

# ŞEYDA ÇAVMAK

## ÖĞRETİM GÖREVLİSİ



E-Posta Adresi : seydacavmak@cag.edu.tr  
Telefon (İş) : -  
Telefon (Cep) : 5432201341  
Adres : Çağ Üniversitesi. Arıklı, Karayolu Üzeri, Adana - Mersin Otoyolu, 33800 Tarsus/Mersin

## Öğrenim Bilgisi

|  |   |
|--|---|
| Doktora<br>2023                          | TARSUS ÜNİVERSİTESİ/LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ/İŞLETME (DR)/   |
| Yüksek Lisans<br>2015<br>26/Haziran/2018 | TRAKYA ÜNİVERSİTESİ/SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ/SAĞLIK YÖNETİMİ (YL) (TEZLİ)/<br>Tez adı: Sağlık hizmeti kullanıcılarının sağlıklı hayat merkezlerine dair algılarının ve beklentilerinin değerlendirilmesi (2018) Tez Danışmanı:(YRD. DOÇ. DR. AYSU ZEKİOĞLU) |
| Lisans<br>2011<br>10/Haziran/2015        | İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ/SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ/SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ/SAĞLIK YÖNETİMİ PR./  |

## Akademik Görevler

|                           |  |
|---------------------------|--|
| ÖĞRETİM GÖREVLİSİ<br>2020 | ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ/MESLEK YÜKSEKOKULU/TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ/TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PR. (TAM BURLU) |
|---------------------------|--|

## Dersler \*

Öğrenim Dili Ders Saati Dönem

2024-2025

### Önlisans

|  |        |   |     |
|--|--------|---|-----|
| İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri | Türkçe | 2 | Güz |
| Sağlık Hizmetleri Yönetimi                 | Türkçe | 3 | Güz |
| Tıbbi Terminoloji                          | Türkçe | 3 | Güz |

### Lisans

|                      |        |   |     |
|----------------------|--------|---|-----|
| Sağlık Okuryazarlığı | Türkçe | 2 | Güz |
|----------------------|--------|---|-----|

2023-2024

### Önlisans

iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemleri Türkçe 2 Güz

### Lisans

Sağlık Okuryazarlığı Türkçe 2 Bahar

sağlık okuryazarlığı Türkçe 2 Güz

2022-2023

### Önlisans

Sağlık Hizmetleri Yönetimi Türkçe 6

## Eserler

### Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler:

1. ÇAVMAK ŞEYDA, YÜCEDAĞ ERDİNÇ NİLÜFER (2024). Sağlık Sektöründe Finansal Başarısızlık Tahmini: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Sektör Bilançoları Üzerine Bir Uygulama (Financial Failure Prediction in the Healthcare Sector: An Application on the Sector Balance Sheets of the Central Bank of the Republic of Turkey). İşletme Akademisi Dergisi, 5(2), 155-170., Doi: 10.26677/TR1010.2024.1423 (Yayın No: 9038537)
2. SÖYLER SAİT, ÇAVMAK ŞEYDA, ÇAVMAK DOĞANCAN (2023). The Impact of Health Anxiety and Distrust in the Healthcare System on Cyberchondria: A Cross-Sectional Study. British Journal of Healthcare Management, 29(2), Doi: 10.12968/bjhc.2021.0127 (Yayın No: 8217992)
3. ÇAVMAK ŞEYDA, ATALAY EMİNE, GÖK BÜŞRA (2022). Üniversite Öğrencilerinin COVID-19 Aşısına Yönelik Tutumunu Etkileyen Unsurların İncelenmesi. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 19(1), 53-65. (Yayın No: 7725150)
4. GÖK BÜŞRA, ÇAVMAK ŞEYDA (2022). Üniversite Öğrencilerinin Covid-19 Aşısına Yönelik Tutumunu Etkileyen Unsurların İncelenmesi. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (Yayın No: 7996260)
5. ÇAVMAK DOĞANCAN, ÇAVMAK ŞEYDA (2020). Using AHP to Prioritize Barriers in Developing Medical Tourism: Case of Turkey. International Journal of Travel Medicine and Global Health, 8(2), 73-79. (Yayın No: 6267498)
6. ÇAVMAK DOĞANCAN, ÇAVMAK ŞEYDA, SÖYLER SAİT (2020). A Cross Sectional Examination of The Effects of COVID-19 on Turkish Community: An Integrated Perspective of Social, Economic and Public Health Issues. Management in Health, 24(2), 8-13. (Yayın No: 6598606)

