|  |
| --- |
| **ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ****İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ****ULUSLARARASI TİCARET ve LOJİSTİK PROGRAMI** |
| **Kod** | **Ders Adı** | **Kredi** | **AKTS** |
| OSD 149 | Çatışma Yönetimi | (2-0-2) 2 | 3 |
| **Önkoşul Dersler** | Yok |
| **Dersin Dili** | Türkçe  | **Ders İşleme Tarzı** | Online (Zoom ID: 592 241 4616 / Şifre: 9RnL8s) |
| **Dersin Türü/ Düzeyi** | Seçmeli/1.Sınıf/Güz yarıyılı  |
| **Öğretim Elemanı** | **Unvanı & Adı Soyadı**  |  **Ders Saati** | **Görüşme Saatleri** | **İletişim** |
| **Dersin Koordinatörü** | Dr. Öğr. Üyesi Yonca BİR  |  Cuma 18.30-20.00 | Salı 10.00-11.00  | yoncabir@cag.edu.tr |
| **Dersin Amacı** | Günümüzün değişen iş koşullarında kişiler, gruplar ve organizasyonlar içerisindeki çalışanlar arasında güç ve politika etkileşimlerinin yönetilmesi; doğacak sorunların etkin bir şekilde çözülmesi ve çatışma yönetim dinamiğinin anlaşılması için çatışma yönetimi alanına dair perspektifler, aktörler ve araçlar hakkında genel bir bakış sunarak bireysel ve örgütsel çatışmaları etkili bir biçimde yönetme becerisi kazandırmaktır. |
| **Ders Öğrenme Çıktıları** |  | Dersi başarıyla tamamlayan bir öğrenci; | **İlişkiler** |
| Program Çıktısı | Program Çıktısı |
| **1** | Çatışma yönetimine dair temel kavramları tanımlar. | 1 | 5 |
| **2** | Çatışma yönetimi konusundaki yaklaşımları analiz eder. | 6 | 5 |
| **3** | Çatışma çözme ve dönüştürme yöntemlerini kavrar. | 9 | 5 |
| **4** | Örgütsel aktörlerin çeşitli çatışma yönetimi uygulamalarının performanslarını değerlendirir. | 5 | 5 |
| **Ders İçeriği:** Çatışma ve yönetimi, süreci, çatışmaların bireysel ve örgütsel etkileri, çatışmaya etki eden temel faktörler, bireyler arası, grup içi ve gruplar arası çatışmalar ve yönetimi, çatışma yönetiminde çatışma çözme yöntem, stratejileri ve uygulamaları üzerinde durulacaktır.  |
| **Ders İçerikleri:( Haftalık Ders Planı)** |
| **Hafta** | **Konu** | **Hazırlık** | **Öğretim Metodu** |
| **1** | Yönetimin Çatışmaya Bakışı | Ders Kitabı (1. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **2** | Çatışma Türleri | Ders Kitabı (1. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **3** | Çatışma Evreleri | Ders Kitabı (1. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **4** | Çatışmanın Kaynakları | Ders Kitabı (1. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **5** | Çatışmanın Sonuçları | Ders Kitabı (1. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **6** | Çatışma Yönetimi | Ders Kitabı (2. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **7** | Çatışma Yönetiminde Eylem Basamakları | Ders Kitabı (2. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **8** | Çatışma Yönetiminde Temel Beceriler |  Ders Kitabı (2. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **9** | Çatışmaların İzlenmesi ve Ortaya Çıkarılması | Ders Kitabı (2. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **10** | Çatışma Yönetimini Etkileyen Faktörler | Ders Kitabı (2. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **11** | Çatışma Yönetimi Stratejileri | Ders Kitabı (2. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **12** | Çatışmada Kızgınlığın Kontrol Altına Alınması |  Ders Kitabı (3. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **13** | Çatışma Sürecinde İletişim | Ders Kitabı (4. Bölüm | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **14** | Çatışma Yönetiminde Yaklaşımlar |  Ders Kitabı (5. Bölüm) | Yansılı Anlatım ve Tartışma |
| **KAYNAKLAR** |
| **Ders Kitabı:** Emin KARİP, Çatışma Yönetimi, 7.Bs., 2020, Pegem Yayıncılık |
| **Yardımcı Kaynaklar:** Kenneth CLOKE, Joan GOLDSMITH, Elif BERKAN Çev., Çatışma Yönetimi, 2018,Sola Unitas Yayınevi.Prof. Dr. Füsun AKKOYUN, Çatışma Yönetimi, 7. Bs., 2020, Seçkin Yayıncılık |
| **Notlar** Ders Slaytları |
| **ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME**  |
| **Etkinlikler**  | **Sayı** | **Katkı**  | **Notlar** |
| **Ara Sınav** | **1** |  **40%** |  |
| **Final**  | **1** |  **60%** |  |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | **1** |  **40%** |  |
| **Finalin Başarıya Oranı** | **1** |  **60%** |  |
| **AKTS TABLOSU** |
| **İçerik** | **Sayı** | **Saat** | **Toplam** |
| **Ders Süresi** | 14 | 2 | 28 |
| **Sınıf Dışı Ders Çalışma** | 14 | 2 | 28 |
| **Ara Sınav** | 1 | 10 | 10 |
| **Final Sınavı** | 1 | 15 | 15 |
| **Toplam****Toplam / 30****AKTS Kredisi** | **81** |
| **=81/30=2,7** |
| **3** |