversite genelinde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını, bilimsel iş birliklerinin artırılmasını ve dış kaynaklı projelere daha etkin yönlendirme yapılmasını sağlamayı amaçlamaktadır. AR-GE Koordinatörlüğü ar-ge faaliyetlerine yönelik iş akış süreçlerini oluşturmuş ve ilgili çalışmalara devam etmektedir. Bilimsel yayınların desteklenmesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirme, yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımın desteklenmesi, BAP satın alma vb. iş akış süreçleri web sitemizde yer almaktadır (OD4). AR-GE koordinatörlüğüne dair ilgili bilgiler web sitesinde yer almaktadır(OD3).

Üniversitemizin Araştırma Yönetişim Modeli kapsamında 2024 yılında stratejik geri bildirim analizi

yapılmış ve bilimsel yayın ve proje performansını artırmak amacıyla "**Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi**" hayata geçirilmiştir. C.3.1 bölümünde bu proje kapsamında gerçekleştirilen "**Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştay**" na dair tüm detaylara yer verilmiştir. Bu kapsamda akademik birimlerle entegrasyonu sağlamak için görevlendirmeler yapılmış, izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuş ve bölüm bazlı hedefler belirlenmiştir. Sürecin etkinliğini artırmak adına bir çalıştay düzenlenmiş ve alınan geri bildirimler doğrultusunda araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için sistematik bir izleme modeli oluşturulmuştur.

Çağ Üniversitesi, misyonu ve AR-GE politikaları doğrultusunda bilimsel araştırmalar ve etkinliklerini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) odağında yürütmektedir. 2030 yılına kadar ulaşılması hedeflenen bu amaçlar doğrultusunda, 2023 yılında iç ve dış paydaşların katkılarıyla öncelikli AR-GE alanları belirlenmiştir. İlgili detaylar 2023 yılı KİDR 2023 sf. 32'de aktarılmıştır. Bu çalışma kapsamında iç ve dış paydaşlarımızın katkısı ile öncelikli AR-GE alanlarımız belirlenmiştir. Bu tespit, paydaş anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında gerçekleştirilen sürdürülebilirlik çalışmalarının ardından, 2024 yılında üniversitemizde bu çalışmalar uygulamaya yönelik olarak devam etmiştir. 11.10.2024 tarihinde [7_OD3] Sürdürülebilirlik Politikası Önerisi yayınlanmış, 30.12.2024 tarihli karar ile [8_OD4] Stratejik Plan ve Sürdürülebilirlik Odaklı Karar Alma Sürecinin uygulanmasına karar verilmiştir. Bu bağlamda, Fakülte, Yüksekokul, İdari Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Koordinatörlükler, Komisyon vb. her türlü birimde alınacak kararların stratejik plan amaç ve hedefleri, Yükseköğretim kalite alt ölçütleri ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilgisinin belirlenmesi ve kararlarda belirtilmesi gerekmektedir. Ayrıca, üniversitemiz bünyesinde düzenlenen organizasyon ve etkinliklerin hangi Sürdürülebilir Kalkınma Amacına hizmet ettiği vurgulanmakta ve birimlerden düzenli olarak toplanan bilimsel etkinlik ve yayınların ilgili SKA'lara katkısı kayıt altına alınmaktadır. Bu anlamda 17.12.2024 tarihinde üniversitemizde gerçekleştirilmesi önerilen her türlü bilimsel ve akademik etkinliğe ilişkin yazılacak yazılarda/doldurulacak formlarda, etkinliğin hangi Sürdürülebilir Kalkınma Amacı ile ilgili olduğu mutlaka belirtilmesi hususunda ilgili yazı tüm birimlerle paylaşılmıştır[9_OD4]. 2024 yılında yapılan bilimsel yayın, proje ve etkinliklerin öncelikli araştırma alanlarıyla ilişkisi bölüm C.3.1., Tablo3.1.2'de aktarılmıştır.

2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen performans göstergeleri Stratejik Plan sf.34-38'de [\(OD3-4\)](#) bulunan hedef kartlarında yer almaktadır. Göstergelere yönelik veriler düzenli olarak toplanmakta ve raporlanmaktadır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmaları doğrultusunda, akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve sistematik şekilde raporlanmaktadır. Her yılsonu toplanan veriler, Stratejik Plan İzleme Raporu (SPİR) ve KİDR kapsamında analiz edilerek paydaşlarımızla web sitemiz Kalite sekmesi altında paylaşılmaktadır ([OD4](#)).

2024 yılında Stratejik Plan kapsamında belirlenen araştırma ve geliştirme hedefleri doğrultusunda, anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir ilgili kanıt [10_OD3] sf 32'de yer almaktadır. Bu kapsamda, ilgili performans göstergeleri raporlanarak analiz edilmekte ve iyileştirme süreçlerinde rehber olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı üniversite web sitesi üzerinden tüm paydaşlara sunulmuş olup, araştırma-geliştirme süreçlerinin şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır ([OD3](#)).

2024 yılında, üniversitelerin kalite süreçlerine uygun olarak geliştirilen Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS), Çağ Üniversitesi'nde kalite yönetim süreçlerini dijitalleştirmek ve etkin bir şekilde yönetmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Bu sistem AR-GE çalışmaları kapsamında Kalite Koordinatörlüğü, AR-GE Koordinatörlüğü, birim temsilcileri ve Birim Kalite Kurulları arasındaki sürecin daha sistematik, şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

KYBS AR-GE Süreç Akışı

a) Kanıtların Sisteme Yüklenmesi: AR-GE Birim temsilcileri, kalite süreçlerine ilişkin kanıtları KYBS'ye yükleyerek gerekli açıklamaları ekler ve gönderme işlemini gerçekleştirir.

b) Kanıtların Değerlendirilmesi: Gönderilen kanıtlar, Kalite Kurulu Başkanı tarafından uygunluk ve doğruluk açısından değerlendirilir. Kurul Başkanı, kanıtı onaylayabilir, reddedebilir veya ek açıklamalar içeren bir geri bildirim mesajı ile düzenleme talep edebilir. Daha sonra kanıtlar değerlendirme için AR-GE Koordinatörü'ne iletilir.

c) Kanıtların Onay Süreci: AR-GE Koordinatörü tarafından onaylanan kanıtlar Kalite Koordinatörlüğüne iletilirken, reddedilenler revize edilmek üzere birim temsilcisine geri gönderilir. Temsilci, gerekli

düzenlemeleri yaptıktan sonra kanıtı tekrar sisteme yükleyerek süreci yeniden başlatır. Bu süreç, tüm kanıtlar kalite standartlarına uygun hale gelene kadar devam eder.

d)Resmi Raporlama ve Entegrasyon Onaylanan ve sistemde biriken kanıtlar, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Stratejik Plan İzleme Raporu (SPİR) gibi resmi kalite raporlarına entegre edilerek bütünsel bir yapıda sunulur.

KYBS programının kullanımı ile kalite süreçlerinin dijital ortamda kayıt altına alınması ve sürdürülebilirliğini sağlanacaktır. Ayrıca süreçlerin izlenebilirliğini artırarak kalite yönetiminin daha etkin yürütülecek ve geri bildirim mekanizması sayesinde sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi sağlanacaktır. Bu sistem, Çağ Üniversitesi'nin kalite yönetim süreçlerini güçlendiren, dijitalleşmeyi destekleyen ve şeffaflığı artıran bir yapı oluşturmasına katkıda bulunmaktadır [11_OD4]. 2024 yılı KİDR kanıt toplama ve rapor yazım sürecinde KYBS programından pilot çalışma olarak faydalanılmıştır.

2024 yılında BAP Koordinatörlüğü, AR-GE Koordinatörlüğü çatısı altına alınarak faaliyetlerini bu yapı içinde sürdürmeye başlamıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, AR-GE Koordinatörlüğü yönergeleri kapsamında, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. Kurumumuzun önemli bir iç kaynağı olan BAP birimi, proje başvurularının değerlendirilmesi ve kabul edilen projelerin izlenmesi süreçlerini koordine etmektedir. Bu kapsamda, kabul edilen projeler için izleme jürileri oluşturulmakta, belirli periyotlarda gelişme raporları hazırlanarak değerlendirilmekte ve sürecin etkinliği sağlanmaktadır. Bilimsel araştırma projelerine ilişkin tanımlı süreçler, C.1.2. başlığı altında ayrıntılı olarak aktarılmıştır.

Kurumumuzun **Uygulama ve Araştırma Merkezlerine (UAM)** yönelik yönetmelikler (OD2) web sitemizde Üniversitemiz sekmesinde Mevzuatlar altında ve UAM'ların kendi web siteleri altında ayrı ayrı yer almaktadır(OD2). Her UAM 'a yönelik etkinlikler, duyuru ve haberler, üyeler, formlar ve iletişim gibi bilgilere UAM web siteleri üzerinden erişilebilmektedir (OD2). Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri düzenli olarak YÖK'e raporlanmaktadır. YÖK'ün talebi doğrultusunda Üniversitemiz Merkezlerinin faaliyetlerine yönelik YÖKSİS üzerinden veri girişi yapılmaktadır. UAM faaliyetleri 15 Ocak 2025 tarihinde YÖKSİS'e girilmiştir.

KİDR AR-GE başlığı altında AR-GE kalemleri ve gerçekleşen harcamalar ayrıntılı olarak raporlanmakta, C.1.2 başlığı altında detaylı olarak aktarılmıştır. Yine AR-GE politikalarımız, hedeflerimiz, fiziki altyapımız ve BAP projelerimize yönelik bilgiler Faaliyet Raporlarımızda yer almaktadır. KİDR (OD3)ve Faaliyet Raporlarımız (OD3)tüm paydaşlarımızın erişimine açık bir şekilde web sitemizde Kalite başlığı altında yer almaktadır. Üniversitemizde bilimsel araştırma ve süreçlerin izlenmesine yönelik bir yapı bulunmaktadır. İlgili yapı AR-GE PUKÖ döngüsü kapsamında [12_OD4]AR-GEPUKÖ Döngüsü kanıtı altında yer almaktadır.

Üniversitemiz araştırma-geliştirme çalışmalarına yönelik iş akış süreçleri ve ilgili görev tanımları Organizasyon El Kitabı adı altında belirlenmiş ve üniversitemiz web sitesinde duyurulmuştur[13_OD3]. İş akış süreçlerimizin ve AR-GE organizasyon yapımızın geliştirilmesi adına 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili birimler ile çalışmalara başlanmış olup, 06 Şubat 2023 günü bölgemizi derinden sarsan deprem felaketi sebebiyle uzaktan çalışmaya geçilmesinden kaynaklı olarak bu çalışmalara ara verilmiştir. 2023-2024 eğitim yılı güz döneminde ise tüm kalite süreçlerimizi tamamen dönüştürmek, kalite kültürünü kurum genelinde benimsetmek adına TSE ISO 9001 sürecine girilmesine karar verilmiştir. İlgili karar, eğitim duyuruları kanıt [14_OD3-4]' de yer almaktadır. TSE ISO 9001 eğitim sürecinin temel nedeni, üniversitemizin kalite yönetim sistemini uluslararası standartlara uygun hale getirerek sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmaktır. Bu süreç, AR-GE faaliyetlerinin daha sistematik ve verimli yürütülmesini sağlayarak, akademik araştırmalarda kalite standartlarını yükseltmeyi, proje yönetim süreçlerini iyileştirmeyi ve kurumsal rekabet gücümüzü artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, kalite akreditasyon gerekliliklerini karşılayarak iç ve dış paydaşların beklentilerini karşılamak ve sürekli iyileştirme anlayışını kurumsal yapımıza entegre etmek için önemli bir adımdır. İlgili eğitimlere tüm akademik ve idari birimleri temsil edecek şekilde katılım gerçekleştirilmiştir. Şubat 2024'de başlayan eğitimler akabinde AR-GE çalışmalarına yönelik süreçlerin oluşturulması konusunda çalışmalara başlanmış ilgili süreç 2025 yılında tamamlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[2\]\(3\)C.1.1-Ar-Ge Koordinatörlüğü Senato Kararı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-Koordinatörlükler İçin Temsilci Belirlenmesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-AR-GE Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-AR-GE Koordinatörlüğü Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-AR-GE Koordinatörlüğü Birim Duyurusu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.1-Sürdürülebilirlik Politikası Önerisi.pdf](#)
- [\[8\]\(3,4\)C.1.1-Stratejik Plan ve Sürdürülebilirlik Odaklı Karar Alma Süreci.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.1.1-Rekt.Gelen Yazı 17.12.2024.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.1-Anahtar Performans Göstergesi Karar.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-KYBS.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.1-AR-GE PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.1-Organizasyon El Kitabı.pdf](#)
- [\[14\]\(3,4\)C.1.1-TSE ISO 9001 Eğitim.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.1-Araştırma Geliştirme Politika Metni.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği üzerine izleme ve iyileştirme süreçleri mevcut olmakla beraber, bu süreçler kurum içi araştırma kaynakları ve kurum dışı araştırma fonları olmak üzere iki başlıkta yönetilmektedir.

Kurum İçi Araştırma Kaynakları

Üniversitenin iç kaynakları kapsamında Ar-Ge harcamaları YÖK'ün belirlediği mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversitenin Ar-Ge çalışmaları kapsamında en önemli iç kaynağı Bilimsel Araştırma Projeleridir. Bölüm C.1.1'de belirtildiği üzere AR-GE Koordinatörlüğüne bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. BAP birimi AR-GE Koordinatörlüğü yönergesi kapsamında koordinatörlük altında faaliyet göstermektedir. BAP birimi, Bilimsel Araştırma Projelerine yönelik başvuruların değerlendirilmesi ve projelerin izlenmesini sağlayacak süreçleri koordine etmektedir. Kabul edilen projeler için izleme jürileri oluşturulmakta ve belirli periyotlarda gelişme raporları hazırlanıp değerlendirilmektedir. 2024 yılında devam eden ve yeni kabul gören toplam 38 BAP projemiz bulunmaktadır. İlgili BAP projelerinin listesi web sitemizde yer almaktadır(OD3).BAP proje sayımız Stratejik Plan kapsamında hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşmiştir.

AR-GE Koordinatörlüğüne bağlı olan Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi yılda iki kez çağrıda bulunularak başvurular alır, başvuru takvimi sonunda başvurular Komisyon değerlendirmesine sunulur. Bu değerlendirmelerin sonucunda proje yürütücüsüne geri bildirimde bulunulması amacıyla "BAP (AR-GE) Komisyon Değerlendirme Formu" [1_OD3] ile başvurular incelenerek değerlendirme süreçleri şeffaf hale getirilmiştir. BAP kapsamında desteklenmeye hak kazanan projeler Komisyon Başkanı ve proje yürütücüsü tarafından "Desteklenmiş Proje Sözleşmesi" [2_OD3,4] imzalanarak yürütücü, projenin BAP Yönergesi kapsamında yürütüleceğini taahhüt etmektedir. Aynı zamanda demirbaş niteliğinde olan satın alımlar ile ilgili 5. Madde aşağıda belirtildiği şekilde güncellenmiştir;

"Proje süresince ihtiyaç duyulan sarf malzemesi dışındaki demirbaş niteliğindeki her türlü makine ve teçhizat (hard disk, flash disk, ses kayıt cihazı, dizüstü bilgisayar, tablet bilgisayar vb.), proje yürütücüsüne Çağ Üniversitesi Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü tarafından imza karşılığında temin edilerek projeye tahsis edilir". Demirbaşlar proje süresince yürütücünün gözetimi ve sorumluluğundadır. İlgili demirbaşlar, BAP (AR-GE) Komisyonu tarafından gerekli görülmesi durumunda birim tarafından desteklenen diğer projeler için de kullanılabilir. Sonuç raporunun komisyon tarafından değerlendirilmesinin ardından, makine ve teçhizat daha yaygın yararlanma sağlanması açısından BAP (AR-GE) Komisyonu tarafından ihtiyaç duyulan başka bir proje yürütücüsüne tahsis edilebilir. Bu sayede, proje süreçlerinde demirbaş niteliği taşıyan satın alımların desteklenen diğer projelerde de kullanılabilmesi amacıyla kurumsal kaynak havuzu oluşumuna adım atılmıştır.

2024 yılı Mart Dönemi'nden itibaren geçerli olan Doçentlik Kriterleri'nde yer alan BAP Projeleri'nde, proje yürütücüsü projenin başarılı olarak tamamlanması durumunda 3 puan alabilmektedir. Bu kapsamda, AR-GE Koordinatörlüğü BAP birimi olarak Komisyon'un değerlendirmesi sonucunda başarılı olarak tamamlanan projeler için Doçentlik Başvurularında beyan edilebilmesi amacıyla Elektronik Belge Yönetim

Sistemi'nde resmi üst yazı yazılması süreci başlatılmıştır [3_OD3,4].

Kurumumuzun misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu olarak hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planımızda ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların kurum genelinde teşviki ve öğretim elemanlarına gerekli desteğin ve ortamın sağlanması amaçlanmıştır. Üniversitemizde akademisyenlerin bilimsel etkinliklere katılma konusundaki teşviklerden faydalanması desteklenmektedir. **Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi**'nde belirtildiği üzere (OD3), Çağ Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Ödüllendirme esaslarına uygun olan yayınlar akademisyenler tarafından ilgili Bölüm Başkanlığı'na, yayımlandığı yıl Aralık ayı içerisinde yayının bir örneği ile sunulur. Dekanlıklar/Müdürlükler Yönergeye uygun başvuruları Aralık ayının sonuna kadar Rektörlüğe gönderir. Yayınların ödül kapsamında olup olmadığı ve ödül miktarları, Rektörlükçe kurulan üç kişilik Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından aşağıdaki esaslara göre değerlendirilir ve değerlendirme sonucu Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla kesinleşir. İlgili yönerge ve yönetim kurulu kararında gösterilmektedir [4_OD3,4]

Akademik teşvik içerikleri, üniversite genelinde tüm akademisyenleri teşvik edecek bir kapsama sahiptir. Bu konu hakkındaki duyurular, iş akış süreci ve değerlendirmelere dair bilgiler tüm akademisyenlere iletilmektedir. Akademik teşviklerin kapsamı genişletilmiş olup, aşağıda belirtilmiştir:

- (a) TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik (UBYT) programı kapsamında TÜBİTAK tarafından desteklenen dergi ve kitaplarda editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış yayınlar,
- (b) SSCI, SCI, SCI-Expanded veya AHCI kapsamında olup, TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik (UBYT) programı kapsamında TÜBİTAK tarafından desteklenmeyen dergi ve kitaplarda editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış yayınlar,
- (c) Diğer Uluslararası alan endekslerinde (ESCI ve SCOPUS) taranan dergi ve kitaplarda editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış yayınlar,
- (d) ULAKBİM-TR dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış yayınlardır.

Yönergede belirtildiği üzere, en önemli değişikliklerden biri TR Dizin yayınların, uluslararası konferanslarda sunulan tam metin bildirilerinin ve kitap bölümlerinin de teşvik kapsamında dahil edilmesidir. Ayrıca, yönerge kapsamı dışında olmakla birlikte, Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından alınan karar ile 2024 Aralık ayında TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Danışmanlıklarına proje başına 2000 TL ödenmesine karar verilmiştir.[14_OD4]

Bu kapsamda, akademisyenlerin bilimsel çalışmalarını daha geniş bir platformda paylaşmaları teşvik edilerek, araştırma ekosisteminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. 2024 yılında Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulu tarafından "Bilimsel Yayın Teşviği" almaya hak kazanmış akademisyenlerin listesine C.3.1. başlığı altında yer verilmiştir. 2024 yılında kapsamı genişletilen Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi web sitemizde duyurulmasının yanı sıra, birimlerde görevli akademisyenlere resmi yazı ile de paylaşılmış olup [5_OD3] , akademisyenlerin ilgili desteklerden nasıl faydalanabileceklerine dair bilgiler paylaşılmıştır. 20.12.2024 tarihli yazıda Bilimsel Yayınların Ölçümü ve Takibi tüm birimlerle paylaşılmıştır. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu süreçlerinde de aynı şekilde iyileştirme amacıyla düzenlemeler yapılmıştır [6_OD4]. Etik Kurul Onay Başvurularının değerlendirilme sürecinde "Etik Kurul Onay Başvuru Değerlendirme Formu" uygulamaya alınmış olup, başvuruların değerlendirilmesinde kurul üyelerinin başvuruyu yapan öğretim elemanı/üyesine geri bildirimlerde bulunmasına, değerlendirme süreçlerinin açıklanabilir ve şeffaf olmasına olanak sağlamıştır [7_OD4].

Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi, **Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımın Desteklenmesi** bölümünde belirtildiği üzere akademisyenlerin bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir. Bu kapsamda:

- **Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımın Desteklenmesi:**Başvuru esasları, destek miktarı, ödeme şartları, başvuru için istenilen belgeler ve rapor verme yükümlülüklerine yer verilmiştir. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" kapsamında

gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlar öncelikli olarak değerlendirilir ve desteklenir.

- **Yurt İçi ve Yurtdışı Araştırma Etkinliklerinde İzin:** Tam zamanlı öğretim elemanlarının, kısa veya uzun süreli, ücretli veya ücretsiz araştırma izin haklarına yönelik bilgileri içerir. Tüm izinlerde ön şart, izin isteyen öğretim elemanının görevli olduğu birimlerdeki akademik ve idari görevlerinin aksamayacağını tespitidir. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” kapsamında yapılan yurt içi ve yurt dışı araştırma izin talepleri öncelikli olarak değerlendirilir ve desteklenir.

2024 yılında Yurt içi Yurt dışı konferans, panel, seminer, toplantı ve katılım için verilen teşvik Tablo C.1.2. AR-GE Harcamaları altında belirtilmiştir. Çağ Üniversitesi, araştırma kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini artırmayı hedeflemektedir. 2023 ve 2024 yıllarına ait AR-GE harcamalarını incelediğimizde, toplam harcamaların 2023 yılında 1.066.180,42 TL, 2024 yılında ise 1.652.854,97 TL olarak gerçekleştiği görülmektedir. Bu veriler, AR-GE bütçesinde %50'nin üzerinde bir artış yaşandığını göstermektedir. Bu artışın önemli bir kısmı, Yayın Teşvik Giderleri kategorisinde gözlemlenmiştir. 2023 yılında 86.451,11 TL olarak gerçekleşen harcama, 2024 yılında yaklaşık üç katına çıkarak 260.065,50 TL'ye ulaşmıştır. Benzer şekilde, Kütüphane Giderleri de 534.922,96 TL'den 717.567,62 TL'ye yükselerek, araştırma altyapısına yapılan yatırımların arttığını göstermektedir. Yurt içi ve yurt dışı konferans, panel, seminer, toplantı ve katılım giderleri de önemli bir artış göstermiştir. 2023 yılında 32.443,73 TL olan bu harcama, 2024 yılında 102.315,35 TL'ye çıkarak üç katına yakın bir artış göstermiştir. Bu artış, üniversitenin akademik iş birliklerini ve uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik çabalarının bir göstergesidir. Uluslararası bilimsel kurumlara üyelik için yapılan aidat ödemeleri, 2023 yılında 203.110,28 TL'den, 2024 yılında 386.164,42 TL'ye çıkarak iki katına yakın bir artış göstermiştir. Genel olarak, 2024 yılı itibarıyla AR-GE'ye yapılan harcamalar belirgin bir şekilde artmış, özellikle akademik teşvikler, kütüphane yatırımları, uluslararası konferans katılımları ve uluslararası bilimsel iş birliklerine yönelik destekler önemli ölçüde güçlendirilmiştir. İç kaynaklı AR-GE harcamaları Tablo C.1.2'de yer almaktadır.

Tablo C.1.2 AR-GE Harcamaları 2023 ve 2024 yılları

AR-GE HARCAMA KALEMLERİ	2023 YILINDA GERÇEKLEŞEN HARCAMALAR TL	2024 YILINDA GERÇEKLEŞEN HARCAMALAR TL
BAP Benzeri Programlarda		
Kullandırılan Araştırma Fonu	185.052,51	186.742,08
Yayın Teşvik Giderleri	86.451,11	260.065,50
Yurt içi Yurt dışı konferans, Panel, Seminer, Toplantı ve Katılım Giderleri	32.443,73	102.315,35
Kütüphane Giderleri	534.922,96	717.567,62
Araştırma Hareketlilik Destekleri	24.199,83	-
Uluslararası Bilimsel Kurumlara Üyelik Amacıyla Yapılan Yıllık Aidatlar	203.110,28	386.164,42
Toplam	1.066.180,42	1.652.854,97

Çağ Üniversitesi, 2021-2025 yılları arasında benimsediği stratejik plan doğrultusunda araştırma-geliştirme altyapısını ve kaynaklarını sürekli olarak geliştirmeye devam etmektedir. Üniversitemizde, araştırmaya yönelik olarak mevcut olan fiziki ve teknik altyapı kaynakları, laboratuvarlar, kütüphane ve üye olunan veri tabanlarından oluşmaktadır. Bu kaynakların kullanımı, üniversitemizin misyon ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Konuyla ilgili detaylı bilgiler, 2024 yılı Faaliyet Raporumuzda (sayfa 42-47) "Bilgi ve Teknolojiler" başlığı altında yer almaktadır [8_OD4].

Teknolojinin gelişimi ve yapay zekanın ilerlemesi, akademik faaliyetlerin dijitalleşmesi ve yapay zeka uygulamalarıyla yürütülmesine dair bir ihtiyaç doğurmuştur. Bu bağlamda, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yayınlanan Üretken Yapay Zeka Protokolü incelenmiş ve üniversitemiz bünyesinde de bir yapay zeka politikası oluşturulması gerektiği belirlenmiştir. Bu süreç, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulu tarafından başlatılmış olup, ilgili protokolün hazırlanması amacıyla akademik birimlerden görevlendirmeler yapılmıştır [9_OD3].

Üniversitemiz, araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyen çeşitli kaynakları etkin bir şekilde kullanmakta ve bilimsel üretim sürecini desteklemektedir. Bu kapsamda, Dergi Park kapsamında taranan Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi ve Çağ Tarih-Kültür Dergisi, dergileri önemli role sahiptir. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2004 yılından beri düzenli olarak yılda iki defa (Haziran ve Aralık aylarında) yayınlanmakta olup, EBSCO, EuroPub, ERIH PLUS ve Index Copernicus International (ICI) gibi saygın veri tabanlarında endekslenmektedir (OD3). Çağ Tarih- Kültür Dergisi uluslararası akademik bir dergidir. Tarih, Kültür, Sosyoloji, Edebiyat alanında bilimsel çalışmalarda ve akademik değerlendirme ölçütlerinde uluslararası standartlara sahip dergilerin sınırlı sayıda oluşu yayın kurulunun ortak hareket noktası olmuştur. (OD3). Bu dergiler, üniversitemizin akademik üretimini küresel ölçekte görünür kılmakta ve araştırma-geliştirme alanındaki katkılarını geniş bir akademik kitleye sunmaktadır.

Üniversitemiz, araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyen çeşitli kaynakları etkin bir şekilde kullanmakta ve bilimsel üretim sürecini desteklemektedir. Bu kapsamda, Dergi Park kapsamında taranan Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi ve Çağ Tarih-Kültür Dergisi, dergileri önemli role sahiptir. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2004 yılından beri düzenli olarak yılda iki defa (Haziran ve Aralık aylarında) yayınlanmakta olup, EBSCO, EuroPub, ERIH PLUS ve Index Copernicus International (ICI) gibi saygın veri tabanlarında endekslenmektedir (OD3). Çağ Tarih- Kültür Dergisi uluslararası akademik bir dergidir. Tarih, Kültür, Sosyoloji, Edebiyat alanında bilimsel çalışmalarda ve akademik değerlendirme ölçütlerinde uluslararası standartlara sahip dergilerin sınırlı sayıda oluşu yayın kurulunun ortak hareket noktası olmuştur. (OD3). Bu dergiler, üniversitemizin akademik üretimini küresel ölçekte görünür kılmakta ve araştırma-geliştirme alanındaki katkılarını geniş bir akademik kitleye sunmaktadır.

Kurum Dışı Kaynaklar

Çağ Üniversitesi, araştırma stratejileri doğrultusunda dış kaynaklara yönelimi teşvik etmekte ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası fonlardan etkin şekilde yararlanmaktadır. 2024 yılında, Erasmus+ KA 171 projelerine yönelik yoğun bir yönelim dışında ve dış fon çeşitliliğinin arttığı gözlenmiştir.

Kurum dışı kaynaklarımız arasında öncelikli olarak Erasmus+ KA 171projelerine olan yönelim 2024 yılında farklı dış fonlardan yararlanılması ile genişletilmiştir. 2022 yılında 6 adet KA 171 projemiz ve 1 adet KA 2 projemiz uluslararası ortak program kapsamında kabul görmüş olup, proje çalışmaları devam etmektedir. Projeler 2025 yılı itibariyle sonlanacaktır. Şubat 2025’de yeni dönem KA171 proje çağırısına 6 proje, 12 kurum iş birliği ile farklı alanlardan akademisyenlerimiz başvuruda bulunmuştur. Erasmus+ KA 171 kapsamında gerçekleştirdiğimiz ve başvurduğumuz projelerimiz C.2.2 başlığı altında detaylı bir şekilde anlatılmıştır.

TÜBİTAK destekli projeler, Çağ Üniversitesi’nin dış kaynakları çeşitlendirme stratejisinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. 2024 yılında, **TÜBİTAK 2214-Uluslararası Araştırma Burs Programı** kapsamında, Trier Üniversitesi ile iş birliği içinde medeni yargılama süreçlerinde üçüncü kişilerin delil toplama yükümlülükleri ve reddetme haklarını inceleyen bir araştırma tamamlanmıştır. Türk, Alman ve İsviçre hukuk sistemleri karşılaştırmalı olarak ele alınarak, bu yükümlülüklerin temel haklarla ilişkisi ve hukuki sınırları değerlendirilmiştir. Ayrıca, **TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Burs Programı** kapsamında kabul edilen bir başka proje de uluslararası düzeyde akademik iş birliğini desteklemektedir[10_OD4].

Üniversitemiz, araştırma kültürünü öğrencilere yaymak amacıyla **TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı** kapsamında çalışmalara devam etmektedir. 2024 yılında, bu program kapsamında kabul gören 16 proje bulunmaktadır ve akademisyenlerle öğrenciler arasındaki iş birliği artırılmaktadır [11_OD3,4]. Katılımı teşvik etmek amacıyla üç oturumdan oluşan TÜBİTAK proje eğitimleri düzenlenmiştir [12_OD4]. Bu süreç üniversite web sitesi aracılığıyla duyurulmuştur(OD3).

Akademik iş birliğini güçlendirmek ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla **TÜBİTAK 2223-B**

Bilimsel Etkinlik Düzenleme Desteği kapsamında "II. Uluslararası Doğu Akdeniz Kongresi: İşbirliği, Rekabet ve Sürdürülebilirlik" hibrit etkinliği 8 Mart 2024 tarihinde düzenlenmiştir [13_OD4]. Çukurova Üniversitesi ve Mersin Üniversitesi iş birliğiyle gerçekleştirilen bu kongre, bölgedeki güncel gelişmeleri ele almak ve uluslararası akademik etkileşimi artırmak amacı taşımaktadır.

Çağ Üniversitesi, dış kaynak kullanımına yönelik stratejik yönetim yaklaşımı benimsemekte ve bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası finansman olanaklarını araştırmacılarına sunmaktadır. Araştırmacılar için üniversite içi destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve tüm akademik personel tarafından erişilebilir durumdadır. Üniversite dışı fonların kullanımına yönelik uygulamalar ve süreçler **C.1.2** başlığı altında detaylandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2-BAP Önerisi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)C.1.2-BAP Sözleşme Formu.pdf](#)
- [\[3\]\(3,4\)C.1.2-BAP EBYS Örnek Yazı.pdf](#)
- [\[4\]\(3,4\)C.1.2-Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi ve İzin Yönergesi 2024 ve YK Kararı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-Bilimsel Yayınların Desteklenmesinin Birimlere Duyurusu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.2-Bilimsel Yayınların Ölçümü ve Takibi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-Etik Kurul Onay Başvuru Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.2-İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.2-Yapay Zeka \(AI\) Protokolü'nün tasarımı ve hazırlanması süreci.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.2-TÜBİTAK BURSLARI-2024.pdf](#)
- [\[11\]\(3,4\)C.1.2-TUBİTAK 2009A.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.2-TÜBİTAK 2209-A EĞİTİMİ.pdf](#)
- [\[13\]\(3,4\)C.1.2-Doğu Akdeniz Kongre.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.2-Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu Kararı \(23.12.2024\).pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 9'u yüksek lisans (İngiliz Dili Eğitimi tezli, Türk Dili ve Edebiyatı, İşletme Yönetimi, Psikoloji, Kamu Hukuku, Özel Hukuk, Uluslararası Ticaret ve Pazarlama, Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme, Sağlık Kurumları Yönetimi tezli-tezsiz) ve 2'si doktora (İngiliz Dili Eğitimi, İşletme Yönetimi) olmak üzere toplam 11 lisans üstü program bulunmaktadır. Bu programlar yabancı dil, edebiyat, işletme, psikoloji, hukuk, ticaret, pazarlama, diplomasi ve sağlık yönetimi alanlarını kapsamaktadır.

2023 yılında İngiliz Dili Eğitimi doktora programında 18 öğrenci, İşletme Yönetimi doktora programında 5 öğrenci bulunmaktadır. 2024 yılında İngiliz Dili Eğitimi doktora programından 4, İşletme Yönetimi doktora programından 1 öğrencimiz mezun olmuştur. Mezun olan öğrencilerimizin listesi ve ilgili tez çalışmaları [1_OD3]'de yer almaktadır.

Tablo C.1.3. 2024 Yılı Doktora Program Sayısı ve Öğrenci Sayıları

Program Adı	Öğrenci Sayıları
İşletme Yönetimi Doktora	5
İngiliz Dili Eğitimi Doktora	18

Üniversitemizin lisansüstü programlarından mezunlarımızın kariyer gelişimleri ve eğilimleri takip edilmektedir. Doktora programlarımız düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerimizden gelen yazılı, sözlü geri bildirimler, öğrencilere uygulanan çıkış ve memnuniyet anketleri ile öğretim elemanlarının genel değerlendirmeleri ve dış paydaş görüşleri alınarak yüksek lisans ve doktora programlarımız izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu toplantılarda ders programları, ortak seçmeli dersler, öncelikli araştırma konuları, hazırlanan tezler görüşülmektedir. Bu doğrultuda, 2024 yılında gerçekleştirilmiş

örnek Program Geliştirme ve Danışma Kurul Toplantısı Tutanağı, Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı [2_OD4] ve [3_OD4] 'te yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-Doktora mezun tez çalışmaları.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.3-Program Geliştirme ve Danışma Kurul Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.3-ELT program geliştirme.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite kadromuzda 137 öğretim elemanımız olup, birim ve bölümlere göre dağılımları Tablo C.2.1.'de yer almaktadır. Doktora derecesine sahip 64 öğretim üyemiz bulunmakta ve kurumumuzda 2024 yılında doktora eğitimine devam eden toplam 36 akademisyenimiz görev yapmaktadır[1_OD3].

Tablo C.2.1 Çağ Üniversitesi Kadrolu Öğretim Elemanlarının Sayısı

Bölüm / Program	Toplam
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ	
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	9
Türk Dili ve Edebiyatı	9
Psikoloji	9
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	
Uluslararası İşletme Yönetimi	6
Uluslararası Finans ve Bankacılık	6
Uluslararası İlişkiler	5
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	6
HUKUK FAKÜLTESİ	23
MESLEK YÜKSEK OKULU	30
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	34
GENEL TOPLAM	137

Çağ Üniversitesi akademisyenlerinin araştırma yetkinliği güçlendirmek, gelişimini desteklemek ve araştırma kadrosunun niteliğini yükseltmek için Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında yapılan düzenleme ile atanma kriterine puan sistemi ile bilimsel yayın şartı eklenmiştir(OD3). Kurum, araştırmacı istihdamını ilgili yönerge uyarınca yapmakta ve araştırma personelinin yetkinliğini yine bu atama-yükseltme kriterlerine göre ölçmektedir. Üniversitemizin Stratejik Planı kapsamında düzenli olarak izlendiği üzere akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmeleri adına gerek ulusal ve uluslararası kongreler katılımları, gerekse ulusal ve uluslararası düzeyde sempozyum, kongre, seminer gibi faaliyetleri düzenlemeleri önemsenmektedir. 2023 yılında gerçekleşen bilimsel etkinlikler C.3.1. bölümünde anlatılmaktadır.

Üniversitemizde 2024 yılı içerisinde birçok birimde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri, KA 171 Proje yazımı, Nitel Araştırmada Sıklıkla Kullanılan Bibliyometrik Analizi ve WoS Veri Tabanı, Sokrative Öğrenci Katılımını Arttırmaya Yönelik Bir Yöntem Eğitimi gibi araştırma geliştirme faaliyetlerini arttırmaya yönelik birçok konunun tartışıldığı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıların gerçekleştirilme amacı öğretim elemanlarının Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, TÜBİTAK 2209-A, WoS Veri Tabanı gibi konularda farkındalıklarını arttırmak ve akademik

çalışmalarında daha etkin kullanmalarını sağlamak, öğrencileri araştırma projelerine teşvik etmek ve üniversitemizin bilimsel üretkenliğini artırmaktır[2_OD3],[3_OD3], [4_OD3], [5_OD3]. 26 Aralık 2024 tarihinde **Bibliyometrik analiz ve WOS (Web of Science)** veri tabanı eğitimi verilmiştir. Kütüphane ve Dökümantasyon Direktörlüğü tarafından öğretim elemanlarının bilimsel yayınlarını desteklemek amacıyla üniversite koleksiyonuna eklenmesini istedikleri kaynaklar ilgili yazıyla tüm birimlere duyurulmuştur. **İntihal.net Webinarı:** 20 Şubat 2024 tarihinde düzenlenen bu eğitimde, intihal tespit aracı İntihal.net'in kullanımı ve akademik farkındalık konuları ele alınmıştır. **Clarivate Webinarları:** Mayıs 2024'te Web of Science ve araştırmacı profili oluşturma gibi konularda eğitimler düzenlenmiştir. **Turnitin Eğitim Toplantısı:** 18 Aralık 2024'te gerçekleştirilen bu toplantıda, Turnitin programındaki güncellemeler ve teknik sorunların çözümüne yönelik bilgiler paylaşılmıştır. **Google Scholar Eğitimi:** 24 Aralık 2024'te, Google Akademik platformunun kullanımı ve akademik profillerin oluşturulmasına yönelik bir eğitim düzenlenmiştir. **Springer Nature Açık Erişim Webinarı:** 15 Ocak 2025'te, Springer Nature ile yapılan açık erişim anlaşması kapsamında araştırmacıların ücretsiz yayın yapabilmeleri için bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. **EBSCO Veritabanı Eğitimi:** 30 Ocak 2025'te, EBSCO veritabanı kullanımı, literatür tarama teknikleri ve pratik araştırma ipuçları üzerine bir eğitim düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, kütüphanenin akademik araştırma süreçlerini destekleme ve araştırmacıların bilgiye erişimini kolaylaştırma konusundaki çabalarını göstermektedir. Kurumun kütüphanesindeki basılı ve elektronik kaynakların yıllar içinde nicel ve nitel olarak gelişme göstermiştir. **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları** başlığı altında yer alan 2023-2024 Basılı ve Elektronik Kaynak Sayısı adlı tablo incelendiğinde 2023'ten günümüze kaynakların arttığı görülebilir. Ayrıca ilgili bilgi İdari faaliyet raporumuz kapsamında (sf. 42-47)'de belirtilmektedir. Üniversitede Kütüphaneler arası ödünç verme sistemi (kütüphaneler arası takip) aracılığı ile akademisyenlerin kütüphanede bulamadıkları kitaplara ulaşması sağlanmakta ve bu kapsamda akademisyenlerin tez ihtiyaçları TÜBESS aracılığı ile sağlanarak hizmetlerine sunulmaktadır. Görme engelliler için Jaws ve ekran okuma programı görme engelliler istasyonu hazırlanmıştır. Üniversitemizde çanta tip indüksiyon cihazı bulunmaktadır ve işitme engelli öğrencilerimiz için kullanılmaktadır. Yine üniversitede farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 13 laboratuvarımız ve 3 atölyemiz bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, akademisyenlerimiz çeşitli yayın olanaklarından faydalanabilmesi adına duyurular paylaşılmaktadır [9_OD3].

Üniversitede her yıl Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi akademik personele uygulanmaktadır. Bu ankette Tablo 5. sf.8. Araştırma ve Geliştirmeye alanındaki sorulara yönelik bulgulara yer verilmiştir. Bulgulara göre üniversitenin sunduğu araştırma ve geliştirme çabalarından akademik personelin %78 düzeyinde memnun oldukları görülmektedir. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinden genel olarak %83 düzeyinde memnuniyet duyulurken kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden %82, araştırma ekiplerine destek verilmesinde ise %81 memnuniyet duyulmaktadır. En yüksek memnuniyet düzeyi %86 ile araştırma projelerinin desteklenmesine aittir [6_OD4].

Bunlara ek olarak 26.12.2024 tarihinde tüm fakülte ve birimlerle Kalite Çalışmalarının değerlendirilmesi amacıyla toplantı yapılmış, bu toplantı sonucunda tüm birimlere [7_OD4]. “Çağ Üniversitesi Bilimsel Araştırmaların Yürütülmesine Yönelik İhtiyaç Tespiti Ölçeği” anketi 23.01.2025 tarihinde gönderilmiştir [OD4] . Pilot çalışma olarak gerçekleştirilen anket çalışmasına yönelik analizlerin sonucu Mart 2025 de raporlanacaktır. Tüm bu çalışmalar ve desteklere ek olarak, doktora ve yüksek lisans yapan öğretim elemanlarımıza haftada bir gün akademik izin verilmektedir [8_OD3] .

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-Doktora_yapan_akademik_personel.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-Kütüphane_Eğitimleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-Erasmus_yazma_egitimi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.1-Kaliteli_sohbetler_ve_SKA_egitimi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.1-Bibliyometrik_analiz_ve_WOS_veri_tabani_egitimi-1.pdf](#)

- [\[6\]\(4\)C.2.1-2024_Anket_Raporlari \(Memnuniyetler ve Ders Degerlendirme\).pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.2.1-Bilimsel Araştırmaların Yürütölmesine Yönelik İhtiyaç Tespiti Ölçeği.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.2.1-Doktora İzinleri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.2.1-yayın çağrı duyurusu \(2\).pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Çağ Üniversitesi bünyesinde oluşturulan ortak araştırma birimleri **Uygulama ve Araştırma Merkezleri** ile **Laboratuvarlardır**. Kurumumuz akademik araştırmaları teşvik etmek, disiplinler arası çalışmalarını desteklemek ve topluma katkı sağlamak amacıyla çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM) bünyesinde faaliyet göstermektedir. Bu merkezler, bilimsel araştırmaları geliştirme, sektörlerle iş birliği yapma ve öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimlerini zenginleştirme gibi amaçlara hizmet etmektedir ([OD3](#)). Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerine ilişkin detaylar Toplumsal Katkı başlığı altında aktarılmıştır.

Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), Çağ Üniversitesi ve Technological University of Dublin iş birliğiyle ortak bir araştırma birimi olarak kurulmuş olup, sanal gerçeklik ve metaverse teknolojilerinin eğitimde kullanımı üzerine araştırmalar yürütmektedir. 2022 yılında, Doç. Dr. Murat Gülmez tarafından yürütölen bir Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) kapsamında desteklenerek [1_OD5] 2023 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Faköltesi bünyesinde faaliyete geçmiştir. Laboratuvar, Çağ Üniversitesi'nden araştırmacılarla birlikte, Technological University of Dublin'den iki profesör, Hindistan Alliance Üniversitesi'nden bir profesör ve Amerika'dan bir bağımsız araştırmacının dahil olduğu uluslararası bir akademik ekibe sahiptir ([OD5](#)). VR Lab'in uygulama v araştırma merkezi statüsü kazanması için çalışmalar devam etmekte olup bu çalışmalara katkı sağlamak amacıyla paydaşımız olan Technological University Dublin/İrlanda'dan ve Alliance Univeristy Hindistan'dan profesörlerin misafir araştırmacı (visiting researcher) statüsünde görevlendirilmelerine karar verilmiş ve ilgili süreç YÖK'e bildirilmiştir.[12_OD3]

Laboratuvar, sanal gerçeklik tabanlı eğitim modelleri geliştirme, metaverse girişimcilęi, sürdürülebilir işletmeler ve dijital pazarlama gibi alanlarda projeler yürütmekte olup, bilimsel yayınlar ve projeleri ile küresel akademik literatüre katkı sağlamaktadır. Laboratuvarda yürütölen araştırmalar, sanal dünyada girişimcilik, metaverse'de pazarlama stratejileri, eğitim için VR içeriği oluşturma, sanal sürdürülebilirlik kütüphanesi ve öğrenci projeleri gibi konuları kapsamaktadır. Bu çalışmaların çıktıları SCI, Scopus ve diğer saygın uluslararası indekslerde taranan dergilerde ve prestijli uluslararası konferanslarda yayımlanmıştır. VR Lab ayrıca, üniversitemize gelen uluslararası akademisyenler ve öğrenciler için tanıtım etkinlikleri düzenlemekte, şirket yöneticileriyle iş birlikleri geliştirmek amacıyla sanal gerçeklik deneyimleri sunmakta ve ilgili faaliyetlerimiz sosyal medya hesapları ve web sitemiz üzerinden paydaşlara duyurulmaktadır ([OD4](#)). VR Lab 'in devam eden bilimsel araştırma projeleri: Metavercity (Sanal eğitim ortamları), Metaverse Platformlarında Girişimcilik, Eğitim için Sanal Gerçeklik İçeriği Yaratmak, Metaverse'de Sürdürülebilir İşletmeler, Metaverse Aracılığıyla Pazarlama Stratejileri, Sanal Sürdürülebilirlik Kütüphanesidir. VR Lab kapsamında öne çıkan yayınlar; Metaverse'de girişimcilik ve pazarlama, Sanal dünyada eğitim modelleri ve öğrencilerin öğrenme deneyimleri, VR ve AI tabanlı eğitim sistemleri, Sanal platformlarda sürdürülebilir iş modelleri ve pazarlama, Metaverse'in eğitimde kullanımı üzerine bibliyometrik analizlerdir. VR Lab'in uluslararası projeleri, akademik yayınları ve güncel araştırmaları, laboratuvarın web sitesinde detaylı olarak sunulmaktadır ([OD4](#)).

VR Lab kapsamında uluslararası iş birliklerimiz: **United Nations Institute for Training and Research European University of Technology(EUT+)** ([OD3](#)), **ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action - Research and Student-Centred Learning)** ([OD3](#)), Second Life platformundan Whole Brain Health ([OD3](#))ve Virtual Ability ([OD3](#))isimli sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilmektedir.

· Öğrenci merkezli öğrenme, dijital pedagojiler ve yenilikçi eğitim yöntemleri üzerine odaklanan **ELARA TESS (European Laboratory for Pedagogical Action - Research and Student-Centred Learning)**araştırma ağı,

· Second Life platformunda aktif olan **Whole Brain Health** ile bilişsel gelişim, sağlıklı yaşlanma ve eğitimde sanal ortamların kullanımı üzerine; **Virtual Ability** sivil toplum kuruluşuyla ise engellilerin dijital dünyalara erişimi ve sanal öğrenme ortamlarının kapsayıcılığı konularında uluslararası araştırma iş birlikleri yürütmektedir.

European University of Technology (EUT+), Avrupa'daki dokuz teknik üniversitenin oluşturduğu uluslararası bir akademik ağıdır. Ortak akademik programlar, araştırma projeleri ve yenilikçi eğitim modelleri geliştirmeyi hedefleyen bu yapı, 7000 akademisyen ve 100.000'den fazla öğrenciyi bir araya getirmektedir. Üniversitemiz, 2023 yılından itibaren EUT+ üniversiteleri ile bilimsel iş birlikleri yürüterek çeşitli fonlara proje başvurularında bulunmuştur. 2024'te AR-GE iş birliği kapsamında akademisyenlerimiz çok sayıda yayın ve editörlük çalışmaları gerçekleştirmiştir. Ayrıca, EUT+ konsorsiyumu ile iki Jean Monnet Actions for Higher Education çağrısına başvurulmuş; eğitimde dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik odaklı projelerden birinde üniversitemiz yürütücü, diğerinde katılımcı olmuştur. EUT+ ağına dahil olan üniversiteler: Kıbrıs Teknoloji Üniversitesi (Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου – Cyprus University of Technology), Darmstadt Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (Hochschule Darmstadt – Darmstadt University of Applied Sciences), Riga Teknik Üniversitesi (Rīgas Tehniskā Universitāte – Riga Technical University), Dublin Teknoloji Üniversitesi (Technological University Dublin), Sofya Teknik Üniversitesi (Технически университет - София – Technical University of Sofia), Cartagena Politeknik Üniversitesi (Universidad Politécnica de Cartagena), Troyes Teknoloji Üniversitesi (Université de Technologie de Troyes), Kaloşvar Teknik Üniversitesi (Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca – Technical University of Cluj-Napoca), Cassino ve Güney Lazio Üniversitesi (Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale)'dir. Kurumumuzun EUT+ üniversiteleri ile ELARA TESS araştırma ağı altında yaptığımız çalışmalar sonucunda "Techniques and Technologies to Support Sustainable Education in the Academic Sphere" konferansı düzenlenmiş (OD4)ve ilgili yayınlarımız bildiri kitapçığı içerisinde farklı birimlerden akademisyenlerimizin sunum ve yayın çalışmalarına yer verilmiştir [2_OD4].

Uluslararası ortak programlarımızdan Erasmus+ kapsamında 2022-2025 dönemine ait 6 adet KA 171 projemiz ve 1 adet KA 2 projemiz devam etmektedir. Bu projeler Temmuz 2025 tarihinde sonlanacaktır. Yeni dönem KA 171 proje başvuru süreci ve proje yazımı konusunda 30 Ekim 2024 tarihinde Uluslararası Proje Koordinatörlüğü tarafından üniversite genelinde eğitim verilmiştir[3_OD4]. 19 Şubat 2025 tarihinde ise yeni dönem KA 171 proje çağrısına 6 yeni başvuru yapılmıştır. Bu projeler Çağ Üniversitesi ve iş birlikçi kurumların uluslararasılaşma ve ar-ge stratejileriyle örtüşmekte ve kurumlar arası kültürel etkileşim ve bilimsel proje ve yayın üretmeyi içermektedir. Ayrıca, akademisyen ve öğrenci hareketlilikleri sağlanmaktadır. Akademisyenlerimiz 2024 yılı boyunca Şili, Vietnam, Hindistan, Uganda, Endonezya, Brezilya, Amerika, Kosova, Arnavutluk, Moldova ve Azerbaycan'dan üniversiteler ile iş birliği yaparak birlikte proje hazırlıklarını tamamlamışlardır. Bu ülkeler ile çevrim içi konferans ve e-posta yoluyla düzenli iletişim kurmuşlardır. KA 171 proje başvuru koşulu gereği üniversiteler arası ikili anlaşmaların tamamlanma süreci devam etmektedir. İş birliği yapılan kurum listesi kanıt '[4_OD3]. de yer almaktadır. Ayrıca Erasmus+ kapsamında Turiba University, Universitatea Ovidius Din Costanta ve Technical University of Cluj Napoca üniversiteleri ile yeni iş birlikleri yapılmıştır.

2024 yılında Avrupa Birliği Komisyonu altında yer alan Jean Monnet-Actions for Higher Education ve Horizon proje çağrılarına başvurularda bulunulmuştur. Çok sayıda yabancı ülke ve üniversite ile birlikte ortaklık yapısında hazırlanan bu projeler, uluslararası alanda artan işbirliği ağlarımız ve çalışmalarımız ile gerçekleştirilmektedir. Bu projelerde birlikte çalıştığımız iş birlikçi kurumlara aşağıda değinilmiştir.

Ayrıca 2024 yılında çağrıya çıkan Amerikan Büyükelçiliği Mission Türkiye projesine İngiliz Mütercim ve Tercümanlık ve Uluslararası İşletme Yönetimi bölümlerinden akademisyenlerimiz 2 farklı proje ile başvuruda bulunmuştur. Projeler özellikle dezavantajlı bireylerin odağında eşit haklar, nitelikli eğitim ve dijital dönüşüm konularına yönelik literatüre katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Projeler, gerek eğitim-öğretim gerekse ilgili alanda bilimsel yayın üretilmesi konusunda fayda sağlayacaktır. Uluslararası AR-GE iş birliklerimizden bir diğeri ise Horizon Innovation Actions kapsamında "Sürdürülebilir, Güvenli ve Rekabetçi Enerji" konulu proje başvurusudur. Üniversitemiz dahil, Avrupa'dan 14 kurumun katılımcı olduğu projede kentsel alanlarda PV sistemlerinin rekabet gücünü artırmak için teknik ve sosyal yenilikler geliştirerek, dikey çift yüzeyli PV, bina entegre PV (BIPV) ve biyo-güneş çatıları gibi teknolojilerin planlanmasını ve optimizasyonunu sağlamayı amaçlamaktadır. Zagreb, Brindisi ve Almada'daki pilot uygulamalarla topluluk katılımını destekleyen dijital araçlar ve sosyal modellerle adil dönüşümü teşvik edilmesi hususlarında üniversitemiz sanal dünyalarda edindiği deneyim ile simülasyonlar oluşturarak bu dönüşüme kolay geçişi destekleyecektir. Proje sonuçları 2025 içerisinde açıklanacaktır[5_OD4].

United Nations Institute for Training and Research (UNITAR), Birleşmiş Milletler'e bağlı bir eğitim ve araştırma enstitüsüdür. 1965 yılında kurulan UNITAR, bireylerin, organizasyonların ve hükümetlerin küresel zorluklarla başa çıkabilmesi için kapasite geliştirme ve eğitim programları sunar. Özellikle sürdürülebilir kalkınma, çevre, barış ve güvenlik, diplomasi, yönetim ve afet risk yönetimi konularında uzmanlaşmıştır. UNITAR ile Çağ Üniversitesi arasında imzalanan [6_OD4,5] mutabakat, iki kurumun

eğitim, araştırma ve kapasite geliştirme alanlarında işbirliği yapmasını amaçlamaktadır. Taraflar, sürdürülebilir kalkınma, çevre çalışmaları, sosyal bilimler, teknoloji, işletme ve eğitim metodolojileri gibi tematik alanlarda ortak projeler, öğrenci-akademisyen değişim programları, çift diploma programları, konferanslar ve dijital eğitim platformları geliştirmeyi planlamaktadır. İşbirliği, her iki kurumun kaynaklarına bağlı olarak yürütülecek ve her faaliyet için ayrı teknik-finansal anlaşmalar yapılacaktır. Bu anlaşma, 3 yıl geçerli olup karşılıklı yazılı onayla yenilenebilecektir. 3-4 Aralık 2024 tarihlerinde Belçika’da düzenlenen “[The 2nd UNITAR International Research Conference](#)” başlıklı uluslararası konferansta eş-organizatör (co-organizör) olarak yer almıştır [11_OD4]. UNITAR web sitesi üzerinden geniş bir paydaş grubuna iletişim sağlanan etkinlikte "partnership" başlığı altında Çağ Üniversitesi yer almaktadır (OD5).. Erasmus+ kapsamında Turiba University, Universitatea Ovidius Din Costanta ve Technical University of Cluj Napoca, Technical University of Sofia üniversiteleri ile yeni iş birlikleri geliştirilmiştir. 12 Nisan 2024, Çevrimiçi - Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR), Technological University Dublin ve Çağ Üniversitesi iş birliğiyle “**Küresel Değişim Liderleri için Sürdürülebilirlik Programı: BM 2030 Gündeminde Yolculuk**” adlı ilk yönetici eğitim programını başlatmıştır. Bu program, Avrupa Teknoloji Üniversitesi (EUT+) ELaRA-TESST ekibiyle yürütülen sürdürülebilir kalkınma ve yenilikçi öğrenme taahhüdünün bir parçasıdır. Sanal Gerçeklik teknolojisini kullanarak eğitimi dönüştüren bu yenilikçi eğitim, alanında uzman akademisyenler tarafından sunulmaktadır ve yöneticiler için ileri düzey bir eğitim deneyimi sunmaktadır (OD4).

Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi **Sürdürülebilirlik Zirvesi** kapsamında 26-27 Eylül 2024 tarihlerinde “Vizyonun Ötesinde: Sürdürülebilir Gelecekler İş Başında” isimli uluslararası konferansı TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VVEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TU Dublin Technological University ve UNITAR (United Nations Institute for Training and Research) iş birliği ile gerçekleştirilmiştir [7_OD5]. UNITAR (Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü) tarafından başlatılan ve ELaRA (The European Laboratory for Pedagogical Action-Research and Student-Centred Learning) ve EUT+ (European University of Technology) tarafından takip edilen konferansların devamı niteliğinde olan bu konferans, uluslararası paydaşları yeni bölgesel paydaşlarla bir araya getirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, bu konferansın düzenlenmesinde TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VVEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TUDublin Technological University ve UNITAR (United Nations Institute for Training and Research) ile iş birliği gerçekleştirilmiştir (OD5).

28-29 Kasım 2024 tarihlerinde Global Politics Teaching with Technological Excellence (GLOPOL-TECH) başlıklı bir uluslararası workshop düzenlenmiştir. Workshop Alexandru Ioan Cuza University of IAŞI ve Amerikan Konsoloslugu ile iş birliği halinde yürütülmüştür (OD4), [8_OD4]. Üniversitemiz farklı alanlarda birçok ülkenin bilim adına buluşup tartışabileceği etkinliklerde de yer edinmeyi amaçlamaktadır. Bu nedenle Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, Balkanlar ve Türk Cumhuriyetleriyle iş birliği gerçekleştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. [9_OD3]

Kurumumuz, 2020 yılından itibaren "United Nations Principles for Responsible Management (UNPRME)" signatory üyesi olarak işletme odaklı derslerinde Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı benimsediğini onaylamıştır. Signatory üyeler 2024 yılı itibariyle yıllık olarak bu kapsamdaki çalışmalarını raporlamakta ve UNPRME sistemine yüklemektedir. 2022 yılında ilk "Sharing Information on Progress (SIP)" raporunu sunmuş ve 2024 yılında yayımlanan ikinci SIP raporu ile eğitim, araştırma ve geliştirme alanlarında gerçekleştirilen tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşmıştır. (Sharing Information on Progress Report) [10_OD4] üniversitemiz web sayfasından ve [PRME web sitesinden](#) ulaşılabilir. PRME’nin misyonu, Sorumlu Yönetim Eğitimi Prensipleri çerçevesini oluşturup, öğrenme topluluklarını geliştirmek ve Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri hakkında farkındalık yaratarak, yönetim eğitimi, araştırma ve düşünce liderliğini küresel olarak dönüştürmektir.

