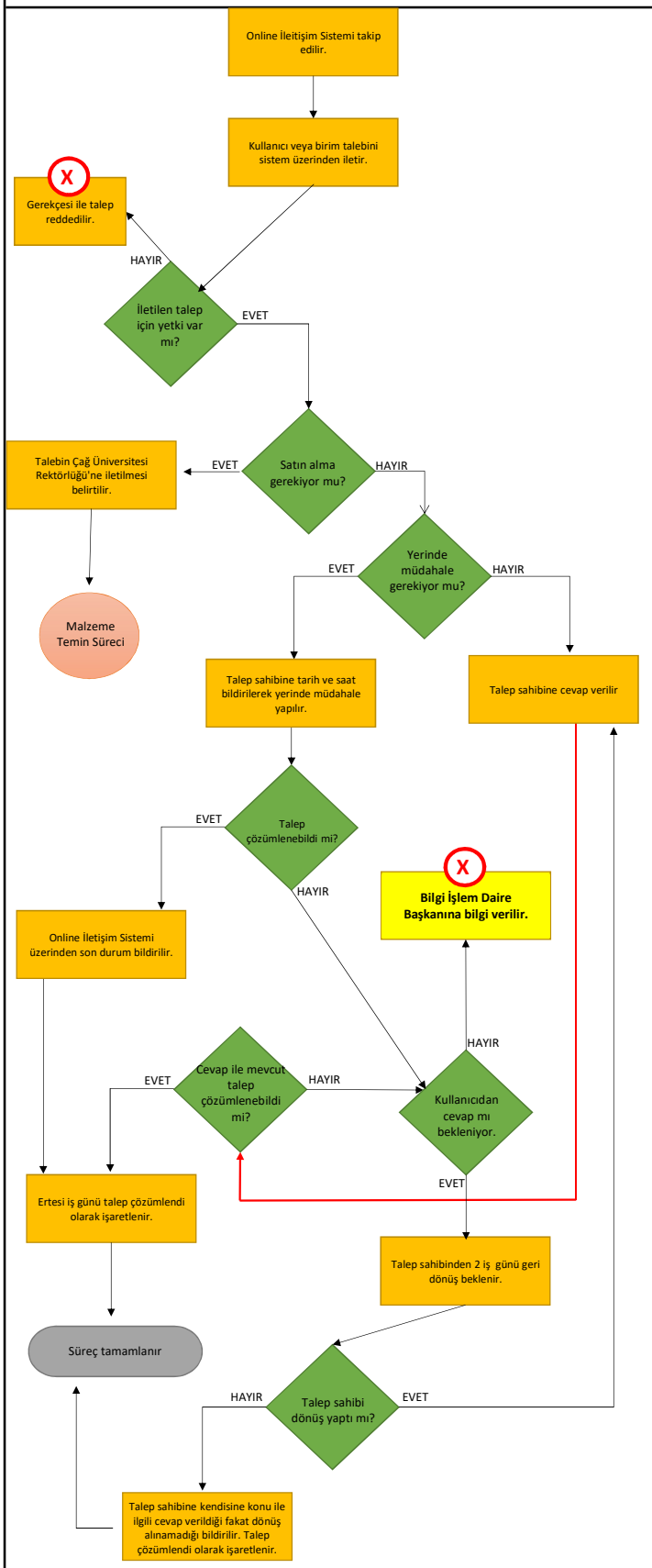
ONLİNE İLETİŞİM SİSTEMİ TALEP YÖNETİM SÜRECİ

Doküman No	CBIDB-001
İlk Yayın Tarihi	01.01.2023
Revizyon Tarihi	---
Revizyon No	---
Sayfa	

İŞ AKIŞININ AMACI	Online İletişim Sistemi üzerinden iletilen taleplerde Bilgi İşlem Dairesi ve talep sahibi tarafından izlenecek prosedür ve yöntemlerin belirlenmesi		
KAPSAMI	Online İletişim Sistemi üzerindeki taleplerin genel işlenme süreçlerini kapsar		
GİRDİLER	Online İletişim Sistemi üzerinden bildirilen talepler	ÇIKTILAR	Çözümlenen talep sayısı
KONTROL KRİTERLERİ	Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi		
İŞ AKIŞI SORUMLUSU	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı		

İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Doküman ve Kullanılan Kaynaklar
	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı