

BNK 201

TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ

Öğr. Gör. Dilara Demirez

dilarademirez@cag.edu.tr

Ders notları sistemden indirilebilir.

Vize %40

Final %60

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri



6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Giriş

- Bankacılık sistemi “Para” nın hareket yetkinliğini arttırmaktadır. Finansal sistemin en önemli bölümünü oluşturan bankacılık sisteminin varlığı sayesinde ekonomik yaşamda **kendiliğinden bir ödemeler sistemi** ortaya çıkmaktadır. Bunlar para aktarım hizmetlerinin **alt yapısıdır**.
- **Para aktarım hizmetleri** ile ekonominin gerektirdiği para akışı sağlanmaktadır. Kan dolaşımı gibi doğal bir olgudur.
- Bankacılık sisteminde para aktarımları (transferleri), başlangıçta havalelerden ibaret iken giderek çeşitlenmiş; teknolojik gelişimin de desteği ile sıradan bir hizmet türü olmaktan çıkıp ekonominin önemli bir dinamosu durumuna geçmiştir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Ödeme Sistemleri

- **Ödeme sistemleri** başta havaleler olmak üzere birçok **bankacılık hizmetinin alt yapısı** durumundadır.
- Ödeme sistemleriyle ödeme araçlarını birbirine **karıştırmamak** gerekir. Para türleri, ticari senetler, kartlar **ödeme araçları** kapsamında yer alır.
- Bir ödeme aracı olan para, bu geleneksel işlevini artık büyük ölçüde sanal olarak ve elektronik ortamlarda, **ödeme sistemlerinden yararlanarak** sürdürmeye başlamıştır.
- Güvenli ve hızlı çalışan ödeme sistemlerinin varlığı; sadece finansal kesim açısından değil aynı zamanda ekonominin bütünü için de önem taşımaktadır. Ödeme sistemlerinde oluşabilecek herhangi bir tıkanıklık zincirleme olarak; bankaları, üretim sektörünü, bireyleri ve sonuçta ülke ekonomisinin çalışmasını tümüyle olumsuz etkileyebilir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Ödeme Sistemlerinin Kapsam ve İşlevleri

- Ödeme sistemleri, finans kesiminde yer alan bankalar ve diğer kurumlar arasında başta para olmak üzere çeşitli menkul kıymet, kıymetli evrak ve finansal yatırım ürünlerinin aktarım ve takasını gerçekleştiren örgütlenmiş işletim süreçlerini ve iletişim ağlarını kapsamaktadır.
- **Elektronik fon transferleri, çek takasları, kredi kartı takasları, menkul kıymet takas ve transferleri** ödeme sistemleri sayesinde gerçekleştirilmektedir.
- Bankaların kendi içlerinde şubeler ve hesaplar arasında gerçekleştirdikleri **ödeme, tahsil ve havale hizmetleri** de başlı başına bir ödeme sistemi niteliğindedir.
- Bir tür ödeme aracı olan “**Banka (Kredi) Kartları**” da çok taraflı ve karmaşık yapısı göz önüne alınarak birçok kaynak tarafından “ödeme sistemi” olarak kabul edilmekte ve anılmaktadır.

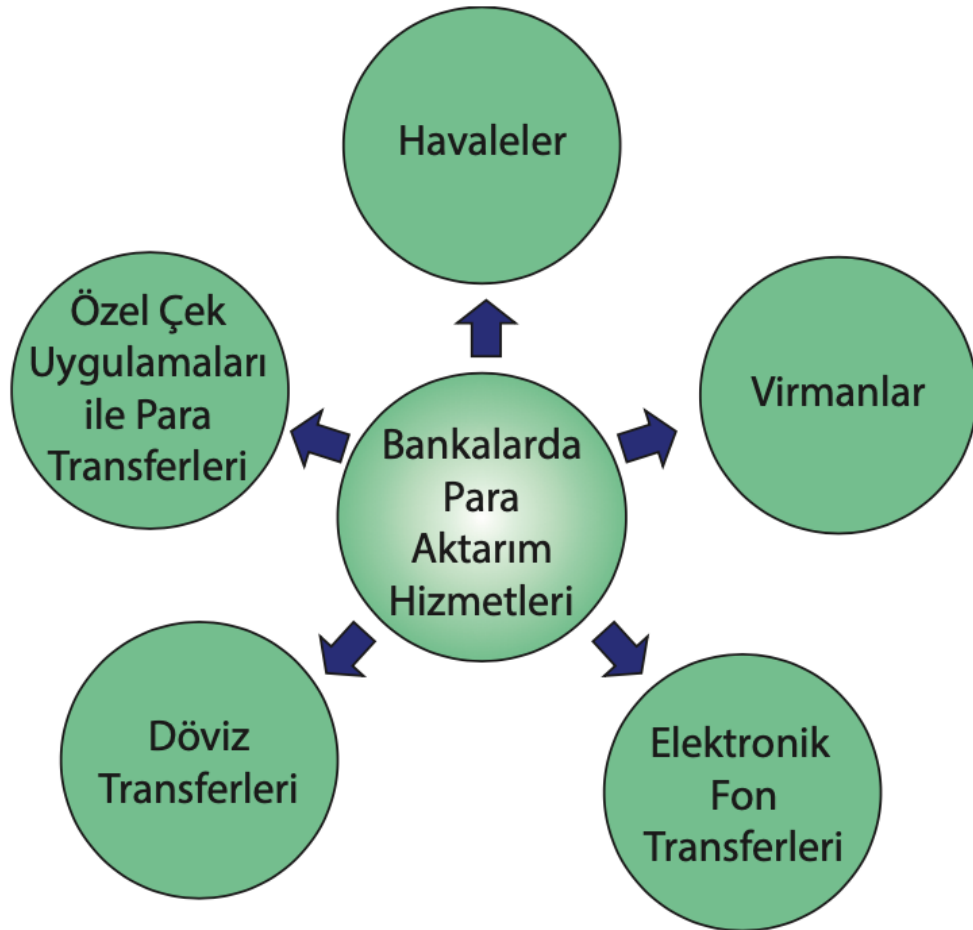
6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Ödeme Sistemi Türleri

- Ülkemizde yararlanılan başlıca ödeme sistemleri şunlardır:
- 1. Elektronik Fon Transferi Sistemi (EFT / TIC - Turkish Interbank Clearing),
- 2. Elektronik Menkul Kıymet Transfer Sistemi (EMKT),
- 3. Çek Takas Sistemi,
- 4. Kredi Kartları Takas Sistemi,
- 5. Döviz transferi uluslararası organizasyonları,
- 6. Posta işletmesi,
- 7. Ödeme kuruluşları (Özel yetkili ödeme merkezleri/şirketleri),
- 8. Bankaların kendi şube ve şube dışı hizmet dağıtım yapılanmaları ile muhabirlik ağları kapsamındaki hizmet dağıtım olanakları.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Para Aktarım Hizmetleri



6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Para Aktarım Hizmetleri

- Kullanılan teknikler, para cinsleri ve paranın transfer edildiği yerler açısından uygulamada 5 farklı yapıda para transferi olabilmektedir:
 - **1. Havaleler:** Aynı bankanın yurt içindeki farklı şubeleri arasındaki para aktarım hizmetleridir.
 - **2. Virmanlar:** Aynı bankadaki/şubedeki ve aynı kişiye ait hesaplar arasında para aktarımı işlemleridir.
 - **3. Elektronik Fon Transferleri:** Ülke içindeki bankalar arasında TL cinsinden para aktarımlarıdır.
 - **4. Döviz Transferleri:** Swift, Western Union, Target gibi organizasyonlar kanalıyla, yabancı para cinsinden ve genellikle uluslararası para aktarımlarıdır.
 - **5. Özel Çek Uygulamaları ile Para Transferleri**
- Bu para aktarım tiplerinin her birinin farklı yapısı, farklı teknolojik donanımı ve bankacılık açısından farklı işlem süreçleri vardır.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