Çağ Üniversitesi, uluslararası dış kaynaklı fonlara erişimi artırmak, akademisyenlerin proje başvurularını desteklemek ve fon yönetim süreçlerini daha etkin hale getirmek amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. Bu kapsamda, Uluslararası Ofis bünyesinde **Uluslararası Proje Koordinatörlüğü** kurulmuş ve bu yapı, dış fon kaynaklarının etkin şekilde yönetilmesini sağlamak üzere yapılandırılmıştır. Uluslararası Proje Koordinatörlüğüyle ilgili detaylar C.1.1. ve Uluslararasılaşma başlıkları altında aktarılmıştır. Uluslararası Proje Koordinatörlüğü’nün faaliyetleri sayesinde, Çağ Üniversitesi’nin uluslararası fonlardan yararlanma oranı artırılmakta, akademisyenlerin araştırma projelerine daha aktif katılımı teşvik edilmekte ve kurumsal düzeyde dış kaynaklı projelerin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Çağ Üniversitesi, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve araştırma birimlerinin etkinliğini izlemek,

değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla çeşitli geri bildirim ve izleme mekanizmaları uygulamaktadır. Bu süreç, proje partnerleri, akademik personel ve dış paydaşlarla yürütülen düzenli değerlendirmeler ile desteklenmektedir. Paydaş Geri Bildirim Mekanizmaları kapsamında ortak araştırma projelerinde yer alan akademisyenler ve iş birliği kurumlarla haftalık ve aylık periyotlarla toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar, projenin ilerleyişini değerlendirmek, karşılaşılan zorlukları tartışmak ve gerekli iyileştirmeleri belirlemek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Tüm ulusal ve uluslararası projeler, belirlenen periyotlarda ara raporlar ve nihai değerlendirme raporları ile izlenmektedir. Bu raporlar, proje çıktıları, akademik yayınlar, katılımcı geri bildirimleri ve finansal performans gibi faktörleri içermektedir. İş birliklerimizin etkinliğini değerlendirirken ise yayın sayıları, ulusal ve uluslararası iş birliği sayıları, öğrenci ve akademisyen hareketlilikleri, dış kaynaklı fon miktarları gibi anahtar performans göstergeleri kullanılmaktadır.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde yalnızca akademik kurumlarla değil, sanayi, kamu ve uluslararası fon sağlayıcılarıyla da güçlü iş birlikleri kurarak araştırma ekosistemini genişletmektedir. MES Energy ile yürütülen sürdürülebilir enerji projeleri kapsamında PV sistemleri ve kentsel enerji dönüşümü alanlarındaki ortak çalışmalar, Horizon Innovation Actions projesi çerçevesinde sanayi ortaklarıyla bina entegre PV (BIPV), dikey çift yüzeyli PV ve biyo-güneş çatıları gibi yenilikçi enerji çözümleri üzerine araştırmalar sürdürülmektedir. Bunun yanı sıra, yerel yönetimlerle sürdürülebilirlik ve enerji yönetimi projeleri geliştirilerek araştırma çıktılarının bölgesel kalkınmaya katkı sağlaması hedeflenmektedir. Üniversitemiz, araştırma projelerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Erasmus+, Horizon Europe, TÜBİTAK, Jean Monnet gibi ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına düzenli başvurular yapmakta ve UNITAR, EUT+ üniversiteleri, ELARA TESS gibi uluslararası akademik ağlar ile uzun vadeli iş birlikleri yürütmektedir. TÜBİTAK 2209-A ve 2223-B programları kapsamında sağlanan dış fonlarla öğrenci ve akademisyenlerin araştırma projeleri desteklenmiş, böylece kamu destekli projelerin sayısı artırılmıştır. Erasmus+ KA 171 projeleri ise kamu kurumları, üniversiteler ve özel sektör temsilcileriyle yürütülen iş birliklerini kapsayarak araştırma süreçlerine çok paydaşlı bir yaklaşım kazandırmıştır. Bu kapsamda, ortak araştırma birimleri ve akademik programların etkililiğini artırmak amacıyla çalıştaylar düzenlenmekte, değerlendirme süreçleri işletilmekte ve iş birliklerinin daha verimli hale getirilmesi için eylem planları oluşturulmaktadır. Bu mekanizmalar sayesinde Çağ Üniversitesi, uluslararası iş birliklerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya, araştırma kalitesini artırmaya ve ortak projelerin etkinliğini sürekli olarak iyileştirmeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-VR Lab Project Eng.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.2-ELARA.Proceeding.Book.2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.2.2-Erasmus_KA171proje yazmaegitimi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-anlaşmalı üniversiteler.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.2.2-Horizon_Jean Monnet Başvuruları.pdf](#)
- [\[6\]\(4,5\)C.2.2-UNITAR-Çağ Üniversitesi Sözleşmesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4,5\)C.2.2-SFAIS POSTER 2024.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.2.2-GLOPOL-Tech Workshop.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.2.2-Balkanlarla_toplanti.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)C.2.2-PRME-REPORT-2022-2024-1-compressed.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.2.2-2nd UNITAR International Research Conference.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.2.2-Visiting professor kararı.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021-2025 yılı Stratejik Planımız (sf. 34-38) kapsamında AR-GE için belirlenmiş amaç ve hedeflerimiz yer

almaktadır[OD_3]. Bu hedeflere ulaşmak için belirlenmiş olan 15 performans göstergesi ile AR-GE çalışmalarına dair veriler izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik Plan AR-GE performans göstergesi verileri her ay düzenli olarak toplanmaktadır. Verilerin toplanması hususunda C.1 bölümünde detaylı olarak ifade edildiği üzere 2024 yılında önemli bir adım atılmıştır. Veri toplama süreçlerini kolaylaştırmak ve kalite süreçlerini birimlere yayarak kapsayıcı hale getirmek amacıyla, Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) oluşturulmasına yönelik çalışmalar, Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ve Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü iş birliğiyle 2024 yılında başlatılmıştır. KBYS verilerin daha etkin toplanmasına, arşivlenmesine ve KİDR, SPİR(Stratejik Plan İzleme Raporu) gibi çeşitli raporların türetilmesine fayda sağlamaktadır. 2024 yılı AR-GE KİDR verileri bu sistem üzerinden toplanarak veri toplama ve süreç oluşturma sürecinin pilot çalışması yapılmıştır. AR-GE Koordinatörü, Koordinatörlük Birim Temsilcileri ve Bölüm Başkanlarının, KBYS üzerinden gerçekleştirilen veri toplama ve raporlama süreçlerine birebir dahil olması, kalite yönetim sürecinin genişletilmesi ve kapsayıcı hale getirilmesi adına önemli bir adım olmuştur.

2023 ile 2024 yılları arasında bilimsel yayın sayılarında artış gözlemlenmiştir. Bilimsel yayın ve etkinlik listemiz düzenli olarak raporlanmakta olup, 2024 yılı yayın ve etkinlik listesi kanıt [1_OD4]'te yer almaktadır. Bu kapsamda hem nitelik hem de nicelik olarak yayın kalite ve çeşitliliğimiz artmıştır. Bu eğilim ile bilimsel bilgi üretimine ve akademik ilerlemeye önemli katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda bu gelişme, bilimsel topluluğun araştırma sonuçlarını ve bulgularını daha geniş bir kitleye ulaştırma konusundaki artan çabaların bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

YÖKAK KAR geribildirim kapsamında bu bölümde performans değerlendirme temelinde gerçekleştirilen akademik faaliyetlerin sonuçları ile ilgili sistematik bir izleme, teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının olmamasının geliştirmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir. C.1.1 'de belirtildiği üzere 2024 yılında araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için sistematik bir izleme modeli oluşturulmuştur. Üniversitemizin Araştırma Yönetişim Modeli kapsamında Araştırma Performans Yönetimi ve Stratejik Planlama bağlamında 2024 yılında öncelikli olarak stratejik geri bildirim analizi yapılmıştır. Bu kapsamda YÖKAK KAR raporu (OD3) ve 2024 Yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'ndan (OD3) kurumun AR-GE performansına yönelik edinilen geri bildirimler analiz edilmiştir [2_OD4]. Bu doğrultuda **Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi** geliştirilerek, Üniversite'nin bilimsel yayın ve etkinlik performansının artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde hak ettiği konuma ulaşması ve sürdürülebilir bir başarı modeli oluşturulması adına stratejik hedefler belirlenmiş ve resmi yazı ile tüm akademik birimlere duyurulmuştur [3_OD4]. Bu hedeflere ulaşmak amacıyla araştırma süreçlerinin akademik birimlerle entegrasyonunu sağlayan, akademisyenlerin sürece katılımını sağlayacak bir yapının oluşturulması ön görülmüştür. Öncelikle bir faaliyet takvimi [4_OD2] oluşturularak tüm akademik birimlerde araştırma ve geliştirme, proje ve yayın faaliyetlerinin artırılması esasına dayalı olarak akademik personellerin ilgili bilim, faaliyet ya da fonksiyon alanına göre 18 Kasım 2024 tarihine kadar görevlendirmeler yapılması duyurulmuştur. Aynı zamanda yapılan görevlendirmelerle izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuş, tüm birimler tarafından yönetim kurulu kararları ile dönemsel tahmini hedefler belirlenmiştir [5_OD4].

Akademisyenlerin Ar-Ge, proje ve yayın faaliyetlerine katılımını artırmak ve bu alanlarda sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmak amacıyla 23 Kasım 2024 tarihinde İlhan Yücel Konferans Salonu'nda sosyal etkileşimli "**Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştay**" düzenlemiştir (OD5). Çalıştayın etkin ve teknik aksama olmadan yürütülebilmesi için Rektörlük tarafından idari görevlendirmeler yapılmış ve organizasyon süreci titizlikle yönetilmiştir [6_OD3]. Çalıştay programı, akademisyenlerin aktif katılımını teşvik edecek şekilde interaktif oturumlar ve sosyal etkileşim temelli bir formatla hazırlanmıştır [7_OD4-5]. Etkinlik kapsamında, bilimsel yayın ve proje çalışmalarında aktif akademisyenler deneyimlerini paylaşmış, üniversitenin araştırma ve yayın stratejileri ile ilgili bölüm bazlı hedefler ele alınmıştır. Bu sayede, bütün akademik birimlerin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine entegre olması sağlanmıştır. Çalıştayda alınan görüş ve öneriler doğrultusunda, araştırma performansını izleme ve değerlendirme sürecinin daha sistematik hale getirilmesine karar verilmiştir [8_OD4]. Bu kapsamda:

- Akademisyenlerin katkıları yıl sonunda ölçülerek bireysel ve kurumsal geri bildirim sağlanacaktır
- Periyodik değerlendirme raporları hazırlanarak üniversite genelinde duyurulacaktır.
- Araştırma faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi için geri bildirim mekanizmaları geliştirilecektir (örn. Birimlerin eylem planlarını hazırlaması ve düzenli takibi).

Buna ek olarak, faaliyet takvimi çerçevesinde periyodik geri bildirimler analiz edilerek "Planlanan/Tamamlanan/Devam Eden" süreçleri akademisyenlere bireysel olarak iletilecek ve bu doğrultuda akademik kariyer gelişimlerine yönelik destekleyici idari ve akademik tedbirler alınacaktır.

Çağ Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. 2024 yılında ilgili yönerge kapsamı genişletilerek teşvik almaya hak kazanacak yayın türü artırılmıştır. Bununla ilgili kanıtlar C.1.1. kısmında belirtilmiştir. C.1.2 bölümünde ise, ilgili ayrıntılara değinilmiştir. Akademisyenlerimiz yönergede belirttiği üzere ödüllendirme esaslarına uygun olan yayınları ilgili Bölüm Başkanlığına, yayımlandığı yıl Aralık Ayı içerisinde yayının bir örneği ile sunarlar. Dekanlıklar/Müdürlükler Yönergeye uygun başvuruları Aralık Ayının sonuna kadar Rektörlüğe gönderirler. Yayınların ödül kapsamında olup olmadığı ve ödül miktarları Rektörlükçe kurulan üç kişilik Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından değerlendirilir ve değerlendirme sonucu Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla kesinleşir. 2024 yılında yapılacak değerlendirme amacıyla akademisyenlerimize iletilerine duyuru yazısı gönderilmiştir. Akademik birimlerden gelen bilimsel yayınlar (1 Ocak-31 Aralık 2024 tarih aralığında yayınlanan) Çağ Üniversitesi Bilimsel Yayın ve faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde Yurt içi/ Yurtdışı izin ve akademik görevlendirmeler ve ödül yönergesi kapsamında Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonunu gerçekleştirdiği değerlendirme sonucunda değerlendirilmiştir [9_OD4]. Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonunun yapmış olduğu inceleme ve değerlendirme sonucu 2024 yılı için belirlenen ödül miktarları göre yayınlar kontrol edilmiş, birim ve öğretim elemanı bazında listelenmiştir. Bu bağlamda [10_OD4] 'de 2024 yılı için üniversite geneli teşvik ödülü kazanan ilk üç sırada yer alan öğretim elemanları duyurusu yer almaktadır.

Üniversitemizin araştırma geliştirme performansını izlerken öncelik verilen dünyada kabul görmüş derecelendirme sıralamalarından faydalanılmaktadır. Stratejik Plan'da araştırma-geliştirme faaliyet performansımızı ölçmek için kullandığımız performans göstergelerimiz arasında URAP Vakıf üniversiteleri sıralaması ve Webometrics Türkiye (OD3) sıralamaları yer almaktadır. URAP Vakıf Üniversiteleri sıralamasında 2023-2024 yılında 45. Sırada iken, 2024-2025 yılında URAP vakıf üniversiteleri sıralamasında ise 49. Sırada yer almaktayız(OD3). Üniversitemiz Webometrics 2024 Dünya sıralamasında 3741.sıralamada, Webometrics Türkiye sıralamasında 126.sırada yer almaktayız[11_OD4]. Webometrics sıralaması dünyanın dört bir yanındaki üniversitelerin performansı hakkında güvenilir, çok boyutlu, güncel ve kullanışlı bilgilerini sağlamak için altı ayda bir bağımsız, objektif, ücretsiz, açık bilimsel bir egzersiz sunan Yükseköğretim Kurumlarının en büyük akademik sıralamasıdır. Üniversitemiz 2024-2025 yılı için THE Endeksi için “Reporter” (düzenli olarak THE” ya veri sağlayan üniversite) statüsüne kabul edilmiştir.

Farklı listelerdeki sıralamalarımız Stratejik Plan araştırma-geliştirme hedef kartlarımızda (sf. 33-38) yer alan performans göstergelerimize dair veriler düzenli olarak toplanarak, takip ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.3.1-AR-GE Bilimsel Yayın Datası.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.3.1-Üniversite İzleme ve Değerlendirme Analiz Raporu-2024.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.3.1-Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)C.3.1-Faaliyet Takvimi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.3.1-Birimlerin Bilimsel Yayın hedefleri.pdf](#)
- [\[6\]\(2,3\)C.3.1-Çalıştay Görevlendirmesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4,5\)C.3.1-Çalıştay Programı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.3.1-Araştırma- Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Arttırılması Projesi” Çalıştay Görüş ve Öneriler.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.3.1-Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu Kararı \(23.12.2024\).pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.3.1-Bilimsel yayın teşvik ilk üç ödülü için.pdf](#)
- [\[11\]\(3,4\)C.3.1-Webometrics Sıralaması.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2024 yılında akademisyenlerimizin yaptıkları bilimsel yayınlara Tablo 3.1.1'de sunulmuştur. Yayınların ayrıntılı listesi **Tablo 3.1.1'de** yer almaktadır[1_OD3-4].

Tablo 3.1.1. 2023 Ve 2024 Yıllarında Yapılan Bilimsel Yayınlar

	2023	2024
MAKALELER		
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki makaleler (UBYT listesinde yer alan)	3	7
ESCI ve SCOPUS tarafından taranan dergilerdeki makaleler	4	17
TR dizinde taran dergilerdeki makaleler	35	45
Diğer endekslerde taranan dergilerdeki makaleler	24	26
BİLDİRİLER		
Ulusal ve uluslararası kongrelere bildiri ile katılan öğretim elemanı sayısı	17	37
KİTAPLAR		
Ulusal ve uluslararası basılı kitap ve kitap bölümü sayısı	19	34
TOPLAM	102	166

Alan endekslerine göre yayınların sayıları 2023 ve 2024 yılı için karşılaştırmalı olarak Tablo 3.1.1. 'de verilmiştir. Bu tabloya göre SCI, SVI-E, SSCI tarafından taranan dergilerdeki makale sayısı 2024 yılında artış göstermiştir. ESCI, SCOPUS tarafından taranan dergilerdeki makalelerin sayısında 2024 yılında önemli bir artış gözlenmiştir. TR Dizin dergilerde taranan makale sayılarında benzer şekilde artış gözlenmiştir. 2024 yılında üniversitemiz farklı birimlerin katılımıyla 44 bilimsel etkinlik gerçekleştirmiştir.

C.1.1. bölümünde detaylıca anlatıldığı üzere, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Üniversitemiz için öncelikli olanların tespiti için iç ve dış paydaşlardan anketler yoluyla alınan geri bildirimler sonucunda Üniversite Senatamızın 11.01.2024 tarih ve 2024/1 sayılı kararı uyarınca SKA 1 (Yoksulluğa Son), SKA 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam), SKA 4 (Nitelikli Eğitim), SKA 5 (Cinsiyet Eşitliği), SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme), SKA 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar), SKA 17 (Amaçlar İçin Güçlü Ortaklıklar) olarak belirlenmiş (Bkz. KİDR 2023 raporu sayfa 44) ve amaçlar doğrultusunda 89 adet bilimsel yayın, 83 adet faaliyet, 29 adet proje ve 17 adet diğer etkinlikler ortaya çıkarılmıştır. Bununla ilgili bilgiler Tablo 3.1.2'de sunulmuştur.

Tablo 3.1.2 2024 yılında gerçekleşen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) yönelik çalışmalar

	SKA 1	SKA 3	SKA 4	SKA 5	SKA 8	SKA 16	SKA 17
Bilimsel Yayın	8	9	41	3	11	4	13
Faaliyet	2	6	39	5	8	4	19
Proje	-	6	16	1	5	6	10
Diğer Etkinlikler	-	-	6	-	-	2	9

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Çağ Üniversitesi, toplumsal katkıyı kurumsal misyon ve vizyonunun temel bileşenlerinden biri olarak görmekte ve bu doğrultuda faaliyetlerini sürekli geliştirmektedir. Üniversitenin topluma yönelik katkıları, sosyal sorumluluk bilinciyle şekillendirilmekte ve eğitim, bilim, kültür, sanat, çevre ve sürdürülebilirlik alanlarında geniş bir etki yaratmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda yürütülen çalışmalar, hem Çağ Üniversitesi web sayfasında hem de 2022 ve 2023 KİDR’inde (bk. KİDR 2022 s. 44; KİDR 2023 s. 43) belirtilmiştir (OD3). Yine *Toplumsal Katkı* faaliyetlerine yönelik *amaç ve hedefler*; 2021-2025 Stratejik Planı’nda ve 2023 KİDR’inde (bk. KİDR 2023 s. 43-45) ortaya konulmuştur. Bu amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için hazırlanan performans göstergeleri de 2021-2025 Stratejik Planı’nda belirtilmiştir (OD3) (bk. Stratejik Plan s. 27). Kurum, Toplumsal Katkı Politikası’nı; Stratejik Plan’da yer alan amaç, hedef ve göstergelerini belirlemesinin ve kamuoyuyla paylaşmasının yanı sıra *Toplumsal Katkı Politika Metni*’ni de belirlemiştir (OD3). Bununla birlikte, *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi* (OD3), *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması* [19_OD3], *Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görev Tanımları* (OD3) hazırlanmış ve Kurumun web sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur.

Çağ Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini daha sistematik ve etkili bir şekilde yürütmek amacıyla 2024 yılında Rektörlüğe bağlı olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmasını planlamış ve 2024/38 sayılı Senato kararı ile Koordinatörlük kurulmuştur. Üniversite tarafından yürütülecek olan tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin ve sosyal sorumluluk projelerinin, bu koordinatörlük aracılığıyla organize edilerek daha etkili bir biçimde hayata geçirilmesi beklenmektedir. Ayrıca, bu Koordinatörlüğün akademik ve idari birimlerle iş birliği ve koordinasyonu sağlaması önem arz etmektedir [1_OD4].

Üniversitemizin Stratejik Planı’nda belirtildiği üzere performans göstergelerine uygun bir şekilde yıl içinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu göstergeler doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

Yerel ve Kırsal Güven ve Dönüşüm Projeleri: Beş yıldır devam eden ve gönüllü paydaşı olduğumuz Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında, Tarsus İlçe Merkezi ve Yenice Beldesinde dezavantajlı grupların güçlendirilmesi ve sosyal yaşama kazandırılması amacıyla Tarsus Kaymakamlığı ve bağlı kuruluşlar başta olmak üzere yerel yönetimler ile iş birliği içerisinde faaliyetler yürütülmektedir. 2024 yılı içerisinde ‘Gençler için Finansal Okuryazarlık, Sınav Kaygısı ile Başa Çıkıyorum, Bilinçli Ebeveynler-Oyuncak Atölyesi’ vb. etkinlikler ile 3.382 öğrenci ve veli grubuna ulaşılmış, ‘Gençler için Drama ile İlk Yardım Eğitimi’ kapsamında 51 öğrenciye temel ilk yardım katılım belgesi takdim edilmiştir. Tarsus İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından planlanan ‘Komşu komşu biz geldik, kitap halkası, yazarlık atölyesi gibi’ toplumsal katkı projelerine destek sağlanmıştır. Proje kapsamında Çağ Üniversitesi görevini yerine getirirken göstermiş olduğu büyük gayret neticesinde Tarsus Kaymakamlığı tarafından “**Topluma Hizmet Ödülü**”ne layık görülmüştür. 2025 yılı için faaliyet raporu Tarsus Kaymakamlığına sunulmuştur. Üniversitemiz paydaş katılımı ve görüşlerini dikkate alarak toplumsal fayda üretmeye ve bu alanda katma değer sağlamaya yönelik birçok uygulamayı hayata geçirmiş ve geçirmeye devam etmektedir [2_OD5].

Belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda 2024 yılı hedeflerinin üzerinde etkinlik ve proje gerçekleştirilmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinde önemli bir etkiye sahip olan Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSOSAM), tarafından toplumsal fayda sağlamak amacıyla çeşitli projeler ve akademik çalışmalar yürütülmüştür. Üniversitenin sosyal sorumluluk faaliyetlerinin merkezinde yer alan ÇAĞSOSAM, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunmak, çevresel ve sosyal farkındalığı artırmak amacıyla eğitim programları ve topluma yönelik projeler geliştirmektedir. Proje süreçlerinde etkinliği sağlamak amacıyla iş akış şemaları ve proje başvuru formları bir önceki yıla göre güncellenerek web sayfasında paylaşılmıştır (OD3). Süreçlerin etkinliğini arttırmak amacıyla üniversite personel ve öğrencilerine ‘ÇAĞ SOSAM Tanıtım Etkinliği’ düzenlenmiştir (OD3). ÇAĞ SOSAM Yönetim Kurulu tarafından yılda iki kez sosyal sorumluluk proje çağrısına çıkılmakta ve çağrı döneminde başvurusu kabul edilen projeler değerlendirilmektedir. Yönetim kurulu tarafından kabul edilen sosyal sorumluluk projeleri Rektörlük makamına sunulmaktadır. Rektörlük tarafından uygun bulunan projeler ise gerekli idari

onay süreçlerinden geçirilerek desteklenmektedir [3_OD3]. Projelerin etkin bir şekilde hayata geçirilmesi için gerekli kaynaklar sağlanmakta ve üniversitenin ilgili birimleriyle koordineli bir şekilde yürütülmesi teşvik edilmektedir. Rektörlük makamının oluru sonunda proje sahiplerine kabul mektubu gönderilmektedir. Projelerin bitiş tarihleri yönetim kurulunca takip edilmekte ve sonuç raporları ilgili öğretim elemanı veya öğrenciden zamanında teslim alınmaktadır. Projesini başarı ile kapatan öğretim elemanı ve öğrencilere teşekkür belgesi verilmesi yönetim kurul toplantısına karara bağlanmış ve Rektörlük makamına sunulmuştur. 2025 yılı itibarı ile 2024 yılının son çağrısında kapatılan projelere teşekkür belgesi takdim edilecektir. Merkezin süreç yönetimi, proje geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarını içeren sistematik bir yaklaşımı bulunmaktadır. Bu süreç, üniversitenin kalite yönetimi ve stratejik planlama ilkeleriyle uyumlu olarak tasarlanmıştır. ÇAĞ SOSAM Tanıtım Etkinliği ve ders müfredatlarına eklenen etik ve sosyal sorumluluk ile ilgili derslerin çıktısı olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin sosyal sorumluluk konusunda bilinç sahibi oldukları proje sayısındaki artış ile gözlemlenmiştir. 2024 yılında 107 öğrenci projesi ve 22 öğretim elemanı projesi başarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca, ÇAĞSOSAM tarafından öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetlerine aktif katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. 2024 yılı itibarıyla, öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında 28 etkinlik/faaliyet düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen projeler; sokak hayvanlarının korunması, madde ve teknoloji bağımlılığı ile mücadele, temiz bir çevre, sağlıklı yaşam, sürdürülebilirlik, iklim değişikliği ve endüstri teknolojileri gibi çeşitli konuları kapsamaktadır [4_OD4].

Çağ Üniversitesi Rektörlüğü Toplumsal Katkı etkinliği kapsamında çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik önemli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, başta Mersin Barosu, Adana Barosu olmak üzere çevre illerdeki barolar, Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Derneği, DAİMFED, Eğitim ve Bilim Gücü Dayanışma Sendikası gibi sivil toplum kuruluşları, diğer kurum ve kuruluşlar ile çeşitli protokoller imzalamakta ve projeler yürütmektedir. Bu protokoller kapsamında ilgili kurum ve kuruluşların mensuplarına çeşitli eğitimler, seminerler düzenlenmesi, birlikte projeler geliştirmek hususunda çalışmalar yapılması ve üniversitemiz bünyesinde yer alan lisansüstü programlardan (indirimli olarak) faydalanmalarının sağlanması amaçlanmaktadır [5_OD3; 6_OD3].

Çağ Üniversitesi Kariyer Uygulama Geliştirme ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKUGAM) tarafından imzalanan protokollere istinaden düzenlenen etkinlikler arasında “Kadın Liderler Kampüste, 9. Geleneksel Baro Başkanları Toplantısı, Yeni Nesil Mentörlük ve Dikey Geçiş Sınavı Hakkında Bilinmesi Gerekenler” gibi seminer ve toplantılar yer almaktadır (OD3). Yıl boyunca gerçekleştirilen bu faaliyetler ve üniversitenin katılımcı olarak yer aldığı organizasyonlara ilişkin görseller kanıt dosyasında sunulmuştur [7_OD3].

Çağ Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKAM), 2024 yılı içerisinde toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bunlar arasında “8 Mart Dünya Kadınlar Günü Konferansı, Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü Konferansı ve ŞÖNİM Tanıtımı Semineri” gibi önemli organizasyonlar bulunmaktadır (OD3). Bu çalışmaların ardından, hazırlık ve etkinlik sonrası değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Etkinlik ve faaliyetlere ilişkin görseller, kanıt dosyasında sunulmuştur [8_OD3].

Çağ Üniversitesi Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞHUKAM) bünyesinde “HMGS ve Hakimlik Savcılık Sınavları Özelinde Fakülte ve Sonrası Eğitim Semineri” düzenlenmiş ve güncel konular takip edilmiştir. Hukuk Klinikleri dersi kapsamında gündemdeki meselelere dair içerikler oluşturulmuştur. Bu faaliyetlere ilişkin görseller, kanıt dosyasına eklenmiştir [9_OD3].

Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSEM), üniversite içi ve dışındaki bireylere yönelik mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen eğitim programları sunarak topluma katkı sağlamaktadır (OD3). 2024 yılı boyunca ÇAĞSEM bünyesinde çeşitli alanlarda önemli eğitim programları düzenlenmiş ve bireylerin bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, “Temel Arabuluculuk Eğitimi”, 14 grup halinde düzenlenmiş olup her biri 84 saat sürmüştür. “İş Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 1 grup olarak gerçekleştirilmiş ve 48 saat sürmüştür. “Banka ve Finans Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 5 grup halinde yapılmış olup her biri 32 saat sürmüştür. “Tüketici Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 1 grup olarak düzenlenmiş ve 32 saat sürmüştür. “Sigorta Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi”, 1 grup halinde verilmiş ve 32 saat sürmüştür. “Arabuluculuk Yenileme Eğitimi”, 6 grup olarak gerçekleştirilmiş olup her biri 8 saat sürmüştür. Bunların yanı sıra, Mersin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) iş birliğiyle “Excel’de Veri Raporlama Eğitimi” düzenlenmiş, ayrıca Adana ve Mersin Rehberlik Araştırma Merkezlerinde rehber öğretmenlere yönelik “Psikolojik Sağlamlık ve İletişim Sanatı” konularında seminerler verilmiştir. ÇAĞSEM tarafından düzenlenen eğitim programlarına ilişkin katılım belgeleri, eğitimlerin sistematik bir şekilde yürütüldüğünü ve

tamamlanan programların kayıt altına alındığını göstermektedir. Bu belgeler, eğitimlere katılımın doğrulanması ve programların üniversitenin kalite güvencesi süreçlerine uygun olarak belgelendirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır [10_OD4].

Her yıl hedeflenenin üzerinde etkinlik ve proje gerçekleştiren öğrenci kulüpleri, 2023 yılında deprem nedeniyle ulaşamadığı faaliyet sayısını 2024 yılında tamamlamış ve geniş kapsamlı çalışmalar yürütmüştür. Çevre Kulübü, Kişisel Gelişim Kulübü ve Sinema Kulübü gibi öğrenci kulüpleri bünyesinde, çevrim içi eğitimler ve katılım belgeli etkinlikler de dâhil olmak üzere birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. 2024 yılına ait öğrenci kulüplerinin tüm etkinlikleri ve ilgili görseller, kanıt dosyasında detaylı olarak belirtilmiştir. Bunun yanı sıra, kulüp başkanları ile gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla karar alma süreçlerinde şeffaflık sağlanmış ve kulüpler bünyesinde yapılan bazı toplantılara ilişkin sonuç raporları hazırlanmıştır [11_OD3].

Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSOSAM) bünyesinde, “İngilizce Öğretiminde Yapay Zekâ Uygulamaları: Öğretmenlerin Kullanım Becerileri ve Farkındalıklarının Artırılması” gibi akademik projeler ve çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Birim katılımcılarıyla yapılan toplantılar, alınan kararları belgelemek adına tutanaklarla kayıt altına alınmıştır [12_OD3].

Çağ Üniversitesi müfredatında sosyal sorumluluk ve uygulamalarına yönelik çeşitli dersler mevcuttur. Bu dersler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda çeşitli konuları ele almakta ve farklı sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemektedir. Bu dersler, öğrencilerin sürdürülebilir kalkınma alanındaki bilgi ve farkındalıklarını artırarak küresel hedeflere katkı sağlamalarını desteklemek amacıyla oluşturulmuştur (bk. KİDR 2023 s.44). 2024-2025 akademik yılında toplumsal katkı kapsamında açılan derslerin ise LAW-445-Hukuk Klinikleri-Sürdürülebilir Erişebilirlik: Engelsiz Yaşam, MAN-439-Pazarlama & Sürdürülebilirlik, MAN-220-Liderlik ve Örgütsel Davranış, PSY-262-Psikolojide Sosyal Çalışma Uygulamaları gibi dersler olduğu belirlenmiştir. Toplumsal faydanın gözetildiği “ITL-313 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds, MAN-439 Meta Girişimcilik” gibi derslerde çeşitli etkinlikler yapılmaktadır [13_OD3].

Çağ Üniversitesi, 2024 yılı itibarıyla UI GreenMetric Dünya Üniversiteler Sıralaması'nda 702. sıraya yükselmiştir. 2024 yılında aktif olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Ofisimiz önceliklendirdiğimiz SKA amaçları kapsamında faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitemizin GreenMetric belgesi, resmi web sitemizde yayımlanan bağlantı üzerinden erişime açıktır (OD3). Bu sıralama, üniversitemizin çevresel sürdürülebilirlik, altyapı, enerji yönetimi, atık yönetimi, su kaynakları kullanımı, ulaşım ve eğitim alanlarındaki performansını yansıtmaktadır. Çağ Üniversitesi, sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını daha da ileriye taşımak adına çeşitli projeler ve stratejiler geliştirmeye devam etmektedir. Bunlardan bir tanesi, Sürdürülebilirlik Ofis Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Senem ZAİMOĞLU tarafından üniversitemiz bünyesinde sürdürülebilirlikle ilgili fakülteler arası eğitimler ve bilinçlendirme etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu eğitimler, öğrenci ve akademisyenlerin sürdürülebilir kalkınma hedefleri konusundaki farkındalığını artırmayı amaçlamaktadır [14_OD3]. Çağ Üniversitesi “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı”na resmen üye olmuştur. Ekim 2024 yılında yapılan başvurumuz Şubat 2025'te onaylanmıştır (OD4). Kurumumuz, 2020 yılından itibaren "United Nations Principles for Responsible Management (UNPRME)" signatory üyesi olarak işletme odaklı derslerinde Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı benimsediğini onaylamıştır. Signatory üyeler 2024 yılı itibarıyla yıllık olarak bu kapsamdaki çalışmalarını raporlamakta ve UNPRME sistemine yüklemektedir. 2022 yılında ilk "Sharing Information on Progress (SIP)" raporunu sunmuş ve 2024 yılında yayımlanan ikinci SIP raporu ile eğitim, araştırma ve geliştirme alanlarında gerçekleştirilen tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşılmıştır. (Sharing Information on Progress Report)[20_OD4] üniversitemiz web sayfasından ve PRME web sitesinden ulaşılabilir. Bununla birlikte, Çağ'ın Dergisi'nde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik çeşitli bilgilendirmeler yapılmaktadır [21_OD3].

Çağ Üniversitesi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları odağında TÜBİTAK 2209-A & B proje çağrılılarıyla ilgili üniversite birimlerinde bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir. Bu toplantılar, Prof. Dr. Eda YAŞA ÖZELTÜRKAY ve Öğr. Gör. Şeyda ÇAVMAK tarafından organize edilerek 14 Ekim tarihinde başlamış ve üç gün boyunca devam etmiştir. Etkinlik kapsamında, akademisyenler ve öğrenciler proje başvuru süreçleri, değerlendirme kriterleri ve proje yazımı konularında detaylı bilgilendirilmiştir [15_OD3]

Çağ Üniversitesinde 2024 yılı itibarıyla sosyal sorumluluk alanında toplam 30 bilimsel araştırma gerçekleştirilmiştir. Farklı programların katkısıyla hazırlanan bilimsel çalışmalara kanıt dosyasından

ulaşabilirsiniz [16_OD3]).

2024 yılında Üniversitemizde engelli bireylere yönelik farkındalık yaratmak amacıyla çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiştir (OD3).

12.01.2024 tarihinde uluslararası öğrenci değişim programları hakkında engelli öğrencilerimize bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. 07.03.2024 tarihinde Çağ Koleji ortaokul öğrencilerine engelli bireylere yönelik “Bireysel Farklılıklara Saygı” farkındalık semineri gerçekleştirilmiştir. 16.05.2024 tarihinde engelli bireylerin sorunlarına dikkat çekmek ve farkındalık yaratmak amacıyla dünyada her yıl düzenlenen “*Dünya Engelliler Haftası*” kapsamında düzenlenen etkinliklere katılım gerçekleştirilmiştir. 29.05.2024 tarihinde üniversitemizdeki öğrencilere yönelik “*Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Eğitim ve Rehabilitasyon Hizmetleri*” konulu eğitim semineri gerçekleştirilmiştir. 24.10.2024 tarihinde topluma katkı sağlamak amacıyla iş birliği yapmak adına *Tarsus Belediyesi Kent Konseyinin Engelliler Meclisi* oluşturmada engelli öğrencilerimiz görev almıştır. 07.11.2024 tarihinde 2024-2025 eğitim öğretim yılında Üniversitemizde eğitim görmekte olan engelli öğrencilerimize üniversite ve kampüs hakkında bilgilendirme yapmak üzere oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir. 03.12.2024 tarihinde Dünya Engelliler Günü kapsamında ortaokul öğrencilerine “*Engelli Bireylere Yönelik Farkındalık Eğitimi*” verilmiştir. 03.12.2024 tarihinde Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birim Sorumlusu Öğr. Gör. Elif GÜRHAN DURAN ve Sosyal Hizmetler Programı mezunlarımızdan öğrencimiz Umut ÖZTEKİN “*3 Aralık Dünya Engelliler Günü*” kapsamında TRT Çukurova Radyosu “*Genç Yaşam*” programının konuğu olarak Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik faaliyetleri hakkında bilgilendirmelerde bulunmuş ve üniversitelerde engelleri kaldırmak üzerine farkındalık sohbeti gerçekleştirmiştir [17_OD3].

Özel gereksinimli öğrencilerimizin üniversite yaşamına katkı sağlama konusunda çalışmalar yürüten Kurumumuz, 2023-2024 eğitim öğretim yılında YÖK Engelli Öğrenci Komisyonu tarafından üniversitelere verilen “*Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri*” kapsamında 112 üniversiteden farklı kategorilerden 1079 başvurunun yapıldığı yarışmada, Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü olarak Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ve Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik (Mavi Bayrak) ödülleri almaya hak kazanmıştır [18_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-Karar_ve_gorevlendirme.pdf
- [2](5)D.1.1-BIGD_etkinlik_faaliyet.pdf
- 3D.1.1-Cag_sosam_tum_faaliyetler.pdf
- 4D.1.1-CAGSOSAM_Rektorluk_Ustyazisi.pdf
- [5](3)D.1.1-Cag_universitesi_protokoller.pdf
- [6](3)D.1.1-Protokol_etkinlik.pdf
- [7](3)D.1.1-Cag_kugam_etkinlik.pdf
- [8](3)D.1.1-CAGKAM_faaliyet_gorselleri.pdf
- [9](3)D.1.1-CAGHUKAM_etkinlik_faaliyetler.pdf
- [10](4)D.1.1-CAGSEM_etkinlik_faaliyet.pdf
- [11](3)D.1.1-ogrenci_kulubu_faaliyet.pdf
- [12](3)D.1.1-CAGSOSAM_etkinlik.pdf
- [13](3)D.1.1-sosyal_sorumluluk_ders_izlenceleri_ve_etkinlikler.pdf
- [14](3)D.1.1-Surdurulebilirlik_egitim.pdf
- [15](3)D.1.1-Surdurulebilirlik_TUBITAK_proje_egitim.pdf
- [16](3)D.1.1-Bilimsel_calismalar.pdf
- [17](3)D.1.1-Engelli_ogrenci_birimi_etkinlik.pdf
- [18](4)D.1.1-Bayrak_odulu.pdf
- [19](3)D.1.1-organizasyon_semasi.pdf
- [20](4)D.1.1-PRME_.pdf
- [21](3)D.1.1-Cag'in_Dergisi.pdf

2. Kaynaklar

Çağ Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetleri, daha önce de belirtildiği üzere akademik birimler(OD3),

öğrenci kulüpleri (OD3) ile araştırma ve uygulama merkezleri (OD3) aracılığıyla yürütülmektedir (bk. KİDR 2023 s. 45). Bunların yanı sıra “Engelli Öğrenci Birimi” de yıl içinde gerçekleştirdiği etkinliklerle Toplumsal Katkı Süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadır (OD3). Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu bağlamda, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulduğuna dair bilgi ve kanıtlara ulaşabilirsiniz (bk. **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi, Karar yazısı: 1_OD4**). 2024 yılı Aralık ayında kurulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 2025 yılı itibarıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyon görevini üstlenerek toplumsal etkiyi arttırmayı ve özgün projelerle sürece katkı sağlamayı, birimler arası koordinasyon ve iş birliğini sağlamayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, toplumsal katkı süreçlerini izlemek ve değerlendirmek üzere koordinatörlüklerin fiziki mekan ve insan kaynakları planlanmış ve iyileştirilmiştir [1_OD4]. Ayrıca, bahsedilen kaynakların yıl içinde yapmış olduğu tüm faaliyetler, *Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi* başlıklı bölümde detaylı bir biçimde ele alınmıştır.

2022 yılı itibarıyla Akademik Birimler tarafından yürütülen bütün sosyal sorumluluk projeleri ÇAĞSOSAM’ın onayından geçmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin gerçekleştirdiği projeler de yine ÇAĞSOSAM tarafından kontrol edilmektedir. Bu bağlamda, 2024 yılı için çeşitli projeler ÇAĞSOSAM’a iletilmiş ve sonuç olarak toplamda 129 adet öğrenci ve öğretim elemanı projesi tamamlanmış olup 28 adet öğrenci kulüp etkinliği hayata geçirilmiştir. Bu projelerin yürütülmesi için Çağ Üniversitesi gerekli tüm maddi desteği sağlamaktadır [2_OD3; 3_OD3]. Çağ Üniversitesi, Toplumsal Katkı ile ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli bütçeyi ayırmıştır [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-koordinatörlük_gorevlendirme.pdf
- [2](3)D.1.2-ogrenci_proje_maddi_destek.pdf
- 3D.1.2-akademisyen_proje_maddi_destek.pdf
- 4D.1.2-Cag_Universitesi_butce.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Çağ Üniversitesi Toplumsal Katkı performansı, 2021-2025 Stratejik Planı’nda Toplumsal Katkı başlığı altında “A.4. Sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda toplumun çeşitli kurumlarıyla iş birliği içinde olarak üniversitenin topluma katkı sağlama amacıyla yürüttüğü bölgesel ve ulusal çalışmalarla toplumun ve kurumun bağlarını güçlendirmek.” amacıyla yürütülmektedir. 2021-2025 Stratejik Planı, yıl içinde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu bağlamda, Toplumsal Katkı için belirlenen performans göstergeleri de takip edilmektedir. Stratejik Plan İzleme Raporlarına (SPİR) web sayfamızdan ulaşabilirsiniz [1_OD3] (OD3).

Çağ Üniversitesi kurumsal Sürdürülebilirlik faaliyetleri, 2024 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda detaylı metrikler hazırlanarak başvuru Greenmetric ve THE Impact rankingler kapsamında izlenmektedir. 2024 yılı itibarıyla sıralamalarımız yükselmiş verilen geri dönüşlerin Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından değerlendirilmesi ile birlikte gerekli iyileştirmelerin yapılması, önerilen aksiyonların alınması ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SDG'ler) katkının artırılması için çeşitli faaliyetlere başlanmıştır (bk. **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi** [13_OD3; 14_OD3; 15_OD3]).

Sosyal sorumluluk projelerinin değerlendirilmesi öncelikle ÇAĞSOSAM tarafından gerçekleştirilmekte ve daha sonra ise Rektörlük tarafından onaylanmaktadır. Merkezin süreç yönetimi, proje geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarını içeren sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreç, üniversitenin kalite yönetimi ve stratejik planlama ilkeleriyle uyumlu olarak tasarlanmıştır [2_OD4].

Çağ Üniversitesi bünyesinde bulunan bütün toplumsal katkı faaliyetleri; Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Öğrenci Kulüpleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri yıl içinde yaptığı toplantıları, etkinlikleri ve sonuç raporlarını kayda almaktadır. Yıl içinde

tutulan bütün kayıtlar Rektörlüğe iletilmektedir [3_OD3]. Benzer bir durum öğrenci kulüpleri için de geçerlidir. Kulüplerin gerçekleştirmiş olduğu toplantılar, yapılacak etkinliklerin görüşmeleri, seçimler ve başkanlık değişimleri raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır [4_OD3]. Ayrıca öğrenci kulüplerinin bundan sonraki etkinliklerini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirmeleri konusunda bilgilendirme toplantıları da yapılmıştır [5_OD3]

Birime özgün projelerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi Rektörlük düzeyinde takip edilmektedir. Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi kapsamında 9 özgün etkinlik ve faaliyet yürütülmüş 3.382 öğrenciye ulaşılmış, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'nün 5, Kızılay'ın 1 projesine paydaş olunmuştur. Proje kapsamında Çağ Üniversitesi, paydaş kurumlarla birlikte her yıl eylem planı hazırlamakta ve yıl sonunda kaymakamlıkta gerçekleştirilen toplantılarda bu planın değerlendirmesini yapmaktadır. Süreç içerisinde belirlenen hedefler doğrultusunda atılan adımlar gözden geçirilerek başarı düzeyi ölçülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda yeni yıl için güncellenmiş stratejiler belirlenmektedir [6_OD5].

Üniversitemiz engelli öğrenci birimi olarak özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik olarak eğitimde fırsat eşitliğini arttırmak adına düzenli olarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. YÖK'ün son yıllarda üniversitelerin eğitimde erişilebilirliğini desteklemek adına düzenlediği YÖK Engelsiz Bayrak Ödülleri ile çalışmalarımızı geliştirme imkanı bulmaktayız. İlk olarak üniversitemiz üç yıl süreyle geçerli olacak olan 2020 yılında Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Mekanda Erişilebilirlik ödülü almaya hak kazanmıştır. 2023 yılı sonunda ödülün süresi dolmuştur. Üniversitemiz, 2024 yılında ödülü güncellemek ve diğer ödülleri (Sosyokültürel Erişilebilirlik ve Eğitimde Erişilebilirlik) de almak adına çalışmalarına devam etmiştir. 2024 Haziran ayında sonuçlanan başvurular neticesinde Üniversitemize yeniden Turuncu Bayrak Ödülü verilmiştir. Bunun yanı sıra Yaşar Bayboğan Kampüsü olarak Sosyokültürel Erişilebilirlik Ödülü de yaptığımız çalışmalar doğrultusunda aldığımız yeni bir bayrak olmuştur. 2025 yılında Eğitimde Erişilebilirlik ödülü olan Yeşil Bayrak Ödülü için çalışmalar yapılmış ve bu bayrağı da alma konusunda gerekli başvurular yapılmıştır [7_OD4].

Toplumsal Katkı faaliyetleri kapsamında iş birliği yapılan kurumlarla ilgili imzalanan protokollere ve bu protokoller sonucunda gerçekleştirilen etkinliklere *Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi* adlı bölümde detaylıca değinilmiştir [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.2.1-SPIR_izleme.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-CAGSOSAM_izleme_ve_degerlendirme.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.2.1-Merkez_rapor.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)D.2.1-Kulup_tutanak_toplanti_etkinlik_raporlari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.2.1-kulupler_birligi_toplantisi.pdf](#)
- [\[6\]\(5\)D.2.1-BIGD_izleme_ve_degerlendirme.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)D.2.1-Bayrak_odulu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)D.2.1-Cag_universitesi_protokoller.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler:

-Yönetim modelinin kolay erişilebilir ilişkilere dayalı bir hiyerarşik yapısının olması, Üst yönetimin akademisyen ve idari çalışanları destekleyici liderlik tarzının olması,

-Mütevelli heyetinin üst yönetim ile ilişkilerinde sınırları belirlenmiş bir bağımsız hareket kabiliyeti sağlaması,

-Yaratılmak istenen kurum kimliği ile uyumlu yönetici ve çalışanların olması,

- Kurumda yapısal değişim ve dönüşümlerin yapılması için ihtiyaç olduğunun belirlenmesi ve bu yönde çalışmaların bulunması,
- Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğünün düzenli olarak toplanıyor olması ve iyileştirme gerekliliklerinin tartışılması ve süreçlerle ilgili paylaşımların ilgili birim ve paydaşlarla yapılıyor olması,
- Kalite kültürünün birimler düzeyinde yayılmasına ilişkin tedbirlerin alınması,
- Üniversitenin kendi Kalite Yönetimi Bilgi Sistemini (KYBS) geliştirmesi,
- Üst yönetim tarafından program akreditasyonuna ve kurumsal akreditasyona önem ve destek verilmesi,
- Akademik birimlerin hem danışma kurulları hem de farklı işbirlikleri kurularak dış paydaşları ile etkileşimde olması,
- Verilerin toplanması, yedeklenmesi ve KVKK'ya uyum çalışmalarının olması,
- Üst yönetim kademesinden en alt kademeye kadar yüksek derecede aidiyet duygusuna sahip olunması ve bir aile birliğinin oluşturulmuş olması, tüm personelin mesleki ve akademik gelişiminin üst yönetim tarafından desteklenmesi,
- TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi akreditasyonu başvurusunda bulunulması ve bu süreçte iş akışlarının, politikalar ve politika metinlerinin, süreçlerin vb. belgelerin güncellenmesi veya oluşturulması,
- Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anket sonuçlarının geçmiş yıllarla karşılaştırılmasının yapılması ve karşılaştırmalar sonucunda elde edilen sonuçlar ışığında bazı iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Yönetim ve akademik kademeler ile öğrenciler arasındaki iletişim kanallarının açık olması,
- Öğrenci İlişkileri Ofisi çatısı altında Öğrenci Meclisinin kurulmuş olması,
- Mezun ilişkilerini sağlamaya yönelik olarak bir Mezunlar Platformu oluşturulmuş olması,
- Uluslararasılaşma kaynaklarının farklı alanlarda da kullanıyor olması,
- Uluslararası Ofis'in yeniden yapılanması ve faaliyetlerini daha geniş bir ekiple üniversite geneline yayma çalışmaları,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin dış paydaşlar ve STK'larla iş birliği kurarak kurum içi ve dışı çalışma ve uygulamalarının olması.

2022 KAR'a göre geliştirmeye açık yönler ve ilgili iyileştirme faaliyetleri

-Kalite yaklaşımının bütüncül olmaktan çok, birim düzeyinde benimsenmiş olması nedeniyle üniversite geneline yayılımının sınırlı olması,

Kalite yaklaşımının tüm birimlerde benimsenebilmesi ve kalite kültürünün yayılması amacıyla birim kalite kurulları kurulmuş, kaliteli sohbetler uygulamalarına başlanılmış; yine birimler düzeyinde kalite süreçlerinin yayılmasını destekleyecek şekilde temel faaliyetlere ilişkin kurulan koordinatörlüklerin birimler özelinde temsilcileri belirlenmiştir.

-Sürdürülebilirlik gibi güncel konular ve değişik paydaşların görüşlerini sistematik olarak ve sağlıklı bir şekilde gündeme taşıyacak mekanizmaların kullanılmaması,

Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin organizasyonunu sağlamak, bu kapsamdaki faaliyetleri tek çatı altında toplamak amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuş ve örgütlenmiştir. Öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları paydaş görüşleriyle belirlenmiştir.

-Kullanılan performans göstergelerinin yönetimin karar süreçlerine katma değer yaratacak nitelikte olmaması,

Performans göstergelerimiz, Üniversitemiz yönetimi tarafından karar alma süreçlerine katma değer yaratacak şekilde belirlenmiş olup anahtar performans göstergelerimiz aracılığıyla gelişmeler yakından takip

edilmektedir.

-Liderlik etkinliğinin ölçülerek iyileştirilmesi için çalışmaların yapılmaması,

Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü anket birimi tarafından yönetici değerlendirme anketi hazırlanmış olup 2025 yılı içinde uygulanacaktır.

-Çevik liderliği sağlayacak sistematik yöntem ve mekanizmaların kullanılmaması,

Üniversite üst yönetimi, akademik ve idari birim yöneticileriyle periyodik değerlendirme toplantıları yapmakta olup bu toplantılarda alınan kararlar süratle uygulamaya konulmaktadır.

-Üniversitede bir “değişim planı” olmaması; plana girdi oluşturacak çevre analizi, kıyaslama raporları, gelecek senaryolarının da henüz mevcut olmaması,

Değişim Yönetimi Strateji Belgesi oluşturulmuştur.

-Sürdürülebilir Kalkınma Hedefler arasından hangi hedeflerin öncelikli olarak seçileceği ve uygulanıp izleneceğinin belirlenmemiş olması,

Öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları SKA1, SKA3, SKA4, SKA5, SKA8, SKA16, SKA17 belirlenmiştir.

-İç paydaşlar için yapılan memnuniyet anketlerinde PUKÖ döngüsünün kapatılmış olmasına rağmen kayıt altına alınmamış olması,

Memnuniyet anket uygulamalarına ilişkin sonuçlar raporlanmakta ve ilgili paydaşlarla sonuçlar paylaşılmakta ve karar organları tarafından alınan kararlarda dikkate alınmaktadır.

-Süreçlerin iyileştirmesinde akademik ve idari personel yanı sıra öğrencilerin katılımının nasıl sağlandığına dair örnekler mevcut olmaması,

Öğrencilere anketler uygulanmakta, online iletişim sisteminden görüş, talep ve şikayetleri alınmakta ve bu geribildirimler karar organlarının değerlendirmesine sunulmaktadır. Öğrencilerin anketler dışında görüşlerini almaya yönelik olarak Öğrenci Dekanlığı, 2024 yılında, Öğrenci İlişkileri Ofisi olarak yeniden yapılandırılmış ve yine bu Ofisin çatısı altında Öğrenci Meclisi oluşturularak öğrencilerin geribildirimlerinin alınabileceği ve iyileştirme gereklilikleri ortaya çıktığında bu geribildirimlerden faydalanılabileceği farklı bir mekanizma teşkil edilmiştir.

-Web sitesinin güncelliğinin sağlanamaması nedeniyle şeffaflık ve hesap verebilirliğin sınırlı kalması,

Web sayfasının güncelliğine yönelik kurumsal düzeyde Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü gereken güncellemeleri yapmakta, birimlerin web sayfalarına ilişkin güncellemeler, görevlendirilen personelleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. 2024'te akademik personelin kişisel web sayfalarında yer alan akademik sayfaları sürekli güncelliğin sağlanabilmesi ve standart hale getirilmesi amacıyla YÖKSİS'e entegre edilmiş; yine tüm personelin web sayfasında yer alan fotoğrafların standart hale getirilmesi bakımından yenilemesi yapılmıştır.

-Web sitesi dışında şeffaflık / hesap verilebilirlik amaçlı kullanılabilecek değişik iletişim kanalları ile çeşitlendirilerek her birinin kullanım etkililiğinin değerlendirilmemesi,

Üniversitenin sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyuna sürekli ve güncel bilgi paylaşımı gerçekleştirilmektedir. Ayrıca birim faaliyet raporları ve kurumsal faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Kurumsal faaliyet raporu web sayfasında erişime açılmaktadır.

-İç ve dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımının sınırlı olması,

--Paydaş analizi yapıldı

--Danışma kurulları birimler nezdinde oluşturuldu; bu kurullarla düzenli aralıklarla toplantılar gerçekleştirilmekte ve toplantı raporları oluşturulmaktadır. Geribildirimleri birimlerin karar organları tarafından dikkate alınmaktadır.

--Birim kalite kurulları oluşturuldu.

--Üniversitenin temel faaliyet alanlarına yönelik koordinatörlükler kuruldu; bu koordinatörlüklerin yapılanması birim temsilcilerinden oluşturuldu.

--Öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçları paydaş görüşleriyle belirlendi.

--Anket uygulamaları düzenli olarak gerçekleştirilip raporlanmaktadır. Anket güvenliğine ilişkin tedbirler alındı.

--Uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinde paydaşlarla ilişkiler kurulmakta ve faaliyetler yapılmaktadır.

-Stratejik Plan'ın hazırlanması, gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi sürecine iç ve dış paydaşların katılımının tam olarak sağlanmaması,

Stratejik Planın oluşturulmasında *Stratejik Plan Geliştirme Komitesi* ve *Stratejik Planlama Ekibi*, Üniversitenin farklı birimlerinde görev yapan öğretim elemanlarından oluşturulmuştur. Stratejik Planın kısmen iç paydaşların katkılarıyla oluşturulduğu söylenebilir.

-Kurumsal geri bildirim ve kurumsal izleme raporlarında işaret edildiği halde, kurumun genel durumunu yansıtacak Anahtar Performans Göstergeleri'nin (KPI), belirlenmemiş olması,

Anahtar Performans Göstergeleri belirlenmiştir.

-Mevcut olduğu belirtilen bütünleşik (entegre) bilgi yönetim sisteminin kalite güvencesi açısından iyileştirme amaçlı kullanıldığını gösteren kanıtların dokümente edilmemesi,

EBYS, Üniversite üst yönetimi ve tüm birimlerce aktif olarak kullanılmaktadır. 2024 yılında, Üniversite tarafından kendi KYBS yazılımı geliştirilmiş ve uygulanmaya başlanılmıştır.

-Çalışan memnuniyet anketlerinin henüz yeni uygulanmaya başlaması ve bu anketlerin sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin kayıt altına alınmaması,

Personel memnuniyet anketleri, 2022 yılından itibaren (2022 pilot uygulama) uygulanmaya ve sonuçları raporlanmaya başlanılmıştır.

-Kurumda akademik kadrolarda içeriden beslenme riskine karşı alınacak önlem ve politikaların belirlenmemesi,

Akademik kadro atamaları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Resmî Gazetede yayımlanan ilana, başvuru koşullarını sağlayan herkes başvurabileceği gibi bu konuda herhangi bir içeriden besleme riski söz konusu değildir.

-Akademik ve idari personele verilen eğitimlerin iyileştirme amaçlı ve sistematik olarak izlenmemesi,

İdari personel performans değerlendirme süreci 2023 yılında başlamış olup performans sonuçlarına göre gerekli iyileştirme eğitimleri verilmektedir. Akademik personelin eğitimi için eğitimcinin eğitimi programı 2024-2025 akademik yılı başında planlanmış olup 2024-2025 bahar döneminde uygulamaya geçilmiştir.

-Akademik ve idari personelin kullanacağı talep ve şikayet yönetim sürecinin yetersiz olması,

Akademik ve idari personelin her türlü talep ve şikayeti hem online iletişim sistemi hem de EBYS sistemi üzerinden yönetilmekte olup bu konuda herhangi bir eksiklik söz konusu değildir.

-Süreç tanımları oluşturulurken tüm birimlerin, faaliyetlerin ve personelin göz önüne alınmamış olması,

Süreç tanımları oluşturulurken tüm birimlerin görüşleri alınmakta ve buna göre belirleme yapılmaktadır.

-Finansal yönetim yaklaşımının çevik yönetim tarzını destekleyecek şekilde yapılandırılmaması,

Finansal yönetim yaklaşımı, çevik yönetim tarzını desteklemektedir. Hizmetlerin yerine getirilmesinde yapılacak harcamaların finansmanında herhangi bir gecikme söz konusu olmayıp talepler zamanında yerine

getirilmiştir.

-Bütçe planlamasının ve dağılımının süreçler, birimler ve faaliyet alanları arasında denge gözetilerek yapılmaması,

Bütçe planlaması ve dağılımında denge gözetilmektedir.

-Mevzuata göre hazırlanmış finansal raporlar dışında, üst kademe karar verme süreçlerine girdi olacak ihtiyaca göre tasarlanmış finansal tabloların hazırlanarak sistematik olarak kullanılmaması,

Mevzuata göre hazırlanmış finansal raporlar karar verme süreçlerinde yeterli olup ek finansal tablolara ihtiyaç duyulmamaktadır.

-Süreç yönetimi el kitabının kurumdaki tüm iş ve işlemleri, bunlar arasındaki hiyerarşik bağlantıları ve süreçlere ilişkin performans kriterlerini de içerecek şekilde oluşturulmaması,

Görev tanımları ve iş akışları YÖKAK 2022 KAP Raporu doğrultusunda güncellenmiştir.

-Hazırlanan Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi'ne göre tüm akademik birimlerde kurulmuş olan Danışma Kurulları'nın henüz aktif ve verimli olarak faaliyet göstermemesi,

Çağ Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesine göre tüm akademik birimlerde kurulmuş olan Danışma Kurulları çeşitli dönemlerde toplanmakta, görüşleri ve geribildirimleri alınmakta, raporlanmakta ve karar organları tarafından dikkate alınmaktadır.

-Kütüphane çalışma saatlerinin kısıtlı olması konusunda öğrencilerden alınan bildirimler sonucu yapılan iyileştirici düzenlemelerin öğrencilerce yeterli görülmemesi,

Kütüphane çalışma saatleri öğrencilerimizin bütün ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

-Yemek hizmetlerindeki artan maliyetle ilgili olarak yapılan iyileştirmelerin öğrenciler tarafından hala zorlayıcı bulunup yeterli görülmemesi nedeniyle başka çözümler araştırılmaması,

Yemek hizmetleri, öğrencilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olup ücretler makul seviyelerde belirlenmektedir.

-Önceki yıllarda şehirden kampüse ücretsiz olarak faydalanan (ring servisi dışı) servislerin kaldırılmış olması sonucu öğrencilerin ücretli ulaşım sağlamak zorunda kalması,

Ulaşım hizmetleri esas olarak Adana ve Mersin Büyükşehir Belediyelerinin otobüsleri, tren seferleri, Adana-Mersin arasında faaliyet gösteren kooperatif firmaları ve özel işletmeler tarafından karşılanmakta olup Yenice İstasyonu ile Üniversite arasında ring seferleri de bulunmaktadır.

-Mezunlar Platformunu aktif olarak kullanan kayıtlı mezun sayısının düşük olması ve mezunlarla ilişkilerin sadece bazı seminerler ve sınırlı sayıda mezunun çalıştığı kurum / kuruluş /şirket ile işbirliği kapsamında kalmış olması,

Mezun platformundaki sayıyı artırmak amacıyla bütün öğrencilerimize @cag.edu.tr uzantılı mail adresi verilmekte ve sisteme dahil olmaları sağlanmaktadır. Böylece sistemin daha aktif kullanılması sağlanacaktır.

