

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ HUKUK FAKÜLTESİ

Kodu	Dersin Adı	Kredisi	AKTS
LAW-358	Tüketici Hukuku	2 (2-0-2)	3
Önkoşul Dersler	Yok		
Dersin Dili	Türkçe	Ders İşleme Tarzı	çevrimiçi
Dersin Türü /Düzeyi	Seçmeli/3.Yıl/Güz Dönemi		
Öğretim Üyeleri	Unvanı & Adı Soyadı	Ders Saati	Görüşme Saatleri
Dersin Koordinatörü	Dr. Öğr. Üyesi Özge Demirdelen	2	Pazartesi-Çarşamba-Cuma 10.00-11.00
Dersin Amacı	Bu ders, Çağ Üniversitesi Hukuk Fakültesi üçüncü sınıf öğrencilerine Tüketici Hukukunun temel kavramlarını açıklayabilmeyi, tüketici kavramını tanımlayabilmeyi, Tüketici Hukukunun kaynaklarını sıralayabilmeyi, Tüketici Hukukunun kapsamını belirleyebilmeyi, Tüketici hukukunu diğer hukuk dallarıyla ilişkilendirebilmeyi ve Tüketici sorunlarının çözümüne yönelik hukuki yolları ve bu yollara başvurmayı öğretmeyi amaçlamaktadır.		
Ders Öğrenme Çıktıları	Dersi başarıyla tamamlayan bir öğrenci;		İlişkiler
			Prog. Çıktıları
	1	Tüketici hukukunun temel kavramlarını açıklayabilir	1, 3, 7, 9
	2	Tüketici hukukunun genel konularını tespit edebilir.	1, 2, 3, 6, 7
	3	Tüketicinin korunmasını gerektirecek durumları belirleyebilir	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9
	4	Çeşitli tüketici işlemlerini tanıyabilir	1, 3, 7, 9
	5	Tüketici sorunlarının çözümünü tartışabilir	1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11
6	Temel hak ve hürriyetleri ve bu konudaki anlayışları, temel hak ve hürriyetlerin sınıflandırılmasını, korunması hakkındaki usul ve sistemleri açıklayabilir.	1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11	

Dersin İçeriği; Taraflardan birisini tüketicinin diğer tarafını da satıcı/sağlayıcının oluşturduğu tüketici işlemlerinin ele alındığı hukuk dalıdır. Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat çerçevesinde, tüketici hakları hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi ve muhtemel tüketici uyuşmazlıklarında kullanılmaya elverişli pratik çözüm yöntemlerinin öğrencilere aktarılması amaçlanmaktadır. Tüketici hukukunun tarihi gelişimi, Tüketici hukukunun anayasal temelleri, tüketici hukukunun çeşitli hukuk dallarıyla ilişkisi ve tüketici hukukunun genel hukuk sistemi içinde yeri, Tüketici, satıcı/sağlayıcı ve tüketici işlemleri kavramları ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un kapsamının belirlenmesi, ayıplı mal ve hizmetler ve satıcının ayıptan doğan sorumluluğu, mal veya hizmetin ayıplı olması nedeniyle tüketicinin hakları, ayıplı malın sebep olduğu zararlardan sorumluluk, haksız sözleşme koşullarına karşı tüketicinin korunması, taksitli satışlar, tüketici kredileri ve iş yeri dışında kurulan sözleşmeler, mesafeli sözleşmeler, kampanyalı sözleşmeler ve abonelik sözleşmeleri, uzun süreli tatil, devre mülk ve paket tur sözleşmeler, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ve Tüketici Mahkemeleri hususlarından oluşmaktadır.

Ders İçerikleri:(Haftalık Ders Planı)

Hafta	Konu	Hazırlık	Öğrenme Aktiviteleri ve Öğretim Metotları
1	Tüketici Hukukuna Giriş ve Tüketici Kanunu'nu Uygulayacak Makamlar	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
2	Tüketici Hukukunun Genel Çerçevesi ve TKHK'nın İncelenmesi	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
3	Ayıplı Mal ve Hizmetler	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
4	Ayıplı Mal ve Hizmetler Konusunun Tüketicinin Bilgilendirilmesi ve Menfaatlerinin Korunması ile İlişkisi	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
5	Aldatıcı Reklamlara Karşı Tüketicinin Korunması	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
6	Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması: Taksitli Satışlar ve Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması: Tüketici Kredileri	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
7	Sınav	Sınav	Sınav
8	Sınav	Sınav	Sınav
9	Çeşitli Tüketici İşlemleri	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
10	Çeşitli Tüketici İşlemleri (devam)	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
11	Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması: Kredi Kartları- Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması: Mevduat Hesapları	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
12	Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması:	Ders Kitabı, TKHK ve	Düz Anlatım, tartışma

	Ön Ödemeli Konut Satışı- Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması: Konut Finansmanı	Yönetmelikler	
13	Tatil Amaçlı Sözleşmeler- Tüketici Kredilerinde Tüketicinin Korunması: Haksız Rekabet Sayılan Haller	Ders Kitabı, TKHK ve Yönetmelikler	Düz Anlatım, tartışma
14	Sınav	Sınav	Sınav
KAYNAKLAR			
Ders Kitabı	Selin Sert Sütçü; Şematik Tüketici Hukuku , Seçkin Yayıncılık, 1. Baskı, Şubat 2023.		
Diğer Kaynaklar	Şebnem Akipek Öcal ve İlhan Kara; Tüketici Hukuku Dersleri , Yetkin Yayınları, 2. Baskı, Nisan 2023. Selin Sert Sütçü; Tüketici Hukuku Uygulamalarında Tüketicinin Korunması , Seçkin Yayıncılık, 1. Baskı, 2019.		
ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME			
Etkinlikler	Sayı	Katkı	Notlar
Ara Sınav	1	40%	
Final Sınavı	1	60%	
AKTS TABLOSU			
İçerik	Sayı	Saat	Toplam
Ders Süresi	14	2	28
Sınıf Dışı Ders Çalışma	14	2	28
Ara Sınav	2	10	20
Final Sınavı	1	10	10
		Toplam	96
		Toplam / 30	=96/30=3,2
		AKTS Kredisi	3