### C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

#### C1. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar:

1. Sağlık Kurumlarında Güncel Pazarlama Araştırmaları (2022)., ÇELİK BAHAR, TOR KADIOĞLU CANSU, Efe Akademi, Editör:Çelik Bahar, Tor Kadioğlu Cansu, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 375, ISBN:978-605-73729-2-5, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7593049)
2. TEMEL SAĞLIK HİZMETLERİ BAĞLAMINDA SAĞLIK EĞİTİMİ VE BAĞIMLILIKLA MÜCADELE (2020)., SÖYLER SAİT, ÇAVMAK ŞEYDA, İKSAD Publishing House, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 10, ISBN:978-625-7897-98-3, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 6428675)

### C. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplar veya kitaplardaki bölümler:

#### C2. Yazılan ulusal/uluslararası kitaplardaki bölümler:

1. Modern Sağlık Yönetiminde Temel Konular, Bölüm adı:(DEĞER TEMELLİ SAĞLIK HİZMETLERİ) (2023)., ÇAVMAK ŞEYDA, EĞİTİM YAYINEVİ, Editör:ÇAVMAK DOĞANCAN, SÖYLER SAİT, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 13, ISBN:978-625-6613-25-6, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 9138494)
2. BAĞIMSIZ DENETİM, Bölüm adı:(BAĞIMSIZ DENETİMDE KALİTE KONTROL) (2023)., HATUNOĞLU ZEYNEP, ÇAVMAK ŞEYDA, DETAY YAYINCLIK, Editör:ARIKAN, ZEYNEP ALKAN, GÖNÜL İPEK, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 254, ISBN:978-605-254-841-7, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 8833862)
3. Sağlık Kurumlarında Güncel Pazarlama Araştırmaları, Bölüm adı:(Sağlık Hizmetlerinde Pazarlamanın Önemi) (2022)., TOR KADIOĞLU CANSU, ÇAVMAK ŞEYDA, Efe Akademi, Editör:Çelik, B.; Tor Kadioğlu, C., Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 375, ISBN:978-605-73729-2-5,

(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7589938)

4. Dijital Pazarlamada Güncel Araştırmalar, Bölüm adı:(Dijitalleşen Dünyada Tüketicilerin Hastane Hizmetlerinden Beklentileri) (2021)., ÇAVMAK ŞEYDA, TOR KADIOĞLU CANSU, Artikel Akademi, Editör:TOR-KADIOĞLU, Cansu, Basım sayısı:1, Sayfa Sayısı 183, ISBN:9786057058263, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 7139201)
5. Teorik ve Pratik Boyutlarıyla Özel Sağlık Tesisleri Yönetimi, Bölüm adı:(Özel Sağlık Tesislerinde Hasta Hizmetleri Yönetimi) (2020)., ÇAVMAK ŞEYDA, Adem Bilgin, Nobel Tıp, Editör:Cenk Teker, Bilal Yıldırım, Doğançan Çavmak, Basım sayısı:1, ISBN:9786053354833, Türkçe(Bilimsel Kitap) (Yayın No: 5884824)