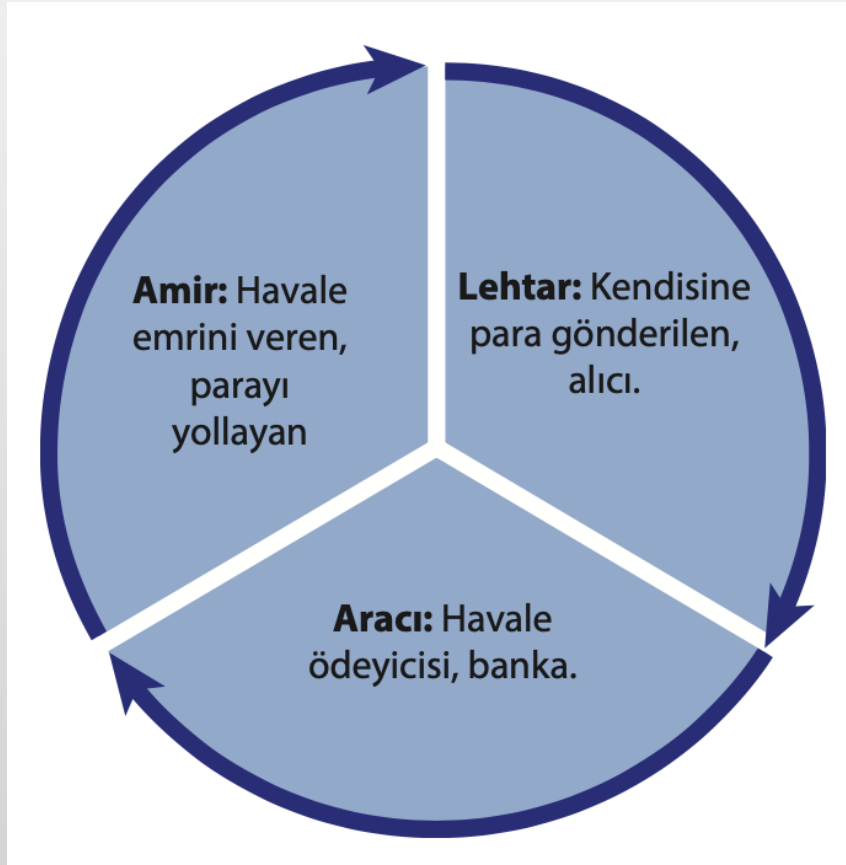
Havaleler

- Havale, gerçek ya da tüzel bir kişinin (**Amir**) kendi nam ve hesabına, bir başka gerçek ya da tüzel kişiye (**Lehtar**), nakit, kıymetli evrak ya da bunlara benzer misli şeyler vermek üzere üçüncü bir gerçek ya da tüzel kişiyi (**Banka**) yetkili kılmasıdır.
- Havale; bankacılık uygulamasında para gönderme hizmetini oluşturan işlemlerin hepsi için (EFT, döviz transferleri, bazı virmanlar, akreditifler, vb.) geçerli hukuksal çerçeveyi belirlemektedir.
- Şubeler arası işlemlerin eşzamanlı bilgisayar bağlantısıyla gerçekleştirilmesi nedeniyle, havale işlemleriyle ilgili olan başlıca sorunların önem dereceleri artık değişmiş, örneğin; yanlış hesaba havale yapılmasının önlenmesi; belli tutarların üstündeki havaleler için kimlik belirleme zorunluluğu gibi hususlar ön plana çıkmıştır.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Havaleler

○ Havalenin Tarafları:



6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Havaleler

- **Havalenin Kabulü:**
- Şubeler kanalıyla verilen hizmetler kapsamında ise havale altı ayrı biçimde yapılabilir;
 - 1. Hesaptan, hesaba havale,
 - 2. Hesaptan, isme (karşı şubeye başvuracak kişiye) havale,
 - 3. Nakit teslimatla kasadan, karşı şubedeki hesaba havale,
 - 4. Nakit teslimatla kasadan, isme (karşı şubeye başvuracak kişiye) havale,
 - 5. Karşı şubedeki bir ticari senet bedeline ya da bir kredi borcuna karşılık hesaptan havale,
 - 6. Karşı şubedeki bir ticari senet bedeline ya da bir kredi borcuna karşılık kasadan havale.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Havaleler