-Eğitim-öğretim alanındaki uluslararasılaşma çabalarının araştırma-geliştirme faaliyetlerine aynı derecede yansımamış olması,

Eğitim öğretimdeki uluslararasılaşma çabaları sonucunda ortaya çıkan fırsatlar araştırma projeleriyle uygulamaya geçirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin VRLAB kapsamında Technology University of Dublin ile birlikte ortak dersler verilmektedir; ders kapsamında yapılan projelerin akademik yayın olarak araştırma faaliyetleri kapsamında çıktısı sağlanmaktadır.

-Uluslararasılaşma kaynaklarının bütçe içerisindeki paylarının ne olduğunun belirsiz olması ve dağılımların hangi kriterlere göre yapıldığının belirlenmemiş olması,

Üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını artırmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bütçede

yeterli ödenek ayrılmaktadır. Öte yandan personelin ve öğrencilerin yurtdışı etkinlik ve yurtdışı eğitim öğretim faaliyetlerine katılmaları için yeterli kaynak sağlanmaktadır.

EĞİTİM ÖĞRETİM

GÜÇLÜ YÖNLER

Üniversitenin Eğitim-Öğretim Politikasının belirlenmiş olması,

Üniversitemizde Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü kurulması, koordinatörlüğe ait yönergenin, organizasyon şemasının ve görev tanımlarının oluşturulması,

International Accreditation Council for Business Education akreditasyonuna sahip programların süreci devam etmekte olup, 16 program için FIBA akreditasyon süreci başlatılmıştır. Halihazırda akreditasyona sahip programların TYÇ logosu başvuru süreci sürerken, Yabancı Diller Yüksekokulu da akreditasyon çalışmalarına başlamış ve bu çalışmalar European Association for Quality Language Services (EAQUALS) akreditasyon kuruluşu ile yürütülmesi,

Üniversitemiz, Türk Standartları Enstitüsü' nün **TS EN ISO 9001 Kalite Yönetimi Sistemi** belgelendirme sürecine 2024 Şubat ayında dahil olması, geline aşamanın tespiti amacıyla 2025 Şubat ayında TSE yetkilileri ile bir çalıştay düzenlemesi ve Mayıs 2025'de sürecin tamamlanması,

Öğrencilerin talep, öneri ve şikâyetlerini iletebildikleri ve bu konularla ilgili birimlerden geri dönüş alabildikleri "Online İletişim Sistemi" nin bulunması ve sistemin yıllık olarak raporlanması,

Öğrencilerin ERASMUS+ programından faydalanabilmeleri için sürecin kolaylaştırılmasına yönelik uygulamaların varlığı,

Üniversitemiz Uluslararası Ofis birimi web sayfasının, öğrencilerin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılması,

Kurumda zengin ve farklı özelliklerde (Sanal Duruşma Salonu, Sözlü Çeviri Laboratuvarı, Finans Laboratuvarı ve Lojistik Laboratuvarı vb.) öğrenme ortamlarının varlığı ve bu ortamlarının öğrenci merkezli eğitim-öğretim süreçlerine uyarlanabilir özelliklerde olması, VR Laboratuvarının açılması ve derslerde aktif olarak kullanılması,

VR uygulamaları ile müfredatı 3 dersin eklenmesi ve öğrencilere sanal dünyalar ile ilgili gelişmelerin aktarılması,

Tematik sınıflara yönelik çalışmaların başlatılması ve uygulamaya konulması,

Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile uygulamaların kurum genelinde yaygın olması,

Akademik danışmanlık uygulamasının etkili bir şekilde yapılandırılması,

Araştırma ve Geliştirme merkezlerinin işleyişine yönelik yönetmeliklerin bulunması ve bu merkezlerin aktif şekilde faaliyetlerini sürdürmesi,

Üniversitemizin kurum bazında Turuncu (Mekânda Erişilebilirlik), Mavi (Sosyo kültürel faaliyetlerde Erişilebilirlik) bayrakları alması, 2 birim için Turuncu, 6 birim için Yeşil (Eğitimde erişilebilirlik) bayrak başvurusu ile 4 birim için Engelsiz Program Nişan başvurusu sürecinde olması,

Üniversitenin, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesine olanak sağlayan zengin alanlara sahip olması,

Öğrenci toplulukları için oldukça geniş çalışma alanları oluşturulmuş olması,

Üniversitenin yerleşke içi ve yakın çevresinde etkili güvenlik önlemleri alıyor olması,

Seçmeli ders sayılarının, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilkelere bağlı olarak artırılması,

Üniversitemizin genelinde tüm öğrencilerine yönelik standart bir oryantasyon programının uygulanması,

Engelli öğrenciler için kayıt sonrası bir oryantasyon programının uygulanması ve bu öğrencilere mentör öğretim elemanı atanması,

Engelli öğrenciler için özel bir sınav yönergesinin bulunması ve sınavlar esnasında bu öğrencilere destek sağlanması,

Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi'nde, öğretim elemanlarının akademik çalışmaları dışında; yönetim tecrübesi, ders verme tecrübesi, üye olduğu yasal mesleki kuruluşlar ve katkıda bulunduğu sivil toplum kuruluşları gibi değerlendirme ölçütlerinin yer alması ve bu ölçütlerin niceliksel olarak değerlendirilmesi,

Üniversitemizin “Principles for Responsible Management (PRME)” üyesi olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı benimsediği onaylanmış olup, işletme odaklı programlardaki dersler ve diğer etkinliklerde üniversite genelinde sürdürülebilir kalkınma amaçlarının yer alması,

Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde pedagojik formasyon derslerinin 2. sınıftan itibaren seçmeli olarak okutulması, 4. sınıfta öğrencilerin Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullarda öğretmenlik uygulaması stajı yapması ve üniversite genelinde mesleki staj uygulamalarının yaygınlaştırılması,

Üniversitemiz bünyesinde, hazırlık okulu sonrası fakültelerde ve yüksekokulda İngilizce dil becerilerinin korunması ve geliştirilmesine yönelik servis derslerinin 4 yıl boyunca müfredatta yer alması,

KAR raporu sonuçlarına göre gelişmeye açık yönler ve önerilere ilişkin cevaplar:

Geliştirmeye Açık Yönler

Üniversitenin eğitim felsefesine yönelik bir usul esas dokümanının olmaması, **CEVAP:** Eğitim-Öğretim politikası metnine, Çağ Üniversitesinin eğitim felsefesine yönelik bir bölüm eklenerek, iç paydaşların benimsemesi amacıyla web sayfasında paylaşılmıştır.

Programlar arasında eğitim-öğretim süreçlerine yönelik farklı ilkelerin uygulanıyor olması, **CEVAP:** Tüm programlarda eğitim-öğretim süreçlerine yönelik standart bir uygulama yürütülmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, YÖK tarafından üniversitemize gönderilen Genel Kurul ve Yürütme Kurulu kararları, Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Eğitim-Öğretim Politika Metni'nde belirtilen ilkeler, bütün birimler tarafından uygulanmaktadır.

Kurumun eğitim politikasında vurgulanan noktaların uygulamada kurum geneline yayılmamış olması, ve uygulamaların sistematik olarak yürütülmemesi, **CEVAP:** Eğitim-Öğretim Politika Metni hazırlanmış, Senato onayından geçmiş ve akademik birimlerimize gönderilmiş olup, eğitim politikamızda vurgulanan hususlar kurum geneline yaygınlaştırılmıştır.

Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan programlarda (Sosyal Hizmetler Programı hariç) TYYÇ eşleştirmelerinin yapılmamış olması, **CEVAP:** Tüm programlarımızda TYYÇ eşleştirmeleri mevcut olup, kamuoyu ile web sitesinde paylaşılmaktadır.

İlk defa açılacak programların tasarım ve onay süreçlerine ilişkin iş akış süreçlerinin belirlenmemiş olması, **CEVAP:** İAŞ-0005- Bölüm/Program Tasarım ve Onay Süreci İşlemleri oluşturulmuş ve üniversitemiz kalite sayfasında yer alan iş akış süreci uygulanmaktadır.

Zorunlu/seçmeli, teorik/uygulama derslerinin oransal dağılımı ile ilgili bir politika dokümanının olmaması, **CEVAP:** Eğitim-Öğretim Politika Metni'nde mevcut durum yer almaktadır. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda yer alan 44/b maddesinin ilke ve esasları temel alınmaktadır.

Seçmeli derslerin program içi ya da programlar arası/disiplinler arası dağılımına yönelik sistematik bir yaklaşımın olmaması, **CEVAP:** Seçmeli derslerin program içi ya da programlar arası/disiplinler arası dağılımı, Eğitim-Öğretim Politika Metni'nde yer almaktadır. Ortak dersler ve bölüm öğrencilerinin diğer bölümlerden ders almasına ilişkin hususlar, ayrıntılı bir şekilde Politika Metni'nde yer almaktadır.

Ders dağılım dengesinin izlendiğine ve iyileştirildiğine yönelik bir sürecin bulunmaması, **CEVAP:** AŞ-0006- Ders Dağılımı Dengesi İzleme ve İyileştirme İşlemleri iş akışına göre süreç mevcut olup, takibi yapılmaktadır.

Ders kazanımlarının program kazanımları ile uyumunun takibi ve gerekli hallerde iyileştirilmesine yönelik bir sürecin bulunmaması, **CEVAP:İAŞ-0007-** Ders Kazanımları ve Program Kazanımları Uyumunu ve İyileştirilmesi İşlemleri iş akışına göre süreç mevcut olup, takibi yapılmaktadır.

Dersin öğrenci iş yükünün öğrenci görüşlerine göre gözden geçirilmemesi ve ders tasarımının buna göre güncellenmemesi, **CEVAP:Öğretim elemanı ve AKTS iş yükü değerlendirme anketinde,** öğrenci görüşleri dikkate alınarak değerlendirme toplantıları birimler tarafından yapılmakta olup, sonuçlar gözden geçirilmektedir. Ancak sürece ilişkin ders tasarımına yönelik güncellemeler, yeni dönem için planlanmaktadır.

Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı ifadeler yer almasına rağmen bu ifadelerin değerlendirilip buna göre ders tasarımında güncelleme yapılmaması, **CEVAP:Anket sonuç raporlarının,** Anket Birimi tarafından birimlere iletilmesinin ardından, birimler toplantı düzenlemekte ve mevcut durum değerlendirilmesine göre güncellemeler yapılmaktadır.

Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi vb. anketlerin Google dokümanlar üzerinden oluşturulmuş olması ve kurumun internet sayfasında herkes tarafından doldurulmaya açık şekilde yayınlanıyor olması, **CEVAP:Üniversite genelinde uygulanan bütün anketler,** QR kod uygulaması ile yapılmaktadır. Böylece, anket uygulandığı an, sadece sınıf içerisinde bulunan öğrenciler ankete erişim sağlamaktadır.

“Organizasyon El Kitabı” ve “Programların Tasarımı ve Onay Akış Şeması”nda hatalı süreçler ve uygulamada kullanılmayan işlem basamaklarının yer alması, **CEVAP:"Organizasyon El Kitabı" ve "Programların Tasarımı ve Onay Akış Şeması"** bütünüyle güncellenmiş ve Üniversitemiz kalite sayfasında yayımlanmıştır.

Kurumun eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergelere yönelik periyodik ve sistematik izleme, tartışma, değerlendirme ve verilerin karşılaştırılmasına yönelik bir çalışmasının olmaması, **CEVAP:Öz değerlendirme raporlarında,** mevcut durum ile ilgili takipler kısıtlı olmak kaydıyla yapılmaktadır. Birimler tarafından eğitim ve öğretime yönelik, istatistiki göstergeler hazırlanmaktadır.

Kurumun eğitim-öğretim süreçlerinin üst yönetim tarafından takip edildiğini gösteren sistematik bir yaklaşımının olmaması, **CEVAP: Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğünün** kurulması ile eğitim-öğretim süreçleri, üst yönetim tarafından Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü aracılığıyla takip edilmektedir. Bu süreç kapsamında, koordinatörlük tarafından tüm süreçlere ilişkin bilgiler, EBYS aracılığıyla üst yönetime bildirilecektir.

Öğrenme-Öğretme Merkezi ile ilgili öğretim elemanları ve öğrencilerin farkındalıklarının düşük olması, **CEVAP: Öğrenme-Öğretme Merkezinin faaliyetlerinin,** 2024-2025 eğitim yılında hem öğretim elemanı hem de öğrenci bazında artırılmasına yönelik, gerek üst yönetim gerekse birimler tarafından görüşler alınmaktadır.

Öğrenci merkezli öğretim anlayışının üniversite genelinde yaygın olmaması, **CEVAP: Üniversitemizin kalite sayfasında yer alan Eğitim-Öğretim politika metni** aracılığıyla, öğrenci merkezli öğretim anlayışı üniversite genelinde yaygınlaştırılmıştır. Bu bağlamda, öğrencinin aktif, sorgulayıcı, araştırmacı; öğretim elemanının ise rehber konumda olduğu uygulamalar (TÜBİTAK öğrenci projeleri) ve dersler, kurum genelinde olgunlaştırılmıştır.

Öğrenci merkezli uygulamaların değerlendirilmesinde iç paydaş katılımının yeteri düzeyde sağlanmamış olması ve bu yolla uygulamaların iyileştirilmemesi, **CEVAP: Öğrenci merkezli uygulamaların değerlendirilmesi ile ilgili iç paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik anket uygulaması** hazırlanma aşamasındadır.

Öğretim elemanlarına eğitimcilerin eğitimi kapsamında verilen eğitimlerin derslerde ne şekilde kullandığının izlenmemesi, **CEVAP: Üniversitemizin kalite sayfasında yer alan Eğitim-Öğretim politika metni** aracılığıyla, öğrenci merkezli öğretim anlayışı üniversite genelinde yaygınlaştırılmıştır. Bu bağlamda, öğrencinin aktif, sorgulayıcı, araştırmacı; öğretim elemanının ise rehber konumda olduğu uygulamalar (TÜBİTAK öğrenci projeleri) ve dersler, kurum genelinde olgunlaştırılmıştır.

Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile uygulamaların kurum geneline yayılmamış olması,

CEVAP: Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile uygulamalar üniversite genelinde mevcuttur.

Sınav notlarına itiraz süreci ile ilgili akademik birimler arasında farklı uygulamaların olması, **CEVAP:** Çağ Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliğine bağlı olarak **MADDE 29** tüm akademik birimler tarafından uygulanmaktadır. Bu duruma ilişkin web sayfasında iş akışı mevcuttur.

Ölçme-değerlendirme yöntemlerinin öğrenci talepleri doğrultusunda sınav takvimi belirlendikten sonra, akademik yıl içerisinde değişiyor olması, **CEVAP:** Dönem başında ders izlencesinde ilan edilen ölçme yöntemi değişmemektedir. Ayrıca her akademik birim sınav öncesinde bu durumun takibi için öğretim elemanlarından sınavda hangi yöntemi kullanacağına dair bilgi toplamaktadır.

Öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemlerinin üniversite genelinde yaygın olmaması, **CEVAP:** Sürece ilişkin, derslerde 'Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme' adıyla alternatif ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği izlenmektedir. Bu bağlamda, derslerde sadece klasik sınav yöntemleri (soru ve cevap anahtarının mevcut olduğu) kullanılmamakta; öğrencilerin öğrenme süreçlerini biçimlendirmeye ve geliştirmeye yönelik formatif değerlendirme araçları (rubric, öğrenci gelişim dosyası, dijital ve yapay zeka temelli öğrenme ve değerlendirme sistemleri) de kullanılmaktadır.

Ölçme-değerlendirme yöntemleri ile ilgili iç paydaş görüşlerinin nasıl alındığının ve alınan iç paydaş görüşlerine göre sınavlarda ne tür düzenlemelerin yapıldığının açık olmaması, **CEVAP:** Ölçme-değerlendirme yöntemleri ile ilgili iç paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik anket uygulaması hazırlanma aşamasındadır.

Çıkış anketinden elde edilen sonuçların ileriye dönük karar alma süreçlerinde ve iyileştirmelerde kullanılması için sistematik bir yaklaşımın bulunmaması, **CEVAP:** Hem çıkış anketleri sonuçları hem de danışma kurulunda görüşülen konularla ilgili, dönem içerisinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının ihtiyaca yönelik kullanımının takibi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik sistematik bir sürecin olmaması, **CEVAP:** Web sayfasında sürece ilişkin iş akışı yer almaktadır.

Oryantasyon çalışmaları kapsamında fakülteler/programlar arasında farklı uygulamaların olması, **CEVAP:** Tüm fakülteler/programlarda “Üniversite hayatına giriş” dersi ile standart bir hale getirilmiştir.

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı, Öğrenme-Öğretme Merkezi, Mezunlar Derneği ve Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik gibi birimlerle ilgili farkındalığının oldukça düşük olması, : **CEVAP:** Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının farkındalığı arttırmak amacıyla “Kaliteli Sohbetler” etkinliğinde bu birimlerden bahsedilmiştir.

Öğrencilere sağlanan akademik destek hizmetlerinin formal yollarla izlenmemesi ve bu konularla ilgili iyileştirme süreçlerinin yürütülmemesi, **CEVAP:** Senato tarafından kabul edilen Akademik Danışman Yönergesi uygulanmaktadır. Akademik danışmanlığa ilişkin görüşler, anket aracılığıyla takip edilmektedir. Öğrenci İlişkileri Ofisine bağlı olarak Akademik Destek Birimi kurulma çalışmaları devam etmektedir.

Öğrenci kulüplerine sağlanan maddi ve/veya ayni desteklerden her kulübün dengeli bir şekilde faydalanabileceği bir sistemin oluşturulmamış olması, **CEVAP:** Bütçede bu durum için kalemler oluşturulmuş olup, her kulübün dengeli bir şekilde faydalanabileceği eşit bütçe dağılımı uygulanmaktadır.

Kurumun kablosuz internet ağına yerleşkenin her yerinden ulaşamaması ve bu ağa girişte kimlik bilgilerinin istenmiyor olması nedeniyle ortaya çıkabilecek güvenlik risklerinin varlığı, **CEVAP:** Üniversitenin kablosuz internet ağına girişte “kimlik bilgileri” uygulaması sürdürülmektedir.

Engelli öğrencilere atanan mentör akademisyenlerin hangi kriterlere göre ve nasıl eğitim aldıkları ve atamalarının nasıl yapıldığına dair tanımlı bir sürecin olmaması, **CEVAP:** Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, Rektörlüğe bağlı olup akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşur. Rektörün belirleyeceği bir Rektör Yardımcısı, Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi'nde yapılan çalışmaları koordine eder ve denetler. Engelli Öğrenciler Birimi, rektörün belirlediği bir Rektör Yardımcısı başkanlığında, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı, Kütüphane Daire Başkanı, Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu ve Üniversite Senatosunca görevlendirilecek öğretim elemanlarından oluşur. Engelli Öğrenci Birimi her dönem en az 1 defa olacak şekilde, ihtiyaca göre belirlenecek sayıda toplanır. Engelli Öğrenciler Birimi bu yönergede belirlenen kapsamda engelli öğrencilerin durumunun değerlendirilmesi, alınacak

tedbirler ve bu tedbirlerin uygulanması konusunda yetki ve sorumluluğa sahiptir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, Engelli Öğrenci Birimi'nin görevleri doğrultusunda çalışmaları planlamak ve yürütmek üzere Rektör tarafından görevlendirilen Çağ Üniversitesi akademik ya da idari personelinden bir kişidir. Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu, bu Yönergede belirtilen görevleri yürütmekle yükümlüdür. Engelli öğrencilere atanan engelli öğrenci birim sorumluları engelli öğrenci birim yönergesine göre atanır. Atamalar ilgili rektör yardımcısı tarafından yapılır. Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını gidermek üzere seçilen fakülte/yüksekokul engelli birim sorumlusunun değerlendirmeleri doğrultusunda engelli öğrencinin eğitim aldığı ana bilim dalı ile ilgili ayrıca bir mentor ataması yapılacaksa ilgili bölümün engelli birim sorumlusunun bildirdiği görüş doğrultusunda dekanlık ya da yüksekokul müdürlüğü öğrenciye eğitim aldığı bölüm bazında da mentor ataması yapılabilir.

Dezavantajlı kişilerin görüşlerinin formal olarak nasıl alındığının ve bu görüşler doğrultusunda sürecin nasıl iyileştirildiğinin net olmaması, **CEVAP:** Dönem başlarında oryantasyon toplantısı yapılarak öğrencilerimize eğitim-öğretim süreci ile ilgili bilgilendirme yapılır. Toplantı dışında da düzenli olarak öğrencilerle görüşmeler yapılarak ders izlencelerine ilişkin bilgilendirme sağlanır. Özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlendiği bir akademik uyarılma mektubu da bulunmaktadır. Bu mektup doğrultusunda öğrencilerin ihtiyaçları tespit edilebilmektedir.

Öğrenci kulüplerinin kurulması esnasında ilgili yönergede belirtilen süreçlerle çelişen uygulamaların olması, **CEVAP:** Öğrenci kulüplerinin kurulmasına yönelik yönerge mevcut olup, yönergeye bağlı kalmaktadır.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarının belirlenmesine, bu yöndeki taleplerin alınması ve bu taleplerin nasıl değerlendirildiğine ve uygulandığına yönelik sistematik bir sürecin bulunmaması; **CEVAP:** Web sayfasında sürece ilişkin iş akış süreci bulunmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı ya da fakülteler tarafından öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif olarak gelişimlerini desteklemek üzere gerçekleştirilen etkinliklerin sınırlı olması, **CEVAP:** Öğrenci İlişkileri Ofisi ve fakülteler tarafından, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla etkinlikler düzenlenmekte ve desteklenmektedir.

Atama ve yükseltme süreçlerinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerine yönelik niceliksel bir değerlendirmenin olmaması, **CEVAP:** Atama ve yükseltme süreçlerinde, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerine yönelik niceliksel bir değerlendirme, Atama ve Yükseltme Yönergesi'ne eklenmiştir. Bu değerlendirme niceliksel olarak da takip edilmektedir.

Yarı zamanlı öğretim elemanlarının seçimi ve performans yönetiminde tanımlı formal süreçlerin bulunmaması, Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi yer alan Yurtiçi ve Yurtdışı Ders Görevlendirmeleri başlığı altında süreç takip edilmektedir.

Öğretim elemanlarının yıllık performanslarına ve yeniden atanmalarına yönelik tanımlı bir performans değerlendirmesi yaklaşımının olmaması, **CEVAP:** Öğretim elemanlarının yeniden atamalarına ilişkin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi uygulanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yıllık performanslarına yönelik performans değerlendirme usul ve esasları üzerinde çalışılmakta olup 2024-25 akademik yılı bahar döneminde yürürlüğe konulacaktır.

Salgın döneminde ve sonrasında kullanılan uzaktan ve karma eğitime yönelik ihtiyaçlar dışında öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini belirlemeye yönelik ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sistematik bir eğitim planlamasının olmaması; **CEVAP:** Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğiticinin eğitimi programı hazırlanmıştır.

Bilimsel yayınlar dışında, eğitim faaliyetlerine yönelik bir teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının bulunmaması, **CEVAP:** Üniversitemizde öğretim elamanların unvan yükselmesine yönelik kutlamalar yapılmakta ve plaket töreni düzenlenmektedir.

İç-dış paydaş görüşlerini almak üzere tasarlanan anketlerin geçerliliğinin düşük olması, **CEVAP:** Cronbach Alfa katsayıları, bir ölçeğin veya testin iç tutarlılığını ölçmek için kullanılan bir yöntemdir. Bu yöntem, aynı konuyu ölçen soruların ne kadar tutarlı bir şekilde yanıtlandığını belirlemek amacıyla kullanılır. Anket çalışmalarında bu katsayı kullanılmakta olup, güvenilirlikleri kabul edilebilir düzeyde saptanmıştır.

Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun işleyişi ile ilgili farkındalığın düşük olması, **CEVAP:** Eğitim-öğretime

yönelik işleyişle ilgili farkındalığı artırmak amacıyla Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kurulmuş ve her birimden temsilciler atanmıştır.

Öneriler

Mesleki deneyimin giderek arttığı günümüzde staj ve benzeri uygulamaların formal ve informal eğitimlerle tüm öğrencilere ek bir masraf getirmeyecek şekilde sağlanması, bu konudaki iyi örneklerin (İİBF Capstone Uygulaması gibi) üniversite geneline yaygınlaştırılması, **CEVAP:** MYO bünyesi seçimli dersler kapsamında staj dersi eklenmiş, Fen Edebiyat fakültesi formasyon dersi kapsamında öğrenciler staj yapmaktadır.

Tezli ve tezsiz lisansüstü programlar için ders programlarının ayrı ayrı oluşturulması, **CEVAP:** Tezli ve tezsiz lisansüstü programlar için ders programları ayrı ayrı oluşturulmaktadır.

Dış paydaşların eğitim-öğretim süreçlerine (öğretim programının tasarımı, izlenmesi ve değerlendirilmesi) formal yollarla dahil edilmeleri: **CEVAP:** Dış paydaşlar (İşletme yöneticileri/ mezun öğrenciler) danışma kuruluları aracılığıyla süreçlere dahil edilmekte ve toplantılar raporlara bağlanmaktadır.

Organizasyon El Kitabının kurumun ihtiyaçlarını da gözeterek şekilde güncellenmesi, **CEVAP:** Organizasyon El Kitabında bulunan görev tanımları ve iş akışları bütünüyle güncellenmiş ve üniversitemiz kalite sayfasında yayımlanmıştır.

Online İletişim Sistemine gelen talep, öneri ve şikayetlerin tamamının kapatılıp kapatılmadığına yönelik üst yönetimin kontrolünde bir takip mekanizmasının kurulması, **CEVAP:** Online İletişim Sistemine ilişkin 2024 yılı içerisinde açılan/kapanan talep ve şikayetlerle ilgili kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır.

Kurumun eğitim felsefesini gösterecek, eğitim-öğretim sürecine yaklaşımını ifade edecek bir “usul ve esaslar” dokümanının hazırlanması böylelikle programlar arasında uygulama birliğinin sağlanması, **CEVAP:** Eğitim- Öğretim politika metninde kurumun eğitim felsefesi yer almaktadır.

Eğitim Politikasında da işaret edilen araştırma yetkinliğini geliştirici faaliyetlere derslerin içerisinde daha yaygın şekilde yer verilmesi, **CEVAP:** Eğitim politikası içerisinde işaret edilen “Disiplinler arası ders seçimlerini teşvik eden akademik programlarımız sayesinde yaratıcı, eleştirel düşünebilen ve araştırmacı bireyler yetiştirilmesine imkân sağlayan” maddeye yönelik öğrencilere araştırma yetkinliğini geliştirici faaliyetler dersler içerisinde (projeler, bitirme ödevleri, Tubitak öğrenci projeleri ayrıca Lisans ve lisansüstü düzeyde bilimsel araştırma yöntemleri ve yayın etiği dersi) uygulanarak kurum geneline yaygınlaşması sağlanmaktadır.

Kurumun sahip olduğu zenginlikleri (özgün öğrenme ortamları vb.) KİDR ve benzeri raporlarda vurgulaması, **CEVAP:** KİDR 2024 raporunda özgün öğrenme ortamları (**VR lab, Ticaret ve Logistik lab, Finans lab, Simültane çeviri lab.**) ön plana çıkartılmıştır.

Yerleşke içindeki öğrenme ortam ve kaynaklarını öğrencilerin daha uzun süre kullanmalarını sağlayacak (örn. kütüphanenin daha uzun süre açık olması) düzenlemelerin yapılması, : **CEVAP:** Kütüphane Çalışma Saatleri Hafta içi (Pazartesi-Perşembe: 09.00-17.00-Cuma : 09.00-21.00) Cumartesi: 09.00-14.00 ve Pazar günü kapalıdır.

Öğrenme-Öğretme Merkezi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik gibi birimler aracılığı ile sınav stresi ile baş etme, öğrenmeyi öğrenme, etkili araştırma yapma, not tutma vb. öğrenme sürecini destekleyici sistematik eğitimlerin verilmesi, **CEVAP:** Bu süreçlere ilişkin planlamalar mevcuttur.

Çıkış anketinde öğrencilerin öğrenme kazanımlarının ölçülmesi için kullanılan ifadelerin sosyal beğenirlikten etkilenmeyecek şekilde düzenlenmesi, **CEVAP:** Çıkış anketleri **International Accreditation Council for Business Education (IACBE)** akreditasyon kurumu tarafından belirlenen taslak üzerinden geliştirilmiş olup, hazırlanan anket kurumunun onayına sunulmuş ve kurumun onayı dahilinde uygulanmaktadır. Akreditasyon kurumu tarafından onay alınan anket kurum genelinde uygulanmaktadır.

Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinliklere öğrenci katılımını arttıracak uygulamaların yapılması, **CEVAP:** Öğrenci kulüplerinin düzenlediği etkinlikler, kurumun web sayfası, sosyal medya paylaşımları, üniversite içindeki elektronik panolarda afişlerin yayımlanması ve WhatsApp grupları aracılığıyla duyurulmakta, böylece öğrenci katılımı artırılmaktadır.

Mezunların öğrenme kazanımlarına ilişkin değerlendirmelerde dış paydaş görüşlerinin de alınması,; **CEVAP:** Danışma kurulu toplantılarında, mezunlarımızın öğrenme kazanımlarına ilişkin değerlendirmeleri alınmaktadır.

Üniversite genelinde eğitim-öğretim sürecinde uygulanan iyi örneklerin ödüllendirilerek öğretim elemanlarının teşvik edilmesi, **CEVAP:** Akademik performans değerlendirmesine yönelik uygulamalar planlanmakta olup, 2025 yılından itibaren takibi yapılarak öğretim elemanlarının ödüllendirilmesi planlanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme:

Güçlü Yönler:

- **Araştırma Kültürünün Geliştirilmesi ve Destek Mekanizmaları:**Akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, maddi destek sağlanmakta ve iç fon mekanizmaları (BAP vb.) etkin bir şekilde işletilmektedir. 2024 yılında önceki yıla kıyasla artışla 38 BAP projesi desteklenmiş, akademisyenler tarafından 166 yayın gerçekleştirilmiş, 34 akademisyenimiz Bilimsel Yayınları Destekleme Yönergesi kapsamında ödüllendirilmiştir. Yayın sayıları birimlere dağılmış olup, tüm akademik birimlerden gelen ve desteklenen birim sayısı ve niteliği artmıştır.
- **Bilimsel Teşvik Yönergesinin Genişletilmesi:** 2024 yılında akademik teşvik yönergesi güncellenmiş, yayın ve projelere verilen destek kapsamı genişletilerek ulusal ve uluslararası akademik çalışmaları teşvik eden daha kapsayıcı bir yapı oluşturulmuştur.
- **Ortak Araştırma Ağlarının Kurulması:** EUT+, UNITAR, KA 171 vb. uluslararası iş birlikleri ile yayın sayıları artırılmıştır. AB başta olmak üzere dış fonlara proje başvuru sayıları artmıştır.
- **Ar-Ge Koordinatörlüğünün Kurulması:** Ar-Ge faaliyetlerinin daha sistematik ve etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla **Ar-Ge Koordinatörlüğü** kurulmuş, akademik birimlerle entegrasyon sağlanmış ve araştırma süreçlerinin sürdürülebilirliği için sistematik bir izleme modeli oluşturulmuştur.
- **Araştırma-Geliştirme Çalıştayları ve Eğitimleri:** Ar-Ge yetkinliklerini geliştirmek üzere proje yazma, bibliyometrik analiz, fon başvuruları ve akademik yazım konularında düzenli eğitimler ve çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında düzenlenen **Araştırma-Geliştirme Proje Çalıştayı** araştırma stratejilerinin geliştirilmesine yönelik önemli çıktılar sağlamıştır.
- **Lisansüstü Program Çeşitliliği ve Araştırma Alanları:** Farklı disiplinlerde yüksek lisans ve doktora programları sunulmakta, akademik kadronun araştırma yetkinliği artırılmakta ve lisansüstü tezler, araştırma ekosistemini desteklemektedir.
- **Paydaşlarla İş Birliği ve Bölgesel Katkı:** Uygulama ve Araştırma Merkezleri, bölgesel ihtiyaçlara yönelik projeler üretmekte, sanayi, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile güçlü iş birlikleri geliştirilmekte ve araştırma çıktıları toplumsal faydaya dönüştürülmektedir.
- **Akademik Personelin Memnuniyeti:** 2024 yılında yapılan akademik personel memnuniyet anketinde, öğretim elemanlarının Ar-Ge desteklerinden **%78 oranında memnun olduğu**, araştırma projelerinin desteklenmesine yönelik memnuniyet oranının ise **%86'ya ulaştığı** görülmüştür.

Gelişmeye Açık Yönler ve İlgili İyileştirmeler

KGBR raporunda AR-GE alanında belirtilen gelişmeye açık yönler şu şekildedir: "Ulusal ve uluslararası alanlarda iş birliklerinin artırılması, akademik personelin araştırma yetkinliğinin güçlendirilmesine yönelik yapılabilecek faaliyetlerin çoğaltılması, Ar-Ge süreçlerine paydaş katkısının artırılması ise gelişmeye açık yönlerimiz olduğu söylenebilir." AR-GE alanında yapılan iyileştirmeler şu şekildedir:

- **Ulusal ve Uluslararası İş Birliklerinin Artırılması:** Horizon Europe, Erasmus+ ve TÜBİTAK projelerine başvuru artmış, uluslararası akademik ortaklıklar genişletilmiş ve daha fazla dış fon kaynağından yararlanmak için sistematik bir proje yönetim süreci başlatılmıştır.
- **Sanayi ve Kamu İş Birlikleri Artırıldı:** 2024 yılında **sanayi, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile yürütülen ortak projelerin sayısı artırılmış**, özellikle yerel yönetimlerle sürdürülebilirlik ve enerji yönetimi projeleri başlatılmıştır.
- **Bilimsel Teşvik Yönergesi Güncellendi:** 2024 yılında akademik teşvik yönergesinin kapsamı genişletilerek, **TR Dizin yayınları, uluslararası konferans bildirileri ve kitap bölümleri teşvik kapsamına alınmıştır.** Ayrıca, TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Danışmanlıkları da desteklenmeye başlanmıştır.

- **Ar-Ge Koordinatörlüğü Kuruldu:**2024 yılında Ar-Ge Koordinatörlüğü kurularak, araştırma süreçlerinin daha sistematik yürütülmesi, akademik personelin araştırmalara daha fazla katılımının sağlanması ve araştırma çıktılarına yönelik stratejik planlamanın güçlendirilmesi sağlanmıştır.
- **Araştırma-Geliştirme Çalıştayı Düzenlendi:**2024 yılında gerçekleştirilen **Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Projesi** kapsamında "**Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştayı**" hayata geçirilmiştir. Bu proje araştırma stratejilerinin geliştirilmesine katkı sağlamış, akademik birimlerin araştırma süreçlerine daha etkin katılımını desteklemiştir.
- **Ar-Ge Yetkinliklerini Artırmaya Yönelik Eğitimler Verildi:** TÜBİTAK 2209-A, proje yazma teknikleri, bibliyometrik analiz, WoS (Web of Science) veri tabanı kullanımı, Google Scholar akademik profili oluşturma ve açık erişim yayın süreçleri gibi birçok konuda eğitim programları düzenlenerek, akademisyenlerin araştırma kapasitelerinin güçlendirilmesi sağlanmıştır.
- **Araştırma Performans Yönetim Sistemi Uygulamaya Alındı:**Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) üzerinden akademik araştırma faaliyetlerinin takibi sağlanarak,**yayın, proje ve teşvik bazlı performans ölçümleri yapılmaya başlanmıştır.**
- **AR-GE e Süreçlerine Paydaş Katkısının Artırılması:**Üniversiteler ve bölgesel ortak projeler artırılmış olsa da, **özel sektör, kamu ve sivil toplum kuruluşları ile ortak projelerin çeşitliliğinin artırılması** ve **iş dünyasıyla daha güçlü Ar-Ge projelerinin geliştirilmesi** gerekmektedir.
- **AR-GE Koordinatörlüğünün Etkinliğinin Artırılması:** 2024 yılında AR-GE Koordinatörlüğü kurulmuş olup, ar-ge çalışmalarının birimler arası koordinasyon ile yürütülmesi, izleme ve iyileştirmeye yönelik çalışmaların faaliyete geçirilmesi gerekmektedir.
- **AR-GE Proje Ekiplerinin Oluşturulması:** Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarına yönelik yapılacak bilimsel araştırma ve proje sayılarını artırabilmek için proje grupları oluşturulmaya başlanmış olup, etkin bir şekilde çalışmalarının yürütülmesi beklenmektedir.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumda belli bir toplumsal katkı anlayışının olması,
- Kamuoyuyla paylaşılmış bir toplumsal katkı politikasının bulunması,
- Stratejik planda toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerin tanımlanmış olması, bunlara ilişkin performans göstergelerinin varlığı,
- Üniversitenin dış paydaşlarıyla birlikte toplumsal katkıya yönelik çok sayıda önemli faaliyeti gerçekleştirmiş olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine öğrenci katılımının sağlanarak öğrencilerde bilinç ve farkındalık yaratılması,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yıl içinde sosyal sorumlulukla ilgili pek çok faaliyet gerçekleştirmiş olması,
- Öğrencilerin yaptıkları sosyal sorumluluk projelerinin üniversite yönetimi tarafından desteklenmesi,
- Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmuş olması,
- Toplumsal Katkı Politika Metni'nin, görev tanımlarının, organizasyon şemasının kamuoyuyla paylaşılmış olması,
- Turuncu Bayrak ve Mavi Bayrak Ödülünün 3 yıl süreyle yeniden alınması.

2022 KAR'a Göre Geliştirmeye Açık Yönler ve İlgili İyileştirme Faaliyetleri

- *“Toplumsal katkı faaliyetlerini planlama, izleme ve iyileştirme faaliyetlerini yürütecek ve farklı birimler arasında işbirliği ve koordinasyonu sağlayacak bir organizasyonel yapının olmaması; Toplumsal katkı süreçlerinin, kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu bir şekilde yönetilmesini sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapının olmaması.”*

Kurumda belli bir *Toplumsal Katkı* anlayışı bulunmaktadır. Bu anlayış, ilk bölümde bahsedildiği üzere pek çok kaynakta belirtilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu bağlamda, toplumsal katkı süreçlerini, Kurumun toplumsal katkı politikasına uygun bir biçimde planlamak, uygulamak, iyileştirmek ve izlemek amacıyla bir yönetim modeli oluşturulmuştur. Bu yönetim modeli, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü olarak adlandırılmıştır. Koordinatörlüğün, bir Koordinatörü bir de yardımcısı bulunmaktadır. Aynı zamanda bu

tür faaliyetlerin Kurum geneline yayılması için her fakülteden bir temsilci Koordinatörlük bünyesinde görev yapmak üzere görevlendirilmiştir.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Görev Tanımları hazırlanmış ve web sayfası yardımıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmış ve web sayfası yardımıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması hazırlanmış ve web sayfası yardımıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

Kurum, Toplumsal Katkı Politikası'nı; Stratejik Plan'da yer alan amaç, hedef ve göstergelerini belirlemesinin ve kamuoyuyla paylaşmasının yanı sıra *Toplumsal Katkı Politika Metni*'ni de belirlemiş ve web sayfasında kamuoyuna duyurmuştur.

- *“Toplumsal katkı kaynaklarını çeşitlendirmek, bu kaynakları toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda birimler arası dengeyi gözeterek dağıtmak ve kaynak yönetimini iyileştirmek için sistematik bir mekanizma olmaması.”*

Toplumsal Katkı faaliyetlerine yönelik bütçe ile ilgili bilgilere kanıtlar kısmından ulaşabilirsiniz.

- *“Kurum genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve paydaşlarla birlikte değerlendirerek süreçleri iyileştirmeye yönelik yerleşik ve sistematik bir mekanizma bulunmaması.”*

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulması, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

- Yukarıda bahsedilen iyileştirmelere ek olarak, Engelli Öğrenci Birimi'nin katkıları sonucunda *Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)* ve *Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik (Mavi Bayrak)* ödülleri kullanım hakkı 3 yıl süreyle güncellenmiştir.
- Çağ Üniversitesi kurumsal Sürdürülebilirlik faaliyetleri, 2024 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından takip edilmektedir. Greenmetric sıralaması, THE, PRME, SKA'ya yönelik faaliyetler, Kurum içindeki içselleştirme çalışmaları Sürdürülebilirlik Ofisi tarafından yürütülmektedir.