#### D. Ulusal hakemli dergilerde yayımlanan makaleler :

1. ÇAVMAK DOĞANÇAN,SÖYLER SAİT,ÇAVMAK ŞEYDA (2024). Understanding the Role of Technology Readiness and Digital Health Literacy in Intention to Use Remote Healthcare Services. Sağlık ve Hemşirelik Yönetimi Dergisi, 11(2), 233-242., Doi: 10.54304/SHYD.2024.62681 (Kontrol No: 9082335)
2. ÇAVMAK ŞEYDA,ÇAVMAK DOĞANÇAN,YAŞA ÖZELTÜRKAY EDA (2024). Sağlık Hizmetlerinde Sürdürülebilirlik Düzeyini Belirleyen Faktörlerin Önceliklendirilmesi. Verimlilik Dergisi, 58(2), 263-282., Doi: 10.51551/verimlilik.1386655 (Kontrol No: 8975528)
3. ÇAVMAK ŞEYDA, HATUNOĞLU ZEYNEP (2023). Sağlık İşletmelerinde Sürdürülebilirlik Muhasebesinin Uygulanabilirliği: Çalışan Algısı ve Etkileri. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 20(3), 949-959., Doi: 10.33437/ksusbd.1350017 (Kontrol No: 8834318)
4. ÇAVMAK ŞEYDA (2023). E-SAĞLIK OKURYAZARLIĞI İLE HASTANE TERCİHİNDE SOSYAL MEDYA KULLANIMININ İLİŞKİSİ. İşletme Bilimi Dergisi, 11(1), 79-90., Doi: 10.22139/jobs.1205170 (Kontrol No: 9138460)
5. ÇAVMAK ŞEYDA (2020). DEĞER ODAKLI SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNUMU: TÜRKİYE SAĞLIK SİSTEMİ İÇİN ÖNERİLER. IAAOJ Health Sciences, 6(3), 285-301. (Kontrol No: 9138482)
6. ÇAVMAK ŞEYDA,ÇAVMAK DOĞANÇAN (2017). SAĞLIK HİZMETLERİNDE ETKİNLİK KAVRAMI. Sağlık Yönetimi Dergisi, 1(1) (Kontrol No: 6026665)
7. ÇAVMAK ŞEYDA (2017). SAĞLIK HİZMETLERİNDE VERİ ZARFLAMA ANALİZİ VE MODELLERİ. Sağlık Yönetimi Dergisi, 1(1), 35-47. (Kontrol No: 7938932)
8. ÇAVMAK ŞEYDA,ÇAVMAK DOĞANÇAN (2017). Türkiye’de Sağlık Hizmetlerinin Gelişimi ve Sağlıkta Dönüşüm Programı. Sağlık Yönetimi Dergisi, 1(1) (Kontrol No: 5884832)

#### E. Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitaplarında

1. ZEKİOĞLU AYSU,ÇAVMAK ŞEYDA (2019). Sağlık Hizmeti Kullanıcılarının Sağlıklı Hayat Merkezlerine Dair Algılarının Ve Beklentilerinin Değerlendirilmesi. Euras J. Fam. Med, 8(1), 69-69. (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 6024320)
2. ÇAVMAK ŞEYDA,HATUNOĞLU ZEYNEP (2023). YEŞİL LOJİSTİK UYGULAMALARINDA TELETIP HİZMETLERİNİN YERİ VE ÖNEMİ. Ulusal Lojistik Ve Tedarik Zinciri Kongresi 2023 (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 9160634)
3. ÇAVMAK ŞEYDA,EKİM HİLAL (2023). Tıbbi Terminoloji Öğretiminde Web 2 Araçlarının Kullanım Etkinliğine İlişkin Bir Durum Çalışması . 11. Uluslararası Meslek Yüksekokulları Sempozyumu (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 9160626)
4. ÇAVMAK ŞEYDA,ÇAVMAK DOĞANÇAN (2016). Sağlık İşletmelerinde Finansal Tablolar Analizi Bir Özel Dal Hastanesi Örneği.. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ (Özet Bildiri/Sözlü Sunum) (Yayın No: 6026630)

#### Üniversite Dışı Deneyim

01.07.2017-  
21.11.2019

**Tıbbi Sekreter**

Kolan International Hospital, Hasta Hizmetleri Koordinatörlüğü, (Ticari (Özel))