- Hesaba yapılan havaleler günümüz bankacılık teknolojisiyle eş zamanlı olarak alıcının hesabına alacak kaydedildiğinden ödenmesiyle ilgili özel bir işlem söz konusu olmamaktadır.
- Uygulamada birbirinden oldukça farklı ödeme durumları ortaya çıkabilmektedir:
 - Havalenin lehtarın vekiline ödenmesi,
 - Havalenin üçüncü kişilere ödenmesi,
 - Havalenin görme özürlülere ödenmesi,
 - Küçüklere gelen havalenin ödenmesi,
 - Vesayet altındakilere gelen havalenin ödenmesi.
- Bu havale ödeme durumlarının her birinde kimlik tespiti uygulaması da farklılaşmaktadır. Banka açısından ödemenin doğru kişiye yapılması ve bunun gerektiğinde belgelenebilmesi önemlidir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Havaleler

- **Havalenin İptali (Havaleden Cayma, Havaleden Rücu):**
- Hukuksal açıdan alıcının hesabına alacak kaydı yapılmadıkça ya da isme gelen havaleler için alıcıya havalenin geldiğine dair ihbarname ya da telefonla bir haber verilmedikçe havaleden cayılması yani gönderenin havaleyi iptal etmesi mümkündür.
- Borçlar Kanunu'nun bu konudaki hükümleri şöyledir: *“Havale ödeyicisi, havale alıcısına havaleyi kabul ettiğini açıklamadığı sürece havale eden, ona verdiği yetkiyi geri alabilir.”* Ancak bu koşulların gerçekleşmiş olmasına karşın, lehtarın yazılı olurunun alınması durumunda havalenin iptali ve iadesi yapılabilir. *“Havale ödeyicisi, çekince belirtmeksizin havaleyi kabul ettiğini havale alıcısına bildirirse, ifa ile yükümlü olur.”*
- Ancak günümüz bankacılığında artık eşzamanlı bilgisayar bağlantılarıyla işlemler anında gerçekleştirildiğinden yasada yer alan bu olasılık çok zayıflamıştır.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Havaleler

- **Havalenin Lehtar Tarafından Kabul Edilmemesi:**
- Havale lehtarı, adına ya da hesabına gelen bir havaleyi kabul etmeyebilir. Böyle bir durumda havale, lehtardan yazılı bir beyan alınarak, gönderen şubeye, gerekçesi bildirilerek iade edilir. Ancak havale amiriyle lehtarı arasında bir borç-alacak ilişkisi varsa, amire açıklama yapılması gerekmektedir.
- **Havalenin İadesi ve Havalede Zamanaşımı:**
- Lehtar tarafından adına gelen havalelerin alınmaması durumunda bu havaleler, ödeyecek olan şube tarafından gönderen şubeye iade edilir. Gönderen şube havale tutarını amirine iade eder. Amirin şubede herhangi bir hesabının bulunmaması durumunda iade için yazılı bildirimde bulunulur. Yazılı bildirim karşın amir tarafından **10 yıl boyunca** aranmayan havaleler zaman aşımına uğrar ve gelir kaydedilmek üzere Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na aktarılır.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Havaleler

- **Havale Amirinin ya da Lehtarının Ölümü:**
- Amirin ölümü kabul edilmiş ve çıkarılmış olan bir havalenin geçerliliğini etkilemez. Ancak iptal edilmiş ya da lehtarı tarafından kabul edilmediğinden iade edilmiş bir havale söz konusu ise bu durumda amirin mirasçılarına iade edilir.
- Lehtarın ölümü durumunda hesabına alacak kaydedilmiş ya da adına ihbarname çıkarılmış havaleler usulü çerçevesinde mirasçılarına geçer.
- **Havale Amirinin ya da Lehtarının İflası:**
- Borçlar Kanunu'nda *“Havale edenin iflası hâlinde, henüz kabul edilmemiş olan havale kendiliğinden sona erer.”* hükmü yer almaktadır.
- Lehtarın iflası durumunda ise iflasa ilişkin kararın havalenin ihbarından önce öğrenilmesi durumunda, gönderen şube kanalıyla amir bilgilendirilmeli ve alınan yeni yazılı talimata göre hareket edilmelidir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Virmanlar

- Virmanlar, hesaplar arasında gerçekleştirilen para aktarımlarıdır.
- Aynı banka şubesinde bulunan ve aynı müşteriye ait olan hesaplar arasındaki para aktarımları, **virman işlemi** olarak adlandırılır.
- Virmanlar, bankalar için komisyon geliri sağlanan bir hizmet türü olmamakla birlikte, müşterilerin parasal hareketlerinin uygun hesaplarda izlenmesini sağlamak amacıyla yapılan işlemlerdir.
- Günlük bankacılık dilinde 'virman' olarak adlandırılan iki farklı uygulama vardır:
 - Aynı müşterinin bankadaki tüm hesapları arasında yapılan para aktarımları.
 - Aynı banka şubesinde bulunan farklı kişilere ait hesaplar arasında yapılan para aktarımları.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)

- Elektronik Fon Transfer (EFT) Sistemi, katılımcı bankalar arasında Türk Lirası üzerinden yapılacak para aktarım işlemlerinin, **elektronik ortamda**, gerçek zamanlı olarak yapılmasını ve gerçek zamanlı mutabakatını (ödeşmesini) sağlayan bir sistemdir.
- EFT yoluyla yapılan para aktarımları, kısa zamanda gelişerek önemli bankacılık hizmetleri arasında yer almıştır. Bu işlemler hukuksal olarak “havale” niteliğindedir.
- Aynı bankanın şubeleri arasındaki para aktarımından farklı olarak burada, TCMB'nin araya girmesiyle bankaların aracılık işlevi aşamalı olarak gerçekleştirilmektedir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)

- **Elektronik Fon Transferinde Taraflar:**
- Elektronik fon transferlerinde, işlemi gerçekleştiren kurum sayısı, havaledekine oranla artmıştır. Ancak hukuksal anlamda gene üç taraflı bir işlemdir.
- Aracılık işlevinin tek banka yerine iki ayrı banka ve TCMB (EFT İşletim Merkezi) tarafından, işbölümü yapılarak yerine getirilmesi işin özünü değiştirmemektedir.
- Müşteri her iki bankayı da aracılık için atamıştır. EFT'yi kabul eden banka işlemin doğru sonuçlanmasından sorumludur. Ancak TCMB (EFT İşletim Merkezi) sistem işletmecisi olarak, para aktarımının hukuksal bağlantıları içinde taraf sayılmaz.
- Teknik olarak toplam beş taraf bulunmasına karşın hukuksal olarak üç taraf vardır:
 - EFT'yi Gönderen Müşteri,
 - Katılımcı, Aracı Bankalar (Kabul eden ve ödeyecek olan) ve EFT İşletim Merkezi,
 - EFT Alıcısı.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)

- **Elektronik Fon Transferi Hizmeti ve Sistemin Çalışma Esasları:**
- Banka müşterilerinin kendi bankalarındaki hesaplarından bir başka bankaya para göndermek istemeleri durumunda verilecek hizmet için EFT Sisteminden yararlanılmaktadır.
- Ülkemizde, diğer birçok ülkeden farklı olarak EFT Sisteminin düşük tutarlı müşteri işlemlerini de içerecek biçimde geniş bir kullanıma açık olması, birçok uygulama kolaylıklarına olanak sağlamaktadır.
- Birçok banka, EFT olanaklarını, internet ve ATM yoluyla müşterilerinin kişisel kullanımına açmıştır.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)

- **EFT Sisteminin Yapısı:**
- EFT Sisteminde gerçekleştirilen işlemler, niteliklerine göre farklı gruplara ayrılmaktadırlar:
- **İşlemlerin EFT hesabını etkilemesine göre gruplanması:**
 - *Ödeme işlemleri:* Katılımcılar arası fon aktarım işlemleridir. Karşı katılımcıda bulunan bir hesap numarasına havale yapılabileceği gibi isme havale de yapılabilir.
 - *Bilgi aktarım işlemleri:* Katılımcılar arası ödeme ilişkili bilgi gönderimi yapılabilmekte ve doğal olarak bu mesajlar hesapları etkilememektedir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)

- **İşlemlerin ilgili oldukları taraflara göre gruplanması:**
 - *Bankalar arası işlemler:* Bankalar arası yüksek tutarlı ödemeler, piyasa işlemleri, menkul kıymet ödemeleri, müşteri ödemeleri ve bu işlemlerin teyitleri için kullanılan bilgi mesajları bu gruptadır.
 - *TCMB ile ilgili işlemler:* TCMB ile Açık Piyasa, Döviz - Efektif Piyasası ve TL piyasası işlemlerine ilişkin ödeme ve haber mesajları.
 - *Merkezden Sorgulama ve Rapor:* Katılımcının sisteme gönderdiği sorgulama ve sistemin katılımcıya istenilen bilgiyi taşıdığı rapor mesajları bu grubu oluşturur.
 - *Sistem duyuruları:* Sistem tarafından gönderilen ve sistemin işleyişine ya da mutabakata ilişkin bilgilerin yer aldığı mesajlar.

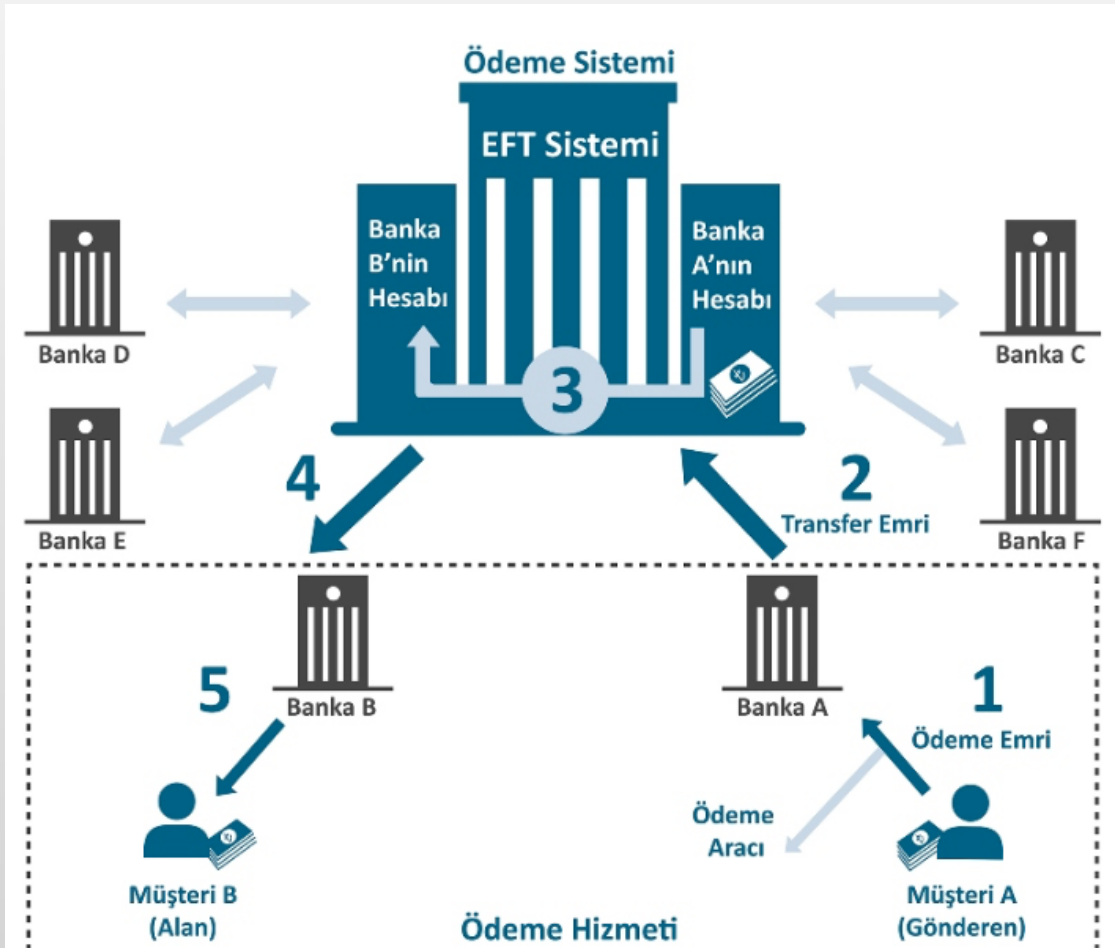
6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)

- EFT-EMKT belli saatler arasında çalışmakta; zamansız verilen EFT talimatları ertesi işlem günü gerçekleştirilebilmektedir. Sistem katılımcısı bankaların en geç saat 09.00'da oturum açma işlemini ve işgünü sonunda gün sonu işlemlerini gerçekleştirmesi gerekir. Hesap uygunluğu çalışmaları tamamlandıktan sonra sistem ertesi işgününün tarihi ile mesaj alışverişine açılmaktadır.
- **EFT sisteminin başlıca amaçları** şöyle sayılabilir:
 - a. Piyasada nakit dolaşımını azaltmak,
 - b. Ödemelerin güvenli, hızlı ve risksiz gerçekleşmesini sağlamak,
 - c. Bankalar arasında sağlıklı ve hızlı bilgi iletişimi sağlamak,
 - ç. Elektronik bankacılık hizmetleri alanında bütünsellik sağlamak.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)



6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Elektronik Fon Transferi (EFT)

- ***Ödeme sistemleri ile ilgili aşağıdaki iki kavram oldukça önemlidir:
- **Takas**; sisteme gönderilen transfer emirlerinin aktarımı, bu emirlerin karşılıklı olarak iletilmesi, provizyon alınmasına aracılık edilmesi ve bazı durumlarda bu emirlerin netleştirilmesi işlemlerini kapsar.
- **Mutabakat** ise; iki ya da daha fazla taraf arasındaki fon ya da menkul kıymet aktarımından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini ifade eder.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Döviz Transferleri

- Bankalar arasında ve dünya çapında yabancı para cinsinden yapılan havale işlemleri için, bu amaçla özel olarak yapılandırılmış ödeme sistemlerinden yararlanılmaktadır.
- Dünyada çok yaygın faaliyeti olan PayPal, Target gibi bazı örnekleri Türkiye’de kullanılmamaktadır.
- Ülkemizde yaygın olarak kullanılan iki ödeme sistemi: “Swift” ve “Western Union” üye bankalara ve müşterilerine hizmet veren kuruluşlardır.
- Müşterilerin döviz transferi için banka şubesine başvurmaları durumunda öncelikle havale talimatı niteliğinde olan “Para Gönderme Formu” nu doldurmaları gerekmektedir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Döviz Transferleri

- Döviz transferleri, internet bankacılığı yoluyla da gerçekleştirebilmektedirler. Bunun için müşterilerin, banka yetkililerinin kullandığı menüye benzer internet ekranında:
- **Döviz hesaplarının,**
- **İşlem ücretinin alınacağı TL hesabının,**
- **Transferin yapılacağı bankanın adının,**
- **Bulunduğu ülkenin ve**
- **Banka şubesinin bulunduğu şehrin** bilgilerini girmeleri gerekmektedir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Döviz Transferleri

- **Swift (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication):**
 - Dünya çapında 8 bin civarında üye banka ve finansal kuruma hizmet veren ve günde ortalama 3 milyon mesaj geçilen geniş çaplı işlem hacmi olan bir organizasyondur.
 - Para transferlerinden daha çok mesaj iletiminde uluslararası bankacılık, dış ticaret işlemleri için artık vazgeçilmez bir araç niteliği kazanmış; otorite durumdadır.
 - Swift aracılığıyla döviz transferi dışında, akreditif mektupları, çek onayları gibi işlem mesajları da gönderilebilmektedir.
 - Para gönderilecek banka bilgileri, bu sistemde, ilgili her banka için 8, şubeler için 11 haneden oluşan bir Swift koduna dönüştürülmüştür. Yapılan döviz transferleri, saat 17:00'den önce ya da sonra yapılmış olmasına göre iki ya da üç iş gününde karşı bankadaki hesaba ulaşmaktadır. Aracı bankalar için ek bir komisyon kazancı sağlanabilmektedir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Döviz Transferleri

- **Western Union:**
- Western Union, bankalar arasında elektronik fon transferi sağlayan, yaygın olarak yararlanılan, önemli ödeme sistemlerinden biridir. Çok sayıdaki ülkeden ulaşılabilen bir ağ oluşturmaktadır.
- Western Union ile para transferi yapmak için gönderici ya da alıcının banka hesabı olması gerekmemekte, kişiden kişiye para transferi yapılabilir. Bir seferde en fazla 7.500 USD ve dengi EURO kadar para transferi yapılabilir.
- Gerçekleştirilen her işlemle ilgili 10 haneli bir “İşlem Numarası” alıcı için referans oluşturmakta ve bununla dünyanın herhangi bir yerindeki bir Western Union acentasından kimliği ile başvurduğunda parasını alabilmektedir.
- İsmine gelen dövizlerin, banka şubesindeki gişelerden ödemesi yapılırken; geçerli bir kimlik ile başvuran müşterinin, “Para Ödeme Formu” doldurması gerekmektedir. Gişe yetkilisi bilgileri sistemden kontrol ederek, ödeme işlemini gerçekleştirecektir.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Özel Çek Uygulamaları ile Para Transferleri

- Para transferi amacıyla kullanılan yöntemlerden biri para gönderilmek istenen kişi adına banka tarafından bir çek düzenlenilip adresine gönderilmesidir.
- Genellikle uluslararası transferlerde kullanılan bir yöntem olup banka müşterisi göndermek istediği tutarı bankaya verip karşılığında istediği kişi adına bir çek düzenlenmesini ister.
- Banka lehtarın bulunduğu ülkedeki ve nezdinde kendi hesabı bulunan bir banka üzerine, lehtarın adına bir dövizli çek düzenleyip vermek suretiyle hizmeti yerine getirir.
- Yurt içi ödemelerde benzer biçimde bir özel çek uygulaması, müşterilerin gayrimenkul alımlarında tapu işlemleri sırasında ödemenin kolayca yapılabilmesi için **bloke çek** istemleri durumunda da yapılmaktadır.

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Ödeme ve Tahsil Hizmetleri

- **Banka Hesabına Yapılmasında Yasal Zorunluluk Bulunan Ödemeler:**
- Kira Ödemelerinin Hesaplara Yapılması Zorunluluğu
- Maaş Ödemelerinin Hesaplara Yapılması Zorunluluğu
- Fatura Ödemelerinin Hesaplara Yapılması Zorunluluğu

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Ödeme Hizmetleri

- Otomatik Fatura Ödemeleri
- Düzenli Ödemeler
 - Düzenli Kira Ödemeleri
 - Düzenli Maaş Ödemeleri
 - Bankadan Maaş Ödemesi
 - Emekli Maaşı Ödemelerine Bankadan Aracılık Edilmesi

6. Para Aktarım Hizmetleri ve Ödeme Sistemleri

Tahsil Hizmetleri

- Hizmet Bedeli (Fatura) Tahsilleri
- Vergi ve Kamusal Gelir Tahsilleri
- Üniversite ve Özel Okul Harç ve Ücret Tahsilleri
- Karayollarında Geçiş Ücreti Tahsili
- OGS Cihazı ve HGS Etiketini Kullanımıyla Ücret Tahsili
- Bağış Toplama Aracılık Hizmetleri